

マンスリージャーナル 特集&月刊介護ニュース

Appare Care Service Monthly Journal



2022

0127

Vol.16

天晴れ介護サービス
総合教育研究所（株）
代表取締役 榊原宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

ご受講にあたって

■第1部 19:00～20:00

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイムに応答**

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

■第2部 20:00～20:30

希望者による口頭でのご質問・ご相談・他の参加者との交流等
参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■セミナー後に「**動画データ**」と「**資料（希望者のみ）**」を送付します

※急用やネット環境不良等の場合は後日動画でご視聴下さい

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■動画+資料は**一般販売**もさせていただきます（**以前のものもご視聴可能!**）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、
有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の仕事に携わる
15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立



著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間300回を超える
4児の父、趣味はクラシック音楽
ブログ、facebookはほぼ毎日更新中、日刊・週刊のメールマガジンを配信
Zoomセミナー、動画講座、YouTubeでも配信中、13年目になる「介護の読書会」主催
天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

- HMS介護事業コンサルタント ■C-MAS介護事業経営研究会スペシャリスト
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員
- 出版実績：日総研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ (日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信)
- 以上の情報はHP (「天晴れ介護」で検索) よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

無料介護セミナーとは

- 日々の仕事から得られた学び
- 介護業界のニュース
- 毎月の特集

などなど、ざっくばらんに話すセミナーです
毎月1回、開催します！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

10月：新ケアプラン検証 特集！

各都道府県介護保険担当課（室）
各市町村介護保険担当課（室） 御 中
－ 厚生労働省 老健局 高齢者支援課、認知症施策・地域介護推進課

介 護 保 険 最 新 情 報

今回の内容

居宅介護支援事業所単位で抽出する
ケアプラン検証等について（周知）
計 14 枚（本紙を除く）

Vol.1009

令和3年9月22日

厚生労働省老健局

高齢者支援課、認知症施策・地域介護推進課

【 貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよう
よろしくお願ひいたします。 】

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

11月のTOPICS

■内容

- 1 コロナ対応のかかり増し経費
- 2 介護施設の直接面会促進
- 3 介護職の収入増について
- 4 ケアマネジャー試験について
- 5 送迎について共同運行サービス
- 6 介護助手のなり手発掘
- 7 高齢者住宅、施設の動向
- 8 全国有料協 事例研究オンライン発表会
- 9 特養、SSの稼働率について
- 10 施設の安全対策体制について
- 11 有料老人ホーム三ツ星ガイド
- 12 要介護認定シミュレーター

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

12月の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・ 介護職員の新たな処遇改善
- ・ 職種別平均賃金
- ・ 介護支援専門員実務研修受講試験
- ・ ケアプランAIのウェルモ20億円超資金調達
- ・ 科学的介護推進体制加算の算定割合
- ・ 老健協会の自立支援促進
- ・ 介護職による「生活リハビリ」

■今月の特集

「稼働率改善5つのステップ」

本日（1月）の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・ 社福法人、介護職の賃上げに保有財産を
- ・ 人員配置4：1へ、規制改革会議にて
- ・ 加算、必要書類の標準化・簡素化へ
- ・ 実地指導、オンライン対応容認へ
- ・ オンライン会議についての規定（例）
- ・ 飲食に伴う行動ガイドライン（例）
- ・ 令和4年度診療報酬改定の基本方針
- ・ 障害者総合支援法改正法施行後3年の見直し（中間整理）

■今月の特集

「人材確保5つのステップ」

本日（1月）の内容

■今月の介護ニュース&トピックス!

