

介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023



■第5回：喜び・楽しみ

選ばれる法人・サービスをつくるために

「個別ケア」と「事業所運営」と「法人経営」を一体で考える

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

代表取締役 榊原 宏昌

ご受講にあたって

■第1部 10:00～11:30

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイム**に回答

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

■第2部 11:30～12:00

希望者による口頭でのご質問・ご相談

参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■セミナー後、「**資料**」と「**動画**」を送付します

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■これまでのセミナー動画+資料は**一般販売**も行っています

講師プロフィール

昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員

京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、
有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の仕事に携わる
15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的として独立



著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間300回を超える

4児の父、趣味はクラシック音楽

ブログ、facebookはほぼ毎日更新中、日刊・週刊のメールマガジンを配信

Zoomセミナー、動画講座、YouTubeでも配信中、13年目になる「介護の読書会」主催

天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索

- HMS介護事業コンサルタント ■C-MAS介護事業経営研究会スペシャリスト
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 稲沢市介護保険事業計画策定委員会、地域包括支援センター運営協議会、地域密着型サービス運営委員会委員
- 出版実績：日総研出版、中央法規出版、ナツメ社、メディカ出版、その他多数
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



➢facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信

➢天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信

➢メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）

➢以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

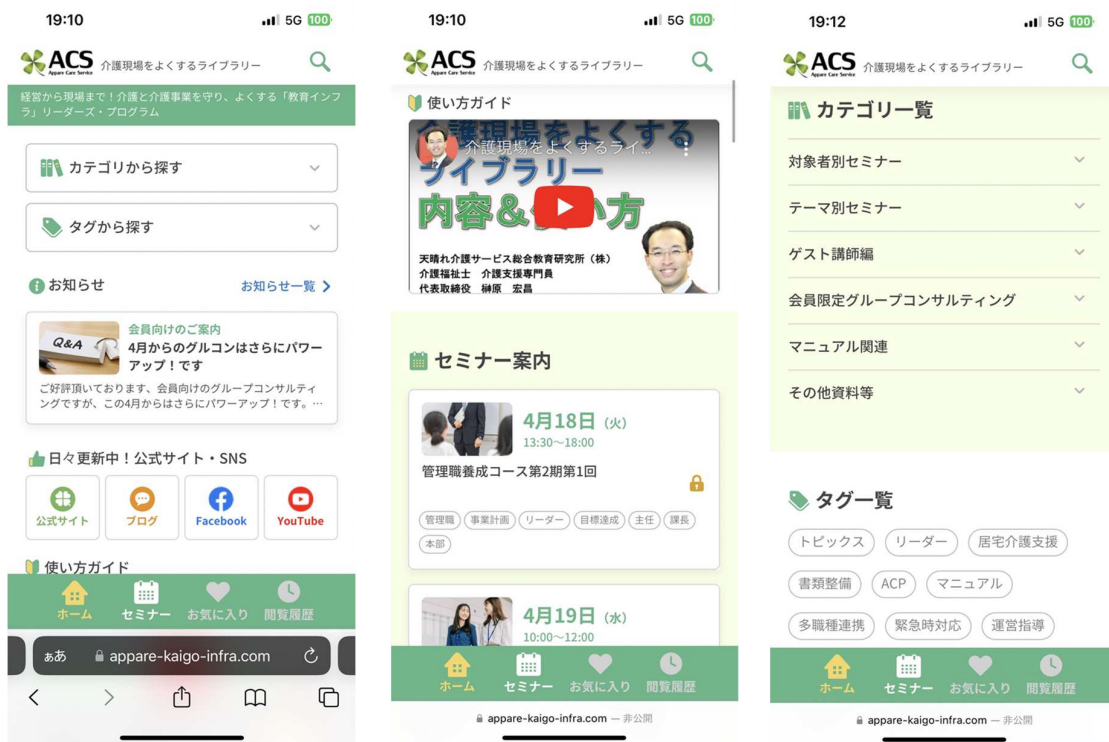
5月より

月	内容	月	内容
5月	環境 接遇	11月	介護者支援 対人援助職の基本姿勢
6月	生活の安定・安全 喜び・楽しみ	12月	行政対応・地域分析 事業・サービス
7月	家族・地域 事業所の維持	1月	収支 人事・組織
8月	チームワーク 健康管理	2月	法令遵守・リスクマネジメント 指導・育成・管理
9月	ADLの自立・重度化予防 IADL支援	3月	事業計画・目標達成 まとめ
10月	認知症症状の緩和・進行予防 社会交流・意欲・楽しみ		

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

本日の内容

介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023

第5回：喜び・楽しみ

～活気があり、楽しい日常で利用者に元気になってもらう！～

- ・ 介護の仕事とその効果を考える
- ・ 生活歴・生活習慣の把握と活用
- ・ 個別ケアの事例（写真はセミナーのみ）
- ・ 自立支援、役割、日課の重要性
- ・ コミュニティづくり
- ・ コンサルティング先の事例より
- ・ 環境整備も大切！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

