

介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023



- 第20回：法令遵守・リスクマネジメント
選ばれる法人・サービスをつくるために
「個別ケア」と「事業所運営」と「法人経営」を一体で考える

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

ご受講にあたって

■第1部 10:00～11:30

zoomセミナー（参加者の**お名前やお顔は出ません**）

ご意見/ご感想/ご質問（チャット）に対し**リアルタイム**に回答

※「**すべてのパネリスト**」宛にチャットをお願いします

■第2部 11:30～12:00

希望者による口頭でのご質問・ご相談

参加者の**お名前やお顔は出ます**（ビデオOFFは可能）

■セミナー後、「**資料**」と「**動画**」を送付します

※**法人内のみ**のご活用にとどめて下さい

■これまでのセミナー動画+資料は**一般販売**も行っています

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする教育インフラ「リーダーズ・プログラム（年会費制）」を主催
- ◎「継続的な学習」を当たり前。「リーダー」を1人でも多く増やすために、日々活動中
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師 ■全国有料老人ホーム協会 研修委員
- 稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員 ■HMS介護事業経営コンサルタント
- 出版実績：中央法規出版、中央法規出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回G Eヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

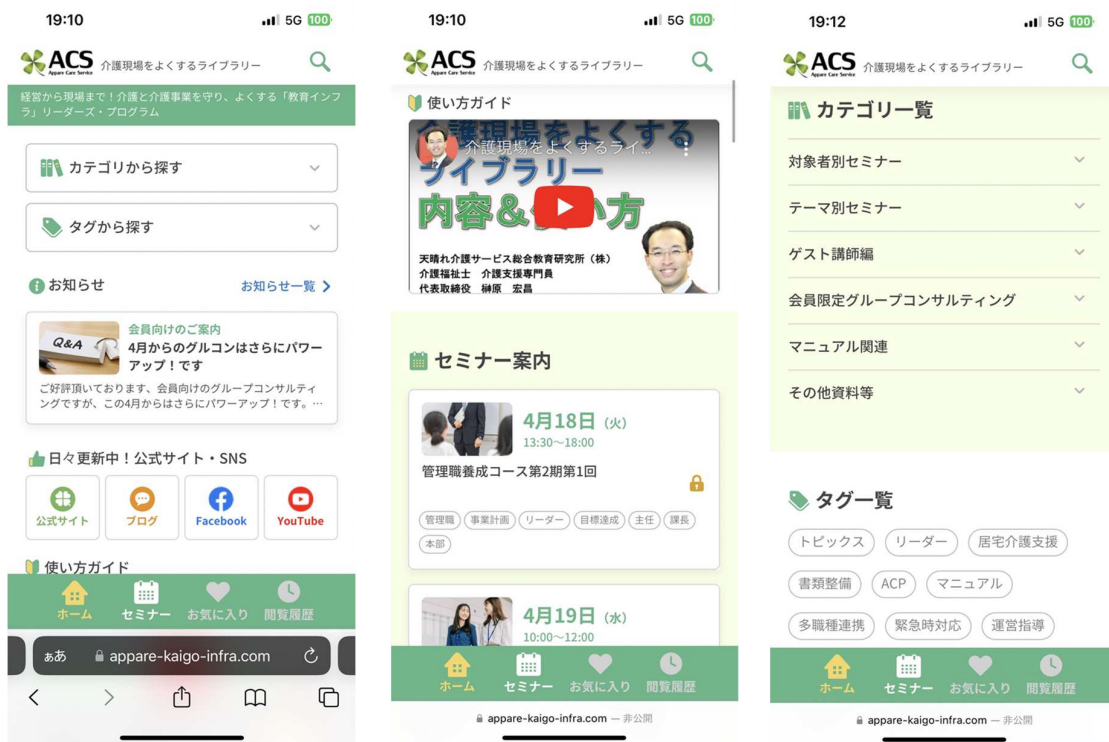
5月より

月	内容	月	内容
5月	環境 接遇	11月	介護者支援 対人援助職の基本姿勢
6月	生活の安定・安全 喜び・楽しみ	12月	行政対応・地域分析 事業・サービス
7月	家族・地域 事業所の維持	1月	収支 人事・組織
8月	チームワーク 健康管理	2月	法令遵守・リスクマネジメント 指導・育成・管理
9月	ADLの自立・重度化予防 IADL支援	3月	事業計画・目標達成 まとめ
10月	認知症症状の緩和・進行予防 社会交流・意欲・楽しみ		