- ・社福法人、介護職の賃上げに保有財産を
- ・人員配置4：1へ、規制改革会議にて
- ・加算、必要書類の標準化・簡素化へ
- ・実地指導、オンライン対応容認へ
- ・オンライン会議についての規定（例）
- ・飲食に伴う行動ガイドライン（例）
- ・令和4年度診療報酬改定の基本方針
- ・障害者総合支援法改正法施行後3年の見直し（中間整理）

■今月の特集

「人材確保5つのステップ」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

社福法人、介護職の賃上げに保有財産を

「地域公益事業を含む地域における公益的な取組及び職員の処遇改善の取組の積極的な実施について」社援発0105第1号より

- 様々な課題を抱えている方々への支援に当たっては、各種制度にインフォーマルな取組も組合せ、地域の中で重層的なセーフティネットを構築していくことが重要であるとともに、そうした取組を支えつつ、最前線で福祉サービスの支援に当たっていただく 職員の方々の処遇を確保していくことが重要です。
- 今般の「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」（令和3年11月19日閣議決定）において、政府として、看護、介護、保育、幼児教育など現場で働く方々の収入の引上げに取り組むこととしていることを踏まえ、法人の 社会福祉充実財産の有無に関わらず、職員の処遇改善に一層ご尽力をいただきたいこと。
- 特に、 社会福祉充実計画の策定に当たっては、各種の福祉ニーズに応じた取組の活用を十分踏まえつつ、 職員の処遇改善も可能な限り優先的に検討いただきたいこと。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

人員配置 4 : 1 へ、規制改革会議にて

日本経済新聞

朝刊・夕刊 LIVE Myニコ

トップ 速報 オピニオン 経済 政治 ビジネス 金融 マーケット マネーのまなび テック 国際 スポーツ 社会・調査

1人で4人介護可能に 政府、生産性向上へ規制緩和検討 【イブニングスcoop】

経済 [+フォローする](#)

2021年12月20日 18:06 (2021年12月21日 5:49更新) [有料会員限定]

保存

あ A 印刷 送信 共有 ツイート Facebook 共有

Think! 多様な観点からニュースを考える

鈴木亘さん他1名の投稿



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

13

人員配置 4 : 1 へ、規制改革会議にて

介護現場の人材不足は年々深刻になっている。政府は介護の人員規制の緩和を検討する。介護施設の入所者3人につき、少なくとも1人の職員を配置する現行の基準を見直し、**1人で4人に対応できるようにする案を軸に調整**する。**センサーなどのIT（情報技術）活用で介護現場の生産性を高める**。財政を圧迫する社会保障費の膨張を抑えつつ、介護・医療分野の人材不足を緩和するには思い切った規制改革が必要となっている。

20日の規制改革推進会議で内閣府が改革を提起し、2022年初めから厚生労働省などと本格的な検討に着手する。**介護は少子高齢化で需要が高まる一方、担い手の不足が指摘される**。厚労省の将来推計では介護人材は23年度に22万人、40年度には69万人が足りなくなる。政府は早急に対応する必要があると判断した。

政府は**まず有料老人ホームを対象に規制緩和を検討**する。現場で働く人の負担が増したり、「手抜き介護」が増えて介護の質が落ちたりしないよう制度設計する。緩和の条件として、**業務の効率化と質の維持を両立させる計画**を介護事業者が政府に示す案がある。**外部機関による監査で安全性などを確保**することも求める。

介護は仕事の負担と給与の見合いなどから現在も人材が集まりにくい。岸田文雄首相は予算措置による介護士や看護師の処遇改善を掲げている。それだけではなく、**規制緩和を通じて生産性を高めることで、現場の業務の負担軽減や賃金増などにつなげる狙い**がある。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

14

加算、必要書類の標準化・簡素化へ

介護現場のペーパーワークを減らす方策を話し合う国の専門委員会が20日に会合を開いた。厚生労働省は各サービスの介護報酬の加算について、必要書類の標準化・簡素化に向けた取り組みを更に進めていく方針を打ち出した。

書類の雛形が必ずしも明確でなく、算定要件の達成を確認するために自治体が独自に届け出書を作っている加算をピックアップし、国として新たに統一的な様式例を定めるとした。いわゆる"ローカルルール"を無くし、現場にとって簡易で分かりやすい手続きに改める狙いがある。新たな様式例は今年度内に通知で示す。

厚労省はこのほか、処遇改善加算、特定処遇改善加算の変更届けの様式例も作成すると説明。人員配置の要件をチェックするための添付書類の標準化・簡素化を図る意向も示した。

