



進絵美の

面談スキル

①客観視するスキル

2024年5月15日(水)

10:00~12:00





～自己紹介～

進絵美
(すすむえみ)
S54.2.15
45 歳

一般社団法人日本単独居宅介護支援事業所協会 代表理事
(ケアマネジャーを紡ぐ会 会長)

株式会社進スタジオ 代表取締役

- ・介護福祉士
 - ・サービス管理責任者
 - ・相談支援専門員 (現任)
 - ・主任介護支援専門員
 - ・終活ガイド (上級)
- ・SDGSDG S アドバイザー
- ・キャリアコンサルタント
 - ・産業ケアマネ
- ・ワークサポートケアマネジャー

☆研修実績☆

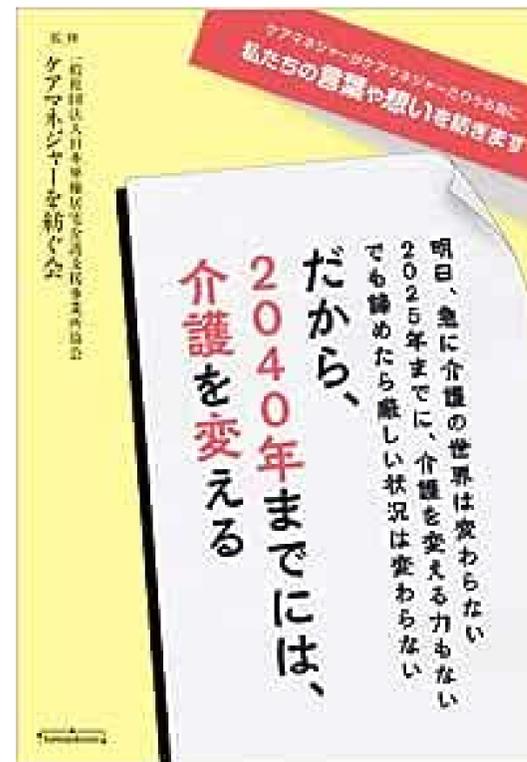
大阪、千葉、富山、滋賀、東京、福岡、愛知などで
ケアマネジャー、介護職員向け

- ・ 家族支援について（仕事と介護の両立支援）
- ・ 障害福祉サービスについて（介護保険との関係性）
- ・ ハラスメント対策
- ・ 身寄りのない方の支援
- ・ 業務効率化（働き方改革）
- ・ 虐待防止 など

面談スキルアップ研修（天晴れ介護サービス総合教育研究所主催）

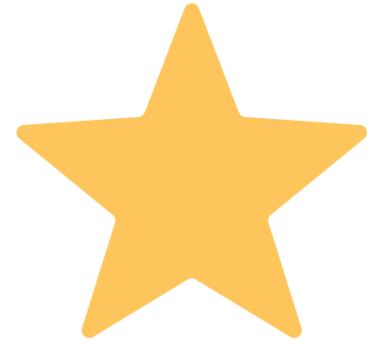
☆研修企画、運営、事務局

オンライン、対面合わせて年間100回程度





進絵美の



面談スキル

=定義=

面談というコミュニケーションを通じて課題を整理
解決・成長に向けてモチベーションを上げる



面談スキル 5つのステップ



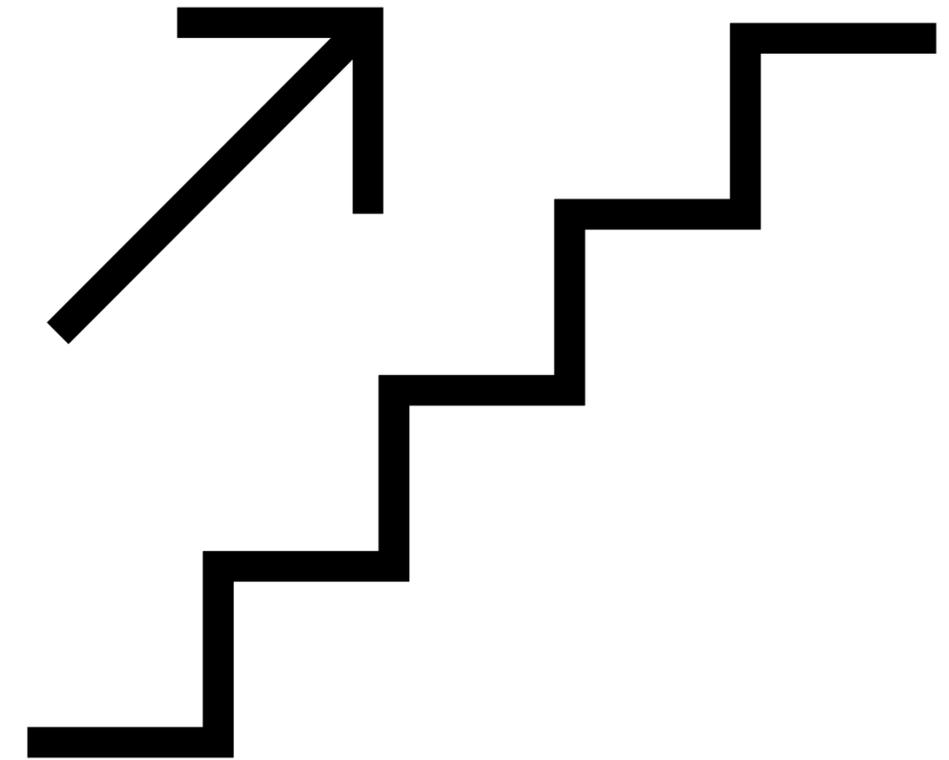
- ①客観視するスキル
- ②正しく聴くスキル
- ③本質を問うスキル
- ④現実を見せるスキル
- ⑤行動を変えるスキル



面談スキル 5つのステップ



- ①客観視するスキル
- ②正しく聴くスキル
- ③本質を問うスキル
- ④現実を見せるスキル
- ⑤行動を変えるスキル





進絵美の

面談スキル

①客観視するスキル



①客観視するスキル

利用者・家族との面談
職員との面談



求められる人間性



求められる**人間性**

- どんな場面でも感情を
コントロールできる
- 誰に対しても同じ態度で接する
- 多様性を受け止める包容力
- 人を許せる寛大さがある
- 冷静な判断力がある
- 周囲に配慮できる
- 向上心がある