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

利用者・職員から選ばれる！

介護サービス 経営の教科書

～人を大切にする経営「10」の極意～



稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

本日の内容

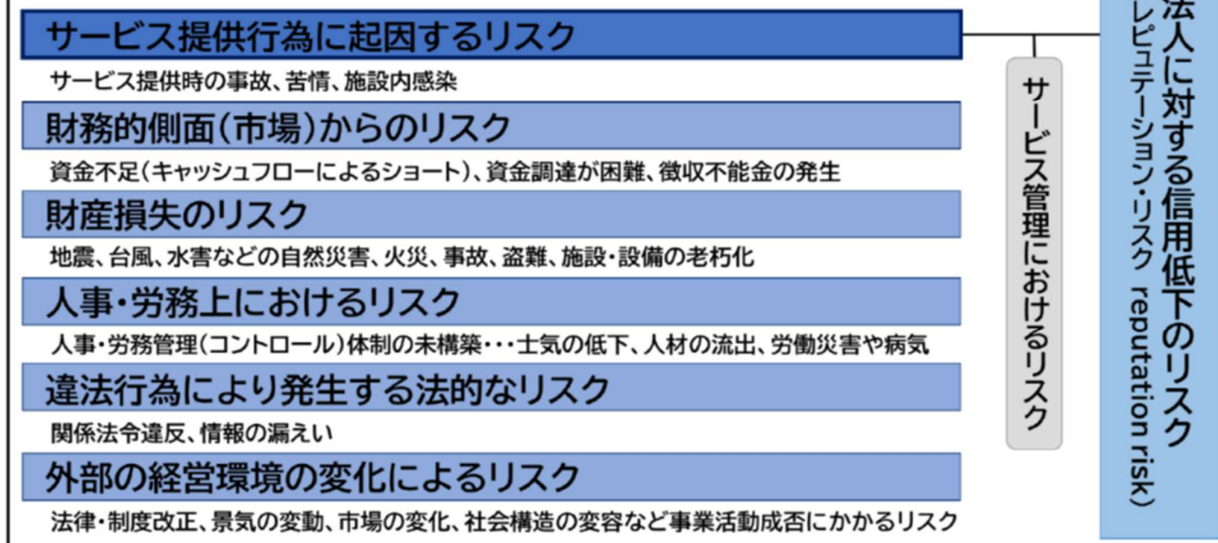
介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023

第20回：法令遵守・リスクマネジメント
～成長と安定、攻めと守りのバランスも重要な経営課題～

- ・介護事業所におけるリスクとその対応
- ・リスクマネジメントとは●●と●●
- ・事業計画に盛り込む
- ・コンプライアンスとは
- ・職員研修の重要性
- ・報酬返還、指定取消等のリスク
- ・ヒューマンエラー5つの領域12分類

福祉施設経営におけるリスク

図表1 社会福祉法人経営におけるリスクの全体像



社会福祉法人・福祉施設におけるリスクマネジメントの基本的な視点Ver.3
全国社会福祉法人経営者協議会2021年12月

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

13

介護事業所のリスク

■自然災害リスク

- ・ 火災、地震等

■サービスに関連したリスク

- ・ 介護事故（誤嚥・窒息、転倒・骨折、行方不明等）
- ・ 感染症（利用者の健康、売上減、風評被害）
- ・ 虐待
- ・ 個人情報保護、機密情報漏洩
- ・ 運営基準・報酬算定のコンプライアンス（報酬返還・指定取消）
- ・ 労務リスク（過労死・サービス残業・ハラスメント・メンタル不調等）
- ・ 利用者、家族からのハラスメント

