

介護現場をよくするzoomセミナー

天晴れ介護サービス流！

# 稼働率向上の新技術

■事業継続に必須の「稼働率」を攻略するために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

# ご受講にあたって

## ■第1部 14:00～15:00

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイムに応答**

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

## ■第2部 15:00～15:30

**希望者**による口頭でのご質問・ご相談・他の参加者との交流等  
参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■事前に資料送付、セミナー後に「**動画データ**」と「**資料**」を送付します

※急用やネット環境不良等の場合は後日動画でご視聴下さい

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■動画＋資料は**一般販売**もさせていただきます（**以前のものもご視聴可能!**）

# 講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員  
京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務  
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、  
有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の仕事に携わる  
15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立



著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間300回を超える

4児の父、趣味はクラシック音楽

ブログ、facebookはほぼ毎日更新中、日刊・週刊のメールマガジンを配信

Zoomセミナー、動画講座、YouTubeでも配信中、13年目になる「介護の読書会」主催

天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

■HMS介護事業コンサルタント ■C-M-A-S介護事業経営研究会スペシャリスト

■全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師

■稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員

■出版実績：日総研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数

■平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞

■榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

# 介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

# 本日の内容

1. 稼働率が低迷しているところの特徴
2. 数値管理（結果とプロセス）
3. 数字で記録し、把握することの重要性
4. 広報活動とは
5. 稼働率向上の具体策（全サービス／施設）

# 稼働率が低迷しているところの特徴

- 入院等で減るから、と言う（減る分は想定して考える）
- 断っている、渋る
- 内部の都合が優先されている（内向きの発想）
- 内部、外部のコミュニケーションが不足
- 現在、目標についての数値が明確でなく、共有されていない
- 現場（管理者）任せ、現場のせいにしてている
- 仕事に対する熱意が不足している
- サービスの内容がよくない、ニーズにあった差別化ができていない  
分かりにくい、明確に示せていない
- 稼働率を向上させる意思がない（希薄）、行動をしていない（不足）  
スピードが遅い（サービスが良ければよいと思っている）
- 人員配置等の体制が不十分

# 数値管理( 結果)

登録者数	
プラス要因合計	
うち新規	
うち再開(退院含む)	
うち増回	
マイナス要因合計	
うち入院	
うち中長期休み	
うち終了	
純増	
1日平均	
短時間割合	
1人当り単価	
1回当り単価	
月次売上	
月次利益(人員は稼働相当にしている)	

# 数値管理( プロセス・ 結果)

直接広報回数(訪問・ついで・電話・会議等)	
間接広報回数(手紙・メール・FAX・ブログ等)	
相談・問い合わせ件数	
見学・体験件数	
保留(新規)	
保留(蓄積)	
保留へのアプローチ	
新規件数	



# 数字で記録し 把握することの重要性

- 数字で記録し、数字で共有し、数字で考えて、数字を作る行動をする
- 現在地と目標値が明確になる
- 数字（具体的な結果）に責任を持つ
- その数字を関係者全員で共有する
- 数字から行動や考え方が見える  
よって、考えられる解決策も変わる
- 得たい結果（目標）と行動が一致しているかが点検できる
- これらの数字は指導者とも共有する  
共有しないと、適切な指導を受けられない

# 広報活動とは

## ◎ケアマネジャー、MSW 向けの広報

1. 知ってもらおう	→訪問する
2. サービスを理解してもらおう	→内容、効果、料金等説明する、チラシ
3. 覚えてもらう	→繰り返し訪問、内容が印象的
4. 対象者がいないか考えてもらう	→事例を出す、問いかける
5. 必要な時に思い出してもらう	→繰り返し訪問、事例
6. 必要な時に調べてもらう	→チラシ、ホームページ等
7. 利用者、家族に紹介してもらう	→チラシ等が分かりやすい、信頼感
8. 利用者、家族に説明してもらう	→チラシ等が分かりやすい
9. 事業所に相談してもらう	→信頼感、窓口が明確、前向き
10. 体験利用等をしてもらう	→体験利用がしやすい、成約率高い
11. 利用を決めてもらう (利用者)	→関わり、サービス内容、環境、接遇

# 稼働率向上の具体策( サービス共通)

- 何を、何回（頻度）行うかを決めて、やり切る
- 広報トークについて再検討する（基本説明、FAQ、事例等）
- 法人内の資源もフル活用する（連携、紹介ルート）
- 訪問活動ができない時の代替案も考えておく
- 行動の管理をする、上司部下で一緒に行く  
共有 + ねぎらい + 改善

# 稼働率向上の具体策( 施設系)

1. 退所時、次の入所を10 日以内とする
2. 待機者への定期連絡（月1 回等）  
→ヒアリング項目の検討と訓練、気に入ってもらえたら移ることも
3. 法人内待機（GH、有料、小規模多機能、居宅等）リストの更新、確認
4. 病院営業（月1 回）→〇〇HP、〇〇HP・・・計〇箇所
5. ショートのロングの活用（特養の空きを少なくできる）  
同時にショートの充実のためにも自法人CM・デイの強化
6. 空床ショートとの連携、ケアマネ・相談員との「空き情報の共有」
7. 難しい方でも受ける介護力と姿勢
8. 痰吸引等が可能な介護職員の育成
9. 加算の確実な取得（一覧表と具体的なプランを示し、毎月確認）
10. 何より数字を達成しようという強い意思

