

介護と介護事業を守り、よくする！研修シリーズ

マンスリージャーナル 特集&月刊介護ニュース

Appare Care Service Monthly Journal



2024
0821
Vol.39

08

天晴れ介護サービス
総合教育研究所（株）
代表取締役 榊原宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

ご受講にあたって

■ライブセミナー 21:00~21:45

ご意見/ご感想/ご質問などの**コメント**を是非入れて下さいませ

■セミナー後「**アーカイブ動画**」をご覧頂けます

「**PDF資料**」は**アンケート**にご回答頂いた方にお送りします

※リーダーズ・プログラム（年会費）、その他該当会員の方は
ライブラリより、動画・資料をご覧頂けます。

■これまでのセミナー動画+資料は、

一般販売（レンタル）も行っています（500本超！）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

おかげさまで!

amazon ランキング

10部門

1位

利用者・職員から選ばれる!
介護サービスの
経営の教科書
97%が
効果を実感!
年間400回超の
コンサルティングから見た
人を大切にする経営「10」の極意
BIA出版

利用者・職員から選ばれる!
介護サービス
経営の教科書
人を大切にする経営「10」の極意

稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

6月の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・LIFE新システム移行作業7月30日／経過措置7月15日までに申請必要
- ・認知症チームケア研修について
- ・共同送迎事業、ダイハツ、三条市
- ・介護保険施設等における居住費負担限度額8月より変更
- ・生産性向上総合相談センター開設状況
- ・第9期の第1号介護保険料、全国平均6225円
- ・財務省建議、地域別診療報酬の活用、高齢者住宅の限度額抑制
- ・中長期の介護体制ビジョン検討へ
- ・ケアマネのシャドーワークに対価を／更新制廃止論も／分割受講可も
- ・外国人訪問介護2025年春に解禁／育成就労制度創設
- ・介護事業者にM&A以外の選択肢を・・・！
- ・高齢者身元保証認定制度、ガイドライン公表
- ・医療、介護のカスハラ38.5%、業種別のマニュアル必要か
- ・職業紹介事業、約6割で指針違反
- ・知り合いが続々と・・・

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

7月の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・骨太の方針2024
- ・リハ、口腔、栄養一体的実施の手引書
- ・介護情報基盤 2026年4月開始へ
- ・ヤングケアラーなど独自研修（福島県）
- ・ケアマネの業務範囲7領域23項目で整理
- ・新しい認知症観とは
- ・1人費用額 介護は予防の●倍
- ・介護職員離職率13.6%
- ・介護職員の必要数 厚労省推計
- ・介護業界の賃上げ率は？
- ・介護保険最新情報より
 - 新 LIFE システムへの移行作業
 - 介護保険施設等運営指導マニュアルについて（通知）の一部改正
 - 介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示についての一部改正
- ・障がい者GH指定取消で連座制適用
- ・地域包括医療病棟に転換予定●%

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

8月の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・介護事業の経営情報 来年1月から報告開始
- ・訪問介護事業955万円赤字に
- ・ユニット型特養の平米単価が最高額
- ・介護職の月給24万1千円（税込み平均）
- ・職業紹介業者の規制強化へ
- ・ケアマネ、看多機で離職率上昇
- ・東京都 カスハラの指針案提示
- ・介護福祉士試験パート合格、来年度から導入へ
- ・社員がメンタル不調になる前に
- ・デイサービス 7-8が●割
- ・新LIFE、マニュアルや支援サイト
- ・特養、医療連携体制確保に苦心
- ・在宅療養支援病院の74.4%が法人外の施設の協力医療機関に
- ・介護職員が育つ社会を
- ・ダイアログ（対話）のはじめかた

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

介護事業者の経営情報の報告、 来年1月からスタート

※介護のニュースサイトJOINT参照

全ての介護事業者に経営情報の毎年の報告を義務付ける新たな制度について、厚生労働省は2日、その概要や留意点などをまとめた通知を発出した。介護保険最新情報のVol.1297で関係者に広く周知している。

介護事業者に経営情報を報告してもらおうツールとして、新しい「介護事業財務情報データベースシステム（仮称）」の整備を進めていると説明。来年1月から稼働を始めるとアナウンスした。それに先駆けて、現場向けの運用マニュアルなどを今年秋頃に公表するという。

この新たな制度は、昨年の法改正に基づいて今年度から導入されたもの。介護事業者の経営状況を“見える化”し、実態をより正確に把握・分析できるようにすることが目的だ。3年に1度の介護報酬改定や介護職の処遇改善など、今後の重点施策の精度向上につなげる狙いがある。

