

倫理・コンプライアンス 個人情報・プライバシー保護

■介護現場において求められる考え方と行動とは

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

ご受講にあたって

■第1部 10:00～11:00

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイムに応答**

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

■第2部 11:00～11:30

希望者による口頭でのご質問・ご相談・他の参加者との交流等
参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■事前に資料送付、セミナー後に「**動画データ**」と「**資料**」を送付します

※急用やネット環境不良等の場合は後日動画でご視聴下さい

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■動画＋資料は**一般販売**もさせていただきます（**以前のものもご視聴可能!**）

講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員

京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、
有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の仕事に携わる
15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立



著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間300回を超える

4児の父、趣味はクラシック音楽

ブログ、facebookはほぼ毎日更新中、日刊・週刊のメールマガジンを配信

Zoomセミナー、動画講座、YouTubeでも配信中、13年目になる「介護の読書会」主催

天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

■HMS介護事業コンサルタント ■C-MAS介護事業経営研究会スペシャリスト

■全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師

■稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員

■出版実績：日総研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数

■平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞

■榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

法定研修シリーズ

- 倫理とは？
- コンプライアンスとは？

- 個人情報保護とは？
- プライバシー保護とは？

法定研修シリーズ

- 倫理とは？
- コンプライアンスとは？

倫理とは？

■日本介護福祉士会倫理綱領・倫理基準より

➤利用者本位、自立支援

→差別しない、自己決定と情報提供、自らの価値観に偏らない
利用者の心身の状況の的確な把握、根拠に基づいたサービス

➤専門的サービスの提供

→常に研鑽、感性・洞察力・判断力、質的向上、自身の健康管理

➤プライバシーの保護

➤総合的サービスの提供と積極的な連携、協力

➤利用者ニーズの代弁

→真のニーズを受け止める

➤地域福祉の推進

→利用者ニーズを満たすため、専門職として積極的な態度で住民と接する

➤後継者の育成

→より良い職場環境作りに努める

コンプライアンスとは？

➤介護保険法

➤社会福祉六法

生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法
身体障害者福祉法、知的障害者福祉法

➤高齢者虐待防止法

➤個人情報保護法

➤労働基準法 など

➤法人・事業所の方針

➤事故や苦情への対応などに関するルール

➤介護従事者としての基本態度、マナーなどの行動指針

介護という仕事

- 介護の仕事は、「人を相手として、人の手によって行われる」対人サービスです。
- そのため、職員個々の資質や能力が、そのままサービスの質に結びつきます。
- 介護職員は、介護従事者として、守るべき倫理的価値と、取るべき行動とは何かを考え、自らを律する必要があります。
- 利用者の尊厳の保持、自立支援、個別性を基本とした良質で適切なサービスを提供するために、介護職員として、基本的な知識・技術・価値観を身につけましょう。

「クイズで分かる 介護職員 しごとの心得」第一法規出版 より

法令に基づいたサービス提供

■基本方針・人員基準・設備基準・運営基準

- ・ サービス内容等の説明・同意
- ・ サービス提供拒否の禁止
- ・ ケアプランに沿ったサービスの提供
- ・ サービスの提供の記録
- ・ 心身の状況にあったサービス、入浴週2回以上など
- ・ 身体拘束の禁止
- ・ 社会生活の支援、機能訓練
- ・ 緊急時の対応
- ・ 非常災害時の対応
- ・ 衛生管理
- ・ 秘密保持
- ・ 地域との連携
- ・ 事故発生の防止、事故対応 など

法定研修とは

法定研修シリーズ

- 【 動画配信 】 虐待防止／身体拘束防止 介護現場での考え方と具体的な取り組み
- 【 動画配信 】 接遇・マナー 介護現場における考え方と具体的な取り組み
- 【 動画配信 】 認知症ケア① 認知症の基礎知識と利用者・家族の気持ち
- 【 動画配信 】 認知症ケア② アセスメント・基本的なケア・疾患別ケアの知識
- 【 動画配信 】 認知症ケア③ BPSD（拒否、リスクについて）
- 3月13日（土） 10：00～11：30 法定研修シリーズ（倫理・法令遵守／個人情報・プライバシー保護）
- 3月13日（土） 14：00～15：30 法定研修シリーズ（自立支援／リスクマネジメント）
- 3月17日（水） 14：00～15：30 法定研修シリーズ（医療連携／緊急時対応）
- 3月26日（金） 10：00～11：30 法定研修シリーズ（ターミナルケア／褥瘡）
- 3月27日（土） 10：00～11：30 法定研修シリーズ（感染症／災害対策）
- 3月27日（土） 14：00～15：30 法定研修シリーズ（家族支援／苦情）