■経営的なリスク

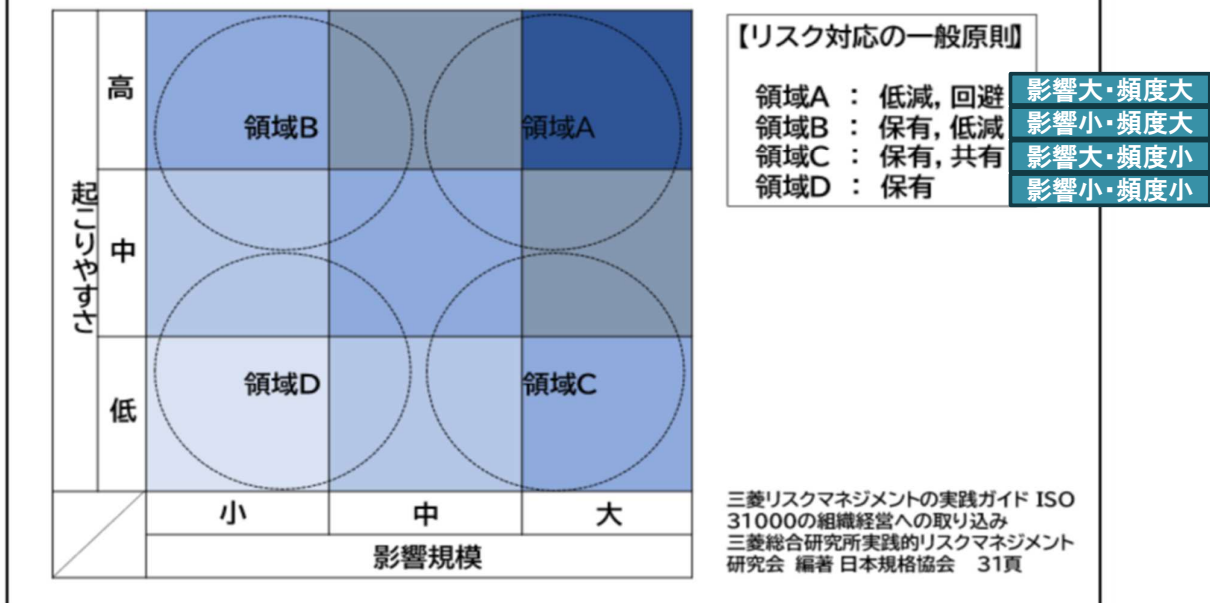
- ・ 人材不足
- ・ 稼働率減、売上減
- ・ 横領

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

14

リスク分析・評価・対応の考え方

図表3 リスクマトリックスに対する対応原則

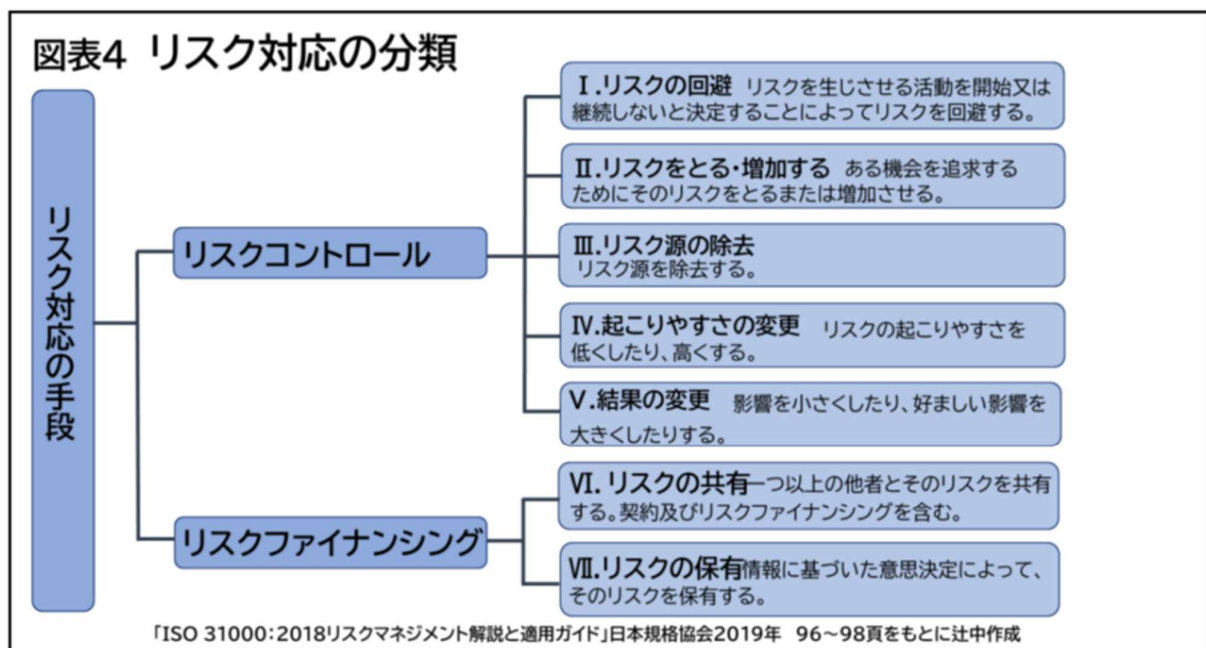


社会福祉法人・福祉施設におけるリスクマネジメントの基本的な視点Ver.3
全国社会福祉法人経営者協議会2021年12月

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

リスク分析・評価・対応の考え方

図表4 リスク対応の分類



社会福祉法人・福祉施設におけるリスクマネジメントの基本的な視点Ver.3
全国社会福祉法人経営者協議会2021年12月

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

予測と準備

転倒・転落・尻もち・ずり落ち	感染症
皮下出血・創傷・打撲	食中毒
誤嚥・窒息	急変時
誤薬	利用者間のトラブル
熱傷	入居契約時のトラブル
行方不明	個人情報のトラブル
紛失・破損	虐待
溺水（入浴中の事故）	火災・地震・水害
交通事故	
訪問時・外出中の事故	