介護の仕事とその効果

仕事内容	効果 1	効果 2
日常のケア (食事、排泄、入浴、 服薬、清掃...)	利用者の生活安定 入院せずに済む	家族の生活安定
レスパイト、お預かり	家族の休息 →家族の心身の安定	利用者の生活安定 →在宅生活の継続
アクティビティ しつらえ工夫 他者との交流	利用者の楽しみ・喜び →利用者の精神的安定 →利用者の拒否減る BPSD減る・夜間良眠	家族の生活の安定
自立支援、機能訓練	利用者のできるこ とが増える	家族の負担軽減
傾聴、相談、助言	利用者、家族の安心	
困難事例 拒否がある方への サービス	※通常のサービス業なら、〇〇を望む人に〇〇を提供する。 しかし、介護サービスでは、表面的には相手が望んでいないこ とでも、気持ちよく受け取ってもらえるような工夫が必要！	

**マザー・テレサ：「人生の99%が不幸だとしても、
最期の1%が幸せならばその人の人生は幸せなものに変わる」**

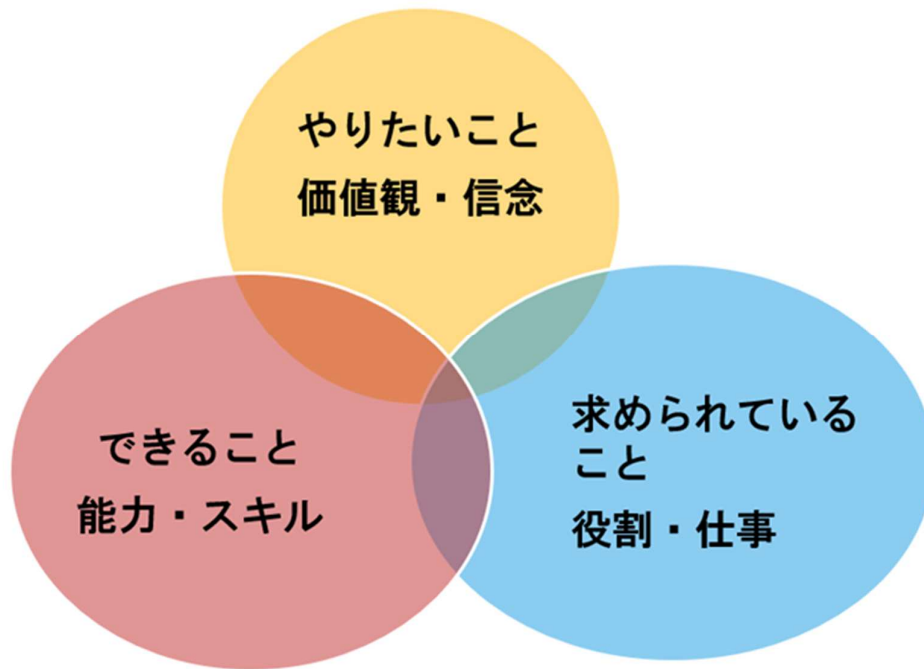
11

介護（対人援助）の仕事とは

- 介護の仕事は、「人を相手として、人の手によって行われる」対人サービスです。
- そのため、職員個々の資質や能力が、そのままサービスの質に結びつきます。
- 介護職員は、介護従事者として、守るべき倫理的価値と、取るべき行動とは何かを考え、自らを律する必要があります。
- 利用者の尊厳の保持、自立支援、個別性を基本とした良質で適切なサービスを提供するために、介護職員として、基本的な知識・技術・価値観を身につけましょう。

「クイズで分かる 介護職員 しごとの心得」第一法規出版 より

仕事とは？



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

13

介護職の仕事とは？

お年寄りを支える介護職

介護職ってどんなことするの？

お年寄りは体が衰えると自分の力だけで生活することが難しくなります。介護職はそういった方のサポートをする仕事です。主にお年寄りの日常生活の介護などを行い、その人がその人らしい、イキイキとした生活ができることを目指します。



助ける

体の状態などから、お年寄りが日常生活でできないことをできるように助けます。全部やってしまうのではなく、できないところだけを助けて、できたという達成感や満足感を味わってもらうことも必要です。



喜びを作る

人はどれだけ年齢を重ねても夢を持ち楽しく過ごしたいもの。介護職は、お年寄りのしたいことをかなえたり、季節を感じる行事などを満喫できるようにすることをして生きがいを作っていきます。



愛知県「介護のお仕事」より 「介護の魅力ネット・あいち」からも閲覧可能

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

14

生活歴・生活習慣の把握

生活歴

年代	生活地域	生活歴（住居や家族の変化、職業、思い出・エピソード等）
生まれ	N市	4人兄弟の次男として生まれる
小学生	N市	
中学生	N市	
高等学校	N市	高校、大学と野球部所属、7番レフト
20代	N市	昭和31年〇〇大学経済学部卒業後、〇〇自動車メーカーに就職、総務部に主に経理を担当（当時はクラブ日が多かった） 昭和33年24歳の時に亡き母と結婚 昭和34年長男誕生、昭和35年母死亡、昭和36年父死亡
30代	N市	
40代	A市	昭和54年マイホームを建てる（現金と20年ローン）
50代	A市	昭和63年長男結婚（長男夫婦随所に転居）
60代	A市	平成6年部長で退職（38年勤め永年勤続賞）、子会社に再就職し事務関連の仕事 平成11年退職後、知人の誘いで養父所に引っ越す
70代	A市	平成23年（77歳）、脳梗塞発症
80代		
90代		