# 本日の内容

1. 稼働率が低迷しているところの特徴
2. 数値管理（結果とプロセス）
3. 数字で記録し、把握することの重要性
4. 広報活動とは
5. 稼働率向上の具体策（全サービス／施設）

# 講演・コンサルティング実績と主なテーマ

- 保健・医療・福祉サービス研究会「小規模多機能の完全理解と開設運営ノウハウ習得講座全6回コース」「介護支援専門員の理論と実務完全マスター全6回コース」
- WJUI監査法人「改正社会福祉法セミナー」
- C-MAS介護事業経営研究会「小規模多機能の管理運営」「介護事業所の営業」
- 日総研出版「ケアマネジメント業務の実践力&指導力セミナー全3回」「管理者育成全6回コース」
- 関西看護出版「介護現場の虐待防止の具体策」「ケアマネジャー受験対策合宿講座」
- TKC全国会「小規模多機能と看護小規模多機能の経営実態」
- アドバンス経営「稼働率アップ!10の秘訣セミナー」
- 株式会社日本経営「小規模多機能の管理運営」
- 地域密着ケア・地域包括ケア全国研修会「介護事業所の虐待防止」
- ビズアップ総研「ケアプラン立案の方程式」
- 福祉と介護研究会35「ケアプラン立案の方程式」
- 雲母書房「介護現場の虐待防止の具体策」
- 倶楽部くればす「介護現場をよくする話」
- リコージャパン「人を活かす介護施設の人事制度とキャリアパス構築」
- 東海医療科学専門学校 作業療法科「日常生活活動学全7回コース」
- 福祉の資格の学校キャリアアップ「ケアマネ受験対策講座」「スキルアップセミナー(毎月)」
- 全国有料老人ホーム協会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛知県一宮市ケアマネT「介護保険改正の動向」
- 福島県福島市介護支援専門員連絡協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 静岡県掛川市介護支援専門員連絡協議会「困難が介護観を深くする!」
- 岐阜県グループホーム協会「介護現場の虐待防止の具体策」「権利擁護全3回」
- 三重県社会福祉士会「介護現場の権利擁護」
- 三重県介護支援専門員協会桑員支部「介護予防ケアプラン」
- 三重県介護支援専門員協会三河支部「ケアプラン立案の方程式」
- 街かどケア滋賀ネット「介護事業所の管理運営」
- 広島県尾道市介護支援専門員連絡協議会「指導者のためのケアプラン立案の方程式」
- 島根県浜田地区広域行政組合「ケアマネジメントの虐待防止力!」
- 鳥取県小規模多機能型居宅介護事業所連絡会「地域包括ケアにおける小規模多機能の役割」
- 鳥取県鳥取市「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県松山市社会福祉協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県社会福祉協議会「個別ケアの具体策」
- 四国ブロックヘルパー研修会「介護事業所の管理・運営」
- 香川県グループホーム・小規模多機能連絡協議会「介護事業所の虐待防止の具体策」
- 北海道の社会福祉法人「介護職の魅力と責任 再発見講座」
- 北海道の医療法人「小規模多機能の開設支援」
- 青森県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営」
- 福島県のNPO法人「ケアプラン立案の方程式」
- 福島県の社会福祉法人「経営幹部・管理者・ケアマネ育成」「法令遵守」「マニュアル作成支援」
- 新潟県の社会福祉法人「ケアマネジメント全3回コース」
- 東京都の株式会社「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 愛知県の社会福祉法人「マニュアル作成支援」
- 愛知県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営全3回コース」
- 愛知県の医療法人「契約書、重要事項説明書の見直し」
- 愛知県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 愛知県の株式会社「介護事業所の管理」「家族・地域との連携」
- 愛知県の株式会社「介護職の基本姿勢」
- 愛知県の医療法人「月3回の介護塾(管理職、ケアマネ、介護職向け)」
- 岐阜県の医療法人「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 三重県のNPO法人「サービス提供責任者の業務」
- 滋賀県の社会福祉法人「介護事業所の管理運営全2回」
- 滋賀県のNPO法人「ケアマネジャー受験対策講座」
- 山口県の医療法人「小規模多機能の管理運営」
- 鹿児島県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 宮崎県の株式会社「小規模多機能の開設支援」

# 著書・雑誌連載



# 天晴れ介護サービスのオンライン企画

1. 事業経営実践塾（経営者・経営幹部向け）
2. 管理職養成講座シリーズ
3. ケアマネジャーのための業務の質の向上と省力化を同時に実現シリーズ
4. 全職員向け法定研修シリーズ
5. 新人職員向けセミナー
6. ワンテーマセミナー（報酬改定、コロナ対応等）
7. ケアマネジャー受験対策セミナー
8. 最新情報をお伝えするマンスリー・ジャーナル
9. 業務マニュアルセミナー
10. サービス種別ごとの適正運営セミナー
11. 運営基準等の実地指導対策マニュアルセミナー
12. サービス種別ごとの収支マニュアルセミナー(想定勤務表、想定業務表付)

