

# 介護と介護事業を守り、よくする！ 経営者・管理者向け勉強会

■2024年2月開催

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

## 経営者・管理者向け勉強会

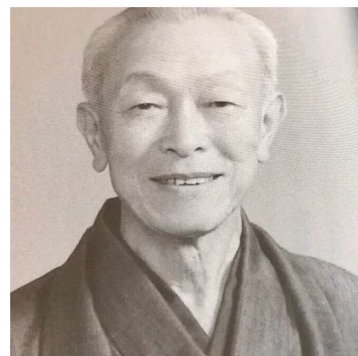
■一倉定 (いちくらさだむ 1918 - 1999)

社長専門コンサルタント。

「事業経営の成否は、99%社長次第で決まる」という信念から社長だけを対象に情熱的に指導する異色のコンサルタント。

空理空論を嫌い、徹底して「お客様第一主義と経営現場主義」を標榜する。社長を小学生のように叱りつける反面、社長の悩みを共にし、親身になって業績向上策を練り、幾多の高収益会社を育てる。その厳しく情熱溢れる指導に多くの社長が師と仰ぎ「社長の教祖」と呼ぶ。

これまで指導してきた会社は、大中小5,000余社を超え、あらゆる業種・業態に精通。文字通り、我が国に於ける「社長専門の経営コンサルタント」の第一人者である。日本のドラッカーとも称された。



# 経営者・管理者向け勉強会

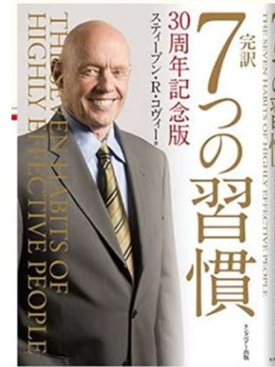
## ■ピーター・ドラッカー（1909 - 2005）

オーストリア・ウィーン生まれの経営学者。「現代経営学」あるいは「マネジメント」の発明者。未来学者（フューチャリスト）と呼ばれたこともあったが、自分では「社会生態学者」を名乗った。



## ■スティーブン・R・コヴィー（1932 - 2012）

アメリカ生まれの作家、経営コンサルタント。フランクリン・コヴィー社の共同創設者。"The 7 Habits of Highly Effective People"日本語訳は『完訳 7つの習慣 - 人格主義の回復』の著者として世界的に有名。「生まれてきたときより、よりよい世界にして、この世を去る」という言葉は有名



