

困難が介護観を深くする！

～困った時が、学ぶ時！～

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara. All rights reserved.



講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
京都大学経済学部卒業後、特別養護老人ホームに介護職として勤務
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、
居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、
新規開設、法人本部の仕事に携わる

15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立

執筆、研修講師、コンサルティング活動を行う。著書、雑誌連載多数

講演、コンサルティングは年間300回を超える

4児の父、趣味はクラシック音楽

ブログ、facebookは毎日更新中、日刊・週刊のメルマガ配信中

オンライン、CDによる音声講座も配信中

介護の読書会、介護現場をよくするオンライン・コンサルティング主催

天晴れ介護サービス総合教育研究所オフィシャルサイト

<http://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

■HMS介護事業コンサルタント ■WJU介護事業運営コンサルタント

■C-MAS介護事業経営研究会スペシャリスト ■全国有料老人ホーム協会 研修委員

■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師

■稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員

■出版実績：日経研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数

■平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞

■榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com



とある一週間のお仕事

- ・新規事業開設支援（複数）
- ・ケアマネジャーの法令遵守、質の向上
- ・不適切ケア、虐待、身体拘束防止
- ・マニュアル作成支援（社会人基礎+介護技能）
- ・管理職育成、事業所現状評価&改善計画策定、PDCA
- ・医療と介護の連携
- ・稼働率向上、営業支援、収支改善
- ・本部機能強化、事業計画策定
- ・ケアマネ受験対策

➢facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信

➢メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）

➢以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

大学3 回生、 介護の仕事をしようと思う

◆そもそも、なぜ介護に関心を持ったのか？

◆介護現場を見て思ったこと

◆なぜ特養を選んだのか？



特養の介護職1 年目

- ◆リハビリパンツ？どんなパンツだろう？
- ◆「史上最高に使えない職員」と言われて……
- ◆一人一人はいい介護職が多いのに、なぜ上手くいかないのだろう？



グループホームに異動して…

- ◆少人数だから上手くいく、は幻想だと実感
- ◆少人数であるがゆえなのか管理的？
- ◆主任としての課題（現状に対する問題意識）から
「介護職基本姿勢10則」を作った。

介護職基本姿勢10則

1. 相手を変えようとしな。まず自分が変わる。
2. 相手を信じる。
3. 相手の行動をむやみに制限しない。
制限しないで目的を達する方法を考える。
4. 相手の近くに。相手と共にある存在になる。
5. 自らの仕事の目的と効果、
相手にとっての意味を考える。
6. 食事、入浴、排泄、睡眠といった、
基本的な生活行為を大切に考える。
7. 自身の考え方、行動、態度を厳しく見つめ直し、改善に努める。
8. 自立した介護職を目指す。お互いの仕事を尊重する。
9. 理想像を描き、目標を立て、達成に向けての計画的な仕事をする。
10. 素敵な介護職は素敵な人。人としての自分を磨く。

改訂
介護職基本姿勢10則
～29 主任介護士からのメッセージ～



介護職基本姿勢10則
改訂
介護職基本姿勢

介護職はこうあってほしい！
こうありたい！

…という訳にも出来ず、
そして、グループホームでの日々の業務から生まれた、
介護職一人一人に向けた、
主任介護士からの熱いメッセージ。

新設のグループホームの 立ち上げに携わって…

- ◆新規開設に携わって……
- ◆せっかくの新規開設ならいいものを作りたい！
- ◆初めて独立を決意！どうせやるなら普通では嫌だ！
「天晴れの理念」を作る。
仲間づくりの一環（自らの組織を持つ）ために、
「介護の読書会」を始める（H21～）

天晴れ介護サービス経営理念

- 一、 介護現場をよくすることをテーマとした研究・開発・普及活動を行うことで、利用者・家族をはじめ、介護現場で働く人たちが、お互いに支えあい、幸せに生きていくことを実現する組織づくりを応援します。
- 一、 天晴れの心とは、どんな時でも、人に学び、人に対して気持ちよく、人を大切にする心。相手を「天晴れな存在」と感じる心であり、この姿勢を守り抜く強い心です。