➤ 1回1～2時間程度

➤ 顔出し・名前出しなしでご受講頂けます

➤ セミナー後「動画」「資料」をお送りします。当日都合が悪い方もご受講頂けます

➤ 法人内研修にもご活用頂けます

**※以上が見放題のパッケージプランもあります！**





# 8月のオンライン企画（詳細はHPより）

## ➤8月7日（土）

14：00～15：30 法人向けプログラム活用オリエンテーション

19：00～20：30 天晴れ介護サービス流！人材育成ができる職員面談の新技術

## ➤8月21日（土）

10：00～12：00 工藤由美さんの管理職のための  
対職員コミュニケーション力向上講座

14：00～15：30 天晴れ介護サービス流！稼働率向上の新技術

19：00～20：30 最新情報&トピックス マンスリー・ジャーナル2021年8月号

## ➤8月26日（木）

14：00～15：30 法人向けプログラム会員限定「グループコンサルティング」

※その他、facebookライブ「介護現場をよくする不定期ライブ」は随時開催！  
YouTubeでも即日配信！

# 9月のオンライン企画（詳細はHPより）

## ■ 9月1日（水）

- 14：00～15：30 経営から現場まで！介護事業の教育インフラ  
職員研修&業務改善オンライン・プログラム活用リエンテーション
- 19：00～20：30 天晴れ介護サービス流！実地指導対策の基礎知識

## ■ 9月9日（木）

- 14：00～15：30 天晴れ介護サービス流！個別ケア推進の新技术

## ■ 9月27日（月）

- 10：00～12：00 工藤由美さんの管理職のための  
対職員コミュニケーション力向上講座
- 14：00～15：30 法人向けオンライン・プログラム会員限定  
「グループコンサルティング」
- 19：00～20：30 最新情報&トピックス マンスリー・ジャーナル2021年9月号

- ※facebook「介護現場をよくする不定期ライブ」好評開催中！  
YouTubeでも即日配信！

# Facebookライブ & YouTube( 無料! )



天晴れ介護サービス総合教育研究所

チャンネル登録者数 454人

チャンネルをカスタマイズ

動画を管理

ホーム

動画

再生リスト

チャンネル

フリートーク

概要



アップロード済み すべて再生

並べ替え

<p><b>介護報酬改定セミナー LIFE提出期限経過措置</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>38:23</p> <p>介護報酬改定セミナー &amp; LIFE 提出期限経過措置 (介護現... 78 回視聴・1 日前</p>	<p><b>介護の専門性と 科学的介護</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>41:59</p> <p>介護の専門性と科学的介護 (介護現場をよくする不定... 148 回視聴・1 週間前</p>	<p><b>ケアプランの 様式・記載要領の改正</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>41:39</p> <p>ケアプランの様式・記載要領 の改正 (介護現場をよくす... 1367 回視聴・2 週間前</p>	<p><b>対談LIVE</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 代表取締役 榊原 宏昌 株式会社 エイ・エフ・エス 代表取締役 太田 英樹</p> <p>4月5日(月)21時00分~ Facebook</p> <p>1:18:56</p> <p>【太田英樹先生×榊原】対談 LIVE! サ高住運営&amp;介護報... 110 回視聴・3 週間前</p>	<p><b>自著紹介シリーズ① 介護業務管理と 人材育成</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>34:37</p> <p>自著紹介シリーズ①「介護業 務管理と人材育成」(介護... 57 回視聴・3 週間前</p>	<p><b>成果につながる! 姿勢とノウハウ</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>37:40</p> <p>成果につながる! 姿勢とノウ ハウ (介護現場をよくする... 60 回視聴・3 週間前</p>
<p><b>新人職員の 受け入れ時のポイント</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>31:19</p> <p>新人職員の受け入れ時のポイ ント (介護現場をよくする... 136 回視聴・1 か月前</p>	<p><b>自立支援促進加算 衝撃の内容とは?</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>31:08</p> <p>自立支援促進加算、衝撃の内 容! (介護現場をよくする... 1006 回視聴・1 か月前</p>	<p><b>ケアマネ更新研修 得られるものとは?</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>37:32</p> <p>ケアマネジャー更新研修で得 られるものとは? (介護現... 116 回視聴・1 か月前</p>	<p><b>入浴介助加算を ICFで考える!</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>28:33</p> <p>入浴介助加算をICFで考える (介護現場をよくする不定... 197 回視聴・1 か月前</p>	<p><b>介護現場リーダー 3つの論点</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>32:43</p> <p>介護現場リーダー3つの論点 (介護現場をよくする不定... 189 回視聴・1 か月前</p>	<p><b>科学的介護 基本の「キ」</b></p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>34:51</p> <p>科学的介護の基本の「キ」 (介護現場をよくする不定... 363 回視聴・1 か月前</p>

# 稼働率向上の新技術！

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