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

# 経営者・管理者向け勉強会

## ■勉強会の流れ

- ・ 榊原よりレクチャー
- ・ グループワーク

自己紹介：お名前、地域、所属、お立場、お仕事内容など  
レクチャーをきっかけに感じたこと、疑問など

- ・ 発表、意見交換、質疑応答

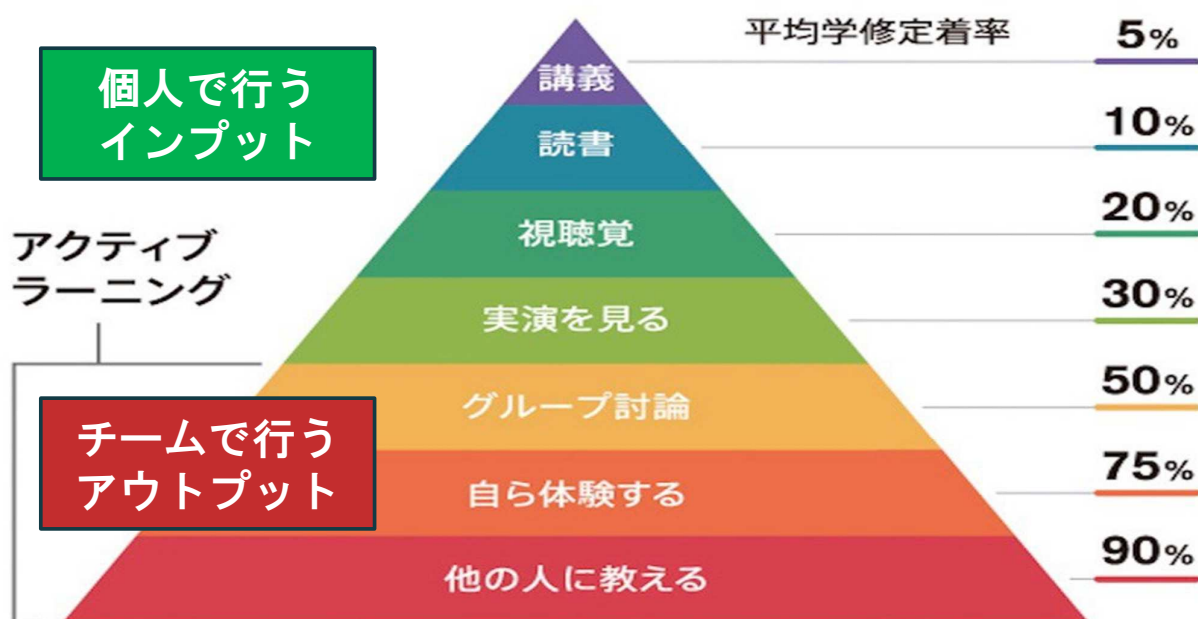
## ■ルール

- ・ ここで得た他法人の情報等を外部へ漏らすことを禁止します
- ・ レクチャー部分のみ録画させていただきます
- ※リーダーズ・プログラム会員は、後日ご視聴頂けます
- ・ 投影資料は、アンケートにお答え頂いた方にお送りします

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

## ラーニングピラミッド



出典: The Learning Pyramid. アメリカ National Training Laboratories

Copyright (c) hiromasa sakakibara. All rights reserved.

5

## 講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする教育インフラ「リーダーズ・プログラム（年会費制）」を主催
- ◎「継続的な学習」を当たり前。「リーダー」を1人でも多く増やすために、日々活動中
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師 ■全国有料老人ホーム協会 研修委員
- 稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員 ■HMS介護事業経営コンサルタント
- 出版実績：中央法規出版、中央法規出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回G Eヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara. All rights reserved.

6

# 介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

# 介護現場をよくする研究・活動

## ■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール  
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで  
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い  
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

# 天晴れ介護サービス「ACGs」！

## APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス  
介護現場をよくする21のテーマ

個別ケア	1 健康管理	2 ADLの自立 重度化予防	3 IADLの 支援	4 認知症 症状の緩和 進行予防	5 社会交流 意欲・楽しみ	6 介護者支援	7 対人 援助職の 基本姿勢	
	事業所運営	8 環境整備	9 接遇・マナー	10 生活の 安定・安全	11 喜び 楽しみ	12 家族・地域	13 事業所の 維持	14 チーム
		法人経営	15 行政対応 地域分析	16 事業 サービス	17 収支	18 人事・組織	19 法令遵守 リスク マネジメント	20 指導 育成 管理

Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# 著書・雑誌連載

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

利用者・職員から選ばれる！

# 介護サービス 経営の教科書

～人を大切にする経営「10」の極意～



稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

## 経営者・管理者向け勉強会

### ■勉強会の流れ

- ・ 榊原よりレクチャー
- ・ グループワーク

自己紹介：お名前、地域、所属、お立場、お仕事内容など  
レクチャーをきっかけに感じたこと、疑問など

- ・ 発表、意見交換、質疑応答

### ■ルール

- ・ ここで得た他法人の情報等を外部へ漏らすことを禁止します
- ・ レクチャー部分のみ録画させていただきます
- ※リーダーズ・プログラム会員は、後日ご視聴頂けます
- ・ 投影資料は、アンケートにお答え頂いた方にお送りします

## 1-6：社長の定位置

# 社長の定位置は社長室ではない。 お客様のところである。

コンサルタント稼業30数年間、私は沢山の社長さん方にお目にかかっている。それらの社長さん方で、定期的にお客様を訪問している人は極めて少ない。会社に出勤しても、そのほとんどの時間を社内で過ごす。（中略）

多くの社長さん方は、自らの定位置を社長室だと思いこんでいる。時々社内を見回っては、社員の仕事ぶりを見ている。一生懸命に働いている社長の目から見ると、欠点ばかり目に映る。これを社長は我慢できない。そして、小言をいう。来る日も来る日も、これを繰り返している。そして、それが社長として最も大切な仕事と思いこんでしまう。

