

介護現場をよくするzoomセミナー

天晴れ介護サービス流！

リーダーに伝えたい 変革をもたらす考え方

■学び／実践／成長／責任／育成／理念／感謝

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

ご受講にあたって

■第1部 14:00～15:00

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイムに応答**

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

■第2部 15:00～15:30

希望者による口頭でのご質問・ご相談・他の参加者との交流等
参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■事前に資料送付、セミナー後に「**動画データ**」と「**資料**」を送付します

※急用やネット環境不良等の場合は後日動画でご視聴下さい

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■動画+資料は**一般販売**もさせていただきます（**以前のものもご視聴可能!**）

講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員

京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、
有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の仕事に携わる
15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立



著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間300回を超える

4児の父、趣味はクラシック音楽

ブログ、facebookはほぼ毎日更新中、日刊・週刊のメールマガジンを配信

Zoomセミナー、動画講座、YouTubeでも配信中、13年目になる「介護の読書会」主催

天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

■HMS介護事業コンサルタント ■C-M-A-S介護事業経営研究会スペシャリスト

■全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師

■稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員

■出版実績：日総研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数

■平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞

■榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

リーダーのための 変革をもたらす考え方

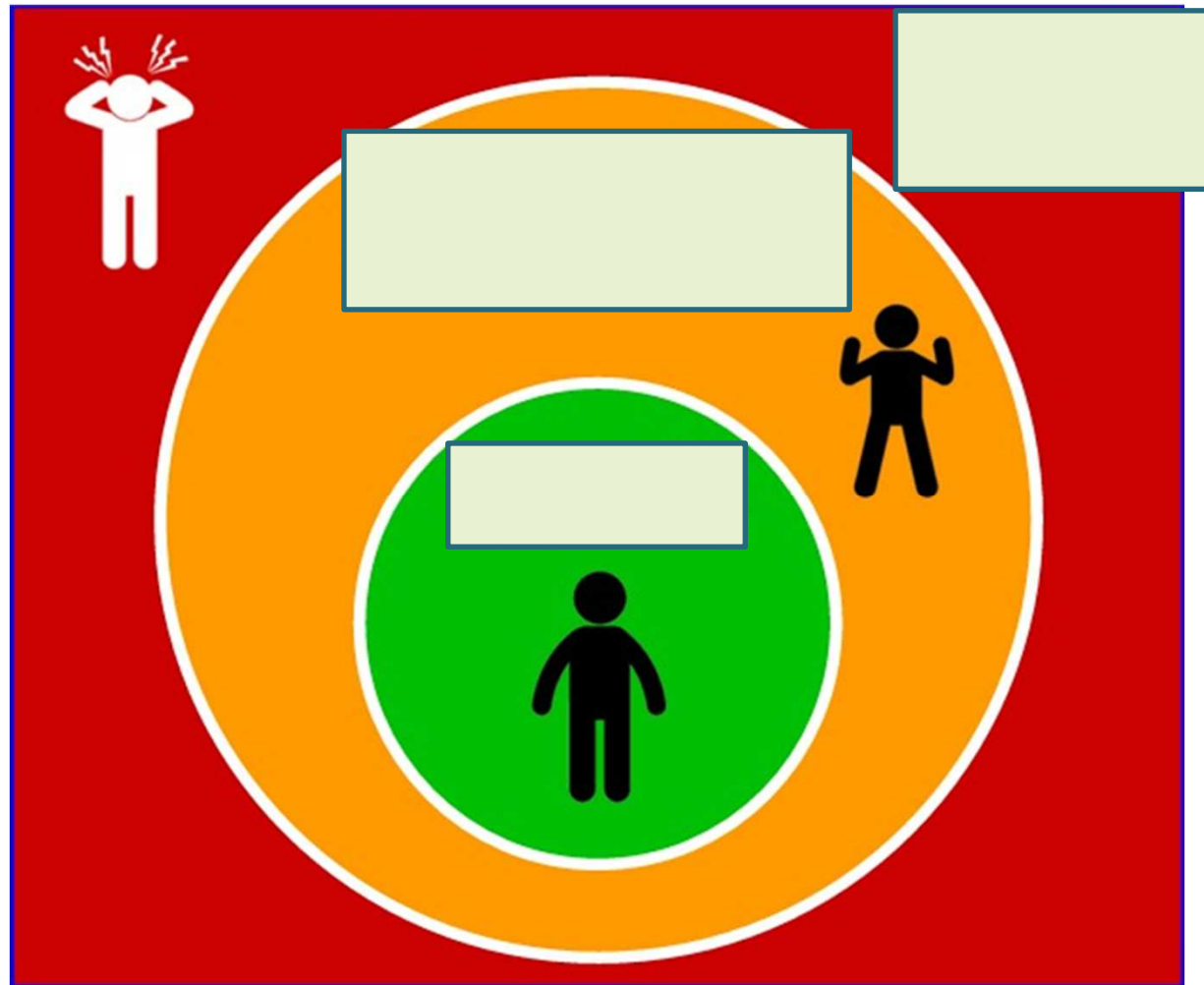
1. 学びと実践について
2. 成長について
3. 成長をもたらす環境について
4. 責任について
5. 自身の成長と人の育成について
6. 理念について
7. 感謝について