「予防」＋「発生時の対策（利用者・家族・行政）」

「説明・同意」＋「共有・一緒に考える」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

17

苦情・トラブルについて

■事故等が苦情・トラブルになるかどうかは
事故等が起きる前から決まっている

■信頼関係とは何か？

→相手の将来の行動に対する期待、安心感がある関係

→お互いのことをよく知っていて、

思いやりあるコミュニケーションがとれる関係

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

18

悪質クレームが起きやすい土壌

悪質クレーム（≒カスタマーハラスメント）が起きやすい土壌

- ・利用者第一主義、おもてなし精神が招く「過剰期待」
- ・欲しいものが何でもすぐに手に入り、これまで以上に利便性が増している
- ・社会全体の疲労感と不寛容の広がり
- ・お客さん自身が発信手段を多く持つようになった

〇〇〇グループの未来像

■〇〇〇グループのポジション

■〇〇〇グループ10の方針

1. 新規事業についての方針／2. 医療・介護サービスについての方針／
3. 接遇についての方針／4. 収支についての方針／5. 広報についての方針／
6. 人材についての方針／7. 教育・訓練についての方針／8. 組織・内部体制についての方針
9. 労働衛生についての方針／10. コンプライアンスについての方針

■〇〇〇グループの課題

- ① 目標管理と営業力強化で高収益体質を作り、2025（平成37）年には報酬改定にも、他地域からの進出にも負けない圧倒的な強さで、安定した事業を行う
- ② 人材の確保と育成をベースとした組織力を強化し、人的資源の質と量の競争に打ち勝つ
- ③ 法令遵守、内部統制の基盤を作り、足元をすくわれないようにする
- ④ これらの課題について、継続的に調査・分析・立案・実施・改善していくことができる人材、組織を確立する

〇〇〇グループの未来像

10. コンプライアンスについての方針

- ルールの文書化、PDCAサイクル
- 運営基準、算定基準の遵守
- 法人の事業継続に係るリスクマネジメント

※改正社会福祉法の厚生労働省令における内部管理体制にも対応するものです。

- ・ 情報管理（個人情報、機密情報）
- ・ リスクマネジメント（事故、感染、虐待、災害）
- ・ 業務の効率性と有効性の確保（人材不足、稼働低下対応）
- ・ コンプライアンス（運営基準、労務リスク、メンタル不調、横領等）

- ① 介護事故（誤嚥・窒息、転倒・骨折、行方不明等）
- ② 感染症（利用者の健康、売上減）→予防と発生時の対策
- ③ 虐待
- ④ 個人情報保護、機密情報
- ⑤ 運営基準、報酬算定のコンプライアンス（報酬返還、指定取消）
- ⑥ 労務リスク
- ⑦ メンタル不調
- ⑧ 横領
- ⑨ 火災、地震
- ⑩ 人材不足
- ⑪ 稼働率減、売上減

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

リスクへの対応



ハラスメント裁判事例、他社の取組など
ハラスメント対策の総合情報サイト
あかるい職場応援団



あかるい職場応援団
公式Facebook



あかるい職場応援団
公式Twitter

検索ワード...
文字サイズ 小 中 大



トップページ ハラスメント基本情報 ハラスメントで悩んでいる方 管理職の方 **人事担当の方** その他 相談窓口のご案内 Q&A

ハラスメント関係資料ダウンロード
～パワーハラ対策導入マニュアル等～

職場におけるハラスメント対策支援事業のご案内

ハラスメントの定義

ハラスメントの類型と種類

動画で学ぶハラスメント

社内でハラスメント発生！

トップページ > 社内でハラスメント発生！ 人事担当の方 > ハラスメント関係資料ダウンロード

「社内でハラスメント発生！ 人事担当の方」
ハラスメント関係資料ダウンロード



ダウンロードコーナー

職場のハラスメントの予防・解決に向けた周知・徹底のためにパンフレット、リーフレット、ポスターを作成しました。職場での指導や勉強会等にてご活用ください。

ハラスメント対策パンフレット・リーフレット

パワーハラスメントを防止するための雇用管理上の措置の内容やセクハラ・マタハラ等職場におけるハラス

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

コンプライアンスとは？

➤介護保険法

➤社会福祉六法

生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法
身体障害者福祉法、知的障害者福祉法

➤高齢者虐待防止法

➤個人情報保護法

➤労働基準法 など

➤法人・事業所の方針

➤事故や苦情への対応などに関するルール

➤介護従事者としての基本態度、マナーなどの行動指針

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

23

介護という仕事

■介護の仕事は、「人を相手として、人の手によって行われる」
対人サービスです。

■そのため、職員個々の資質や能力が、そのままサービスの質に
結びつきます。

■介護職員は、介護従事者として、守るべき倫理的価値と、
取るべき行動とは何かを考え、自らを律する必要があります。

■利用者の尊厳の保持、自立支援、個別性を基本とした良質で
適切なサービスを提供するために、介護職員として、基本的な
知識・技術・価値観を身につけましょう。

「クイズで分かる 介護職員 しごとの心得」第一法規出版 より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