実地指導、オンライン対応容認へ

介護現場を悩ませる事務負担の軽減に向けた方策を話し合う社会保障審議会の専門委員会で、厚生労働省は20日、施設・事業所に対する自治体の実地指導の見直し案を提示した。

実際に現場へ行かなくても確認できる内容について、オンライン会議ツールを使った効率化が可能であることをルール上明確にすると説明。これに伴い、名称を「実地指導」から「個別指導」へ改めることも提案した。

今後、厚労省は関係者間の調整を更に進めていく構え。今年度内にも関係通知を改正し、来年度から適用することを目指していく。厚労省はこのほか、実地指導の内容を以下の3つとすることを明示する意向を示した。(1) 介護サービスの実施状況指導 (2) 最低基準など運営体制指導 (3) 報酬請求指導。この3つのうち、(2) と (3) をオンライン会議ツールで済ませられるようにする考え。

実地指導の頻度については、原則として指定の有効期間（6年）の内に少なくとも1回以上行うことを引き続き要請していく。ただ施設サービス、居住系サービスに限り、社会福祉法人監査の頻度なども勘案し、「3年に1回以上が望ましい」と呼びかける案を検討するとした。

担当課長会議資料より

全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議資料

令和3年3月9日（火）

総務課介護保険指導室

(5) 介護保険施設等実地指導 マニュアルについて

介護保険 施設等実地指導マニュアルについては、見直しを検討しており、標準化・効率化指針の内容の反映、ICTの利活用による実地指導の方法、実地指導の実施頻度の規定等を盛り込む予定。

なお、次年度中頃にはマニュアルの改正を行い、併せて指導指針等についても改正を行う予定である。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

17

オンライン会議についての規定（例）

社会福祉法人〇〇会 御中

オンライン会議等参加に当たっての誓約書

私は、社会福祉法人〇〇会（以下「法人」という。）が定める「オンライン会議等の取扱規程」の内容を理解し、以下につき誓約します。なお、万が一、違反行為があった場合には、懲戒処分を受けることも理解し、適切に運用をしていきます。

記

- (1) 法人が定める方法によって勤怠管理を行います。
- (2) 守秘義務は同居等の家族に対しても徹底されることを理解して、オンライン会議等に参加をします。
- (3) オンライン会議等の取扱規程に定める以下の服務規律を順守します。
 - －オンライン会議等への参加に専念し、むやみに席を離れたり、家事等の他事を行いながら参加をしない
 - －離席をする際には、画面を家族等の同居人に見られないようにする
 - －オンライン会議等の内容を他の電子機器によって録音や録画をしない
 - －自宅等の電子機器につないで資料等の印刷をしない
 - －社会人として最低限の身だしなみを整え、他の職員が不快と感ぜないようにする
 - －家族等の同居人にオンライン会議等の内容を聞かれないようにする
 - －参加していることが分かるよう、自己のカメラ機能をオフにしない（あらかじめ許可を得ている場合は除く）

日経ヘルスケア2021年12月号より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

18

飲食に伴う行動ガイドライン（例）

飲食に伴う行動ガイドラインについて（通知）

介護老人保健施設 ○○荘
事務長 ○○○○

昨今の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行は終息の傾向にあると見受けられますが、当施設においては引き続き、入所者への感染阻止へのご協力を職員の皆様にお願ひしたいと考えています。

他方で、経済活動との両立といったキーワードもマスメディアによって報道されており、忘年会や新年会が開催される時期でもあり、行動ガイドラインを以下の通りに定めます。

これは、職員の皆様には強制するものではありませんが、福祉施設に勤務する職員として日常生活においても高い倫理観を持っていただきたいことから定めるものです。

<飲食に伴う行動ガイドライン ○年○月○日版>

- ・外食をする際には、感染対策が十分に講じられた店舗（例：感染防止認証マーク掲示店）を利用してください。
- ・会食はおおむね4人以内を心がけてください。
- ・長時間の飲食および大声での会話は控えてください。
- ・密室となるような場所は避け、換気が十分に行われている環境で食事をとってください。
- ・市内は感染者数が極めて少ないことから、可能な限り市内の飲食店の利用を心がけてください。
- ・体調不良の際には、外食を控えてください。
- ・カラオケは感染リスクが高いことから、本ガイドライン改定版の発出まで控えてください。