介護事業者に義務付けられたのは、毎年の経営情報の都道府県への報告。原則、報告は事業所・施設単位で行う。過去1年間の介護報酬が計100万円以下など、一部の例外を除く全ての介護事業者が対象だ。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

介護事業者の経営情報の報告、 来年1月からスタート

報告する経営情報は、事業所・施設の基本情報や収益、費用、職種別の職員数など。費用では給与費、業務委託費、減価償却費、水道光熱費などの内訳も必須とされた。

報告の期限は、毎年の会計年度終了後から3ヵ月以内。ただし、初回にあたる今年度の報告に限って今年度中までとされている。

介護事業者はこうした報告のために、新しい「介護事業財務情報データベースシステム」を使うことになる。介護ソフトから出力したcsvファイルをアップロードしたり、Webの専用フォームに入力したりする形が可能だ。稼働開始は来年1月。初回の報告は、来年1月から3月までの間に済ませなければならない。

新しい「介護事業財務情報データベースシステム」のログインには、GビズIDアカウントが必要となる。準備の開始は酷暑が去ってからも遅くはない。厚労省は通知で、「アカウントの作成方法やGビズIDアカウントの運用方法などの手引きを作成している。今年秋頃のシステムの運用マニュアルの公表と併せて通知する」と説明した。

訪問介護事業955万円赤字に

訪問介護事業955万円赤字に

コープ福祉機構 報酬引き下げの影響を調査

図 訪問介護事業の事業収入・事業利益

事業収入：合計（単位：千円）

2023年 4～5月	2024年 4～5月	前年差	減少率
1,311,696	1,294,313	▲17,383	▲1.3%

事業利益：合計（単位：千円）

2023年 4～5月	2024年 4～5月	前年差
31,198	▲9,552	▲40,750

事業利益率：合計

2023年 4～5月	2024年 4～5月
2.3%	▲0.7%

直行直帰型ヘルパーの配置状況については、改

全園コープ福祉事業連帯機構（コープ福祉機構、渋谷区、森政広・二村睦子代表理事）は7月29日、事業報告書で地域の在宅サービスを中心に事業を展開する加盟法人に対して実施した「介護報酬改定に関するアンケート」の結果を発表した。2024年度介護報酬改定で基本報酬が引き下げられたことで、訪問介護の事業利益が赤字に転落し、ヘルパーの人材不足が顕著になるなど、深刻な影響が明らかになった。

アンケート調査は7月27日事業所に対して実施。にかけての事業収入は1億9431万円（前年同月比15%増）、事業利益はマ

インス955万円（前年同月比40.75%減）と13億4075万円の減益、利益率は前年同月比7%減のマイナス0.7%だった。加盟法人では、改定前から処遇改善加算Iをほとんどの事業所で算定しており、6月からの新処遇改善加算を算定したとしても経営状況は大きく変わらないと

ユニット型特養の平米単価が最高額

ユニット型特養の
平米単価が最高額

WAM調査

福祉医療機構(WAM)

はこのほど、2023年度の福祉施設と医療施設の建設費の状況をまとめた。ユニット型特養を建設する際の1平方m当たり単価は34万2千円で、調査を開始した2008年度以降で最高額を更新した。

平米単価は建築工事を延べ床面積で割ったもので、十数年間上昇傾向が続いている。全国平均は34万2千円で、前年度から1万5千円上昇。過去最高額で、10年前の2013年度に比べると1.5倍になっている。

地域別の平米単価は、関東・甲信が36万9千円で高く、近畿36万円、九州・沖縄34万1千円が続いた。

首都圏については、前年度から1万6千円低下し、32万6千円だった。直近3カ月の平米単価を定員規模別に見たところ、広域型は2021年度比で1.08倍、地域密着型特養は1.25倍と上昇幅が大きかった。

定員1人当たり延床面積は全国平均が46.8平方mで、前年度から2.9平方m低下。首都圏では44.5平方mと同4平方m低下した。WAMは平米単価の高騰を背景に延床面積を抑制する傾向があると考察している。

