

# ご質問

## ■職員が職場の課題を自分事として考えるには？事故報告書など。他人事？

→リーダークラスが・・・、責任を負うことが嫌？

→自分の責任と思っていない、自分はやっています！

→犯人捜しになっている法人も・・・、事故報告書が始末書的に・・・？

→他責思考がまん延すると・・・

→こうあってほしい、1、2、3、4、5、6

→個別面談、毎月、一つずつ！

→一対多だとなかなか・・・、一対一で・・・

→直接の権限ではない、リーダー／主任／部長／本部長（専務）、元々の人間関係

→上司がいる時はやる、一時的にはやる？？？、指示に基づいて動く？

→研修体制、会議体制の再構築

→ヒヤリハット枚数等でモチベーションアップ図る法人も

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

95

# 役割分担（事故発生時）

事業部	<ul style="list-style-type: none"><li>・事故について内容の確認</li><li>・必要に応じて助言、一緒に考える</li><li>・理事長、専務に報告</li><li>・本人、家族への謝罪について、必要に応じ同行</li><li>・市町村への報告について内容確認と助言</li></ul>
管理者	<ul style="list-style-type: none"><li>・事業部への報告</li><li>・事故報告書の内容についての責任</li><li>・本人、家族への説明、謝罪（医療職とも連携して）</li><li>・対策についてのカンファレンス主導、対策の質の責任</li><li>・対策の実施について徹底、継続</li><li>・市町村報告</li><li>・リスク高い人を気に掛ける</li><li>・ケアの質の向上だけでは難しい要因について検討</li><li>・重大事故について特に対策</li></ul>
看護職	<ul style="list-style-type: none"><li>・事故発生時の対応、処置</li><li>・主治医をはじめ、医療職との連携</li><li>・本人、家族への説明、謝罪について管理者等と連携</li><li>・再発防止策の提案</li><li>・予測されるリスクの検討</li></ul>
介護職	<ul style="list-style-type: none"><li>・管理者等への正確な報告</li><li>・カンファレンスへの参加</li><li>・報告書作成</li><li>・再発防止策の実施、継続</li><li>・他人事と思わない（自責、プラスαの要因）</li></ul>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

96

## 12月のオンライン企画（詳細はHPより）

### ■ 12月12日（月）・26日（月）

19：00～21：00 介護事業の教育インフラ！ リーダーズ・プログラム 会員限定PDCAコース

### ■ 12月8日（木）

14：00～16：30 赤本・青本・緑本通読セミナー「（地域密着型）介護老人福祉施設」運営基準編  
19：00～20：30 経営から現場まで！介護事業の教育インフラ 実践活用術！オリエンテーション

### ■ 12月14日（水）

10：00～12：30 赤本・青本・緑本通読セミナー「（地域密着型）介護老人福祉施設」介護報酬編  
14：00～15：30 令和3年度介護報酬改定「3年間の経過措置」振り返りセミナー

### ■ 12月21日（水）

10：00～12：00 工藤ゆみさんの管理職・指導者向け「コミュニケーション実践力」アドバンス講座！「伝わる話し方、共通言語の必要性」  
14：00～15：30 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定「グルコン」  
19：00～20：30 マンスリー・ジャーナル(無料)・トピックス&特集「目標・計画」  
21：00～21：30 ケアラーズ・クラブ 会員限定グループQAセッション

### ■ 12月23日（金）

13：30～18：00 管理職養成コース第1期・第4回／全5回（満員御礼！）  
19：00～21：00 進絵美さんの面談スキル向上講座（進塾）第3期・第2回

### ■ 12月26日（月）

14：00～16：00 居宅介護支援向けBCP作成セミナー

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

97

## 1月のオンライン企画（詳細はHPより）

### ■ 1月16日（木）

14：00～16：30 赤本・青本・緑本通読セミナー「福祉用具貸与・販売」運営基準編

### ■ 1月18日（水）

10：00～12：00 工藤ゆみさんの全職員向け！コミュニケーションマスターへの道「アドラーの勇気づけ、課題の分離、目的論」  
14：00～15：30 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定「グルコン」