24

法令に基づいたサービス提供

■基本方針・人員基準・設備基準・運営基準

- ・ サービス内容等の説明・同意
- ・ サービス提供拒否の禁止
- ・ ケアプランに沿ったサービスの提供
- ・ サービスの提供の記録
- ・ 心身の状況にあったサービス、入浴週2回以上など
- ・ 身体拘束の禁止
- ・ 社会生活の支援、機能訓練
- ・ 緊急時の対応
- ・ 非常災害時の対応
- ・ 衛生管理
- ・ 秘密保持
- ・ 地域との連携
- ・ 事故発生の防止、事故対応 など

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

25

法定研修とは

法定研修シリーズ

- 【 動画配信 】 虐待防止／身体拘束防止 介護現場での考え方と具体的な取組み
- 【 動画配信 】 接遇・マナー 介護現場における考え方と具体的な取組み
- 【 動画配信 】 認知症ケア① 認知症の基礎知識と利用者・家族の気持ち
- 【 動画配信 】 認知症ケア② アセスメント・基本的なケア・疾患別ケアの知識
- 【 動画配信 】 認知症ケア③ BPSD (拒否、リスクについて)
- 3月13日 (土) 10:00～11:30 法定研修シリーズ (倫理・法令遵守／個人情報・プライバシー保護)
- 3月13日 (土) 14:00～15:30 法定研修シリーズ (自立支援／リスクマネジメント)
- 3月17日 (水) 14:00～15:30 法定研修シリーズ (医療連携／緊急時対応)
- 3月26日 (金) 10:00～11:30 法定研修シリーズ (ターミナルケア／褥瘡)
- 3月27日 (土) 10:00～11:30 法定研修シリーズ (感染症／災害対策)
- 3月27日 (土) 14:00～15:30 法定研修シリーズ (家族支援／苦情)

※当日セミナーのご都合がつかない場合でも後日動画視聴のURLをメールにてお送りします。

※動画の配信につきましては開催日より1週間程度お時間を頂きます。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

26

運営指導対策とは

■運営指導対策とは

「法令の理解」

「実施・記録・整頓」

「説明」

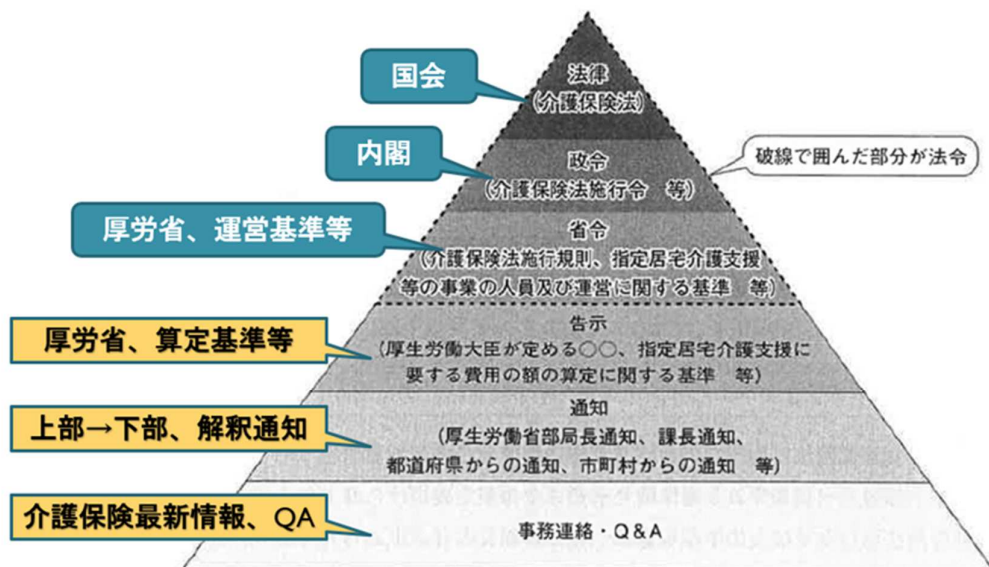
「運営指導自体の知識・経験」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

運営指導対策

図11-2-1 介護保険制度法令等の全体イメージ



長寿社会開発センター「六訂 介護支援専門員実務研修テキスト 上巻」より一部改変

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

運営指導対策



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

29

新しい指導指針・マニュアル

■介護保険施設等指導指針（介護保険最新情報vol.1061）

- ・ 指導（集団指導・運営指導）／監査について

■介護保険施設等運営指導マニュアル（介護保険最新情報vol.1062）

- ・ 本文
- ・ 別添 1 確認項目及び確認文書
- ・ 別添 2 各種加算等自己点検シート
- ・ 別添 3 各種加算・減算適用要件等一覧

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

30

管理職：通常業務を管理する！

■勤務表

- いつ配布
- 希望休は何日？、希望休はいつからいつまでに？
- 有休の取得は？
- 遅早はNG？、夜勤は何回？
- 連休は？
- 資格者等の配置は？
- ※サービス提供体制強化加算等の加算要件に関連
- 減算に該当しなくても、人員基準違反にはなる！