私がしてきた仕事や得意な事など	一日の過ごし方
〇〇自動車メーカー（総務部で経理の仕事） ・大学時代野球部（7番レフト） 野球は巨人ファン ・園芸 ・新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意）	朝6時起床、先実家へ挨拶の過ごし方 4:00 起床-朝食 7:00 会社バスに乗る 9:00 仕事 12:00 昼食 15:00 仕事 18:00 帰宅 21:00 入浴 23:00 就寝
私の好きな話、好きな話 ・野球の話 ・園芸の話 ・新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意） ・住宅ローンを通して念願の家を建てたこと ・（好きな話） ・人の悪口 ・芸能関係（興味がない）	病気になる前の過ごし方 現在の過ごし方 4:00 起床-朝食 7:00 散歩 9:00 新聞、テレビ コーヒー 12:00 散歩 15:00 コーヒー 18:00 散歩 夕食-晩飯 21:00 読書 23:00 就寝

生活習慣

項目	現在の状況・以前の状況など
毎日の習慣となっていること	3年前まで犬を飼っており、朝晩の散歩が日課だった 犬が死んでからは運動しなくなった
食事の習慣・嗜好	コーヒー好きで、1日に3回はコーヒーを飲んでいた 働いていたころは出勤前によく喫茶店に行っていた
飲酒・喫煙の習慣	酒は1日缶ビール1本程度、夕方は20年前にやめた 喫煙をどうしようか迷っている
排他的習慣・トイレ様式	もともと便秘気味（2、3日に1度程度） 自宅は和式
お風呂・身だしなみ（湯の温度、お風呂、髪型、髪をとかす）	少し熱めの湯が好き、入浴時間は短い
おしゃれ・色の好み・履物	おしゃれにはあまり関心なし
好きな音楽・テレビ・ラジオ	音楽はあまり聴かない、ニュースや野球が好き
家事（洗濯、掃除、買い物、料理、食事の支度）	妻が行ってきた 休日に買い物と一緒に行く程度
仕事（生活の糧として、社会的役割として）	〇〇自動車メーカーで総務部（主に経理担当） 定年後は子会社で事務の仕事
興味・関心・遊び	ニュース、野球、園芸（市内の葬会所、付き合ひのある知人も多い） 定年後は、夫婦で年1回は泊まり旅行
なishみのものや道具	念願のマイホームであり、リビングと書斎が気に入る
得意な事／苦手な事	（得意）園芸、新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意） （苦手）絵をかくこと
性格・特徴・対人関係など	まじめで丁寧、どちらかといえ社内内向、打ち解けるとユーモアが出る。 言いにくいことが言えずにストレスをためる
信仰について	なし
私の健康法（例：乾布摩擦など）	なし
誕生日の過ごし方（誕生日、結婚記念日等）	誕生日にはいつも長男家族も自宅に来てお祝い 結婚記念日には夫婦で行きつけのジムへ行ってた
その他	

興味や関心があることに空をお願ひします。			
<input type="checkbox"/> 食生活	<input type="checkbox"/> 友達とおしゃべり	<input type="checkbox"/> 読書	<input type="checkbox"/> 旅行・温泉
<input type="checkbox"/> おしゃれ	<input type="checkbox"/> 友達とおしゃべり	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 旅行・温泉
<input type="checkbox"/> 掃除・整理整頓	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 俳句	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 料理づくり	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 買い物	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 家や庭の手入れ	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 洗濯・洗濯物たたみ	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 自転車・車の運転	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 電車・バスでの外出	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 子供の話	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書
<input type="checkbox"/> 動物の話	<input type="checkbox"/> 園芸・観賞との	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

15

興味・関心チェックシート

別紙様式 2 - 1

興味・関心チェックシート

生活行為	している	してみたい	興味がある	生活行為	している	してみたい	興味がある
自分でトイレへ行く				生涯学習・歴史			
一人で風呂に入る				読書			
自分で服を着る				俳句			
自分で食べる				書道・習字			
歯磨きをする				絵を描く・絵手紙			
身だしなみを整える				パソコン・ワープロ			
好きなときに眠る				写真			
掃除・整理整頓				映画・観劇・演奏会			
料理を作る				お茶・お花			

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

16

興味・関心チェックシート

買い物				歌を歌う・カラオケ			
家や庭の手入れ・世話				音楽を聴く・楽器演奏			
洗濯・洗濯物たたみ				将棋・囲碁・麻雀・ゲーム等			
自転車・車の運転				体操・運動			
電車・バスでの外出				散歩			
孫・子供の世話				ゴルフ・グラウンドゴルフ・水泳・テニスなどのスポーツ			
動物の世話				ダンス・踊り			
友達とおしゃべり・遊ぶ				野球・相撲等観戦			
家族・親戚との団らん				競馬・競輪・競艇・パチンコ			
デート・異性との交流				編み物			
居酒屋に行く				針仕事			
ボランティア				畑仕事			
地域活動 (町内会・老人クラブ)				賃金を伴う仕事			
お参り・宗教活動				旅行・温泉			
その他 ()				その他 ()			
その他 ()				その他 ()			