学びと実践について

- **知っている？**
 - シャットダウンしがち
 - それで結果につながるか？
 - オープンマインドが大事
- **実践の価値**
 - インプットとアウトプット、脳の使うところが異なる
- **現場から学ぶことの方が多い**
 - 現場が一番の教育の場！
- **実践を積み重ねていく**
 - やり方は自然体がいい、その方が続けられる
- **結果が出ない中で続けるのは難しい**
 - しかし、その姿は周囲に勇気を与える
- **大事なことは100%やり切ったかどうか？**
 - この積み重ねが自信と成果につながる！

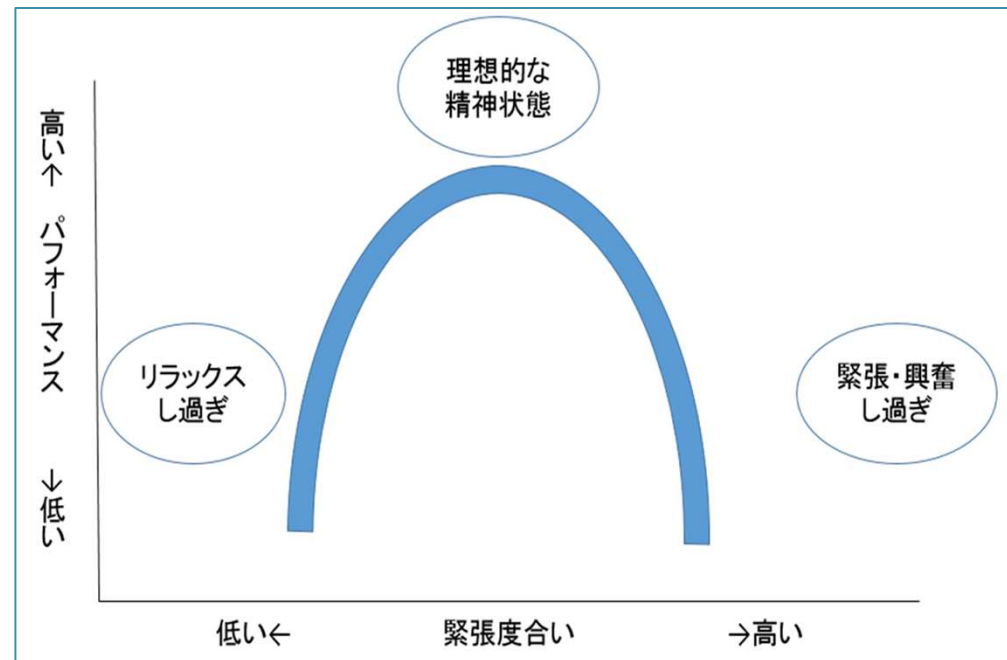
成長について

- 快適領域を越える！



成長について

- 成長するには怖いところに飛びこむ必要がある！
→そのために支え合える仲間がいる
- 適切な負荷について
→100m走について、120mを走り切ろうとしている人が速い！
- 一見矛盾したこともある、違和感があることから学ぶ



成長について

■成長とは

- 1. 盲点の可視化（見えなかったものが見えるようになる）
- 2. 不可の可能性化（できなかつたものができるようになる）

そして、これらは、螺旋階段状



成長をもたらす環境について

- 前に立つもののあり方で、チーム・環境が変わる！
- 一緒に環境を作る！
 - 自分がどういう振舞いをするとうよくなるか
 - やったことは返ってくる
 - よくすると決める！
 - 普段のちょっとしたこと、肝心なところでも出てしまう
- **メンバーのリーダーシップ**
 - 誰もが、それぞれの立場で、できることを考え、やる！
 - もっとこうしたら…、PDCA、気が付いたら改善(陰口にしない)
 - 誰かが言うだろう…がチームの循環を止めていることも、勇気
- **自分には見えていないことが、人に見えているものがある**
 - 安心できる環境なら言いやすい、チームの結束が強くなる
 - 問題を一緒に観る