シルバー新報 2024年7月26日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

15

介護職の月給24万1千円（税込み平均）

介護関係職種の通常月の税込み平均月給

	2023年度	2022年度
全体	24万1296円	21万4501円
訪問介護員	22万3122円	17万5328円
無期雇用職員	22万6841円	18万8435円
有期雇用職員	20万8419円	14万9863円
介護職員	22万5914円	19万4572円
無期雇用職員	22万8377円	20万5898円
有期雇用職員	21万1865円	16万5458円
サービス提供責任者	25万1115円	23万9464円
無期雇用職員	25万3715円	24万3312円
有期雇用職員	23万6575円	22万5814円
生活相談員	24万2532円	22万5347円
無期雇用職員	24万3174円	22万9273円
有期雇用職員	23万5994円	20万7335円
看護職員	28万0116円	25万1382円
無期雇用職員	28万1865円	26万1698円
有期雇用職員	27万4598円	22万3069円
PTOTST等	27万6525円	26万0255円
介護支援専門員	25万1056円	24万0219円
無期雇用職員	25万2509円	24万5070円
有期雇用職員	24万2646円	22万4867円

シルバー新報 2024年7月26日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

16

職業紹介業者の規制強化へ

職業紹介業者の規制強化へ
 厚生労働省は7月24日、医療・介護・保育分野の有料職業紹介事業者への規制を強化する方針を決めた。労働政策審議会職業安定分科会の部会に職業安定法上の指針や省令改正内容の案を示し、概ね了承された。就職が決まった際の「お祝い金」やすぐに転職を促す転職勧奨の禁止を事業に適用する。また、求人サイト・求人情報誌などで求人情報を提供する「募集情報等提供事業」についても金銭の提供を原則禁止とする規定を指針に設ける。

厚生労働省は7月24日、医療・介護・保育分野の有料職業紹介事業者への規制を強化する方針を決めた。労働政策審議会職業安定分科会の部会に職業安定法上の指針や省令改正内容の案を示し、概ね了承された。就職が決まった際の「お祝い金」やすぐに転職を促す転職勧奨の禁止を事業に適用する。また、求人サイト・求人情報誌などで求人情報を提供する「募集情報等提供事業」についても金銭の提供を原則禁止とする規定を指針に設ける。

厚生労働省は7月24日、医療・介護・保育分野の有料職業紹介事業者への規制を強化する方針を決めた。労働政策審議会職業安定分科会の部会に職業安定法上の指針や省令改正内容の案を示し、概ね了承された。就職が決まった際の「お祝い金」やすぐに転職を促す転職勧奨の禁止を事業に適用する。また、求人サイト・求人情報誌などで求人情報を提供する「募集情報等提供事業」についても金銭の提供を原則禁止とする規定を指針に設ける。

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

ケアマネ、看多機で離職率上昇

	採用率 (%)	離職率 (%)
全体	16.9	13.1
訪問介護	17.6	12.1
訪問入浴介護	18.1	11.2
訪問看護	21.5	13.3
通所介護	17.2	13.4
通所リハビリテーション	11.9	10.7
短期入所生活介護	16	12.6
特定施設入居者生活介護	20.8	17.8
福祉用具貸与	0	0
地域密着型通所介護	18.7	13.5
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24.1	17.1
認知症対応型通所介護	17.1	14.3
小規模多機能型居宅介護	16.4	12.1
看護小規模多機能型居宅介護	24.4	17.8
種類別	採用率 (%)	離職率 (%)
認知症対応型共同生活介護	21	16
地域密着型特定施設入居者生活介護	19.6	17.1
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	13.5	12.3
居宅介護支援	16.7	11.1
介護老人福祉施設	13.4	11.9
介護老人保健施設	12.7	11.8
介護医療院（介護療養型医療施設）	12.3	10.6
事業所規模別		
4人以下	24.2	19.6
5人以上9人以下	20.2	14.5
10人以上19人以下	18.7	13.5
20人以上49人以下	17.3	13.3
50人以上99人以下	13.8	12.1
100人以上	14.1	11.8

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

東京都 カスハラへの指針案提示

東京都 カスハラへの指針案提示
防止条例案提出に向け

カスハラ（ハラスメント）に関わらず、手段・態様
 防止条例の制定を目指す。手前・態様
 している東京都は7月26
 日、カスハラ防止ガイド
 ラインの検討部会を開催
 し、条例に基づくカスハ
 ラの定義や類型などを盛
 り込んだ指針案を示した。
 都は9月の都議会へ条例
 案を提出する方針。ガイ
 ドラインとマニュアルは
 条例の施行までに示し周
 知すると説明している。

指針案では、代表的な
 カスハラ行為の類型を整
 理。①顧客の要求が正当
 性を欠く②要求の妥当性
 があっても高額な賠償や過
 度な謝罪を要求する場合
 はカスハラに該当する可
 能性があるとしている。

条例では、必要な体制
 の整備や、カスハラ防止
 などの措置を講じること
 が事業者の努力義務とさ
 れる見通しだ。指針案で
 は、カスハラと思われる
 事実が発生した場合は事
 実関係の正確な確認対
 応を行うとしている。マ
 ニュアルについては、就
 業者がカスハラを受けた
 場合の顧客への対応例を
 決めておくこと、各業界
 団体は事業者の拠り所と
 なるようなマニュアルを
 作成しておきたいと望ま
 しいとしている。