### ■ 1月24日（火）

10：00～11：30 介護事業所の「リスクマネジメント」具体策セミナー  
14：00～16：30 赤本・青本・緑本通読セミナー「福祉用具貸与・販売」介護報酬編  
19：00～21：00 新年度の計画立案に！「目標設定・計画立案5つのステップ」

### ■ 1月25日（水）

19：00～21：00 進絵美さんの面談スキル向上講座（進塾）第3期・第3回

### ■ 1月27日（金）

13：30～18：00 管理職養成コース第1期・第5回／全5回（満員御礼！）  
19：00～20：30 マンスリー・ジャーナル(無料)・トピックス&特集「クレーム対応」  
21：00～21：30 ケアラーズ・クラブ 会員限定グループQAセッション

### ■ 1月16日（月）・30日（月）

19：00～21：00 介護事業の教育インフラ！ リーダーズ・プログラム 会員限定PDCAコース

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

98

# 会員ページ2023年4月リニューアル!

**ACS** 会員専用ページ  
法人向け：スタンダードコース

経営から現場まで！「介護事業の教育インフラ」職員研修&業務改善リーダーズ・プログラム

キーワードで探す

カテゴリから探す

タグから探す

使い方ガイド

解説動画準備中

最近のセミナー

## カテゴリー一覧

- 対象者別セミナー
  - すべて
  - 経営者・経営幹部向けセミナー
  - 管理職向けセミナー
  - ケアマネジャー向けセミナー
  - 全職員向け法定研修シリーズ
  - 新人職員向けセミナー
  - リーダー、相談援助職のための説明力向上…
- テーマ別セミナー
- ゲスト講師編
- マニュアル関連
- その他資料等

## タグ一覧

- 問題解決
- 管理職向け
- 訪問介護看護
- タグが入ります
- 管理職向け
- 管理職向け
- 問題解決
- 訪問介護看護
- タグが入ります
- 管理職向け
- 管理職向け
- 問題解決
- 訪問介護看護
- タグが入ります
- 管理職向け
- 管理職向け
- 問題解決
- 訪問介護看護
- 管理職向け
- 問題解決
- 訪問介護看護

運営会社 | 利用規約・免責事項 | お問い合わせ

©2023 天晴れ介護サービス総合教育研究所

ホーム セミナー お気に入り 閲覧履歴

appare-kaigo.com

# 会員ページ2023年4月リニューアル!

## 最近のセミナー

- 11月1日 (火)**  
10:00~12:30  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本
- 11月2日 (火)**  
10:00~12:30  
PDCA会員限定  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本
- 11月3日 (火)**  
10:00~12:30  
PDCA・スタンダード会員限定  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本