ケアマネジャーになってみて…

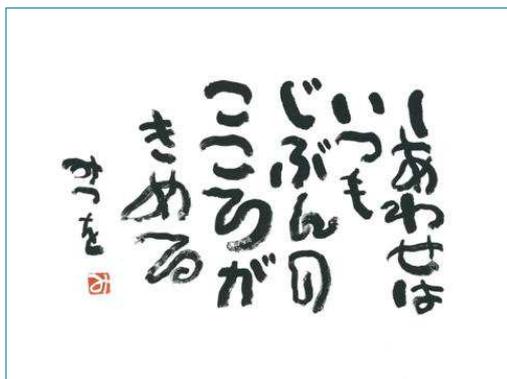
- ◆ 手続きや手法について、分かりにくいことが多い。何が正しいのか分かりづらい。
(保険者によるところも大きいので、統一したマニュアルが作りづらいのは事実だが…)
- ◆ 思っていた以上に法律的・制度的な知識が要求される。
- ◆ この課題が、後の「ケアプラン文例集」や「ケアプラン立案の方程式」、「ケアマネ受験対策」につながっていく。

小規模+有料の立ち上げ

- ◆介護職11年目であったが、これまで以上に新人の育成、介護現場の管理運営に苦勞する。
→「介護職の新人研修」教材開発につながる
- ◆小規模25名+有料16名の管理 ≠ GHの管理
介護現場の管理とは何か？を突き詰めて考えた。
→「介護事業所の業務とは」（管理者は何を管理するのか？）の開発につながる。
- ◆H25.1より「介護人財マネジメント」（日総研）にて連載
コンセプトとハウツウの両方を兼ね備える！



利用者さんの幸せは誰が決める？



- 利用者の幸せは誰が決めているか？
→利用者さん本人の心？ →周囲が決めていることって多くないだろうか？
→周囲って誰？ →家族、介護職、看護職、医師等、
また、専門職の集団である介護現場、医療現場
- 介護現場がよくなると利用者さんは幸せになれる！
ひいては働く介護職も幸せになれる！
→介護現場をよくする研究・活動！！