委員からは、条例制定
 を歓迎する声がある中
 で、「罰則のない理念条例
 であることには疑問の声
 もある」との意見も。顧
 客に対し毅然とした対応
 を行うことに躊躇する事
 業者も多いため、指針に
 接客中止や来店拒否、損
 害賠償請求ができる可能
 性があることを記述する
 よう求める声もあった。

また、防犯カメラ・録
 音機器導入への助成金を
 求める意見もあった。

日本人、15年連続で減少
 外国人は過去最多

総務省統計
 今年1月1日現在の

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

介護福祉士試験パート合格、来年度から

厚生労働省
「パート合格」検討

これからの介護保険 266

厚生労働省は7月1日に
 開催した「第2回介護福祉
 士国家試験パート合格の審
 判に関する検討会」で、介
 護福祉士の国家試験の属
 したパートに、それ以外の
 パートにも適用を認める
 方針を示した。

筆記試験の科目を3
 パートに分け、それぞれの
 パートごとに科目を出す。

一部不合格だった場合は翌
 年に該当パートのみを受験
 するだけで良い。

早ければ2025年度の
 介護福祉士国家試験から実
 施される。

介護福祉士の受験資格取
 得には▽養成施設▽業務経
 験▽福祉系専門学校▽検定
 認定（E P
 △-の
 4ルートが
 ある。この
 うち業務経
 験ルートで
 の受験者が
 8割以上。

また、第36回国家試験の
 外国人合格率はE A試験
 者の割合43・8%、日本
 人を合わせた全体の合格率
 （82・8%）よりも低い。

日本介護福祉士養成施設協
 会によれば、養成校新卒者
 の23年試験の合格率は留
 学を修了した受験者95・9%
 に対し、留学生は52・3%
 に留まっている。

パート合格の導入によ
 り、科目以降の受験時に
 合格パートの試験は免除さ
 れるため、不合格パートの
 みの者が在籍しやすくなる
 ことから、一人ひとりの状況に
 応じた学習の進捗が可能
 で、より受験しやすい仕組
 むが期待される。

一方でアジアを行っ
 た日本介護福祉士養成施設
 協会、全国福祉専門学校協
 会、介護福祉士会、全国老
 人福祉施設協議会からは
 「介護福祉士の確保のために
 介護福祉士の質の水準を下
 げてはならない」との声も
 あった。

具体的なパート内容など
 については今後議論をし、
 同僚対応は夏から秋に取り
 まどめる。

パート合格のイメージ
 次年度は不合格だったCパートのみの受験でよい

0点 合格基準点 100点

Aパート 合格 (次年度は免除)

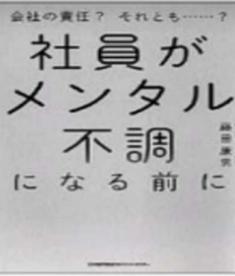
Bパート 合格 (次年度は免除)

Cパート 不合格

シルバー産業新聞 2024年8月10日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

社員がメンタル不調になる前に



会社と社員の関係が今、変貌を余儀なくされている。昭和の高度経済成長時代に支配的だった日本的・家族的経営は退潮し、一部大企業を除いて、終身雇用制は崩壊した。人材の流動性が高まったことで、会社は社員にとって一番の存在ではなくなってしまった。

しかし、「会社経営の立場から社員を見た時に、社員が主であることは、昔も今も変わらない」と、著者の藤田氏は言う。社員を会社に繋ぎ止めておくためには、公私にわたる悩みを解消し、働きやす

「会社の責任？ それとも……？」 社員がメンタル不調になる前に」

藤田康男 著

い職場環境を作らなければならぬ。その一環として、人事労務担当者を中心とした相談体制の整備が求められている。

一度、メンタル（精神）が不調・疾患にまで悪化すると、治療に数年または一生を費やすことになる。社員の突然の退職の原因にはこの問題が潜んでいると藤田氏は指摘する。事態が悪化する前に、気軽に相談できる体制を作らなければいけないのはこのためだ。