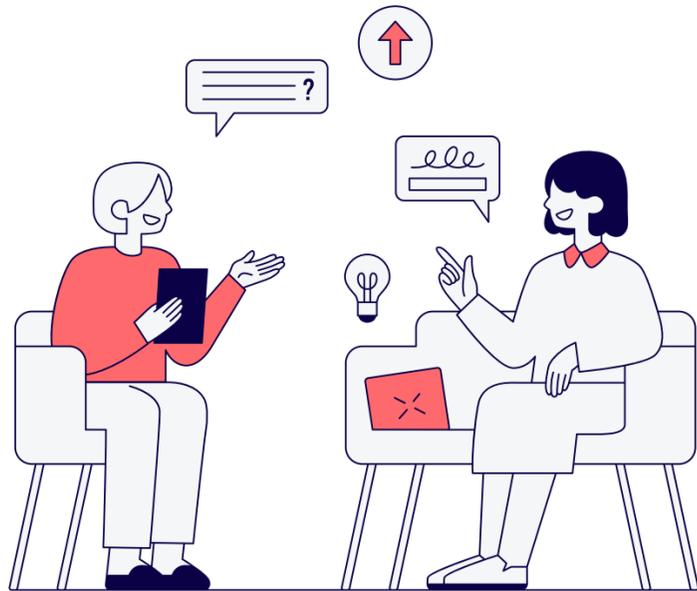
求められる**人間性**

- 思いやりの心を持っている
- 目標、夢を持っている
- 挑戦できる
- 周囲から信頼されている
- 礼儀、礼節を守る



面談スキル 5つのステップ ①客観視するスキル

傾聴



ロジャーズの3原則

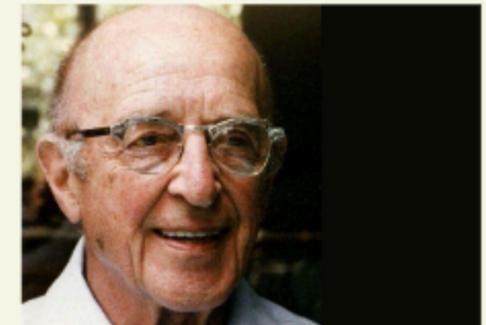
傾聴 : 受容・共感・自己一致

受容：無条件の肯定的関心を持つ。

自分自身を受容したとき、
人間には変化と成長が起こる。

共感：共感的に理解し、それを相手に伝える。

自己一致：心理的に安定し、
ありのままの自分を受容している



カール・ロジャーズ
(心理学者)
(1902年 - 1987年)

純粋性 (ウソがないこと)