## 1-8：事業の定義づけ

# 企業の定義づけは、 その会社の事業を変えてしまう。

事業というものは、それぞれ何らかのお客様サービスを行っている。そのサービスの本質を明確に表現したものが「事業の定義」である。

定義づけのメリットは、まず、サービスの質が向上することであり、第二には幅が広く、深みが増すことである。

この定義でわが社の事業をチェックしてみると、それは定義の意味するところの、ほんの一部であることに直ちに気づく。

経営計画書は社長はじめ全社員を変えてしまうが、企業の定義づけは、その会社の事業を変えてしまう。

## 世の中の「不」がつく言葉を解決！

不安	不信	不和	不合理
不快	不振	不利	不自然
不便	不当	不确实	不景气
不潔	不仲	不愉快	不公平
不足	不平	不十分	不平等
不正	不評	不適切	不条理
不幸	不満	不得手	不自由
不在	不毛	不機嫌	不可能

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

15

## 一般職・管理者・経営者の視点

	一般職	管理者	経営者
時間軸			
空間軸			
お金			
緊急・重要			
変化			
正解			
評価			

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

16



# 天晴れ介護サービス「ACGs」！

## APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス  
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

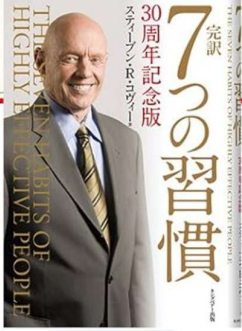
17

## 報酬改定における 経営者の「優・良・可・不可」とは？

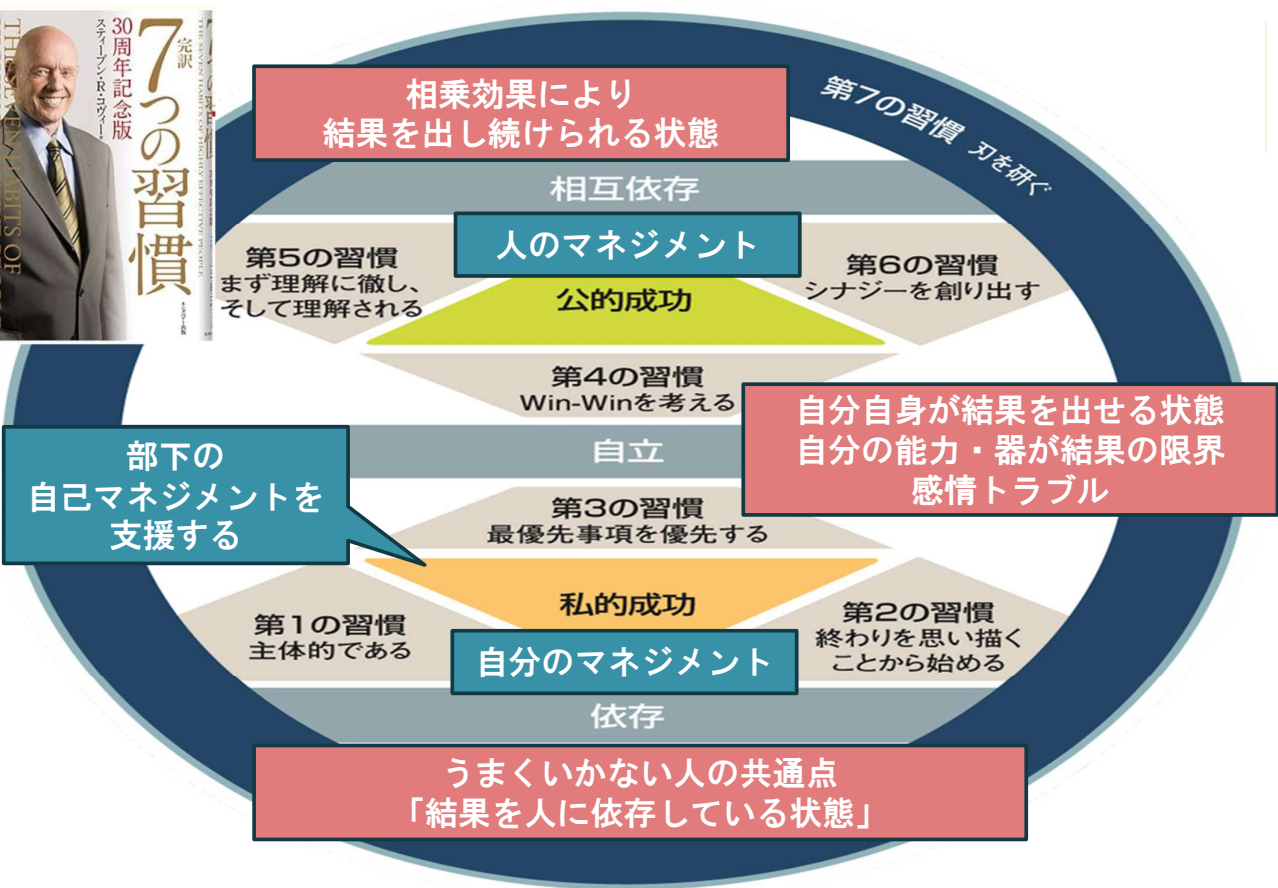
- 優 **先進的取組で改定をリードする**
- 良 **数回先の改定を読み、先手を打つ**
- 可 **本改定を理解し、変化に対応**
- 不可 **本改定の変化に対応できない**