★人員はサービス提供体制の最も基本的な項目！

虐待の防止に関する規定

介護老人福祉施設 運営基準（3年間の経過措置）

第三十五条の二 指定介護老人福祉施設は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

- 一 当該指定介護老人福祉施設における虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的開催するとともに、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図ること。
- 二 当該指定介護老人福祉施設における虐待の防止のための指針を整備すること。
- 三 当該指定介護老人福祉施設において、介護職員その他の従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。
- 四 前三号に掲げる措置を適切に実施するための担当者置くこと。

リスクへの対応

厚労省、施設での虐待防止へ指導・監査の強化を要請（介護保険最新情報vol.502）

介護のニュースのサイト JOINT（官庁通信社）より抜粋

介護保険最新情報

今回の内容

- ①養介護施設従事者等による高齢者虐待の再発防止
及び有料老人ホームに対する指導の徹底等について
- ②介護保険施設等における高齢者虐待等に対する
指導・監査等の実施について

計 18 枚（本紙を除く）

高齢者虐待との関連が疑われる場合などを含め、当該事業所の日常におけるサービスの提供状況を確認する必要がある場合には、上記監査と同様（苦情や通報等）事前に通知を行うことなく、実地指導を実施することも検討されたい。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

33

報酬請求指導における加算請求の確認

運営指導マニュアルより

- 加算報酬上の基準要件の誤った理解のため、**同要件を一つでも満たしていない場合**
- 解釈通知に関し誤った理解のため、同通知に即したサービス提供を実施していないことにより加算本来の趣旨を満たしていない場合
→適切なサービスの実施となるよう是正指導の上、加算報酬上の基準要件等を満たしていない部分について**自己点検**を行うよう指導し、**過誤調整**を行うよう指導する（**遡及適用あり**）
- 加算報酬上の基準要件を一つでも満たしていない場合であった、**偽りその他不正な行為による加算報酬の請求の事実が認められる可能性**がある場合
→**監査**により事実関係を調査の上、偽りその他不正な行為による請求と認められた場合は、法第22条を適用（**返還金及び加算金4割、遡及適用あり**）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

個人ファイルチェック表

【居宅介護支援】個人ファイルチェック表

□ 特定事業所加算() □ 特定事業所集中減算()

利用者氏名	種	初回利用年月日	契約書・重説・個人情報											
報酬改定の同意	H24 H27		利用サービス											
特別な事情	独居等でなく生活援助		泊まり利用		限度超過		同一住宅							
	ショートの利用		デイでの外出		変更多い		緊急利用							
	軽度者の福祉用具貸与		その他		その他		その他							
年														
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
要介護度														
更新理由 新規・更新・短期目標更新・区分変更・サービス変更等														
基本情報	日付													
課題分析	日付													
居宅サービス計画書 第1表	日付													
居宅サービス計画書 第2表	日付													
居宅サービス計画書 第3表	日付													
サービス担当者会議	日付													
モニタリング	日付													
支援経過	日付													
利用票	日付													
他事業所プラン・報告書()	有無													
他事業所プラン・報告書()	有無													
他事業所プラン・報告書()	有無													
他事業所プラン・報告書()	有無													
他事業所プラン・報告書()	有無													
初回加算	算定													
入院時情報連携加算(Ⅰ)	算定													
入院時情報連携加算(Ⅱ)	算定													
退院・退所加算	算定													
緊急時等居宅カンファレンス加算	算定													
小規模多機能連携加算	算定													
運営基準減算	算定													

実地指導でよく見られる
例外的な利用

整備が要求される書類
(まずは、あるかないか)

毎月の標準業務として
チェックをする

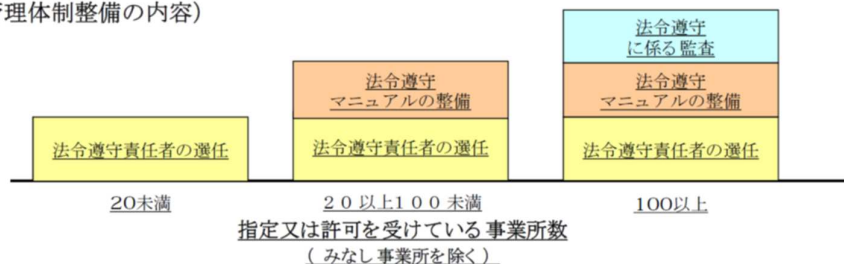
ただし、これだけだと
内容が適正かは分からない

業務管理体制

業務管理体制の整備(1)