日経ヘルスケア2021年12月号より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

19

令和4年度診療報酬改定の基本方針

令和4年度診療報酬改定の基本方針（概要）

中医協 総-5-1
3.12.10

改定に当たっての基本認識

- ▶ 新興感染症等にも対応できる医療提供体制の構築など医療を取り巻く課題への対応
 - ▶ 健康寿命の延伸、人生100年時代に向けた「全世代型社会保障」の実現
 - ▶ 患者・国民に身近であって、安心・安全で質の高い医療の実現
 - ▶ 社会保障制度の安定性・持続可能性の確保、経済・財政との調和
- 社会保障の機能強化と持続可能性の確保を通じて、安心な暮らしを実現し、成長と分配の好循環の創出に貢献するという視点も重要。

改定の基本的視点と具体的方向性

(1) 新型コロナウイルス感染症等にも対応できる効率的・効果的で質の高い医療提供体制の構築【重点課題】

【具体的方向性の例】

- 当面、継続的な対応が見込まれる新型コロナウイルス感染症への対応
- 医療計画の見直しも念頭に新興感染症等に対応できる医療提供体制の構築に向けた取組
- 医療機能や患者の状態に応じた入院医療の評価
- 外来医療の機能分化等
- かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬剤師の機能の評価
- 質の高い在宅医療・訪問看護の確保
- 地域包括ケアシステムの推進のための取組

(2) 安心・安全で質の高い医療の実現のための医師等の働き方改革等の推進【重点課題】

【具体的方向性の例】

- 医療機関内における労務管理や労働環境の改善のためのマネジメントシステムの実践に資する取組の推進
- 各職種がそれぞれの高い専門性を十分に発揮するための勤務環境の改善、タスク・シェアリング/タスク・シフティング、チーム医療の推進
- 業務の効率化に資するICTの利活用の推進、その他長時間労働などの厳しい勤務環境の改善に向けての取組の評価
- 地域医療の確保を図る観点から早急に対応が必要な救急医療体制等の確保
- 令和3年11月に閣議決定された経済対策を踏まえ、看護の現場で働く方々の収入の引上げ等に係る必要な対応について検討するとともに、負担軽減に資する取組を推進

(3) 患者・国民にとって身近であって、安心・安全で質の高い医療の実現

【具体的方向性の例】

- 患者にとって安心・安全に医療を受けられるための体制の評価や医薬品の安定供給の確保等
- 医療におけるICTの利活用・デジタル化への対応
- アウトカムにも着目した評価の推進
- 重点的な対応が求められる分野について、国民の安心・安全を確保する観点からの適切な評価
- 口腔疾患の重症化予防、口腔機能低下への対応の充実、生活の質に配慮した歯科医療の推進
- 薬局の地域におけるかかりつけ機能に応じた適切な評価、薬局・薬剤師業務の対物中心から対人中心への転換の推進、病棟薬剤師業務の評価

(4) 効率化・適正化を通じた制度の安定性・持続可能性の向上

【具体的方向性の例】

- 後発医薬品やノイオ後続品の使用促進
- 費用対効果評価制度の活用
- 市場実勢価格を踏まえた適正な評価等
- 医療機能や患者の状態に応じた入院医療の評価（再掲）
- 外来医療の機能分化等（再掲）
- 重症化予防の取組の推進
- 医師・病棟薬剤師と薬局薬剤師の協働の取組による医薬品の適正使用等の推進
- 効率性等に応じた薬局の評価の推進