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

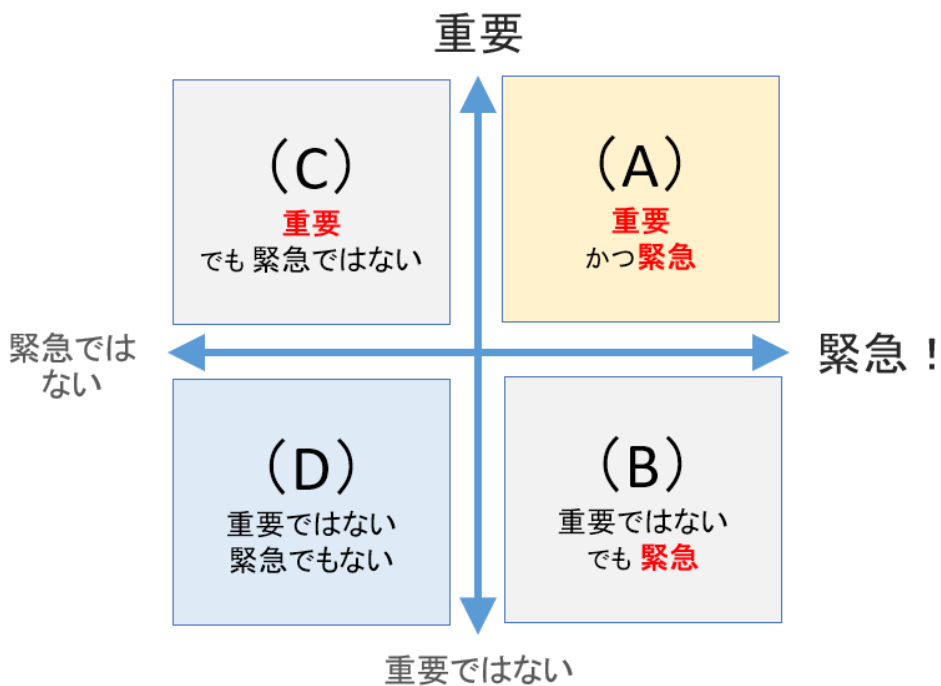
18



部下の  
自己マネジメントを  
支援する



# 計画の重要性



# 天晴れ介護サービスの将来像



## ■セルフイメージ

- 介護業界に良い影響をもたらす人間
  - =研究者、知恵袋、コーチ
  - =パートナー、当事者、経営者
- 大量情報×独自フィルター×編集技術
  - =中庸&高水準のコンセプト&ノウハウ
  - =作品を生み出すクリエイター



## ■将来像

1. 教育インフラ（リーダーズ・プログラム）の整備・普及
2. 介護事業のモデルケースを示す



## ■使命

1. 介護と介護事業を守り、よくする  
研究・活動  
体系化、継続的な学習を当たり前  
にリーダーを1人でも多くつくる
2. 人と人がお互いに学びあい、  
気持ちよく支えあえる社会づくり