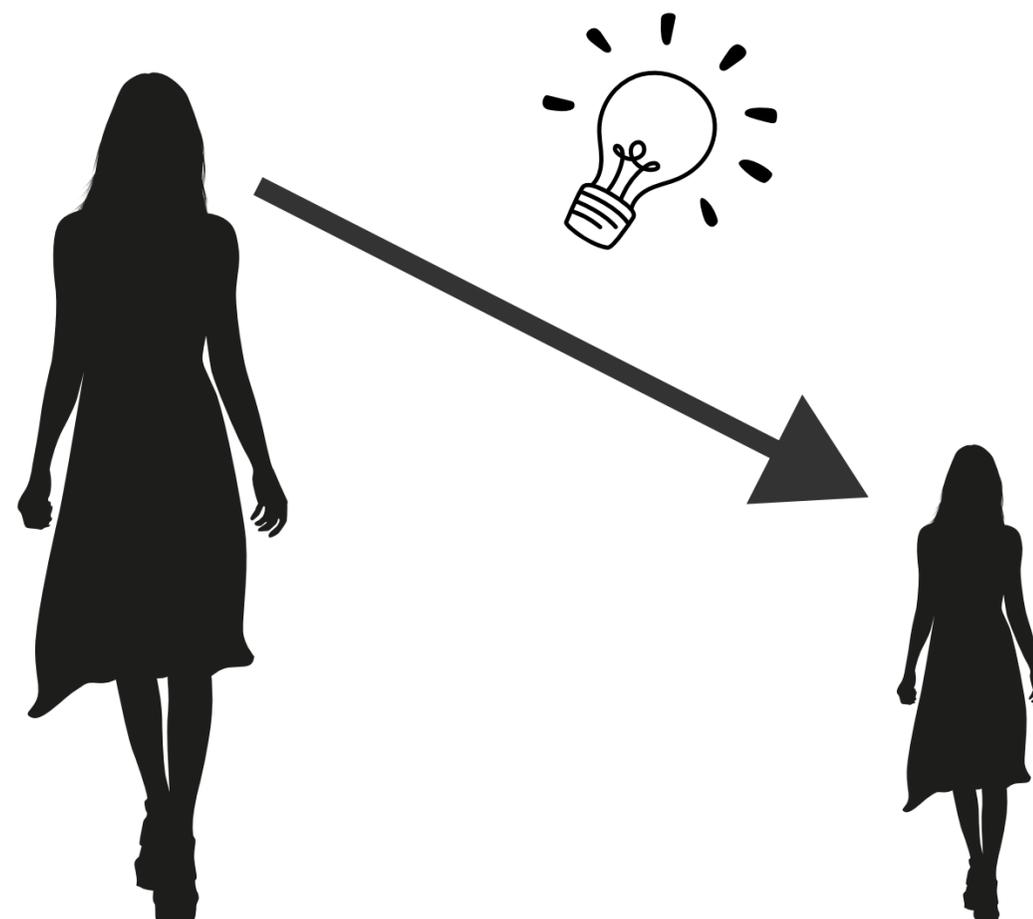


客観視するスキル

メタ認知

メタ認知とは？

「高次の」（＝メタ）視点から認知





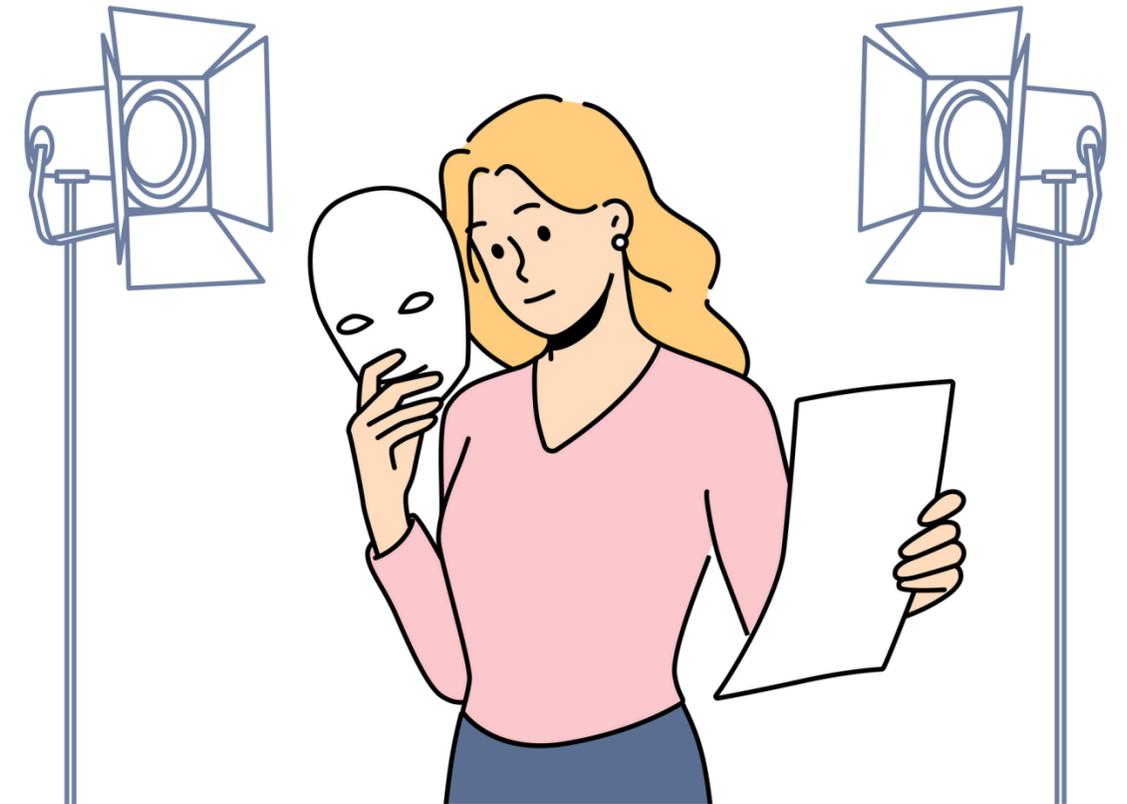
相談援助職 ・ 管理職

与えられた 「役」 割



「役」を演じる

「役」に徹する





求められる人間性

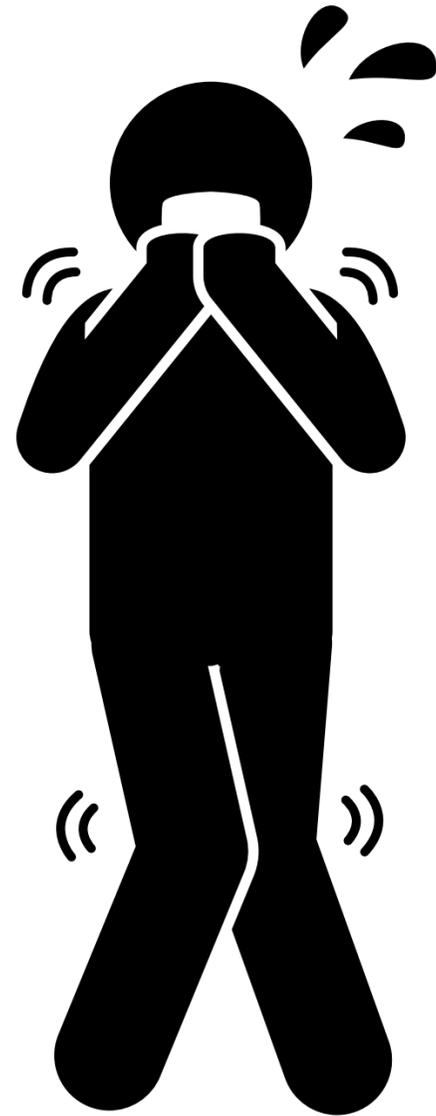


メモ

それは私ではない
私でなくてもいい



求められる人間性

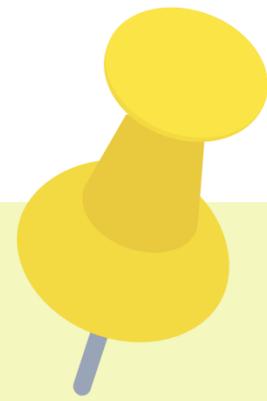


ありのままの自分

受容
共感

自己一致





求められる**人間性**

優劣・善悪の評価はしない

やったか
やってないか

できたか
できてないか





求められる**人間性**

優劣・善悪の評価はしない

やった ○

やってない ×

できた ○

できてない ×





求められる**人間性**

優劣・善悪の評価はしない

やったか
やってないか

できたか
できてないか