11

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

20

障害者総合支援法の見直し（中間整理）

障害者総合支援法改正法施行後3年の見直しについて

中間整理

令和3年12月16日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

組織とは（ドラッカー）

～組織の使命は1つである～

「250人のオーケストラの団員は一度に1つの曲だけを演奏する」

「団員250人はそれぞれ専門家である」

「バイオリン、ピアノ、クラリネット…。楽器ごとの専門家である」

「専門のプロフェッショナルであるが1人の専門家だけでは演奏はできない」

「それぞれ違う専門家が同じ楽譜を持つ。全体の使命に従属させる。
それぞれ違う楽譜で演奏すればハーモニーは生じない」

「オーケストラの楽団員が1つの楽譜を持つように、
企業は一人ひとりの分野の異なる専門家が1つの理念と使命を共有するとき、
組織は調和する。組織全体がシンクロナイズする。
聴衆を感動させるように企業は顧客に価値を提供することができる。
製品やサービスは顧客価値を届ける手段となる」

「オーケストラは理想の組織のモデルである」

（ピーター・ドラッカー、経営学者）

処方

解説

ドラッカーは企業における組織論やマネジメントについて、オーケストラを例に挙げて語っています。理念や使命の下に患者や利用者へ提供する価値を最大限に高めなければいけない専門家の集団である医療・介護業界こそ、この言葉の重みを感じるのではないのでしょうか。

組織とは（ド ラッカー）



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

23

本日（1月）の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・ 社福法人、介護職の賃上げに保有財産を
- ・ 人員配置 4 : 1 へ、規制改革会議にて
- ・ 加算、必要書類の標準化・簡素化へ
- ・ 実地指導、オンライン対応容認へ
- ・ オンライン会議についての規定（例）
- ・ 飲食に伴う行動ガイドライン（例）
- ・ 令和4年度診療報酬改定の基本方針
- ・ 障害者総合支援法改正法施行後 3 年の見直し（中間整理）

■今月の特集

「人材確保 5 つのステップ」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

24

人材確保5つのステップ

1. 現在地と目標値の共有
2. 基本マニュアルとレクチャー
3. 採用活動の計画・記録・効果測定
4. 特徴の示し方（求人票、広告、HP等）
5. 人材採用の動画制作

1. 現在地と目標値

- ・ 現在、正職員が○人、非常勤が○人、常勤換算○人
- ・ 稼働との関連もあるが、あとどれだけいたらOK？
- ・ 業務表なども使って、適正人員を導き出す
- ・ 部署ごとに行う
- ・ 退職者も見込んだ計画的な採用、新卒採用も

2. 基本マニュアル

結論は、広報・稼働向上と同様

「魅力」 × 「発信」

2. 基本マニュアル

■採用活動とは？

- ・ ハローワーク、各種学校との関係づくり
- ・ お仕事相談会
- ・ 職員紹介制度
- ・ 広告
- ・ 自法人、自事業所の特徴の明確化
- ・ ホームページ、ブログ等
- ・ 継続的な情報発信

3. 採用活動計画

- 何を、何回（頻度）行うかを決めて、やり切る
- 説明、トークについて再検討する
（基本説明、FAQ、職員の声等）
- 法人内の資源もフル活用する（紹介、家族、知人）
- 訪問活動ができない時の代替案も考えておく
- 行動の管理をする、上司部下で一緒に行く
共有＋ねぎらい＋改善

4. 特徴の示し方

- 改めて「**基本情報**」を確認する
（地域、勤務時間、専門職配置、併設サービス、年齢層など）
- 「**特徴**」をあげてみる
（※求職者ニーズに合った差別化）
- 「**特徴**」を示す「**職員の声**」をあげる
- 「**職員の声**」は「**不安・懸念**」「**体制・対応**」「**結果**」
- 「**FAQ**」も作ってみる

5. 採用動画

■動画スライド案

- ・ 基本情報
- ・ 特徴3つと職員の声
- ・ 応募にあたって
- ・ おわりに

動画制作のメリット

1. 通常の採用活動だけでは伝わりきらない、
まとまった内容となる
2. ハローワーク担当者、学校の先生が
求職者や学生に勧める時に使ってもらえる
→ただし、こうした使い方自体も広報しないといけない
3. 動画を制作するプロセスで説明力が向上する