医療・福祉関係者のメンタル疾患は多い。過酷な労働に加えて、私生活の悩みも多い。患者や利用者だけでなく、社員をケアすることも経営者の責務のひとつだ。

1870円（税込）
（日本能率協会マネジメントセンター 03-930002410108）

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

デイサービス 7-8が6割

デイの推移 7時間利用が6割

通所介護は、2000年の制度発足以降、多くの民間事業者が参入。ハードを整備し、送迎と入浴、自立支援サービスを提供してきた。

表は、24年、19年、14年の3年の介護給付のみの給付の状況（時間・規模）をみた。通所介護と地域密着型通所介護（小規模デイ、16年に分離）を合算し、14年⇒19年⇒24年（各3月審査分）の回数と単位数の増減の推移をみると、回数・単位数は14年⇒19年は29.8%増・17.0%増、19年⇒24年はコロナ禍を経て5.1%増・5.1%増になった。

通所介護と地域密着型通所介護を合わせた規模別単位数の割合は、24年は地域密着型24.6%、通常規模63.3%、大規模Ⅰ5.5%、大規模Ⅱ6.3%。

要介護区分の費用割合は、要介護1～3で全体の75.2%を占める。利用時間では、7～8時間が58.2%、次いで6～7時間が21.5%。規模別では通常規模が83.6%、大規模Ⅰ・Ⅱ合わせて16.4%。地域密着型通所介護で特徴的なのは、機能訓練主体の午前午後の2クールで展開する3～4時間サービスが18.0%を占める点。

シルバー産業新聞 2024年8月10日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

在宅療養支援病院の74.4%が 法人外の施設の協力医療機関に

在宅療養支援病院の74.4%が法人外の介護施設と「協力医療機関」の契約締結 日本在宅療養支援病院連絡協議会による調査で82病院が回答

日本在宅療養支援病院連絡協議会は2024年6月、「協力医療機関」に関する会員向けアンケート調査結果を公表した。在宅療養支援病院82施設のうち、74.4%が法人外の介護施設と「協力医療機関」としての契約を締結していることが分かった。一方、法人内での契約締結は62.2%だった。

協力医療機関として契約を締結している法人内の介護施設数を尋ねたところ、「1~2カ所」と回答したのが最も多く33病院(40.2%)、「なし」が31病院(37.8%)、「3~4カ所」が10病院(12.2%)、「5カ所以上」が8病院(9.8%)。同様に、法人外での協力医療機関の契約状況

を尋ねたところ、「5カ所以上」が最も多く28病院(34.1%)、次いで「なし」と「1~2カ所」がそれぞれ21病院(25.6%)、「3~4カ所」が12病院(14.6%)となった。

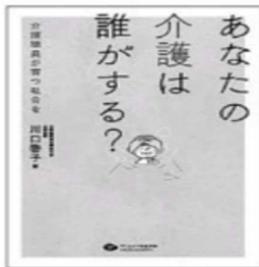
介護施設の入所者の病状急変時の対応(対応予定も含める)については、「診療情報及び病状急変時の対応方針を踏まえ診療を行い、入院の必要性があるときには入院対応を行う」が71病院(86.6%)で最も多く、「入所者の診療情報及び病状急変時の対応方針が常に確認できる体制を整備している」が38病院(46.3%)、「入所者の診療情報及び病状急変時の対応方針を踏まえ往診を行う」が35病院(42.7%)と続いた。

日経ヘルスケア 2024年8月号

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

25

介護職員が育つ社会を



「介護は誰がする?」
介護職員が育つ社会を」
川口啓子 著

「あなたの介護は誰がする?」 介護職員が育つ社会を」

川口啓子 著

持った認知症になったりするの
は、別に珍しくない。要
介護になるからいいかは、自分
では決められないのだ。
本書は人生最期までの道筋を中
心に据え、介護業界に絡みつく
延命治療▽虐待▽世代間格差▽介
護人材不足などの諸課題を様々な
視点から切り込んでいる。その中
で著者が訴えるのは「あなたの介
護は誰がする?」という問いだ。
この不安を拭うためには、介護職
員が育つ社会環境の構築——使い
やすい介護保険や人権意識のアッ
プデートが必要と説く。誰もが知
るべき問題とその解決策の道筋を
示す一冊。
1870円(税込)
(クリエイツかもがわ 075・
601・5741)

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

26

ダイアログ（対話）のはじめかた



「ダイアログにおいては『不確実性に寛容』になると、結論や解決を早急に求めない姿勢が大事」。セラピーやコミュニケーションの手法を学ぶ本ではない。対人援助職を対象としたこの本は、「専門家としての鎧を脱ぎましょう」と呼びかける。

介護分野の専門職は「寄り添う」という言葉を用いるが、その実対象者を無意識裡にカテゴライズして、その問題に焦点を当てたアプローチをしがちだ。本書が言う「結論は出さなくてもよい」「ボリ