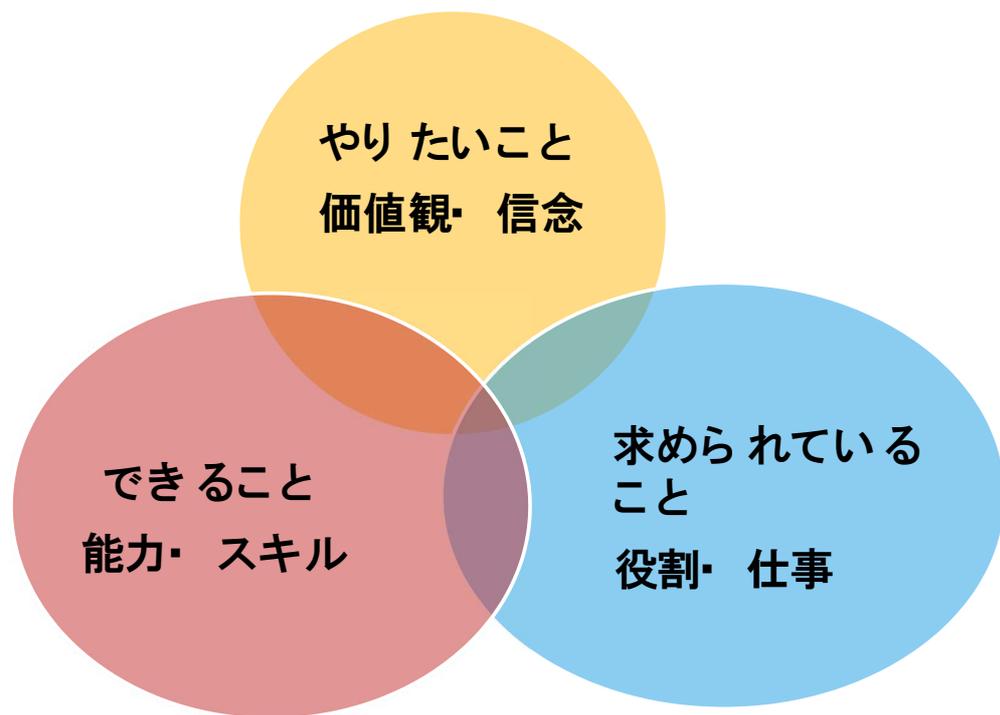
介護事業部の統括の仕事

- ◆介護現場をよくするための管理、仕組み、教育方法が求められていると実感！勤務先で介護事業部の仕事をするかたわら、**天晴れ介護サービス総合教育研究所**を設立。「介護現場をよくする研究・活動」を行う。
いい介護職はいても、いい介護現場はなかなかない！
- ◆介護現場をよりよいものにするためには、
制度、経営、リーダーシップ、看護、リハビリなど、
介護現場を取り巻く様々な要素や専門職を巻き込んで
改善していかなければ介護現場はよくなる、と
考えるようになった。経営者の教育も！
- ◆介護教育の切り札として、音声教材の開発に取り組む。

困った時が、学ぶ時

- ◆これまで、困った時、嫌な思いをする時にこそ、
貴重な気づき、学びを得てきた。
例) 嫌な上司がいた場合
→嫌な上司の特徴を箇条書きにしてまとめる
嫌な上司との付き合い方（ノウハウ）を考える
- ◆逆に言うと、人は困らないと学ばない。
要求されないと、力が出ない。能力が開発されない。
- ◆とは言っても、困難の渦中にいる時には、
なかなかこうは思えないもの……ですが。

自らの仕事を考える



■天晴れ介護サービスとは・・・

「介護現場をよくする研究・活動」

を行う会社です！

■現状 その1

- いい介護職はいても、いい介護現場はなかなかない
- 利用者が大切にされていないことが多い。
失礼な対応、雑な対応が多いように感じる。
ともすれば厄介者扱いされることも。
人生の最期がこれでよいのだろうか??
- 障害をおった方に対しては
より丁寧でデリケートな対応が
必要なにもかかわらず・・・

■現状 その2

- 介護現場が向かう方向があいまいでありバラバラ
- 理念、リーダーシップ、マネジメント、仕組み、
経営不在の現場が多い
- 介護現場がよくなると、利用者は幸せになれない
- 介護業界に限らず人不足であるが、
以上の状況下でより深刻な悪循環を起こしている
- 財政も厳しく、報酬が下がることはやむを得ず、
事業の継続自体が危ぶまれている

■こんなサービスを提供します！

- 現状をふまえて、だからこそ総合的な教育・改善活動が必要で、そのためには他機関との連携も推進
- 対象は介護現場であり、そのために経営全体も範囲に含める
- 改善する分野は多岐にわたる
管理職教育、ケアマネジメント、個別ケア、法令遵守、マニュアル化をはじめとして、組織論、人材育成、対人援助職・社会人教育、収支改善、営業など総合的に改善を行うことで、全体最適を目指す
- 自身の体験から得たもの、ご支援先での体験から得たもの、他業種も含めた継続的な研究活動、学問的なバックグラウンドも加えた「コンセプト&ノウハウ」を提供
- ノウハウ提供だけでなく、伴走するコンサルティングを実施する

■その結果 このような社会を目指します！

- 障害をおっても利用者とその家族が大切にされる社会
- 利用者がその最期の瞬間に「天晴れな人生だった」と思える社会
- 介護の仕事を誇りに思う介護職・介護現場が一つでも増える
- 人と人とお互いに気持ちよく支えあえる社会



