

ご質問

■伝え方について

- ・聞く側も未熟だったりする・・・、自覚もない・・・
- ・文書＋口頭＋反復
- ・エピソード、事例、例えば
- ・入社初日が一番素直（？）、だんだん慣れてきて、いい加減になることを想定
当たり前のこと（起こりがちなことから逆算）をはじめに伝えておく
→姿勢、ルール
→事務局も言う、中盤にも言う、毎回言うことも有効
- ・ある病院での話、「5分前に全員集合」「座っている姿勢」「掲示物」
社会人教育的なお話
- ・相手にアウトプットを意識させる
（グループワーク、振り返り（対集団テスト）、穴埋めテスト）
- ・プロの自覚、利用者の立場になったら？、マインドセット
- ・実技、ここで学ぶことの意義、言語化
- ・緩んできたら、締め直す
- ・個別の時間も作る（1対多の中でも個別と思わせる、始まる前も）