※当日セミナーのご都合がつかない場合でも後日動画視聴のURLをメールにてお送りします。

※動画の配信につきましては開催日より1週間程度お時間を頂きます。

法定研修シリーズ

- 個人情報保護とは？
- プライバシー保護とは？

個人情報とは

- ・ 氏名、生年月日、連絡先、住所などの個人を識別する情報
- ・ 個人の心身の状況について、事実・判断・評価を表す情報
- ・ 文字情報だけではなく、写真や映像、音声も含む
特定の個人が識別できるもの
- ・ 家族の情報も含む
- ・ 介護保険事業者はほぼ全て個人情報取扱事業者となる

個人情報とは

■要配慮個人情報とは？

- ・ 人種、信条、犯罪歴、病歴、心身機能の障害など
- ・ 不当な差別や偏見などの不利益が生じないように特に配慮を要する情報

介護事業所における個人情報について

- 看護・介護に関わるスタッフは、利用者様の生活環境や家族構成、経済状況、生活歴などの生活に密接した情報を容易に知りうる立場にいる
- こうした情報は適切なサービスを提供するために必要なものといえるがその一方で慎重に扱うべき内容が含まれている
人に知られたくない情報が多くある
- 介護保険の運営基準でも「正当な理由がなく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密をもらしてはならない」との規定がある
- 守秘義務は、離職（退職）後にも課する「終身義務」とされている
看護・介護の業務上知りえた情報は一生漏らしてはならない
ほとんどの法人で入職時に誓約書等にて取り決めを行っている

介護事業所における個人情報について

- 個人情報取扱事業者として、
個人情報の「取得」「利用」「管理」について
守るべきルールがある

個人情報取得

➤何のために個人情報を用いるかの利用目的を特定し、説明・公表する

介護保険請求・会計・経理等の事務

事故等の報告・連絡・相談

介護サービスの質の向上（会議・運営等）

管理運営業務

病院・診療所・薬局・居宅介護支援事業所・介護サービス事業所等との連携

家族等への心身状況説明

外部監査機関への情報提供

損害賠償保険等に係る保険会社等への相談・届け出 等

➤サービス開始時にはあらかじめ説明し、同意を得る
（個人情報利用に関する説明及び同意書）

個人情報の利用

- 利用目的以外に取り扱ってはいけない

- 利用目的とは、患者・利用者へ安全でより良い医療・介護サービスを提供するためや、事業所の質の向上の目的、また他の医療機関や居宅サービスと連携をとること等を指す

- 写真に関する内容は同意して頂ける項目について個人情報を取り扱う
 1. 家族通信へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用
(→利用者家族までの範囲と考えられる)
 2. 事業所通信へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用
(→近隣及びサービス事業者までの範囲と考えられる)
 - 3 インターネットホームページ、広告等へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用 (→不特定多数の範囲と考えられる)

個人情報利用

- 本人の同意なく第三者に提供してはならない
迷う場合はまず上司に相談すること
- 広報誌やホームページに掲載する場合には、許可を得ていることを必ず記載する
- 研修等で事例を用いる場合は、管理者を通じて使用目的、内容を報告すること。認知症介護実践者研修等での自施設実習報告書の中に個人情報が含まれている場合があるため管理者が確認すること

個人情報管理

■記録・資料の取り扱いについて

- 記録などの個人情報の持ち出し禁止（※サービス担当者会議等の場合は落としたり、置き忘れることのないように細心の注意を払う）
- 個人情報が含まれる会議のレジメや資料は持ち帰らない
事業所内のロッカーなどに保管すること
- 個人情報を第三者が見ることができる場所に出しっぱなしにしない
- 車の中に置きっぱなしにしない
- 利用者の状況をメモした紙なども、不用意に落としたりしないようにする

個人情報管理

■事業所のパソコン・USB・携帯電話の取り扱いについて

- 個人情報の入っているパソコン・USBの持ち出し禁止
- パスワードによる認証管理を行うこと
- ウィルス対策ソフトを導入し、更新すること
- 携帯電話の紛失に注意すること
- 上司や同僚の携帯番号を勝手に教えない
教える必要がある場合には、事前に承諾を得ること