人材確保5つのステップ

1. 現在地と目標値の共有
2. 基本マニュアルとレクチャー
3. 採用活動の計画・記録・効果測定
4. 特徴の示し方（求人票、広告、HP等）
5. 人材採用の動画制作

本日（1月）の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・社福法人、介護職の賃上げに保有財産を
- ・人員配置4：1へ、規制改革会議にて
- ・加算、必要書類の標準化・簡素化へ
- ・実地指導、オンライン対応容認へ
- ・オンライン会議についての規定（例）
- ・飲食に伴う行動ガイドライン（例）
- ・令和4年度診療報酬改定の基本方針
- ・障害者総合支援法改正法施行後3年の見直し（中間整理）

■今月の特集

「人材確保5つのステップ」

週刊メールマガジン 介護現場をよくする研究&活動通信

介護現場をよくする研究&活動 通信 バックナンバー

[バックナンバー一覧へ戻る](#)

日時	タイトル
2020/11/19(木) 09:30	【報酬改定の議論大詰め！ポイント総整理】介護現場をよくする研究&活動 通信 第123号

■□■
【報酬改定の議論大詰め！ポイント総整理】
介護現場をよくする研究&活動 通信 第123号
<http://www.appare-kaigo.com/>
2020.11.19
天晴れ介護サービス総合教育研究所 榎原宏昌
□■□

〇=====

◆目次◆

1. 今週の活動と気付き
2. 注目のニュース
3. セミナー・イベント情報
4. zoomセミナー情報
5. 天晴れライブラリー・名言のご紹介
編集後記

➤毎週木曜日のメルマガ「介護現場をよくする研究&活動通信」
ホームページより（天晴れ介護、で検索）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

35

オンラインプログラムの全体像

■無料教材

セミナー（月1）/facebookライブ・YouTube（週1）/メルマガ（週刊・日刊）

■通常セミナー（月5～10）&アーカイブ動画

経営から現場まで全方位、ゲスト講師あり、Q&Aつき

■1日6H集中講座（月1）

施設長・事務長講座/管理職・チームワーク/ケアマネジメント/稼働・サービス
人材確保・育成・定着/小規模多機能/接遇/虐待防止/業務改善・・・など

■PDCA☆3カ月チャレンジプログラム

2週間に1度のPDCAセッション（目標・取組・結果・対策）

■リーダーズ・プログラム

- ・オンラインセミナー（月5～10本）+集中講座
- ・リーダーズ・サミット（特別セミナー、年3回）
- ・セミナー動画（経営から現場まで100本以上）※限定動画もあり
- ・会員限定のグループコンサルティング（月1回、QA中心）
- ・会員限定のPDCAグループコンサルティング（月2回、PDCAセッション）
- ・会員限定のチャットワークグループ（最新情報&会員同士の交流促進）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