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

17

生活歴・生活習慣の把握と活用

アセスメントを行うものの、情報が現在に偏りがち…

- 以前の情報、要介護状態になる前の暮らしぶりにヒントが多い！
- 障害は治らなくても、以前の生活スタイルを取り戻したい（近づきたい）

- リハビリの目標
- BPSDの緩和
- 地域交流
- インフォーマル資源の活用
- ターミナルケア（人生の最終段階）
- 多職種で共有する共通目標の設定

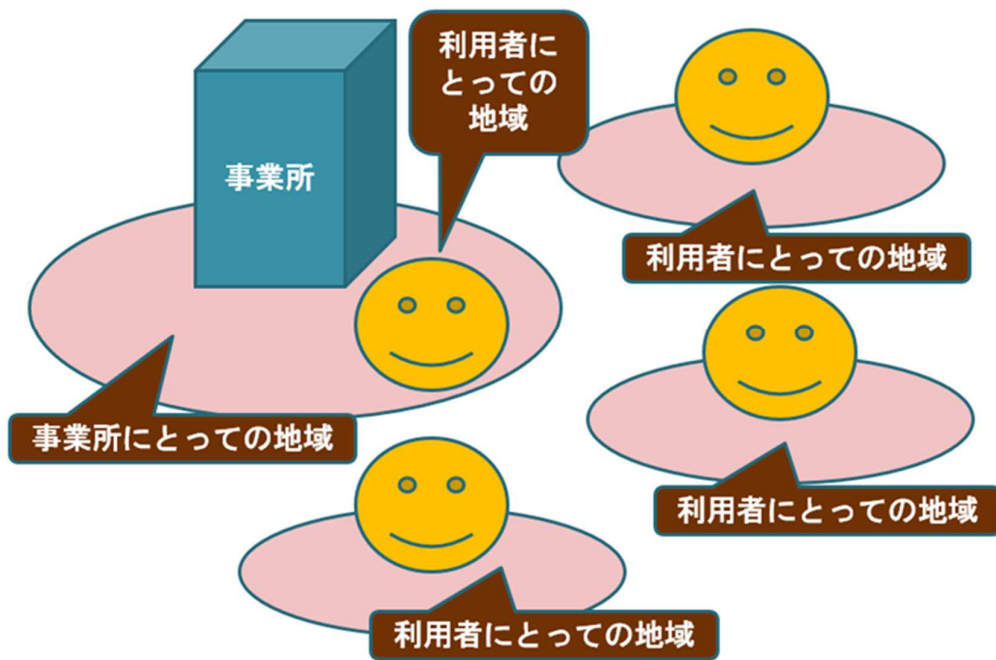
➤ 生活歴・生活習慣の把握の方法

- ◎ 白紙を渡す
- ◎ 記載例も渡す
- ◎ 意義を伝える

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

18

地域との連携を考える



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

19

生活歴・生活習慣の把握

天晴れ介護サービス総合教育研究所では、介護現場をよくする研究・活動を行っています

ACS 天晴れ介護サービス総合教育研究所
 Since2013 <https://www.appare-kaigo.com/>
 「介護現場をよくする研究・活動」それが私たちの仕事です。

天晴れ介護サービスの日々の活動はブログからご紹介します。
ブログはこちらからどうぞ

トップページ | ご挨拶＆プロフィール | 事業概要＆経歴 | 研修＆認定講座 | セミナー情報 | 研修企業＆コンサルティング | リンク | お問い合わせ

現場を動かすコンサルティング
 実践的な研修
 動画研修プログラム
 執業活動
 人材採用育成、定額人事コンサルティング
 クアマネ教育個別ケア多職種連携
 介護現場をよくする研究・活動
 対人援助スキル相談士
 広帯域収容改善事業計画
 介護現場教育法令遵守マニュアル
 経営と現場をつなぐ事業経営実践講座
 オンライン・コンサルティング
 YouTubeワンポイント講座

毎日・毎週の情報発信 (ブログ・メルマガ) <https://www.appare-kaigo.com/> (天晴れ介護)

介護現場をよくする研究・活動について

介護現場をよくする研究・活動
 ～なぜ、この仕事をしているのか？～
 介護現場をよくする...

無料教材「生活歴」各種シート
 facebookライブ＆YouTube
 各種シート＆YouTu...