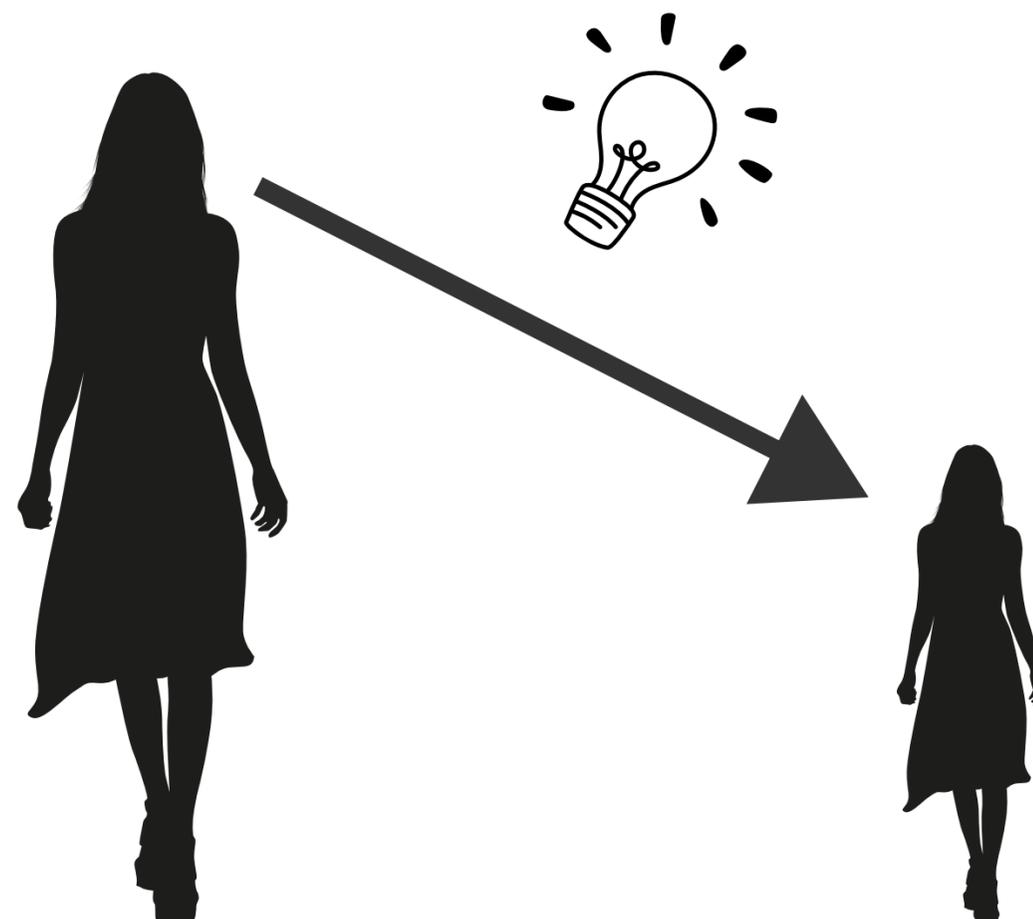


客観視するスキル

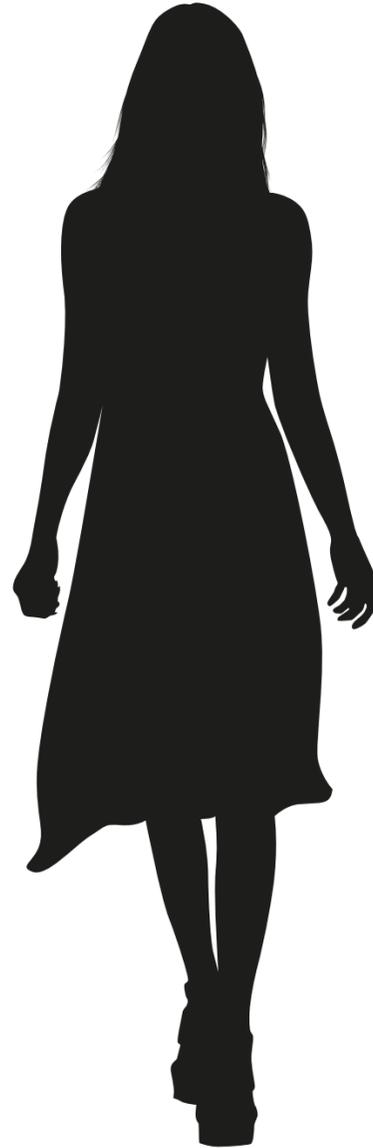
メタ認知

メタ認知とは？

「高次の」（＝メタ）視点から認知



私



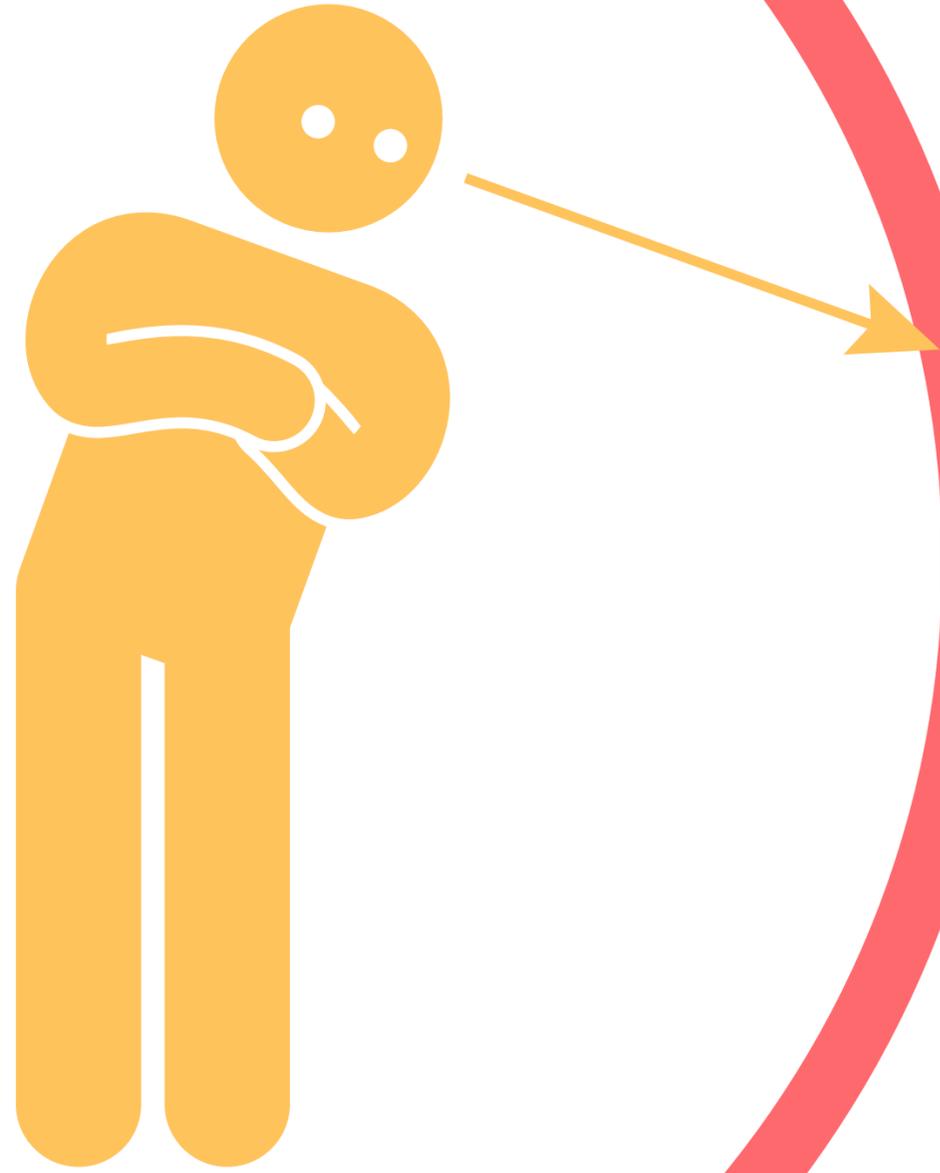
ありのままでもOK
安心・安全

「役」を演じる
「役」に徹する

求められる人間性



私



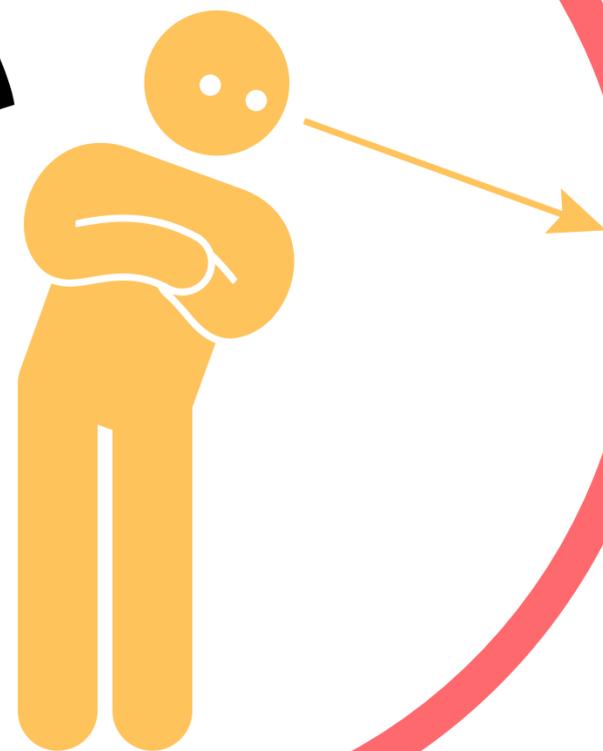
求められる人間性



できすぎ子



私

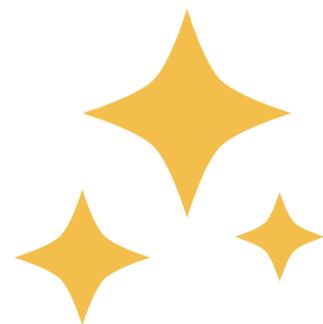


求められる人間性

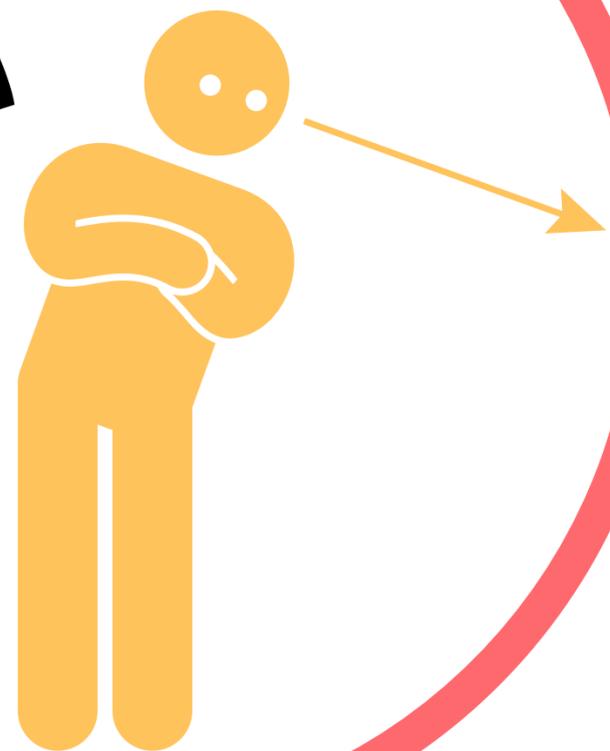


- どんな場面でも感情をコントロールできる
- 誰に対しても同じ態度で接する
- 多様性を受け止める包容力
- 人を許せる寛大さがある
- 冷静な判断力がある
- 周囲に配慮できる
- 向上心がある
- 思いやりの心を持っている
- 目標、夢を持っている
- 挑戦できる
- 周囲から信頼されている
- 礼儀、礼節を守る