個人情報管理

- 請求ソフトのパスワードは事業所の管理者、副所長、ケアマネジャーのみが知りうるようにすること
 - ※パスワードを知り得る者が退職した場合には、直ちにパスワードの変更を行うこと
- 個人のパソコンから請求ソフトのログイン画面に入ることのできる設定にしないこと
- 法人内の事業所外での請求ソフトの操作は禁止とする
 - ※在宅ワーク時の対策は別途行う必要があるか

個人情報管理

■個人のパソコン、USB、携帯電話の取り扱いについて

- 個人のパソコンに個人情報を入れないこと
- 個人のUSBは使用しないこと
- 個人の携帯に、利用者や家族の連絡先を登録しないこと
- 介護に関する記録などを携帯電話の写メやUSBで、家に持ち帰ってはいけない

個人情報管理

■個人情報の破棄について

- 個人情報が含まれる書類などはシュレッダーで復元不可能な形にして破棄する
- 写真は、広報誌やホームページへの掲載に了解が得られている方についても、破棄する場合には念のためシュレッダーにかける

個人情報管理

■その他、注意点

- 同僚や家族・友達に、利用者や家族について話すことがあってはいけない
※家庭、喫茶店、居酒屋等
- お気に入りの利用者の様子を、自分の携帯電話で写メを取って保存してはいけない（SNSへの投稿も個人的に行うものはNG）
- 記録などを携帯電話の写メやUSBで、家に持ち帰ってはいけない
- 個人情報が含まれた書類を、裏紙やメモに使わない
- FAX送信について決めごとを作る

個人情報について

- 関わる人を大切にする最低限のルール
- 自分自身の情報だったら……と考えるみる

プライバシーについて

■プライバシーについて配慮が必要になる場面とその内容

場面	内容
排泄ケア	用をたす時には可能な限り席を外す
	不必要に露出しない
	大声で排泄に関することを話さない
	オムツ交換の時にはカーテンを閉める
入浴ケア	可能な限り陰部を隠す
	異性介助について配慮
居室介助	ノックして一声かけてから入る
	人の部屋（家）という認識
	私物を扱う時には細心の注意を払う

プライバシーについて

■事例

- 利用者Aさんが、職員Bに対し
「〇〇なんだけど、まだ秘密にしておいてね」と話した
- 職員Bは情報共有が重要と考え、記録に残した
- 職員Cが記録を読み、利用者Aさんに対し
「〇〇と聞きましたが、大丈夫ですか？」と声をかけた
- 利用者Aさんは、プライバシーも何もない！と怒りをあらわにされた

法定研修シリーズ

- 倫理とは？
- コンプライアンスとは？

- 個人情報保護とは？
- プライバシー保護とは？

振り返り（ポイントと理由）

	大事だと思うポイント	理由
1		
2		
3		

■他の人の意見

	大事だと思うポイント	理由
1		
2		
3		
4		
5		
6		

行動すること(個人・提案)