代表 藤原 宏昌
 介護現場をよくする研究・活動を行っています！
 ご挨拶＆プロフィールはこちらから

研修講師の専門を学ぶ
 今日は、実務研修です。
 今回は、現場研修です。10/14から10/16の3日間「介護現場をよくする研究・活動」で学びます。AMT 主催です。

「介護現場をよくする研究・活動」
<https://www.appare-kaigo.com/>
 www.blog-hiromasa.com

今日は、実務研修です。
 今回は、現場研修です。10/14から10/16の3日間「介護現場をよくする研究・活動」で学びます。AMT 主催です。

大好評！「生活歴・生活習慣シート」
 「主治医への報告書」「居宅介護支援業務管理シート」
 簡単に使えるExcelシートを無料ダウンロード！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

20

生活歴・生活習慣の把握と活用

☑事業所で活用する時の3つのコツ

1. 声に出して読み合わせをする
2. もっと聞きたい項目を挙げてみる
3. 具体的にどんなケアが考えられるか話し合う

自立とは？

1. 精神的自立

(思っていることを伝えることができる、選択することができる)

2. 人間関係的自立

(対人関係能力も含めて、他者とコミュニケーションをもち、集団的、社会的生活を送ることができる)

3. 身体的自立

(自分の能力を活かした活動と参加ができる)

4. IADLの自立

(買い物、調理、掃除、洗濯、金銭管理等ができる、服薬などの健康管理面の自立も含む)

5. 労働的自立

(労働を通じて社会とつながる、役割を持って人の役に立つことができる。人から感謝される機会を持つ)

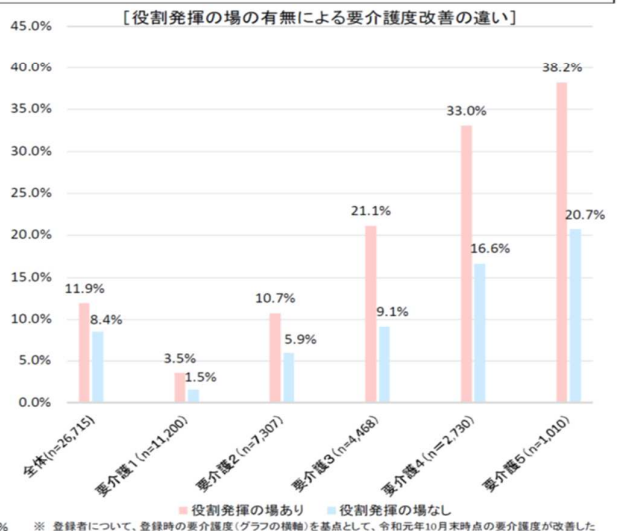
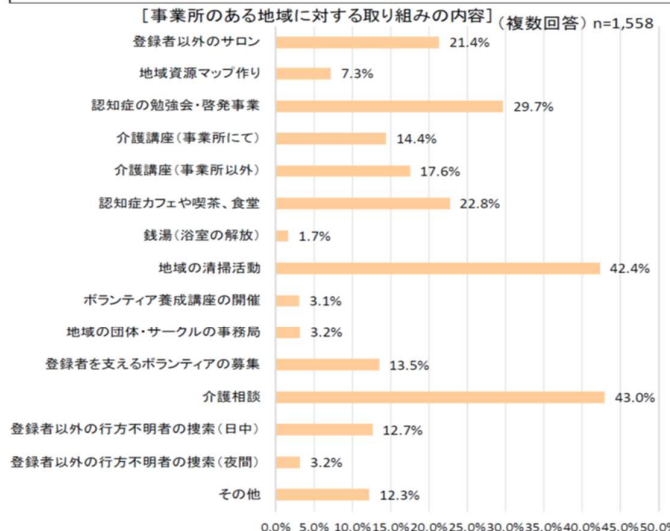
6. 趣味活動の自立

(好きなことをすることができる、楽しい時間を過ごすことができる)

小規模多機能における取り組み

地域への取り組みの内容、役割発揮の場の有無による要介護度改善の違い

- 小規模多機能型居宅介護事業所が主体的に実施している地域への取り組みとしては、「介護相談」、「地域の清掃活動」、「認知症の勉強会・啓発事業」のほか、「認知症カフェや喫茶、食堂」が22.8%、「登録者以外のサロン」が21.4%。
- 事業所・地域で利用者の役割発揮の場がある場合には、無い場合と比較して利用者の要介護度の改善状況が良い傾向となっている。



出典：平成29年度厚生労働省老人保健健康増進等事業「中重度者を支えるために求められる小規模多機能型居宅介護の役割に関する調査研究事業」(全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会)

出典：令和元年度厚生労働省老人保健健康増進等事業「小規模多機能型居宅介護における経営の安定性確保や介護人材の確保等に関する調査研究事業」26 (全国小規模多機能型居宅介護事業者連絡会)