できすぎ子



私

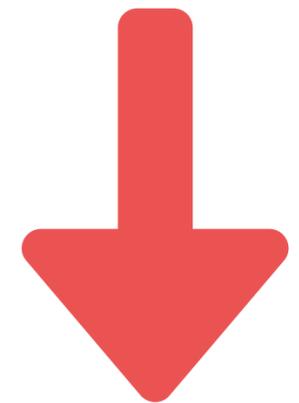


求められる人間性



・ 礼儀、礼節を守る

できすぎ子



見せる方
見せない方

私

Tシャツ
スエット



EXAMPLE

求められる人間性



できすぎ子

スーツ
ジャケット

私

ため口



EXAMPLE

求められる人間性



できすぎ子

丁寧語

私

猫背
足を組む



EXAMPLE

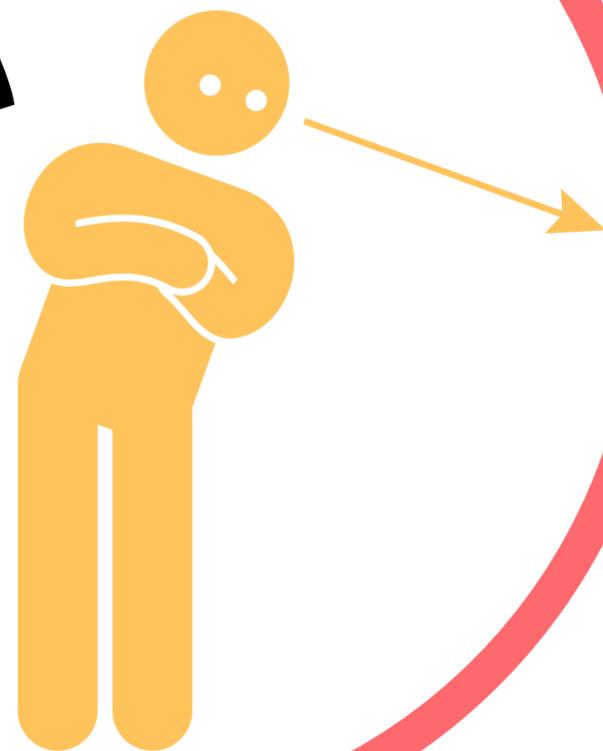
求められる人間性



できすぎ子

背筋を伸ばす
足を組まない

私

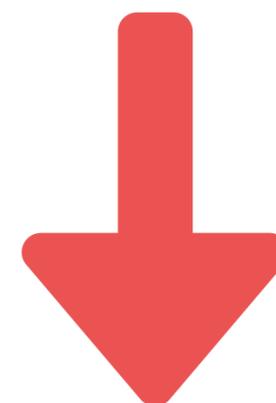


求められる人間性



・感情をコントロール