講演・コンサルティング実績と主なテーマ

- 保健・医療・福祉サービス研究会「小規模多機能の完全理解と開設運営ノウハウ習得講座全6回コース」「介護支援専門員の理論と実務完全マスター全6回コース」
- WJU監査法人「改正社会福祉法セミナー」
- C-MA S介護事業経営研究会「小規模多機能の管理運営」「介護事業所の営業」
- 日総研出版「ケアマネジメント業務の実践力&指導力セミナー全3回」「管理者育成全6回コース」
- 関西看護出版「介護現場の虐待防止の具体策」「ケアマネジャー受験対策合宿講座」
- TKC全国会「小規模多機能と看護小規模多機能の経営実態」
- アドバンス経営「稼働率アップ! 10の秘訣セミナー」
- 株式会社日本経営「小規模多機能の管理運営」
- 地域密着ケア・地域包括ケア全国研修会「介護事業所の虐待防止」
- ビズアップ総研「ケアプラン立案の方程式」
- 福祉と介護研究会35「ケアプラン立案の方程式」
- 雲母書房「介護現場の虐待防止の具体策」
- 倶楽部くればす「介護現場をよくする話」
- リコージャパン「人を活かす介護施設の人事制度とキャリアパス構築」
- 東海医療科学専門学校 作業療法科「日常生活活動学全7回コース」
- 福祉の資格の学校キャリアアップ「ケアマネ受験対策講座」「スキルアップセミナー(毎月)」
- 全国有料老人ホーム協会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛知県一宮市ケアマネT「介護保険改正の動向」
- 福島県福島市介護支援専門員連絡協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 静岡県掛川市介護支援専門員連絡協議会「困難が介護観を深くする!」
- 岐阜県グループホーム協会「介護現場の虐待防止の具体策」「権利擁護全3回」
- 三重県社会福祉士会「介護現場の権利擁護」
- 三重県介護支援専門員協会委員支部「介護予防ケアプラン」
- 三重県介護支援専門員協会三河支部「ケアプラン立案の方程式」
- 街かどケア滋賀ネット「介護事業所の管理運営」
- 広島県尾道市介護支援専門員連絡協議会「指導者のためのケアプラン立案の方程式」
- 島根県浜田地区広域行政組合「ケアマネジメントの虐待防止力!」
- 鳥取県小規模多機能型居宅介護事業所連絡会「地域包括ケアにおける小規模多機能の役割」
- 鳥取県鳥取市「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県松山市社会福祉協議会「ケアプラン立案の方程式」
- 愛媛県社会福祉協議会「個別ケアの具体策」
- 四国ブロックヘルパー研修会「介護事業所の管理・運営」
- 香川県グループホーム・小規模多機能連絡協議会「介護事業所の虐待防止の具体策」
- 北海道の社会福祉法人「介護職の魅力と責任 再発見講座」
- 北海道の医療法人「小規模多機能の開設支援」
- 青森県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営」
- 福島県のNPO法人「ケアプラン立案の方程式」
- 福島県の社会福祉法人「経営幹部・管理者・ケアマネ育成」「法令遵守」「マニュアル作成支援」
- 新潟県の社会福祉法人「ケアマネジメント全3回コース」
- 東京都の株式会社「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 愛知県の社会福祉法人「マニュアル作成支援」
- 愛知県の社会福祉法人「小規模多機能の管理運営全3回コース」
- 愛知県の医療法人「契約書、重要事項説明書の見直し」
- 愛知県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 愛知県の株式会社「介護事業所の管理」「家族・地域との連携」
- 愛知県の株式会社「介護職の基本姿勢」
- 愛知県の医療法人「月3回の介護塾(管理職、ケアマネ、介護職向け)」
- 岐阜県の医療法人「小規模多機能の営業・稼働率向上」
- 三重県のNPO法人「サービス提供責任者の業務」
- 滋賀県の社会福祉法人「介護事業所の管理運営全2回」
- 滋賀県のNPO法人「ケアマネジャー受験対策講座」
- 山口県の医療法人「小規模多機能の管理運営」
- 鹿児島県のNPO法人「介護事業所の管理運営」
- 宮崎県の株式会社「小規模多機能の開設支援」

著書と音声講座



ケアマネジャー受験対策音声講座

**『30』の図表で
介護支援分野を攻略!**

何度も聞いて、理解が深まる!
時間が無い人も、サクサク合格ライン!