第193回社会保障審議会介護給付費分科会

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

役割・日課を持つことの重要性

項目	具体的活動	目的・効果
掃除	<input checked="" type="checkbox"/> ほうき、雑巾がけ、掃除機 <input checked="" type="checkbox"/> シーツ交換など	<input checked="" type="checkbox"/> 筋力向上、バランス能力向上 <input checked="" type="checkbox"/> 注意力、集中力向上
洗濯	<input checked="" type="checkbox"/> 洗濯機操作、物干し、取り込み <input checked="" type="checkbox"/> 洗濯物たたみなど	<input checked="" type="checkbox"/> できる行為を行うことによる安心感 <input checked="" type="checkbox"/> 懐かしい行為を行うことによる脳の活性化
調理	<input checked="" type="checkbox"/> おやつ作り含む <input checked="" type="checkbox"/> 洗う、切る、混ぜる、こねる、煮る、炒める、味見など	<input checked="" type="checkbox"/> 身体活動性の向上 <input checked="" type="checkbox"/> 役割を担うことによる意欲向上、自尊心の回復
配膳	<input checked="" type="checkbox"/> 数の把握、取り分けやすい食材 <input checked="" type="checkbox"/> 食器選び、ワゴン、お盆で運ぶ	<input checked="" type="checkbox"/> 仲間づくり、居場所づくり <input checked="" type="checkbox"/> 認知症の進行予防、症状緩和
後片付け	<input checked="" type="checkbox"/> 下膳、食器洗い、食器拭き	
整容	<input checked="" type="checkbox"/> 洗面、整髪、化粧 <input checked="" type="checkbox"/> 歯磨き、義歯の手入れ、髭剃り	<input checked="" type="checkbox"/> 人に介護してもらった心理的負担軽減 <input checked="" type="checkbox"/> 介護者の介護負担軽減
音楽	<input checked="" type="checkbox"/> 歌う <input checked="" type="checkbox"/> 楽器演奏 <input checked="" type="checkbox"/> 鑑賞	<input checked="" type="checkbox"/> 文字を読む、聞く、発声 <input checked="" type="checkbox"/> 言語障害があっても歌えることがある
外出	<input checked="" type="checkbox"/> 散歩 <input checked="" type="checkbox"/> 喫茶 <input checked="" type="checkbox"/> 買い物 <input checked="" type="checkbox"/> 季節の外出	<input checked="" type="checkbox"/> 思い出話を聞くことによる精神的な安定、回想や会話で意欲向上
町内行事	<input checked="" type="checkbox"/> 祭り、運動会	<input checked="" type="checkbox"/> 思い出話を聞くことによる精神的な安定、回想や会話で意欲向上
子供との交流		<input checked="" type="checkbox"/> 年長者としての役割、意欲向上
その他	新聞・雑誌、会話(言う・聞く・意思疎通)畑、園芸、工作・裁縫、動物の世話 映画鑑賞、ラジオ、書道、書き物	

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

役割・日課を持つことの重要性

利用者ができること・好きなことチェックリスト

利用者名		様	様	様	様	様
担当職員						
掃除	<input type="checkbox"/> ほうき <input type="checkbox"/> 雑巾がけ <input type="checkbox"/> 掃除機 <input type="checkbox"/> シーツ交換など					
洗濯	<input type="checkbox"/> 洗濯機操作 <input type="checkbox"/> 物干し、取り込み <input type="checkbox"/> 洗濯物たたみなど					
調理	<input type="checkbox"/> おやつ作り含む <input type="checkbox"/> 洗う、切る <input type="checkbox"/> 混ぜる、こねる <input type="checkbox"/> 煮る、炒める、味見など					
配膳	<input type="checkbox"/> 数の把握 <input type="checkbox"/> 取り分けやすい食材 <input type="checkbox"/> 食器選び <input type="checkbox"/> ワゴン、お盆で運ぶ					
後片付け	<input type="checkbox"/> 下膳 <input type="checkbox"/> 食器洗い <input type="checkbox"/> 食器拭き					
整容	<input type="checkbox"/> 洗面、整髪、化粧 <input type="checkbox"/> 歯磨き、義歯の手入れ <input type="checkbox"/> 髭剃り					
新聞・雑誌						
会話（言う、聞く、話題）						
外出（散歩、喫茶、買い物など）						
園芸						
工作・裁縫						
音楽						
その他						

神原宏昌：スライドCDブック 介護職員新人研修、P.179、日経研出版、2015。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

25

認知症ケア 6つの方法

1. 中核症状に対するケア

これまでできていたことができなくなった本人の気持ちを理解して、不安感や被害感を軽減できるケアを行いましょう。

2. 適度な運動・活動

運動と認知機能の低下には密接な関係があります。外出の効果についても再認識しましょう。

3. 体調・リスク管理

メンタルケアと体調管理はともに重要です。日常生活における具体的な困りごとについてケアしましょう。

4. 会話の機会を持つ

テレビを見ているときと会話をしているときとでは、脳の活性状態に大きな差があると言われています。また話題を大切に、会話を楽しめるようにしましょう。

5. 趣味や楽しみの活動

興味や関心のあることに取り組むのは快刺激になります。また、他人と関わることで意欲もわいてきます。

6. 役割・日課

毎日やることがあり、人の役に立っている実感は、人の心に安定をもたらします。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

26

コミュニティづくりの例

■利用者さん懇談会（月1～2回程度）

- ・小グループで始める
難しく考えずグループレクの一環として
- ・自己紹介タイムが大事（いかにお互い知らなかったかを知る）
- ・事業所の運営についても意見交換

■朝の会（毎日）

- ・利用者さんからの挨拶
- ・お1人ずつ紹介（生活歴や生活習慣交えて、担当より）
- ・新規の方などいたらご紹介
- ・職員も新人さんを紹介
- ・利用者さんの力を借りる（ご家族の力を借りることも）
- ・コミュニティの拠点となっていく