36

講演・コンサルティング実績と主なテーマ

- 保健・医療・福祉サービス研究会「小規模多機能の完全理解と開設運営ノウハウ習得講座全6回コース」「介護支援専門員の理論と実務完全マスター全6回コース」
- WJUI監査法人「改正社会福祉法セミナー」
- C-MAS介護事業経営研究会「小規模多機能の管理運営」「介護事業所の営業」
- 日総研出版「ケアマネジメント業務の実践力&指導力セミナー全3回」「管理者育成全6回コース」
- 関西看護出版「介護現場の虐待防止の具体策」「ケアマネジャー受験対策合宿講座」
- TKC全国会「小規模多機能と看護小規模多機能の経営実態」
- アドバンス経営「稼働率アップ!10の秘訣セミナー」
- 株式会社日本経営「小規模多機能の管理運営」
- 地域密着ケア・地域包括ケア全国研修会「介護事業所の虐待防止」
- ビズアップ総研「ケアプラン立案の方程式」
- 福祉と介護研究会35「ケアプラン立案の方程式」
- 雲母書房「介護現場の虐待防止の具体策」
- 倶楽部くればす「介護現場をよくする話」
- リコージャパン「人を活かす介護施設の人事制度とキャリアパス構築」
- 東海医療科学専門学校 作業療法科「日常生活活動学全4回コース」
- 福祉の資格の学校キャリアアップ「ケアマネ受験対策講座」「スキルアップセミナー(毎月)」
- 全国有料老人ホーム協会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛知県一宮市ケアマネET「介護保険改正の動向」
- 福島県福島市介護支援専門員連絡協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 静岡県掛川市介護支援専門員連絡協議会「困難が介護観を深くする!」
- 岐阜県グループホーム協会「介護現場の虐待防止の具体策」「権利擁護全3回」
- 三重県社会福祉士会「介護現場の権利擁護」
- 三重県介護支援専門員協会委員支部「介護予防ケアプラン」
- 三重県介護支援専門員協会三河支部「ケアプラン立案の方程式」
- 街かどケア滋賀ネット「介護事業所の管理運営」
- 広島県尾道市介護支援専門員連絡協議会「指導者のためのケアプラン立案の方程式」
- 島根県浜田地区広域行政組合「ケアマネジメントの虐待防止力!」
- 鳥取県小規模多機能型居宅介護事業所連絡会「地域包括ケアにおける小規模多機能の役割」
- 鳥取県鳥取市「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県松山市社会福祉協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県社会福祉協議会「個別ケアの具体策」
- 四国ブロックヘルパー研修会「介護事業所の管理・運営」
- 香川県グループホーム・小規模多機能連絡協議会「介護事業所の虐待防止の具体策」
- 北海道の社会福祉法人「介護職の魅力と責任 再発見講座」
- 北海道の医療法人「小規模多機能の開設支援」
- 青森県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営」
- 福島県のNPO法人「ケアプラン立案の方程式」
- 福島県の社会福祉法人「経営幹部・管理者・ケアマネ育成」「法令遵守」「マニュアル作成支援」
- 新潟県の社会福祉法人「ケアマネジメント全3回コース」
- 東京都の株式会社「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 愛知県の社会福祉法人「マニュアル作成支援」
- 愛知県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営全3回コース」
- 愛知県の医療法人「契約書、重要事項説明書の見直し」
- 愛知県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 愛知県の株式会社「介護事業所の管理」「家族・地域との連携」
- 愛知県の株式会社「介護職の基本姿勢」
- 愛知県の医療法人「月3回の介護塾(管理職、ケアマネ、介護職向け)」
- 岐阜県の医療法人「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 三重県のNPO法人「サービス提供責任者の業務」
- 滋賀県の社会福祉法人「介護事業所の管理運営全2回」
- 滋賀県のNPO法人「ケアマネジャー受験対策講座」
- 山口県の医療法人「小規模多機能の管理運営」
- 鹿児島県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 宮崎県の株式会社「小規模多機能の開設支援」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

37

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

38

1月のオンライン企画（詳細はHPより）

■ 1月15日（土）

10：00～17：00 「稼働率&サービス改善！」1日集中講座

■ 1月17日（月）・31日（月）

19：00～21：00 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定PDCAコース

■ 1月24日（月）

10：00～11：30 相談援助職・リーダーのための説明力向上講座「訪問看護のACP」

14：00～16：00 工藤由美さんの管理職のための対職員コミュニケーション力向上講座

19：00～20：30 経営から現場まで！介護事業の教育インフラ

職員研修&業務改善リーダーズ・プログラム 説明会&オリエンテーション

■ 1月25日（火）

19：00～21：00 進絵美さんの面談スキル向上講座（進塾）第3回

■ 1月27日（木）

14：00～15：30 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定「グルコン」

19：00～20：30 無料介護セミナー！特集「人材確保5つのステップ」

今月の介護ニュース&トピックス！

■ 1月31日（月）

14：00～16：30 実地指導対策マニュアルセミナー「居宅介護支援」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