成長をもたらす環境について

- 一人はみんなのために、みんなは一人のために
→One for All, All for One
- リーダーは視点高く、周囲に配慮を
→ルールも重要
→同一チーム・同一ルールの原則
→ルールがあるか、あいまいでないか、徹底できているか？
- よくしていくためのステップを描く
→そして、それに伴う困難と、その解決策を考える
→周知、意見交換、徹底
- 努力したくてもできない人の辛さ
→障害がある方に関わっている私たちだからこそ……

責任について

- **全ての結果において責任を持つ姿勢**
 - ×否定（間違っていない）、×正当化、×誰かのせい
 - 何かできることはないか？という姿勢

- **今は過去の選択の結果**

責任について

A事例：某喫茶店でのできごと

事実：「禁煙席に座りたかったのに、喫煙席しかなかった」

攻撃的自己表現	服従的自己表現	アサーティブなやり取り
<p>いまどき、禁煙席より喫煙席の方が多たってどうということ？！ 私は、禁煙席にすわりたいのでどうにかしてできませんか？！</p>	<p>心の中でつぶやく。 (今日についてはないな。仕方ない、喫煙席に座ろう) その後、喫煙席に座って仕事の準備に集中していたら、いつの間にか、禁煙席のお客さんが一人帰って私より後に来た人が、禁煙席に… (なんでよ～信じられない～もうイライラする～！)</p>	

責任について

自分にとって不愉快なこと、不都合なことは
容赦なく降りかかってくる

しかし、それに対する態度は
自分で決めることができる

自分が今、ここでできることを考えて行う

責任＝レスポンスビリティ（responsibility）
＝反応する能力（反応を選択する能力）

責任について

■数字で記録し、把握することの重要性

- 数字で記録し、数字で共有し、数字で考えて、数字を作る行動をする
- 現在地と目標値が明確になる
- 数字（具体的な結果）に責任を持つ
- その数字を関係者全員で共有する
- 数字から行動や考え方が見える
よって、考えられる解決策も変わる
- 得たい結果（目標）と行動が一致しているかが点検できる

自身の成長と人の育成について

- 人が育つ時には「プレッシャー」がいる！
→ダイヤモンドの例：プレッシャーと時間が必要
- その過程でエネルギーがいっぱい出る
→人であれば「感情」がいっぱい出てくる
→それは、リリースした方が健全
- ダイヤモンドになったら、元には戻れない
- ダイヤモンドはダイヤモンドでして磨かれない！
- エネルギーが高い人が「変革」をもたらすことができる

理念について

- **理念・大義はあるか？**
→あれば、応援してもらえ、後押しを受けるようになる
- **明確さは力、具体的に表現する！**

新しいことを始める時の4つの視点

視点	内容
WHY?	
WHAT?	
HOW?	
NOW?	

感謝について

- 感謝するには「気付く力」が必要
- 周囲への感謝（縦軸、横軸）
→ 一生懸命生きようという原動力に



コンテンツ+コーチング+コミュニティ

コンテンツ

コンセプト

コーチング

コミュニティ

コーチングの必要性

- **2週間ごとのグループコーチング**
 - 参加できない時は、動画が共有される
- **参加・不参加問わず、自主的にレポートを出そうと考える**
 - 目標（6か月後、3か月後）
 - 2週間の取り組み、結果、対策
 - 〇〇会で言えば「週報（管理者⇔エリア長⇔部長⇔理事長）」
- **人は弱い、目の前のことに流される**
 - 頑張っていると思ってしまう
- **成長には、適切なコーチング（「期限+状態」を伴うもの）が必要**
 - 自分では見えないものもある
- **共に頑張る仲間の重要性**
 - 刺激になる！

リーダーのための 変革をもたらす考え方

1. 学びと実践について
2. 成長について
3. 成長をもたらす環境について
4. 責任について
5. 自身の成長と人の育成について
6. 理念について
7. 感謝について