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

コンサルティング先の事例

（楽しみの提供について）

- ・介護職中心でとても頑張っている。
- ・レクの好きな職員がいるところはOKだと思う。
- ・もっと活気が出るとよいと思う
- ・食べて、寝て、お風呂入って終わりの的になっている。人員の関係で、レクは諦めている（同意見多数）
- ・開設当時の方が活気があった。
- ・月1のイベント、毎日のレクもやっている。
- ・企画する側が楽しまないといいものがない（できていると思う！）。
- ・個別の会話が大事だと思う。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

コンサルティング先の事例

(榊原) レクリエーションができていない施設とそうでない施設の差が大きいと感じました。できていない施設の工夫を学べたら、と思います。また、集団のレクリエーションだけでなく「個別のもの」、そして、「ケアしながら」「日常」「非日常」とレクリエーション的な要素を日常生活の中に入れていく工夫も重要だと考えました。

	個別	集団（集団の中の個別も重要）
ケアしながら	会話	会食
日常	じっくり会話 趣味、特技、役割	体操、ゲーム
非日常	個別の役割、イベント、外出 家族も巻き込む	イベント、行事

ハードについて



設備・備品について



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

31

事業所評価（環境）



通いスペース



榻コーナー



通いスペース

山口健太郎、三浦研、石井敏 編著「小規模多機能ホーム読本」(ミネルヴァ書房)より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

32

事業所評価（環境）



山口健太郎、三浦研、石井敏 編著「小規模多機能ホーム読本」（ミネルヴァ書房）より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

33

事業所評価（環境）



山口健太郎、三浦研、石井敏 編著「小規模多機能ホーム読本」（ミネルヴァ書房）より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

事業所評価（環境）



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

35

ハードについて



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

36

本日の内容

介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023

第5回：喜び・楽しみ

～活気があり、楽しい日常で利用者に元気になってもらう！～

- ・ 介護の仕事とその効果を考える
- ・ 生活歴・生活習慣の把握と活用
- ・ 個別ケアの事例（写真はセミナーのみ）
- ・ 自立支援、役割、日課の重要性
- ・ コミュニティづくり
- ・ コンサルティング先の事例より
- ・ 環境整備も大切！

5月より

月	内容	月	内容
5月	環境 接遇	11月	介護者支援 対人援助職の基本姿勢
6月	生活の安定・安全 喜び・楽しみ	12月	行政対応・地域分析 事業・サービス
7月	家族・地域 事業所の維持	1月	収支 人事・組織
8月	チームワーク 健康管理	2月	法令遵守・リスクマネジメント 指導・育成・管理
9月	ADLの自立・重度化予防 IADL支援	3月	事業計画・目標達成 まとめ
10月	認知症症状の緩和・進行予防 社会交流・意欲・楽しみ		

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ **ギャップ**を埋める & **強み**を活かす
- ・ **時間とエネルギー**をかけた分だけ成長する
- ・ **よい情報を浴び続ける**、そういう**環境**に身を置く
- ・ **成長は螺旋階段**、その時々で**受け取るものも違う**
- ・ **ミラーニューロン効果**（思考・行動に影響、**時間差で効果!**）、**感度**が高まる
- ・ **知れば知るほど分からないこと**が増える、**知りたいこと**が増える
- ・ **学びが理想**をつくり、**理想が学び**を生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ **定期的に軌道修正**させてくれる、**人・環境の存在**が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ **シャンパンタワー**：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ **研修はチームで参加**、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