## ■仕事（作品）に対するこだわり

1. 人に学び、人に対して気持ちよく、  
人を大切にする
2. 丁寧、正確、中庸
3. サービス精神
4. コンセプト&ノウハウ
5. 異質のもの統合

## ■問題意識

いい介護職はいても、いい介護現場はなかなかない  
→介護現場がよくなると、利用者も職員も幸せになれる！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

## 1-14：事業経営は戦い

事業は学問でもなければ理論でもない。  
事業の存続を実現する戦いなのである。

事業経営は「市場活動」である。

この最も基本的なことが忘れられ、企業の内部を管理することが事業の経営である  
かのような錯覚にとらわれている人々が大部分である。（中略）

事業経営にきれい事は危険である。事業は学問でもなければ理論でもない。事業の  
存続を実現する戦いなのである。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

# 経営者・管理者向け勉強会

## ■勉強会の流れ

- ・ 榊原よりレクチャー
- ・ グループワーク  
自己紹介：お名前、地域、所属、お立場、お仕事内容など  
レクチャーをきっかけに感じたこと、疑問など
- ・ 発表、意見交換、質疑応答

## ■ルール

- ・ ここで得た他法人の情報等を外部へ漏らすことを禁止します
- ・ レクチャー部分のみ録画させていただきます  
※リーダーズ・プログラム会員は、後日ご視聴頂けます
- ・ 投影資料は、アンケートにお答え頂いた方にお送りします

# 継続的な学習の重要性！

## ■成長のために

- ・ **ギャップ**を埋める & **強み**を活かす
- ・ **時間とエネルギー**をかけた分だけ成長する
- ・ **よい情報を浴び続ける**、そういう**環境**に身を置く
- ・ **成長は螺旋階段**、その時々で**受け取るものも違う**
- ・ **ミラーニューロン効果**（思考・行動に影響、**時間差で効果!**）、**感度**が高まる
- ・ **知れば知るほど分からないこと**が増える、**知りたいこと**が増える
- ・ **学びが理想**をつくり、**理想が学び**を生む

## ■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ **定期的に軌道修正**させてくれる、**人・環境の存在**が必要

## ■自分自身、そしてチームワーク

- ・ **シャンパンタワー**：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ **研修はチームで参加**、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