天晴れ介護サービス総合教育研究所 代表
介護支援専門員 介護福祉士
桐原 宏昌

音声講座
ケアマネジャー受験対策
の講義がPC、スマホで聞
ける。全分野合計15時間。
繰り返し聞いて、完全マ
スター!

新刊です!!!

ケアマネジャー
文庫のノウハウ

C

書類・帳票の
書き方・活かし方
仕事の手がかり! 業務効率のコツ

桐原 宏昌

できるケアマネは、お仕事を1人で
利用者理解、情報共有、
多職種連携は書類・帳票から...

ケアマネジャー試験

中央法規

**頻出ポイント
QAチェック
2018**

QAでどんどん
知識が身につく!

頻出度が高いと目印がわかる!
空いた時間を有効活用!
基礎学習にも目の前確認にもピッタリ!

中央法規



業務丸わかり
介護職1年生の教科書&人材育成のポイント
(中央法規出版)

- 1 介護職1年生の心構え
- 2 介護のしごとの基本を知ろう
- ①接遇・マナー ②医学知識 ③生活支援
- ④認知症 ⑤記録 ⑥利用者とのかわり
- ⑦心身の健康管理
- 3 リーダーのための 新人の育て方講座
- 4 施設長のための 人材を定着させるポイント



早引き 認知症ケアハンドブック (ナツメ社)
6月14日発売

- ・ 認知症の理解を深めてもらうとともに、基本ケア、原因疾患ごとケア、非薬物療法などを紹介
- ・ 具体的な介護での困りごとに対して、ケースごとに、望ましい対処法を、根拠を示しながら、予想されるリスクについても触れながら解説。
- ・ 認知症の人を支える社会資源も紹介しました。

音声&PDF教材

介護現場をよくする音声&PDF教材

音声講座 (PDF資料付)

職員のスキルアップ、集合研修に活用できます!

- ケアマネジャーのための質の向上と省力化を同時に実現する具体策 (6時間×3回)
- PCはもちろん、スマホだけでも聞くことができるため、移動時間などのスキマ時間の勉強にも最適です!
- 今後、管理職向け、新人向け、認知症ケア、多職種連携と幅広いテーマを配信予定!!

ケアマネジャー受験対策音声講座

- 全分野、計15時間の講座です。
- 受験される方はもちろんですが、現役ケアマネジャーや介護保険をイチから学び直したい人に大好評の内容です!

PDF教材

サービスごとの「法令遵守チェックリスト」

- 赤本、青本、緑本を読みやすく編集+チェックリスト+様式集
- 実地指導対策の切り札としてご活用ください!

研修、OJT、評価に使える「介護職業業務マニュアル」

- 介護技術だけでなく、社会人マナーの内容も豊富!!
- 先輩によって教えることが異なることがないように、業務の標準化が図れます。
- チェックリスト形式なので、読みやすく、使いやすい形式です。

お試し用の無料版もあります



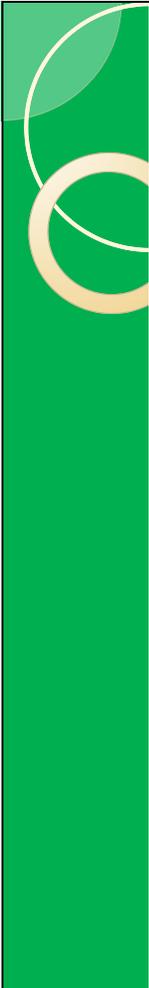
介護現場をよくする研究・活動を行う

スマホからはこちら▶

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

<http://www.appare-kaigo.com/>

天晴れ介護



ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