2月のオンライン企画（詳細はHPより）

■ 2月10日（木）

19：00～21：30 実地指導対策マニュアルセミナー「居宅介護支援」介護報酬編

■ 2月16日（水）・28日（月）

19：00～21：00 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定PDCAコース

■ 2月19日（土）

10：00～17：00 リーダーズ・プログラム会員限定「目標設定・計画立案」1日集中講座

■ 2月22日（火）

19：00～21：00 進絵美さんの面談スキル向上講座（進塾）第3回

■ 2月24日（木）

19：00～20：30 経営から現場まで！介護事業の教育インフラ

職員研修&業務改善リーダーズ・プログラム 説明会&オリエンテーション

■ 2月25日（金）

10：00～12：00 工藤由美さんの管理職のための対職員コミュニケーション力向上講座

19：00～20：30 無料介護セミナー！特集「新人教育をどのように行うか」

今月の介護ニュース&トピックス！

■ 2月28日（月）

14：00～15：30 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定「グルコン」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

オンラインプログラムの全体像

■無料教材

セミナー（月1）/facebookライブ・YouTube（週1）/メルマガ（週刊・日刊）

■通常セミナー（月5～10）&アーカイブ動画

経営から現場まで全方位、ゲスト講師あり、Q&Aつき

■1日6H集中講座（月1）

施設長・事務長講座/管理職・チームワーク/ケアマネジメント/稼働・サービス人材確保・育成・定着/小規模多機能/接遇/虐待防止/業務改善・・・など

■PDCA☆3カ月チャレンジプログラム

2週間に1度のPDCAセッション（目標・取組・結果・対策）

■リーダーズ・プログラム

- ・オンラインセミナー（月5～10本）+集中講座
- ・リーダーズ・サミット（特別セミナー、年3回）
- ・セミナー動画（経営から現場まで100本以上）※限定動画もあり
- ・会員限定のグループコンサルティング（月1回、QA中心）
- ・会員限定のPDCAグループコンサルティング（月2回、PDCAセッション）
- ・会員限定のチャットワークグループ（最新情報&会員同士の交流促進）

41

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

介護事業の教育インフラ（法人・個人）

■介護事業の永続的な成功をもたらす「教育インフラ」リーダーズ・プログラム（経営から現場まで、職員研修&業務改善のベースとなるもの）

I. コンテンツ（A→Bに行くための知識・ノウハウ）

1. 動画プログラム（全方位、既に100本程度）
2. セミナープログラム（月5～10本）
3. コンサルティングレベルのコンテンツ・教材
4. 経営者・幹部・施設長向け限定コンテンツ！

II. コーチング（学んだことを実践につなげる）

1. 月2回2時間のPDCA実践コンサル+フォロー動画（人数限定G、1月より）
2. 月1回90分のグループコンサルティング
3. セミナーの際のQ&A

III. コミュニティ（長く成功を続けるには、共に学ぶ仲間が必要！）

1. 月1回90分のグループコンサルティング
2. 会員限定のチャットワークスグループ（1月より）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

Facebookライブ & YouTube (無料!)

The screenshot shows a YouTube channel page for '天晴れ介護サービス総合教育研究所' (Tenharu Care Service Comprehensive Education Research Institute). The channel has 454 subscribers. The page features a grid of video thumbnails with titles in Japanese, such as '介護報酬改定セミナー-LIFE提出期限経過措置' and '介護の専門性と科学的介護'. Each thumbnail includes a video duration and a view count. Navigation buttons for 'ホーム', '動画', '再生リスト', 'チャンネル', 'フリートーク', and '概要' are visible at the top. A search icon is also present.

43

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

LINE公式アカウント 始めました!

■対象者

- ・ 介護事業の永続的な成功を目指す経営者・経営幹部の方
- ・ 独立開業や管理職・専門職・講師業等でスキルアップしたい個人の方

※LINE登録特典動画「経営から現場まで! 介護事業の永続的な成功を実現する3つの取り組み」を現在制作中 (^ ^)



44

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

ご清聴ありがとうございました！
また次回、ご参加下さいませ(^^)/



天晴れ介護サービス総合教育研究所

榊原 宏昌