「ダイアログ〈対話〉のはじめかた ～医療・福祉にかかわる人のための対話哲学レッスン」

孫大輔 著

フォニー（声の複数性）を目指す「いま、ここを大事にする」という実践は、「専門職とケア対象者という関係」を超えたところから始まる。困難なケースであるほど、対話が新しい地平を開く可能性があるという。話を先回りして結論を出しても真の解決にはつながらないという。

本書は、対話を始めるにあたっての原則などの基本事項のほか、医療・介護現場での「慢性疼痛を抱える患者との対話」や、「地域・コミュニティでの健康をめぐる対話」など実践事例も紹介している。オンラインの特性を活かした対話の「コツも興味深い」。

2000円（税込）
（医歯薬出版）03・550015・7616

シルバー新報 2024年8月2日

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

8月の内容

■今月の介護ニュース&トピックス！

- ・介護事業の経営情報 来年1月から報告開始
- ・訪問介護事業955万円赤字に
- ・ユニット型特養の平米単価が最高額
- ・介護職の月給24万1千円（税込み平均）
- ・職業紹介業者の規制強化へ
- ・ケアマネ、看多機で離職率上昇
- ・東京都 カスハラの指針案提示
- ・介護福祉士試験パート合格、来年度から導入へ
- ・社員がメンタル不調になる前に
- ・デイサービス 7-8が●割
- ・新LIFE、マニュアルや支援サイト
- ・特養、医療連携体制確保に苦心
- ・在宅療養支援病院の74.4%が法人外の施設の協力医療機関に
- ・介護職員が育つ社会を
- ・ダイアログ（対話）のはじめかた

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ **ギャップ**を埋める & **強み**を活かす
- ・ **時間とエネルギー**をかけた分だけ成長する
- ・ **よい情報を浴び続ける**、そういう**環境**に身を置く
- ・ **成長は螺旋階段**、その時々で**受け取るものも違う**
- ・ **ミラーニューロン効果**（思考・行動に影響、**時間差で効果!**）、**感度**が高まる
- ・ **知れば知るほど分からないこと**が増える、**知りたいこと**が増える
- ・ **学びが理想**をつくり、**理想が学び**を生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ **定期的に軌道修正**させてくれる、**人・環境の存在**が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ **シャンパンタワー**：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ **研修はチームで参加**、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

29

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

30

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当 + α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当 + α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当 + α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当 + α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当 + α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

31

介護現場をよくするライブラリー



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

32

管理職養成ベーシック2024

■毎月1回90分+Q&A（セミナー&後日動画）

1. 管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
2. 業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか？～
3. 「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検！
4. 「業務の標準化」と信頼性と確実性の高い「教え方の技術」
5. 1対1に強くなる！個別面談（職員を知る）
6. 1対1に強くなる！個別面談（定例面談：メンテナンス編）
7. 1対1に強くなる！個別面談（定例面談：育成・指導編）
8. チームで成長する！「会議」「研修」「情報共有」の具体策
9. 「業務改善」の具体策～作戦と手順、反対意見に立ち向かう～
10. 通常業務を制する！タイムマネジメント
11. 「目標設定・計画立案」と「目標絶対達成」の考え方と技術
12. まとめ ～1年を振り返って～

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

33

管理職養成ベーシック 年間受講

■特典動画21本！●万円相当プレゼント！（1年コースお申込みの方）

- ・パワハラにならない指導の具体策
- ・業務の個別化、ケアマネジメント
- ・リスクマネジメントの基礎
- ・虐待防止の基礎
- ・身体拘束防止の基礎
- ・クレーム対応の基礎
- ・新人研修の方法
- ・法令遵守、運営指導の基礎
- ・労務管理の基礎
- ・稼働率向上の基礎
- ・ACGs「事業所運営編7本」
環境／接遇／生活の安定と安全／楽しみ・喜び／家族・地域
事業所の維持／チームワーク
- ・ビジネススキル3本（ロジカル&クリティカルシンキング
アイデア創出・問題解決）
- ・「7つの習慣」勉強会動画

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

生産性向上&業務改善

■毎月1回90分+Q&A（1年間：セミナー&後日動画）

1. 生産性向上について～全体像を把握して抵抗感を減らす～
2. 生産性向上計画の進め方～業務改善の内容と具体的方法～
3. ①職場環境の整備～5S活動について～
4. ②業務の明確化と役割分担
～業務全体の流れ、役割分担、テクノロジーの活用～
5. ③手順書の作成～業務の標準化、属人的にしない具体策～
6. 前半を終えて～Q&A、意見交換～
7. ④記録・報告様式の工夫～記録の書き方、タブレット活用～
8. ⑤情報共有の工夫～ノートや朝礼、インカムなどの活用～
9. ⑥OJTの仕組みづくり～教える内容と教え方の技術～
10. ⑦理念・行動指針の徹底～判断基準がわかるようになる～
11. 改めて生産性向上計画の全体像と進め方
12. 全体を終えて～Q&A、意見交換～