○ 法令遵守の義務の履行を確保するため、業務管理体制の整備を義務付けることにより、指定取消事案などの不正行為を未然に防止するとともに、利用者の保護と介護事業運営の適正化を図る。

(業務管理体制整備の内容)



(届出先)

区分	届出先
① 指定事業所が三以上の地方厚生局管轄区域に所在する事業者	厚生労働大臣
② 指定事業所が二以上の都道府県に所在し、かつ、二以下の地方厚生局管轄区域に所在する事業者	主たる事務所の所在地の都道府県知事
③ 指定事業所が同一指定都市内にのみ所在する事業者	指定都市の長
④ 地域密着型サービス(予防含む)のみを行う事業者で、指定事業所が同一市町村内にのみ所在する事業者	③を除く市町村長
⑤ ①から④以外の事業者	都道府県知事

注) みなし事業所は、病院等が行う居宅サービス(居宅療養管理指導、訪問看護、訪問リハ及び通所リハ)であって、健康保険法の指定があったとき、介護保険法の指定があったものとみなされている事業所のこと。

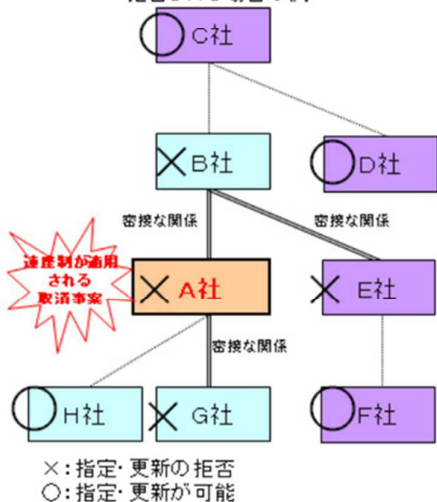
連座制

処分逃れ対策③

(密接な関係にある者が指定取消を受けた場合の指定・更新拒否)

○ 申請者(法人に限ると同一法人グループに属する法人であって、密接な関係を有する法人が、指定取消を受けた場合について、指定・更新の欠格事由に追加する。

同一法人グループ内で指定・更新が拒否される場合の例



※ 申請者と密接な関係にあるか否かは、指定・更新時に判断する。

次のすべての要件に該当する場合、指定・更新が拒否される。

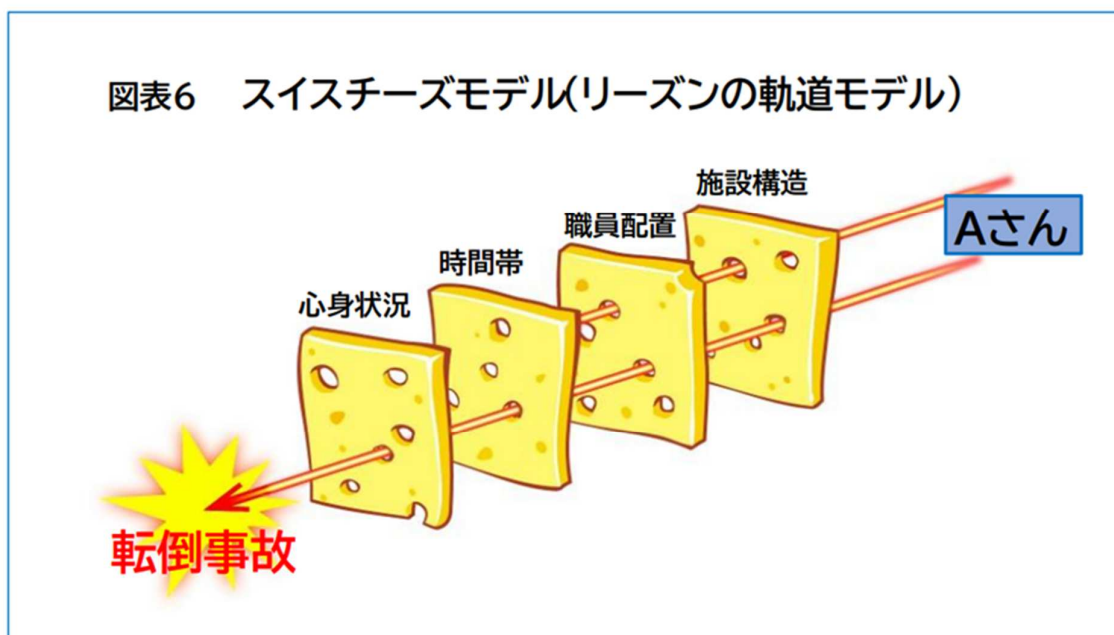
- (1) 株式の所有等により申請者を実質的に支配するなど申請者と同一法人グループであること
- (2) 申請者と密接な関係にある法人であること
- (3) 連座制が適用される取消事案であること