# 継続的な学習の機会を持つために



## 影響力・インパクト



## 回数・頻度

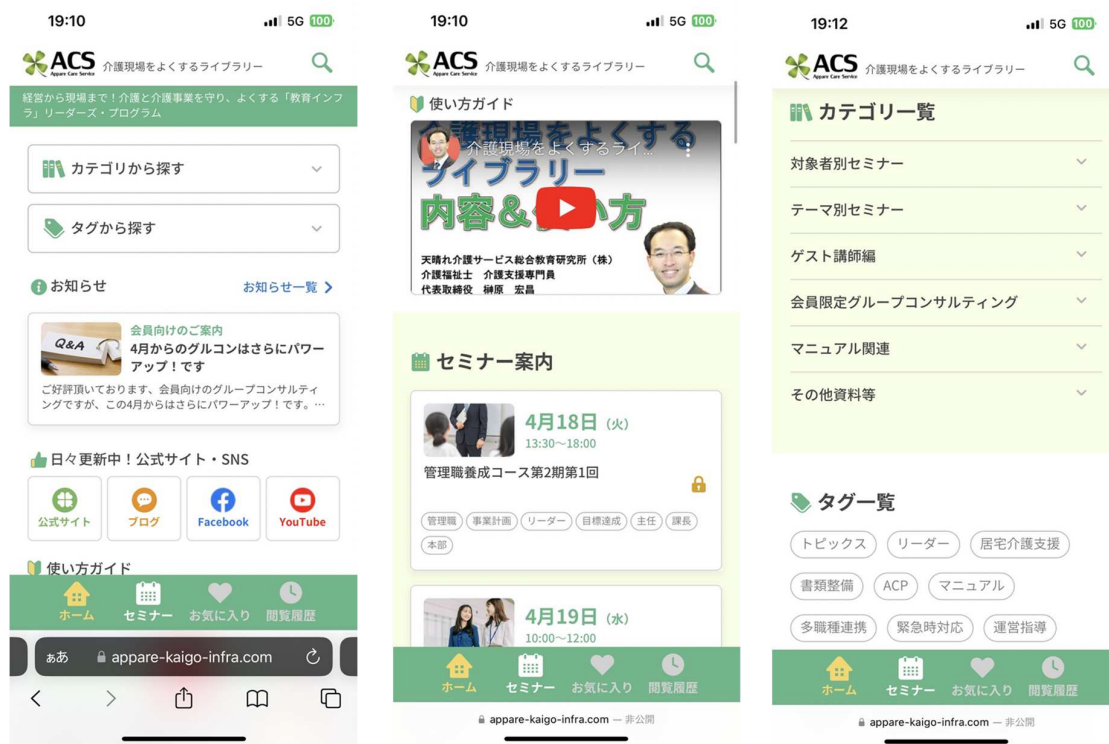


$$\text{習慣化} = \text{インパクト} \times \text{回数}$$

# 研修・動画の内容 経営から現場まで400本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当 +  $\alpha$ ）
- 管理職向けセミナー（20時間相当 +  $\alpha$ ）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当 +  $\alpha$ ）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当 +  $\alpha$ ）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当 +  $\alpha$ ）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）  
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

# 介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

## 管理職養成 新シリーズ！

### ■毎月1回90分+Q&A

1. 管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
2. 業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか？～
3. 「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検！
4. 「業務の標準化」と信頼性と確実性の高い「教え方の技術」
5. 1対1に強くなる！個別面談（職員を知る）
6. 1対1に強くなる！個別面談（定例面談：メンテナンス編）
7. 1対1に強くなる！個別面談（定例面談：育成・指導編）
8. チームで成長する！「会議」「研修」「情報共有」の具体策
9. 「業務改善」の具体策～作戦と手順、反対意見に立ち向かう～
10. 通常業務を制する！タイムマネジメント
11. 「目標設定・計画立案」と「目標絶対達成」の考え方と技術
12. まとめ ～1年を振り返って～

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

# 生産性向上 新シリーズ！4月より

## ■毎月1回90分+Q&A（セミナー＆後日動画）

1. 生産性向上について～全体像を把握して抵抗感を減らす～
2. 生産性向上計画の進め方～業務改善の内容と具体的方法～
3. ①職場環境の整備～5S活動について～
4. ②業務の明確化と役割分担  
～業務全体の流れ、役割分担、テクノロジーの活用～
5. ③手順書の作成～業務の標準化、属人的にしない具体策～
6. 前半を終えて～Q&A、意見交換～
7. ④記録・報告様式の工夫～記録の書き方、タブレット活用～
8. ⑤情報共有の工夫～ノートや朝礼、インカムなどの活用～
9. ⑥OJTの仕組みづくり～教える内容と教え方の技術～
10. ⑦理念・行動指針の徹底～判断基準がわかるようになる～
11. 改めて生産性向上計画の全体像と進め方
12. 全体を終えて～Q&A、意見交換～

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

29

## 様々な活用法

1. 単発受講（セミナー＆動画など）
2. 年間の研修計画に入れる（※法人向け）  
事前学習動画としての活用も効果的！階層別／職種別など
3. リーダーズ・プログラム（年会費制、3コース）  
セミナー＆動画＆マニュアルのサブスク＋コミュニティ機能  
最上位コースは「個別コンサルティング付き」  
→コミュニティの力、行動＋成果につなげる
4. 【NEW！法人限定】個別テーマコース（年会費制）  
経営／管理／ACGs／CM／稼働／人材／法令／コミュニケーション等
5. 【NEW！】6か月集中グループコンサルティング  
知識や情報を「行動」と「成果」につなげる！4つの組み合わせ！
6. 【NEW！】根っこを鍛える！（無料！）  
経営者・管理者向け勉強会／7つの習慣勉強会

