

## ワーク① 受容・共感的態度(+質問)で返答してください。

1.上司と人間関係がうまくいなくて、最近仕事に対するやる気がでないです。

2.もうデイサービスには行きたくないです。

3.苦手な利用者さんにはどうしても優しくできないんです

## ワーク② 質問・オウム返しなどを10個考えてみましょう

CL:実は、夜に眠れなくなってきました。気持ちが落ち着かなくて苦しいんです。…先輩が不正に近いことをしていて、あまりよくないやり方をするんです。例えば特定の業者とだけ特別な約束をしたり、自分の目先の都合で仕事のやり方を変えたり。本当に見ていて腹が立ちます。

なので、1 か月前くらいの会議でそのことを話したんです。先輩はおかしなことをしているのでまともな反論もなく、結局もっとちゃんと手続きをきちんとしていようということになったんですが、それ以来、後輩に言われたのが腹立たしいのか、チクチク嫌味を言ったりするようになってきました。だからミスをしなないように頑張っているんですが、やっぱり時々ミスをしてしまって…すると「それみたことか」といった顔で、ネチネチとケチをつけてくるんです。そんなことをされると「自分は正しいんだ」と思っただけでも、なんだか気分が参ってしまって…