できすぎ子



見せる方
見せない方



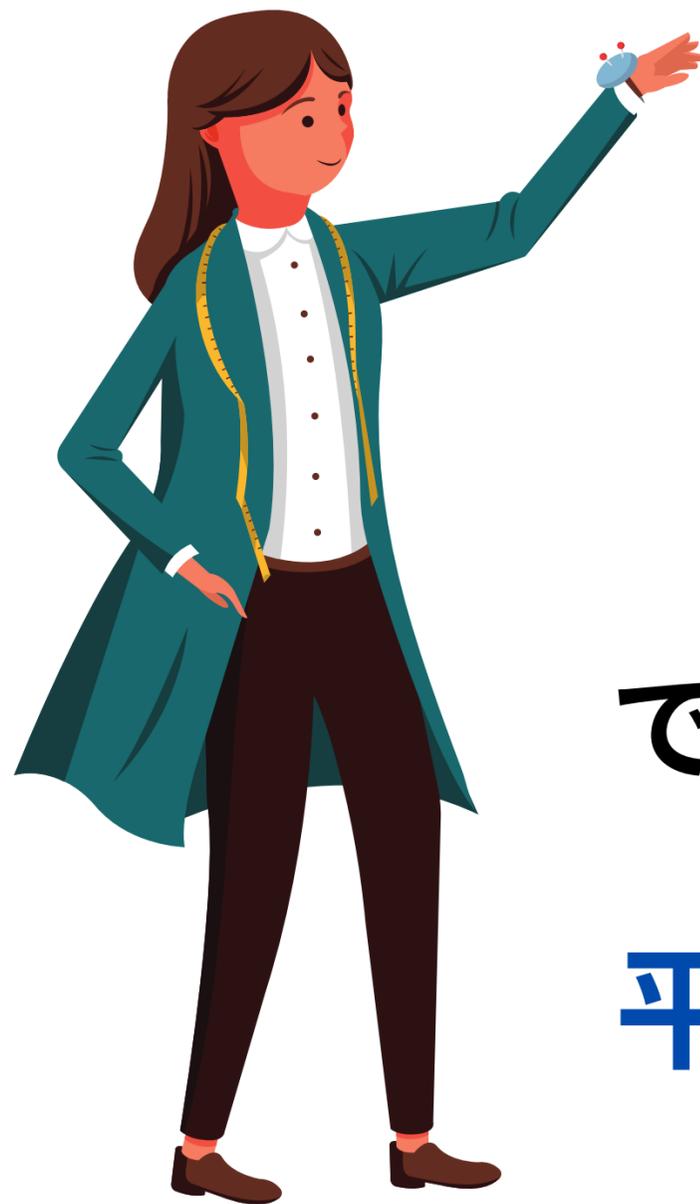
私

怒哀



EXAMPLE

求められる人間性



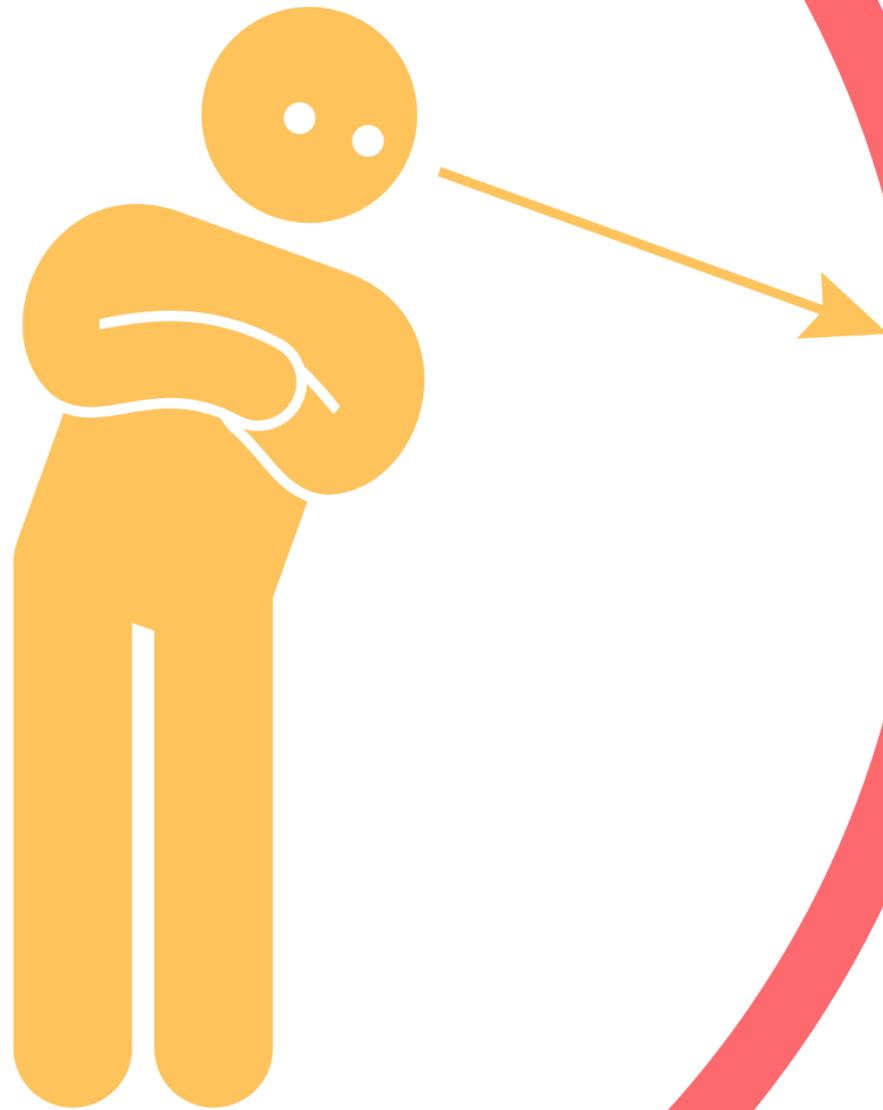
できすぎ子

平常心



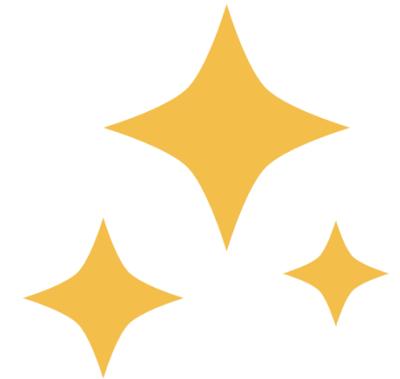
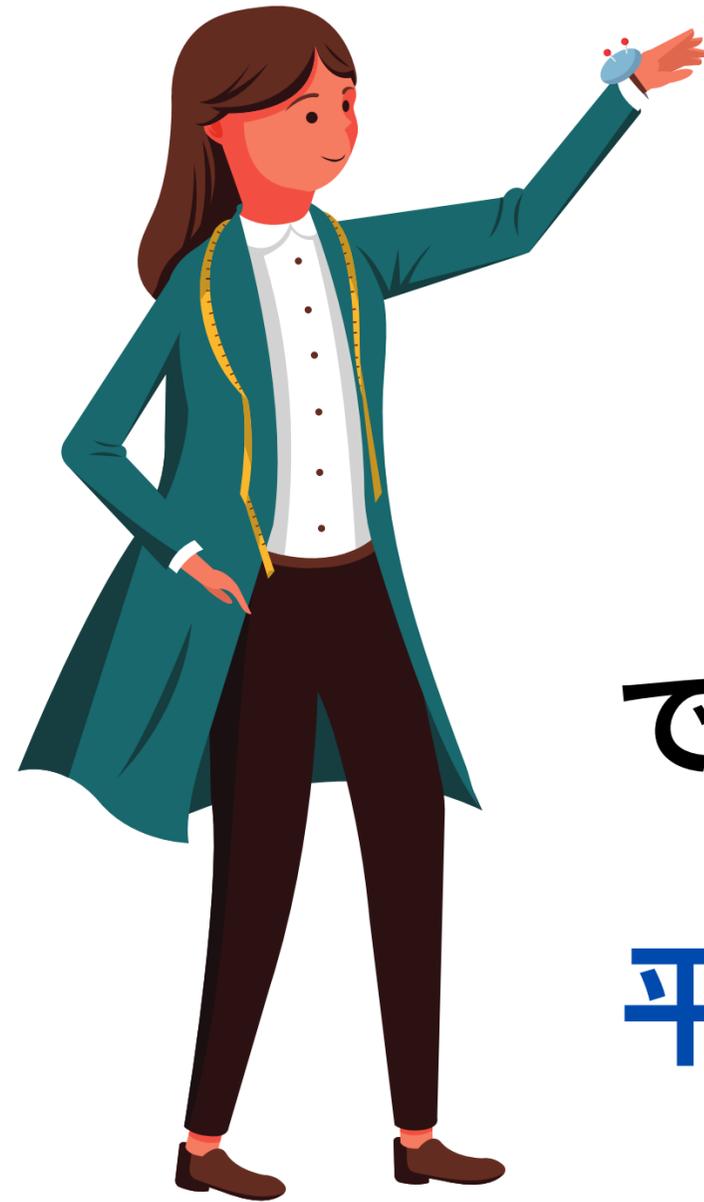
私

喜楽



EXAMPLE

求められる人間性



できすぎ子

平常心



私

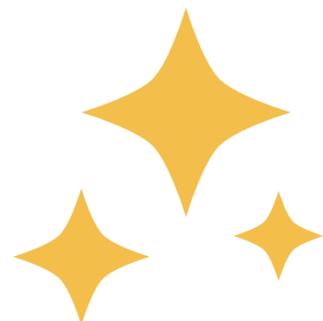
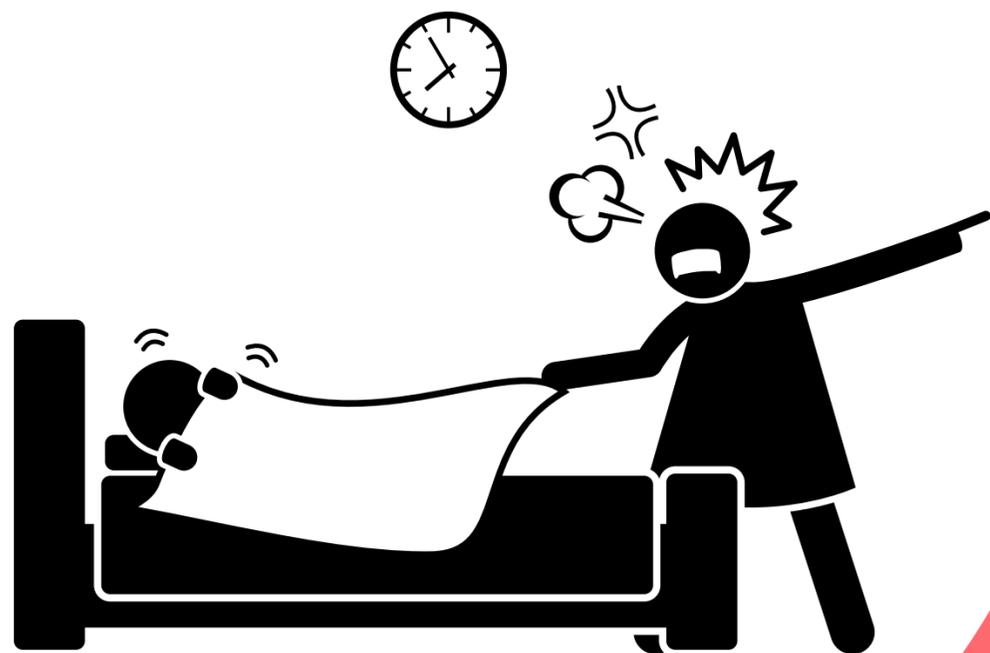