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

35

生産性向上&業務改善

■特典動画16本！ ●万円相当 ※1年コースお申込みの方

- ・管理職養成講座（全12回）より以下3本
管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか？～
「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検！
- ・パワハラにならない指導の具体策
- ・業務の個別化、ケアマネジメント
- ・新人研修の方法
- ・ACGs「事業所運営編7本」
環境／接遇／生活の安定と安全／楽しみ・喜び／家族・地域
事業所の維持／チームワーク
- ・ビジネススキル3本（ロジカル&クリティカルシンキング
アイデア創出・問題解決）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

36

CM・相談員「質の向上」&「省力化」

■毎月1回90分+Q&A ※セミナー&後日動画

1. ケアマネジメントを学び直す必要性について
介護報酬改定内容、自立支援、尊厳の保持を中心に
2. 課題分析（アセスメント）項目の解説
3. 生活歴・生活習慣の把握と活用／ニーズ抽出と目標設定
4. ケアプラン立案／課題整理総括表
5. サービス担当者会議／モニタリング／支援経過
6. 運営指導とケアプラン点検の基本
7. 運営指導対策その1（運営基準編）
8. 運営指導対策その2（算定基準編）
9. 運営指導対策その3（居宅サービスの活用編）
10. 運営指導対策その4（必要書類整備が標準となる仕組み）
11. 居宅介護支援事業所の管理運営 その1
12. 居宅介護支援事業所の管理運営 その2

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

37

CM・相談員「質の向上」&「省力化」

■特典動画25本!!! ●万円相当のプレゼント（1年コースお申込みの方）

- ・令和6年度介護報酬改定 居宅介護支援全解説
- ・クレーム対応の基礎
- ・カスタマーハラスメント対応の具体策
- ・リーダー&相談援助職のための説明力向上講座より
重要事項説明書の内容と説明のポイント／廃用症候群の悪循環について
- ・進塾（面談スキル向上講座）より
- ・「管理者・リーダーが身につけたい！話し方・伝え方のスキル」
～話し方・伝え方「10」の型とコツ～
- ・管理職養成講座（全12回）より以下2本
管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検！
- ・適切なケアマネジメント手法（10本）
- ・ケアプラン点検支援マニュアルの解説
- ・居宅サービス計画記載要領の解説
- ・ビジネススキル3本（ロジカル&クリティカルシンキング
アイデア創出・問題解決）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

38

専門職の必須科目！ 「コミュニケーション&面談スキル」

進さん担当 「面談スキル」	工藤さん担当 「コミュニケーションスキル」
5月①客観視するスキル	6月①ネガティブな感情に振り回されない思考法
7月②正しく聴くスキル	8月②人の心が読めるようになる【聞き方】の鍛え方
9月③本質を問うスキル	10月③工藤ゆみの認知症ケアの視点
11月④現実を見せるスキル	12月④リーダー・管理職を選ぶ視点、育てる視点
1月⑤行動を変えるスキル	2月⑤スタッフの成長を促す質問力

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

専門職の必須科目！ 「コミュニケーション&面談スキル」

■特典動画●本！ ●万円相当 ※1年コースお申込みの方

- ・面談スキル向上講座（進塾）全5回
自己理解／他者理解／自己理解の支援／自立支援／相談援助の役割（価値）
→第1期、第2期、第6期（最新版）
- ・工藤さんのコミュニケーションとストレスケア（全11回）
強みの発掘・活用／信頼を得るコツ／困りごとを知る／伝わる話し方
ストレスの基礎知識／思考の癖と行動変容／メンタルケア／アドラー心理学
- ・管理職のための対職員コミュニケーション力向上講座(全11回)
価値観／正しく聴く／境界線／アサーション／リーダーの成長／目標達成
- ・管理職、指導者向けアドバンス講座（全6回）
- ・一般職向けコミュニケーションマスター（全6回）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