ワーク①

■本日の研修（変革するリーダー）から感じたこと、学んだこと

自身の意見

他者の意見

ワーク②

■行動すること、取り組むこと

自身の意見

他者の意見

講演・コンサルティング実績と主なテーマ

- 保健・医療・福祉サービス研究会「小規模多機能の完全理解と開設運営ノウハウ習得講座全6回コース」「介護支援専門員の理論と実務完全マスター全6回コース」
- WJUI監査法人「改正社会福祉法セミナー」
- C-MAS介護事業経営研究会「小規模多機能の管理運営」「介護事業所の営業」
- 日総研出版「ケアマネジメント業務の実践力&指導力セミナー全3回」「管理者育成全6回コース」
- 関西看護出版「介護現場の虐待防止の具体策」「ケアマネジャー受験対策合宿講座」
- TKC全国会「小規模多機能と看護小規模多機能の経営実態」
- アドバンス経営「稼働率アップ!10の秘訣セミナー」
- 株式会社日本経営「小規模多機能の管理運営」
- 地域密着ケア・地域包括ケア全国研修会「介護事業所の虐待防止」
- ビズアップ総研「ケアプラン立案の方程式」
- 福祉と介護研究会35「ケアプラン立案の方程式」
- 雲母書房「介護現場の虐待防止の具体策」
- 倶楽部くればす「介護現場をよくする話」
- リコージャパン「人を活かす介護施設の人事制度とキャリアパス構築」
- 東海医療科学専門学校 作業療法科「日常生活活動学全7回コース」
- 福祉の資格の学校キャリアアップ「ケアマネ受験対策講座」「スキルアップセミナー(毎月)」
- 全国有料老人ホーム協会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛知県一宮市ケアマネT「介護保険改正の動向」
- 福島県福島市介護支援専門員連絡協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 静岡県掛川市介護支援専門員連絡協議会「困難が介護観を深くする!」
- 岐阜県グループホーム協会「介護現場の虐待防止の具体策」「権利擁護全3回」
- 三重県社会福祉士会「介護現場の権利擁護」
- 三重県介護支援専門員協会桑員支部「介護予防ケアプラン」
- 三重県介護支援専門員協会三河支部「ケアプラン立案の方程式」
- 街かどケア滋賀ネット「介護事業所の管理運営」
- 広島県尾道市介護支援専門員連絡協議会「指導者のためのケアプラン立案の方程式」
- 島根県浜田地区広域行政組合「ケアマネジメントの虐待防止力!」
- 鳥取県小規模多機能型居宅介護事業所連絡会「地域包括ケアにおける小規模多機能の役割」
- 鳥取県鳥取市「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県松山市社会福祉協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県社会福祉協議会「個別ケアの具体策」
- 四国ブロックヘルパー研修会「介護事業所の管理・運営」
- 香川県グループホーム・小規模多機能連絡協議会「介護事業所の虐待防止の具体策」
- 北海道の社会福祉法人「介護職の魅力と責任 再発見講座」
- 北海道の医療法人「小規模多機能の開設支援」
- 青森県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営」
- 福島県のNPO法人「ケアプラン立案の方程式」
- 福島県の社会福祉法人「経営幹部・管理者・ケアマネ育成」「法令遵守」「マニュアル作成支援」
- 新潟県の社会福祉法人「ケアマネジメント全3回コース」
- 東京都の株式会社「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 愛知県の社会福祉法人「マニュアル作成支援」
- 愛知県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営全3回コース」
- 愛知県の医療法人「契約書、重要事項説明書の見直し」
- 愛知県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 愛知県の株式会社「介護事業所の管理」「家族・地域との連携」
- 愛知県の株式会社「介護職の基本姿勢」
- 愛知県の医療法人「月3回の介護塾(管理職、ケアマネ、介護職向け)」
- 岐阜県の医療法人「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 三重県のNPO法人「サービス提供責任者の業務」
- 滋賀県の社会福祉法人「介護事業所の管理運営全2回」
- 滋賀県のNPO法人「ケアマネジャー受験対策講座」
- 山口県の医療法人「小規模多機能の管理運営」
- 鹿児島県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 宮崎県の株式会社「小規模多機能の開設支援」

天晴れ介護サービスのオンライン企画

1. 事業経営実践塾（経営者・経営幹部向け）
2. 管理職養成講座シリーズ
3. ケアマネジャーのための業務の質の向上と省力化を同時に実現シリーズ
4. 全職員向け法定研修シリーズ
5. 新人職員向けセミナー
6. ワンテーマセミナー（報酬改定、コロナ対応等）
7. ケアマネジャー受験対策セミナー
8. 最新情報をお伝えするマンスリー・ジャーナル
9. 業務マニュアルセミナー
10. サービス種別ごとの適正運営セミナー
11. 運営基準等の実地指導対策マニュアルセミナー
12. サービス種別ごとの収支マニュアルセミナー(想定勤務表、想定業務表付)

➤ 1回1～2時間程度

➤ 顔出し・名前出しなしでご受講頂けます

➤ セミナー後「動画」「資料」をお送りします。当日都合が悪い方もご受講頂けます

➤ 法人内研修にもご活用頂けます

※以上が見放題のパッケージプランもあります！



10月のオンライン企画（詳細はHPより）

■ 10月5日（火）

- 14：00～15：30 経営から現場まで！介護事業の教育インフラ
職員研修&業務改善オンライン・プログラム活用オリエンテーション
- 19：00～20：30 天晴れ介護サービス流！支援経過記録の新技術