求められる人間性

・感情をコントロール

おはようございます！

できすぎ子



私



求められる人間性

・感情をコントロール

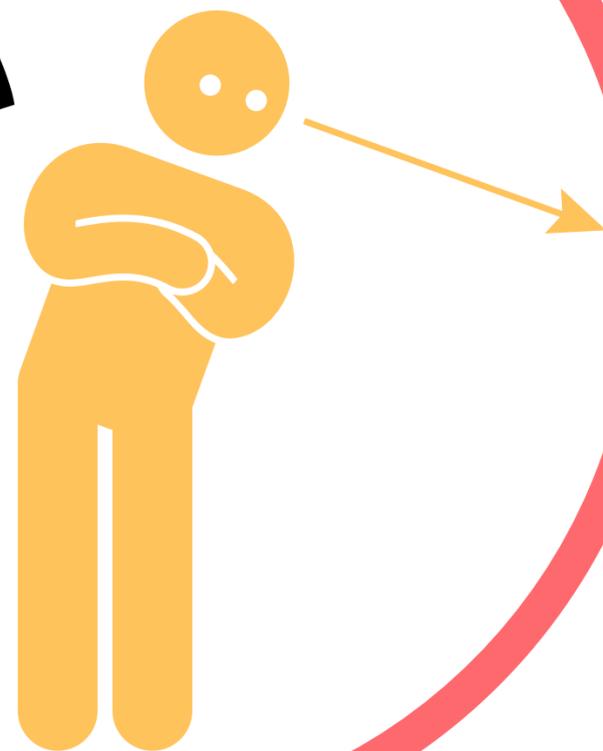


おはようございます！



できすぎ子

私



求められる人間性



・感情をコントロール

できすぎ子



見せる方
見せない方

日常でいつもやっていること



「役」を演じる

「役」に徹する

人生は舞台、人はみな役者
—シェークスピア—



面談は舞台、私たちは演出家で役者
—進絵美—

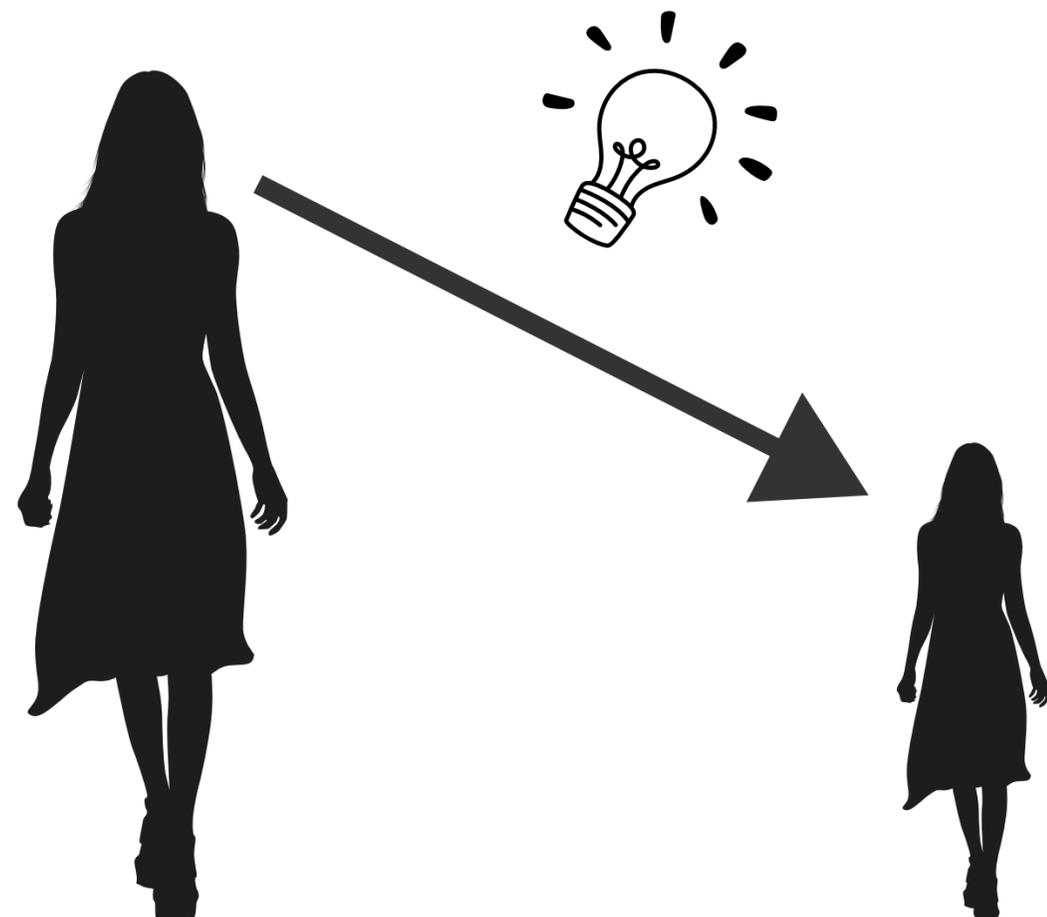
客観視するスキル

メタ認知

メタ認知とは？

「高次の」（＝メタ）視点から認知

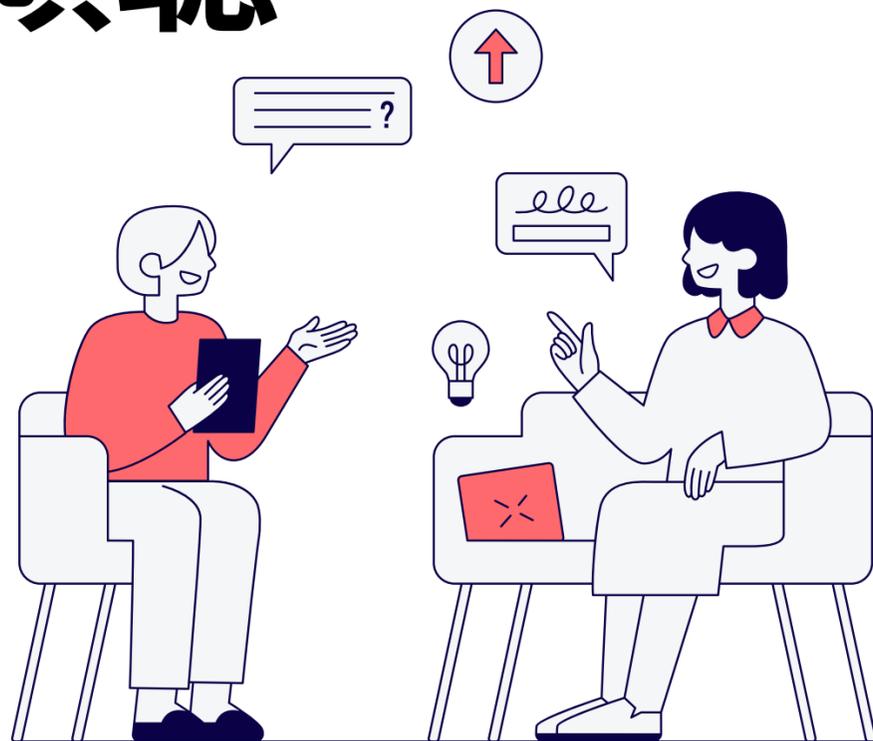
意識する



面談スキル 5つのステップ

①客観視するスキル

傾聴



求められる**人間性**

優劣・善悪の評価はしない

やったか
やってないか

できたか
できてないか

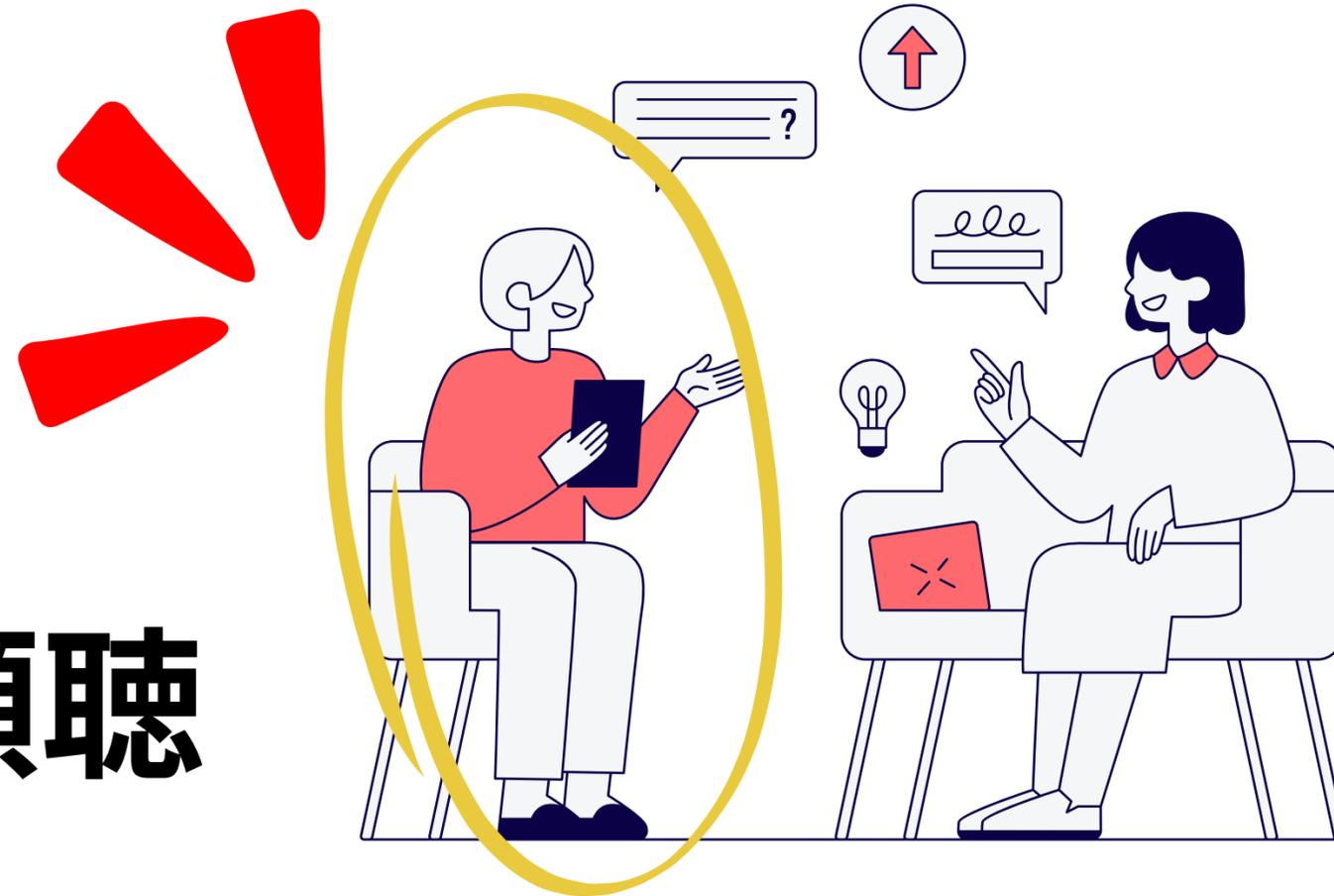


面談スキル 5つのステップ