ヒューマンエラー5つの領域12分類

領域	分類	補足
①ケアレスミス	不注意	最も多い
	認知ミス、誤解、理解不足	勘違い、思い込み、先入観
	一点集中による見落とし	周りが見えない
	単調作業による注意力低下	
②手抜き	省略・近道行動	勝手に手順を省略
	業務への慣れ	慣れた頃多い、重要性の認識低下
	共同作業による他者への依存	チームで起こりやすい
③力量不足	経験・知識不足、不慣れ	新人に多い、不安とも関連
	機能低下	加齢とも関連
④仕事の質と量	過重労働による疲労	長時間労働等
	混乱、パニック	新しい仕事、複数業務の同時進行 緊急事態、プレッシャー
⑤指示ミス	報連相不足、役割分担不明確	組織図、人間関係とも関連

ヒューマンエラー5つの領域12分類

図表6 スイスチーズモデル(リーズンの軌道モデル)



社会福祉法人・福祉施設におけるリスクマネジメントの基本的な視点Ver.3
全国社会福祉法人経営者協議会2021年12月

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

本日の内容

介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023

第20回：法令遵守・リスクマネジメント ～成長と安定、攻めと守りのバランスも重要な経営課題～

- ・ 介護事業所におけるリスクとその対応
- ・ リスクマネジメントとは●●と●●
- ・ 事業計画に盛り込む
- ・ コンプライアンスとは
- ・ 職員研修の重要性
- ・ 報酬返還、指定取消等のリスク
- ・ ヒューマンエラー5つの領域12分類

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

5月より

月	内容	月	内容
5月	環境 接遇	11月	介護者支援 対人援助職の基本姿勢
6月	生活の安定・安全 喜び・楽しみ	12月	行政対応・地域分析 事業・サービス
7月	家族・地域 事業所の維持	1月	収支 人事・組織
8月	チームワーク 健康管理	2月	法令遵守・リスクマネジメント 指導・育成・管理
9月	ADLの自立・重度化予防 IADL支援	3月	事業計画・目標達成 まとめ
10月	認知症症状の緩和・進行予防 社会交流・意欲・楽しみ		

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ **ギャップ**を埋める & **強み**を活かす
- ・ **時間とエネルギー**をかけた分だけ成長する
- ・ **よい情報を浴び続ける**、そういう**環境**に身を置く
- ・ **成長は螺旋階段**、その時々で**受け取るものも違う**
- ・ **ミラーニューロン効果**（思考・行動に影響、**時間差で効果!**）、**感度**が高まる
- ・ **知れば知るほど分からないこと**が増える、**知りたいこと**が増える
- ・ **学びが理想**をつくり、**理想が学び**を生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ **定期的に軌道修正**させてくれる、**人・環境の存在**が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ **シャンパンタワー**：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ **研修はチームで参加**、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

研修・動画の内容 経営から現場まで400本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当 + α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当 + α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当 + α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当 + α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当 + α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46

Facebookライブ！／YouTube動画

天晴れ介護サービス総合教育研究所
チャンネル登録者数 996人

アップロード動画 ▶ すべて再生

動画タイトル	再生時間	視聴回数	投稿日時
よく頂くご質問シリーズ① (介護現場をよくする不定...)	30:26	42回視聴	1日前
6月開催セミナー総集編！ (介護現場をよくする不定...)	35:55	74回視聴	10日前
BCP作成の今～皆さんの所は？～ (介護現場をよくす...)	25:20	119回視聴	2週間前
ざっくり加算要件！居宅介護支援編 (介護現場をよくす...)	34:06	129回視聴	3週間前
ざっくり運営基準！居宅介護支援編 (介護現場をよくす...)	33:50	197回視聴	1か月前

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

47

報酬改定の特設サイト作っています！

参加費 無料

好評開催中！アーカイブ動画もあります！必見です！！

令和6年度 介護保険制度改正・報酬改定 速報&解説セミナーのご案内

まずは、↓↓↓の動画をご覧くださいませ！

「報酬改定対応のガイダンス動画」です

令和6年度 介護保険制度・報酬改定 「速報&解説セミナー」のご案内

報酬改定対応のご案内を進んでいますでしょうか？
まずは正確な情報収集から！

天晴れ介護サービス総合教育研究所 (株)
介護支援専門員



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

48

ぜひご登録くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

200本近くの動画+約100本のショート動画！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち\ (^ ^) /
に参加して、報酬改定速報セミナーを見る！

毎朝5:55のLIVEにも参加できます！
朝活、おススメです (^ ^) ！

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

49

介護現場をよくする21のテーマ「ACGs」

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

50