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

30

## 【法人向け】各種コース！

居宅介護支援事業所向けパッケージコース
経営者向け「事業の成長と安定」コース
管理職向け「管理職養成ベーシック」コース
生産性向上&業務改善コース
全職員向け！「介護と介護事業を守り、よくする！21のテーマACGs」
稼働率・サービス改善「業績up！」コース
人材確保・育成・定着「サービスの基盤づくり」コース
ケアマネジャー・相談援助職養成「質の向上と省力化」コース
新人・一般職向け「介護の基本と法定研修」コース
法令遵守・運営指導対策マスターコース
専門職の必須科目！「コミュニケーション・面談スキル」コース
ビジネスの基礎知識マスターコース
障害福祉サービス向けパッケージコース
介護業界以外向けパッケージコース
※今後、追加の可能性もあります

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

31

## 介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」 リーダーズ・プログラム！（年会費制）

1. 毎月10～15本の新着セミナー&QA
2. 経営から現場までを網羅した動画コンテンツ  
2023年10月現在で400本超！ショート動画も好評
3. 毎年のシリーズ企画  
管理職養成、生産性向上、ACGs、医療知識、コミュニケーションなど
4. 6か月集中！グループコンサルティング  
知識や情報を「行動」と「成果」につなげる！  
インプットとの組み合わせ！個別課題に対応！
5. 各種グループコンサルティング  
月1回QA30分、月1回QA90分、月1回ワーキング90分  
月1回PDCA120分、月1回45分個別コンサルティング

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

32



## スペシャル特典！！！！

1. 週1のご案内メール
2. 各種シート（Excel等）
3. 便利機能満載！会員サイト
4. 介護技術マニュアル（非売品）  
チェックリスト60＋動画43本（3時間）
5. チャットワークグループ参加権
6. 初回30分のスタートアップ面談
7. 月1回のグループコンサルティングに  
社労士さんも参加！（不定期）
8. コース研修参加権（同法人からは2名まで）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

33

## ぜひご登録くださいませ！

好評開催中！アーカイブ動画もあります！必見です！！

**今だけ 無料**

**令和6年度介護保険制度改正・報酬改定  
速報&解説セミナーのご案内**

厚労省の資料を読むのが苦手…

分量が膨大すぎて追いつけない…

**そんな方におすすめです！！！！**

セミナー動画を見てから資料を読むと、格段に読みやすくなります！  
是非ご活用下さいませ。また、職場の研修等でもお役立て下さいませ。



- 22日答申！
- 25日、28日、31日に速報LIVE！
- 2月3日に経営者向け速報LIVE！いずれも21時より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

# スペシャルセミナー！



🔒 会員限定

本部機能・事務長セミナー

♡ お気に入りに追加

📅 セミナー

3月13日 (水) 19:00~21:00

ご参加はこちらから

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

35

# ぜひご覧ください！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して  
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を  
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！  
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

facebookグループ  
介護と介護事業を守り、よくする！  
1000人の仲間たち\ (^ ^ ) /  
に参加して、報酬改定速報セミナーを見る！

毎朝5:55のLIVEにも参加できます！  
朝活、おススメです (^ ^ ) ！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに  
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

200本近くの動画+約100本のショート動画！  
気軽に学ぶには最適です！

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して  
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！  
特典動画は…これから用意しますm(\_\_)m



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

36

# アンケートにご協力お願いします！

## 経営者・管理者向け勉強会2024年2月アンケート

本日はセミナーにご参加頂きありがとうございました！  
アンケートにご回答頂けたらと思います。

メールアドレス\*

有効なメールアドレス

このフォームではメールアドレスが収集されます。 [設定を変更](#)

お名前\*

記述式テキスト (短文回答)

法人名・役職等\*

記述式テキスト (短文回答)

メールアドレス\*

37

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

## 経営者・管理者向け勉強会

■次回は

3月22日（金）19時～20時半

※4月以降はできる限り  
年間で予定します

38

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# 経営者・管理者向け勉強会

## ■勉強会の流れ

- ・ 榊原よりレクチャー
- ・ グループワーク

自己紹介：お名前、地域、所属、お立場、お仕事内容など  
レクチャーをきっかけに感じたこと、疑問など

- ・ 発表、意見交換、質疑応答

## ■ルール

- ・ ここで得た他法人の情報等を外部へ漏らすことを禁止します
- ・ レクチャー部分のみ録画させていただきます
- ※リーダーズ・プログラム会員は、後日ご視聴頂けます
- ・ 投影資料は、アンケートにお答え頂いた方にお送りします

# 経営者・管理者向け勉強会

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