様々な活用法

1. 単発受講（セミナー＆動画など）
2. 年間の研修計画に入れる（※法人向け）
事前学習動画としての活用も効果的！階層別／職種別など
3. 【NEW！法人限定】個別テーマコース（年会費制）
経営／管理／ACGs／CM／稼働／人材／法令／コミュニケーション等
4. 【NEW！】根っこを鍛える！（無料！）
経営者・管理者向け勉強会／7つの習慣勉強会
5. リーダーズ・プログラム（年会費制、3コース）
セミナー＆動画＆マニュアルのサブスク＋コミュニティ機能
最上位コースは「個別コンサルティング付き」
→コミュニティの力、行動＋成果につなげる

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」 リーダーズ・プログラム！（年会費制）

1. 毎月10～15本の新着セミナー＆QA
2. 経営から現場までを網羅した動画コンテンツ
2023年10月現在で400本超！ショート動画も好評
3. 毎年のシリーズ企画
管理職養成、生産性向上、ACGs、医療知識、コミュニケーション
事業経営の方程式など
4. 各種グループコンサルティング
Q&A、情報交換、意見交換の機会として
「知識・情報」を「行動・成果」につなげるために
月1回QA30分、月1回QA90分、
月1回PDCA120分、月1回45分個別コンサルティング

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

スペシャル特典！！！！

1. 週1のご案内メール
2. 各種シート（Excel等）
3. 便利機能満載！会員サイト
4. 介護技術マニュアル（非売品）
チェックリスト60＋動画43本（3時間）
5. チャットワークグループ参加権
6. 初回30分のスタートアップ面談
7. 月1回のグループコンサルティングに
社労士さんも参加！（不定期）
8. コース研修参加権（同法人からは2名まで）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

「7つの習慣」講座を受講しました！

一般社団法人
7つの習慣®
アカデミー協会

当協会について 事例紹介 イベントスケジュール 認定ファシリテーター

フランクリン・コヴィー・ジャパン株式会社・提携団体

お問い合わせ

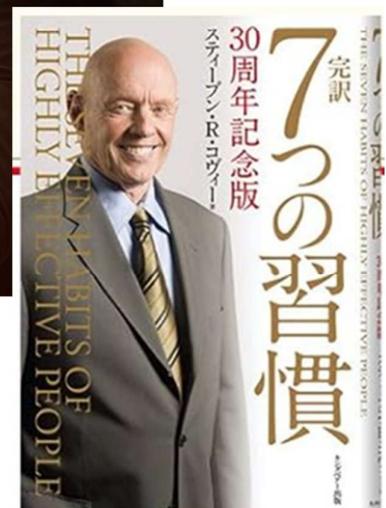
World's No.1 Leadership Program

世界普遍のリーダーシップ・プログラム

世界 4000万部突破の歴史的ロングセラー

世界最大級・160カ国で展開

世界トップ企業Fortune500社の75%が導入した研修プログラム



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

「7つの習慣」実践会（予定）

	少人数制（6名限定） 夜間：19時～22時	大人数制（法人職員向け） 日中：14時～17時
6月	第1回（模擬）	—
7月	第2回・第3回（模擬）	—
8月	第4回（3日）第5回（25日）	—
9月	第6回（8日）	—
10月	第7回（13日）	第1回（4日）
11月	第8回（17日）	第2回（29日）
12月	第9回（21日）	第3回（26日）
1月	第10回（18日）	第4回（14日）
2月	第11回（15日）	第5回（6日）
3月	第12回（15日）	第6回（26日）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

ぜひご覧くださいませ！

好評開催中！アーカイブ動画もあります！必見です！！

**令和6年度介護保険制度改正・報酬改定
速報&解説セミナーのご案内**

今だけ **無料**

厚労省の資料を読むのが苦手…

分量が膨大すぎて追いつけない…

そんな方におすすめです!!!

セミナー動画を見てから資料を読むと、格段に読みやすくなります！是非ご活用下さいませ。また、職場の研修等でもお役立て下さいませ。



- サービスごとや新加算についての解説動画&資料
- 改定全体を網羅したセミナー動画もご覧頂けます

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46

こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち\ (^ ^) /
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

47

アンケートにご協力お願いします！

マンスリー・ジャーナル2024年

本日はセミナーにご参加頂きありがとうございました！
アンケートにご回答頂けたらと思います。

メールアドレス*

有効なメールアドレス



このフォームではメールアドレスが収集されます。 [設定を変更](#)

お名前*

記述式テキスト（短文回答）

法人名・役職等*

アーカイブ視聴と
資料請求は
8月28日まで！

👉 資料発送は
8月31日より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

48

マンスリー・ジャーナル

■次回は

9月26日（木）21時～

マンスリー・ジャーナル（特集&ニュース）

ご清聴ありがとうございました！
また次回、ご参加下さいませ(^^)/



天晴れ介護サービス総合教育研究所

榊原 宏昌