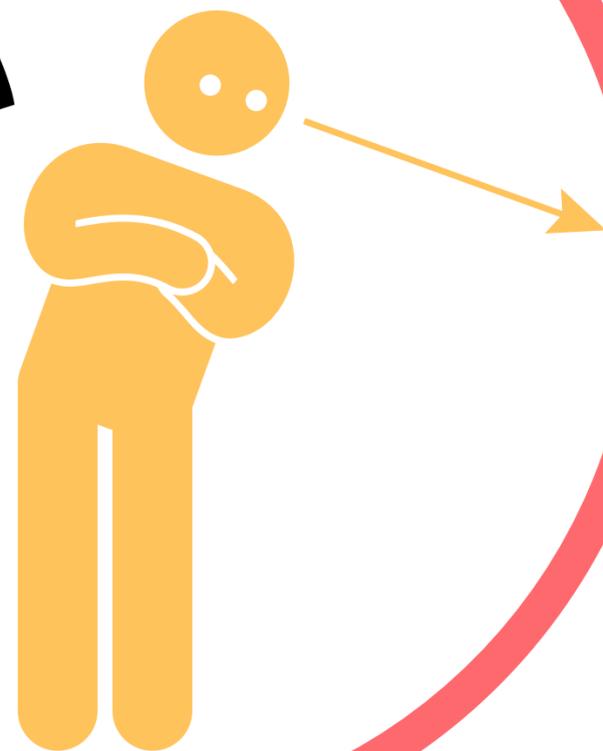
①客観視するスキル

面談スキル=身につけることができるスキル

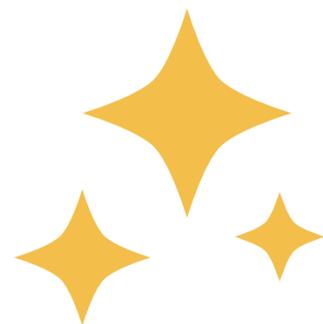
傾聴



私

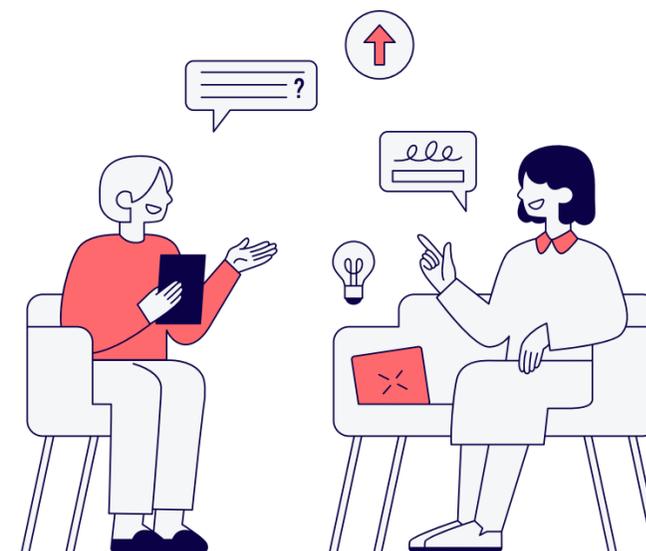


できすぎ子



求められる人間性

- どんな場面でも感情をコントロールできる
- 誰に対しても同じ態度で接する
- 多様性を受け止める包容力
- 人を許せる寛大さがある
- 冷静な判断力がある
- 周囲に配慮できる
- 向上心がある
- 思いやりの心を持っている
- 目標、夢を持っている
- 挑戦できる
- 周囲から信頼されている
- 礼儀、礼節を守る



面談スキル 5つのステップ



- ①客観視するスキル
- ②正しく聴くスキル
- ③本質を問うスキル
- ④現実を見せるスキル
- ⑤行動を変えるスキル



THANK
YOU

#主役は誰だ®



研修でお困りの際にはお気軽に
お声掛けください。



 Chatwork



株式会社進スタジオ
産業ケアマネ ワークサポートケアマネ
キャリアコンサルタント

進 絵美 (すすむ えみ)