## 新着動画・資料

PDCA・スタンダード会員限定

2022年11月1日  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本

PDCA会員限定

MANUAL

2022年11月1日  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本

2022年11月1日  
介護現場をよくするビジネススキル講座!  
「アイデア創出・問題解決・意思決定〜」  
タグが入る 訪問介護 赤本

ACS 会員専用ページ  
法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

## セミナー一覧

- 2022年9月のセミナー
- 2022年10月のセミナー
- 2022年11月のセミナー

終了

**11月1日 (火)**  
10:00~12:30  
PDCA会員限定  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本

終了

**11月2日 (火)**  
10:00~12:30  
PDCA会員限定  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編  
タグが入る 訪問介護 赤本

# 会員ページ2023年4月 リニューアル!

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

**経営者・経営幹部向けセミナー**  
に関連する動画・資料・セミナー

表示件数：20件 120件中20件表示中

PDCA・スタンダード会員限定

2022年11月1日  
赤本・青本・緑本通読セミナー「定期巡回  
随時対応型訪問介護看護」運営基準編

タグが入る 訪問介護 赤本

訪問介護

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

訪問介護

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

お気に入り一覧

法人向けコースでは、会員同じお気に入りが表示され  
れます。

表示件数：20件 120件中20件表示中

2022年11月1日  
介護現場をよくするビジネススキル講座！  
「アイデア創出・問題解決・意思決定〜」

タグが入る 訪問介護 赤本

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

閲覧履歴一覧

過去3ヶ月間の履歴を表示します。  
あなたの閲覧履歴は、他の人には表示されません。

表示件数：20件 120件中20件表示中

2022年11月1日  
介護現場をよくするビジネススキル講座！  
「アイデア創出・問題解決・意思決定〜」

タグが入る 訪問介護 赤本

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

101

# 会員ページ2023年4月 リニューアル!

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

PDCA・スタンダード会員限定

赤本・青本・緑本通読セミナー  
「定期巡回随時対応型訪問介護看護」運営基準編

お気に入りに追加

**セミナー**  
11月3日 (火) 10:00~12:30

ご参加はこちらから

パスワード：188736

**資料**  
[コミュニケーション実践力アドバンス講座.pdf](#)  
[自分の強みを見つけ、活かす方法.pdf](#)

**一般価格 (税込)**  
全5回講座セット88,000円

詳細説明が入ります。  
新規事業の立ち上げ・既存事業の立て直し

1.はじめに  
2.稼働率改善5つのステップ  
3.どのサービス種別においても重要な「〇〇ケ

ACS 会員専用ページ 法人向け：スタンダードコース

ホーム > 今のページ

PDCA・スタンダード会員限定

赤本・青本・緑本通読セミナー  
「定期巡回随時対応型訪問介護看護」運営基準編

2022年11月1日

お気に入り追加済み

**動画**

動画閲覧パスワード

5091 [パスワードをコピーする](#)

有効期間：2022年12月末頃まで

赤本・青本・緑本通読セミナー！「居宅介護  
支援」運営基準編 (2022年1月版) Part1  
収録時間：38分

動画を見る

赤本・青本・緑本通読セミナー！「居宅介護  
支援」運営基準編 (2022年1月版) Part2  
収録時間：38分

動画を見る

**資料**  
[コミュニケーション実践力アドバンス講座.pdf](#)  
[自分の強みを見つけ、活かす方法.pdf](#)

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

102

# 天晴れ介護サービス「ACGs」!

## APPARE CARE SERVICE GOALS

### ACGs(APPARE CARE SERVICE GOALS)2023年版

天晴れ介護サービスが考える「介護現場をよくする21のテーマ」法人経営と介護現場が一体となって取り組もう!

21テーマ+プレ講座+中間+終わりに=24講座(1月2講座の1年シリーズ)

個別ケア	1 健康管理 	2 ADLの自立 重度化予防 	3 IADLの 支援 	4 認知症 症状の緩和 進行予防 	5 社会交流 意欲・楽しみ 	6 介護者支援 	7 対人 援助職の 基本姿勢 
事務所運営	8 環境整備 	9 接遇マナー 	10 生活の 安定・安全 	11 喜び 楽しみ 	12 家族・地域 	13 事務所の 維持 	14 チーム 
法人経営	15 行政対応 地域分析 	16 事業 サービス 	17 収支 	18 人事組織 	19 法令遵守 リスク マネジメント 	20 指導 育成 管理 	21 事業計画 目標達成 

## 参考: SDGs (持続可能な開発目標)

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 貧困を なくそう 	2 飢餓を ゼロに 	3 すべての人に 健康と福祉を 	4 質の高い教育を みんなに 	5 ジェンダー平等を 実現しよう 	6 安全な水とトイレ を世界中に 
7 エネルギーをみんなに そしてクリーンに 	8 働きがいも 経済成長も 	9 産業と技術革新の 基盤をつくらう 	10 人や国の不平等 をなくそう 	11 住み続けられる まちづくりを 	12 つくる責任 つかう責任 
13 気候変動に 具体的な対策を 	14 海の豊かさ を守ろう 	15 陸の豊かさ を守ろう 	16 平和と公正を すべての人に 	17 パートナリシップで 目標を達成しよう 	

## 人数限定! コースセミナー

■2022年9月～2023年1月（5か月コース）  
介護事業所の管理職養成講座コース 第1期  
13:30～18:00（90分×3コマ、質疑応答あり）  
※12名限定！1法人2名まで

■2023年度からは……

- ◎ケアマネジャー・相談援助職養成コース 第1期も
- ◎サービス&稼働率改善コース
- ◎人材確保・育成・定着コース

■さらに、単発受講可能な年間シリーズ研修も…

- ◎本部、経営者向け
- ◎介護職員向けケアマスターシリーズ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

105

## 次回Q&Aセッション

1月27日（金）21時～

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

106