■個人として

	アクション (いつ、何を)	理由
1		
2		
3		

■他の人の意見

	アクション (いつ、何を)	理由
1		
2		
3		
4		
5		
6		

講演・コンサルティング実績と主なテーマ

- 保健・医療・福祉サービス研究会「小規模多機能の完全理解と開設運営ノウハウ習得講座全6回コース」「介護支援専門員の理論と実務完全マスター全6回コース」
- WJUI監査法人「改正社会福祉法セミナー」
- C-MAS介護事業経営研究会「小規模多機能の管理運営」「介護事業所の営業」
- 日総研出版「ケアマネジメント業務の実践力&指導力セミナー全3回」「管理者育成全6回コース」
- 関西看護出版「介護現場の虐待防止の具体策」「ケアマネジャー受験対策合宿講座」
- TKC全国会「小規模多機能と看護小規模多機能の経営実態」
- アドバンス経営「稼働率アップ!10の秘訣セミナー」
- 株式会社日本経営「小規模多機能の管理運営」
- 地域密着ケア・地域包括ケア全国研修会「介護事業所の虐待防止」
- ビズアップ総研「ケアプラン立案の方程式」
- 福祉と介護研究会35「ケアプラン立案の方程式」
- 雲母書房「介護現場の虐待防止の具体策」
- 倶楽部くればす「介護現場をよくする話」
- リコージャパン「人を活かす介護施設の人事制度とキャリアパス構築」
- 東海医療科学専門学校 作業療法科「日常生活活動学全7回コース」
- 福祉の資格の学校キャリアアップ「ケアマネ受験対策講座」「スキルアップセミナー(毎月)」
- 全国有料老人ホーム協会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛知県一宮市ケアマネT「介護保険改正の動向」
- 福島県福島市介護支援専門員連絡協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 静岡県掛川市介護支援専門員連絡協議会「困難が介護観を深くする!」
- 岐阜県グループホーム協会「介護現場の虐待防止の具体策」「権利擁護全3回」
- 三重県社会福祉士会「介護現場の権利擁護」
- 三重県介護支援専門員協会桑員支部「介護予防ケアプラン」
- 三重県介護支援専門員協会三河支部「ケアプラン立案の方程式」
- 街かどケア滋賀ネット「介護事業所の管理運営」
- 広島県尾道市介護支援専門員連絡協議会「指導者のためのケアプラン立案の方程式」
- 島根県浜田地区広域行政組合「ケアマネジメントの虐待防止力!」
- 鳥取県小規模多機能型居宅介護事業所連絡会「地域包括ケアにおける小規模多機能の役割」
- 鳥取県鳥取市「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県松山市社会福祉協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県社会福祉協議会「個別ケアの具体策」
- 四国ブロックヘルパー研修会「介護事業所の管理・運営」
- 香川県グループホーム・小規模多機能連絡協議会「介護事業所の虐待防止の具体策」
- 北海道の社会福祉法人「介護職の魅力と責任 再発見講座」
- 北海道の医療法人「小規模多機能の開設支援」
- 青森県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営」
- 福島県のNPO法人「ケアプラン立案の方程式」
- 福島県の社会福祉法人「経営幹部・管理者・ケアマネ育成」「法令遵守」「マニュアル作成支援」
- 新潟県の社会福祉法人「ケアマネジメント全3回コース」
- 東京都の株式会社「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 愛知県の社会福祉法人「マニュアル作成支援」
- 愛知県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営全3回コース」
- 愛知県の医療法人「契約書、重要事項説明書の見直し」
- 愛知県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 愛知県の株式会社「介護事業所の管理」「家族・地域との連携」
- 愛知県の株式会社「介護職の基本姿勢」
- 愛知県の医療法人「月3回の介護塾(管理職、ケアマネ、介護職向け)」
- 岐阜県の医療法人「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 三重県のNPO法人「サービス提供責任者の業務」
- 滋賀県の社会福祉法人「介護事業所の管理運営全2回」
- 滋賀県のNPO法人「ケアマネジャー受験対策講座」
- 山口県の医療法人「小規模多機能の管理運営」
- 鹿児島県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 宮崎県の株式会社「小規模多機能の開設支援」

著書・雑誌連載



天晴れ介護サービスのオンライン企画

1. 現場力強化シリーズ（管理者向け、ケアマネ向け、新人向けなど）
2. 経営力強化シリーズ（事業経営実践塾等）
3. 法定研修シリーズ（身体拘束、虐待、個人情報等）
4. ニュースまとめ（月1回のマンスリージャーナル、facebookライブ）
5. ビジネススキル（社会人として身につけておきたい基本）
6. マニュアル・データシリーズ（経営力向上に資するマニュアルやデータ）
7. テーマ別グループコンサルティング（5人限定）
8. 個別相談会（無料、月5名程度）
9. セミナーダイジェスト（facebookライブにて）
10. 対談シリーズ（facebookライブにて）

➤ 1回2時間程度

➤ 顔出し・名前出しなし！

➤ セミナー終了後に「動画」と「資料」を

お送りしますので、当日都合が悪い方もご受講頂けます

➤ 法人内研修にもご活用頂けます



3月のオンライン企画（詳細はHPより）

➤3月2日（火）

21：00～22：00 facebookライブ（2月のzoomセミナーダイジェスト）グループ限定

➤3月3日（水）・11日（木）・17日（水）・22日（月）

10：00～11：30 法人向けオンライン&動画研修プログラム説明会&ミニセミナー

➤3月13日（土）

10：00～11：30 法定研修シリーズ（倫理・法令遵守／個人情報・プライバシー保護）

14：00～15：30 法定研修シリーズ（自立支援／リスクマネジメント）

➤3月15日（月）

19：00～21：00 2021年介護報酬改定セミナー第2弾（解釈通知）

➤3月17日（水）

14：00～15：30 法定研修シリーズ（医療連携／緊急時対応）

➤3月26日（金）

10：00～11：30 法定研修シリーズ（ターミナルケア／褥瘡）

13：30～17：00 個人キャリア 第5回「独立・事業化・組織化」※17時～特典セミナーあり！

➤3月27日（土）

10：00～11：30 法定研修シリーズ（感染症／災害対策）

14：00～15：30 法定研修シリーズ（家族支援／苦情）

法定研修シリーズ

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