■ 10月16日（土）

- 14：00～15：30 天晴れ介護サービス流！
リーダーに伝えたい「変革をもたらす考え方」
- 19：00～20：30 最新情報&トピックス マンスリー・ジャーナル2021年10月号

■ 10月29日（金）

- 10：00～12：00 工藤由美さんの管理職のための
対職員コミュニケーション力向上講座
「自分の気持ちをきちんと伝える」
- 14：00～15：30 介護事業の教育インフラ
職員研修&業務改善オンライン・プログラム会員限定
「グループコンサルティング」

介護事業の教育インフラ

ご興味がある方は
HP／お問い合わせ下さい

■経営から現場まで、職員研修&業務改善のベースとなる「教育インフラ」

I. コンテンツ（A→Bに行くための知識・ノウハウ）

1. 動画プログラム（全方位、既に100本程度）
2. セミナープログラム
3. コンサルティングレベルのコンテンツ・教材
4. 経営者・幹部・施設長向け限定コンテンツ！

II. コーチング（学んだことを実践につなげる）

1. 月1回1時間の個別コンサルティング ※現在受け付けておりません
2. 月1回90分のグループコンサルティング
3. セミナーの際のQ&A

III. コミュニティ（長く成功を続けるには、共に学ぶ仲間が必要！）

1. 月1回90分のグループコンサルティング
2. 会員限定のfacebookグループ ※準備中

Facebookライブ & YouTube (無料!)



天晴れ介護サービス総合教育研究所

チャンネル登録者数 454人

チャンネルをカスタマイズ

動画を管理

ホーム

動画

再生リスト

チャンネル

フリートーク

概要



アップロード済み すべて再生

並べ替え

<p>介護報酬改定セミナー LIFE提出期限経過措置</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>38:23</p>	<p>介護の専門性と 科学的介護</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>41:59</p>	<p>ケアプランの 様式・記載要領の改正</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>41:39</p>	<p>対談LIVE</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 代表取締役 榊原 宏昌 株式会社「イサノ」の代表取締役社長 太田 英樹 (元)</p> <p>4月5日(月)21時00分～ Facebook</p> <p>1:18:56</p>	<p>自著紹介シリーズ① 介護業務管理と 人材育成</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>34:37</p>	<p>成果につながる! 姿勢とノウハウ</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>37:40</p>
<p>介護報酬改定セミナー&LIFE提出期限経過措置 (介護現...</p> <p>78 回視聴・1 日前</p>	<p>介護の専門性と科学的介護 (介護現場をよくする不定...</p> <p>148 回視聴・1 週間前</p>	<p>ケアプランの様式・記載要領の改正 (介護現場をよくす...</p> <p>1367 回視聴・2 週間前</p>	<p>【太田英樹先生×榊原】対談LIVE! サ高住運営&介護報...</p> <p>110 回視聴・3 週間前</p>	<p>自著紹介シリーズ①「介護業務管理と人材育成」(介護...</p> <p>57 回視聴・3 週間前</p>	<p>成果につながる! 姿勢とノウハウ (介護現場をよくする...</p> <p>60 回視聴・3 週間前</p>
<p>新人職員の 受け入れ時のポイント</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>31:19</p>	<p>自立支援促進加算 衝撃の内容とは?</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>31:08</p>	<p>ケアマネ更新研修 得られるものとは?</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>37:32</p>	<p>入浴介助加算を ICFで考える!</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>28:33</p>	<p>介護現場リーダー 3つの論点</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>32:43</p>	<p>科学的介護 基本の「キ」</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榊原 宏昌</p> <p>34:51</p>
<p>新人職員の受け入れ時のポイント (介護現場をよくする...</p> <p>136 回視聴・1 か月前</p>	<p>自立支援促進加算、衝撃の内容! (介護現場をよくする...</p> <p>1006 回視聴・1 か月前</p>	<p>ケアマネジャー更新研修で得られるものとは? (介護現...</p> <p>116 回視聴・1 か月前</p>	<p>入浴介助加算をICFで考える (介護現場をよくする不定...</p> <p>197 回視聴・1 か月前</p>	<p>介護現場リーダー3つの論点 (介護現場をよくする不定...</p> <p>189 回視聴・1 か月前</p>	<p>科学的介護の基本の「キ」 (介護現場をよくする不定...</p> <p>363 回視聴・1 か月前</p>

変革をもたらす考え方

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