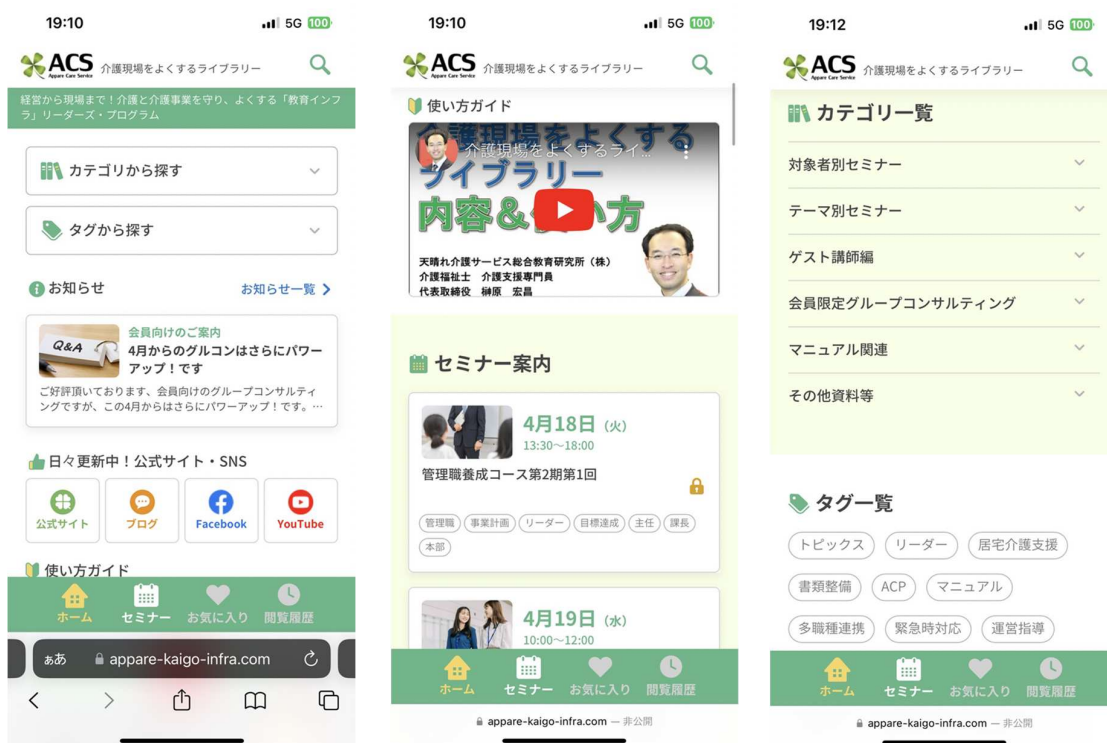
研修・動画の内容

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当 + α ）
- 管理職向けセミナー（20時間相当 + α ）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当 + α ）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当 + α ）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当 + α ）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

週刊メールマガジン 介護現場をよくする研究&活動通信

介護現場をよくする研究&活動 通信 バックナンバー

[バックナンバー一覧へ戻る](#)

日時	タイトル
2020/11/19(木) 09:30	【報酬改定の議論大詰め！ポイント総整理】介護現場をよくする研究&活動 通信 第123号

■ ■ ————— ■ ■ ■
 【報酬改定の議論大詰め！ポイント総整理】
 介護現場をよくする研究&活動 通信 第123号
<http://www.appare-kaigo.com/>
 2020.11.19
 天晴れ介護サービス総合教育研究所 榎原宏昌
 □ ■ □ ————— □ ■ □

0=====

◆目次◆

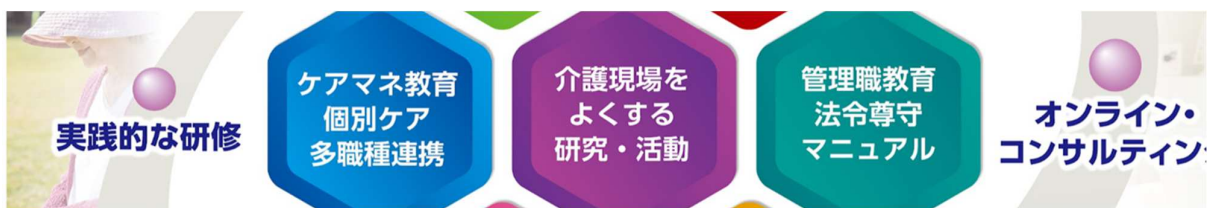
1. 今週の活動と気付き
 2. 注目のニュース
 3. セミナー・イベント情報
 4. zoomセミナー情報
 5. 天晴れライブラリー・名言のご紹介
- 編集後記

➤ 毎週木曜日のメルマガ「介護現場をよくする研究&活動通信」
ホームページより（天晴れ介護、で検索）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

Facebookライブ！／YouTube動画



天晴れ介護サービス総合教育研究所
チャンネル登録者数 996人

チャンネルをカスタマイズ 動画を管理

ホーム 動画 再生リスト コミュニティ チャンネル 概要

アップロード動画 ▶ すべて再生

<p>よく頂くご質問シリーズ！ Qリーダーは率先して動かないといけないか？ Q上司がいない所での態度が悪い.....</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 30:26</p> <p>よく頂くご質問シリーズ① (介護現場をよくする不定...)</p> <p>42 回視聴・1 日前</p>	<p>6月セミナー総集編！ 訪問介護の赤本・青本 訪問看護による予防 強みを見つける質問 自己&他者理解・目標</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榎原 宏昌 35:55</p> <p>6月開催セミナー総集編！ (介護現場をよくする不定...)</p> <p>74 回視聴・10 日前</p>	<p>BCP作成の今 皆さんの所は？</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榎原 宏昌 25:20</p> <p>BCP作成の今～皆さんの所 は？～(介護現場をよくす...)</p> <p>119 回視聴・2 週間前</p>	<p>ざっくり加算要件！ 「居宅介護支援」編</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榎原 宏昌 34:06</p> <p>ざっくり加算要件！居宅介護 支援編 (介護現場をよくす...)</p> <p>129 回視聴・3 週間前</p>	<p>ざっくり運営基準！ 「居宅介護支援」編</p> <p>天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株) 介護福祉士 介護支援専門員 代表取締役 榎原 宏昌 33:50</p> <p>ざっくり運営基準！居宅介護 支援編 (介護現場をよくす...)</p> <p>197 回視聴・1 か月前</p>
---	---	--	---	---

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

LINE公式アカウント始めました！

■対象者

- ・介護事業の永続的な成功を目指す経営者・経営幹部の方
- ・独立開業や管理職・専門職・講師業等でスキルアップしたい個人の方

※LINE登録特典動画「経営から現場まで！介護事業の永続的な成功を実現する3つの取り組み」をプレゼント中！



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

介護現場をよくする21のテーマ「ACGs」

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46