

介護と介護事業を守り、よくする！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス式法定研修 リスクマネジメント

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

本日の内容

介護の現場では、利用者の安全を確保することが重要です。
介護事故を防ぐための知識や技術を学ぶことで、利用者の命や健康を守り
介護職自身の責任やストレスを軽減することができます。
以下の点で、介護事故予防を学ぶ意義が大きいことがわかります。

1. 利用者の生命と健康を守る
2. 利用者の安心感と信頼を高める
3. 介護職員自身の責任やストレスを軽減
4. 介護保険制度や法令に基づいた適切な対応ができる
5. 再発防止と質の高い介護の実現

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

本日の内容

リスクマネジメント

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

過失について

■「過失」＝「ミス」

- 損害の発生について予見することが可能であり、その結果を回避する行為義務があったにもかかわらず回避義務を怠った場合

■過失責任とは

- あらかじめ予測できていたか「結果予見可能性」
- 結果を回避する行為をとる義務を果たしたかどうか「結果回避義務」

※全く予測できない内容の事故なら、責任は免れるが、資格や経験の有無にかかわらず介護職という職務についている以上、一般の人よりは高い水準の「予測」が要求される

事故報告書について

■事故報告書を読んで感じること

1. 事実関係が不明確
2. 同じミスが多い、決めたことが守られていない
3. そもそも再発防止策が不十分（不明確）

- 1 の事実関係が不明確だと、事業所内でも正確に伝わらず再発につながる

- 2、3のように対策が不十分だと、本来「防げる事故」が再発することになる上に、このような事故については責任が問われる可能性もある

事故の分析（転倒）

1. 内的要因

- ・ 加齢による変化（下肢筋力低下／バランス機能低下／ボディイメージの低下／足関節の柔軟性の低下／睡眠不足／脳機能の低下／不安）
- ・ 病気、障害によるリスク（パーキンソン病／脳血管障害／心疾患／認知症（注意力低下、精神不安、混乱）／視力障害／関節疾患）
- ・ 薬、食事等の影響（複数の薬を服用するリスク／飲みすぎ・飲み忘れ／脱水／栄養不足／疲労等）

2. 外的要因

- ・ 居住環境（動線の把握／階段・段差／片付け／表示／照明／不慣れ）
- ・ 危ない状況（夜間／寝起き／入浴時）
- ・ 歩行補助具、装具等が合っていない（杖／歩行器／靴／装具／眼鏡）
- ・ 職員配置の不備、職員のスキル不足

3. 突発的要因

- ・ 帰宅願望等で急に立ち上がる、杖の置き忘れ、他の人とぶつかる
救急車のサイレンに驚く、見学者などで不安、イベント・外出時

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

原因を深掘りする！

■ 転倒

→ふらついた

→低血糖が起きていた

→血糖コントロールがうまくいっていなかった

■ 転倒

→ベッドから起きようとして転んだ

→ベッドが高くて、足が床につかなかった

→ベッドの高さを合わせていなかった

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46

原因を深掘りする！

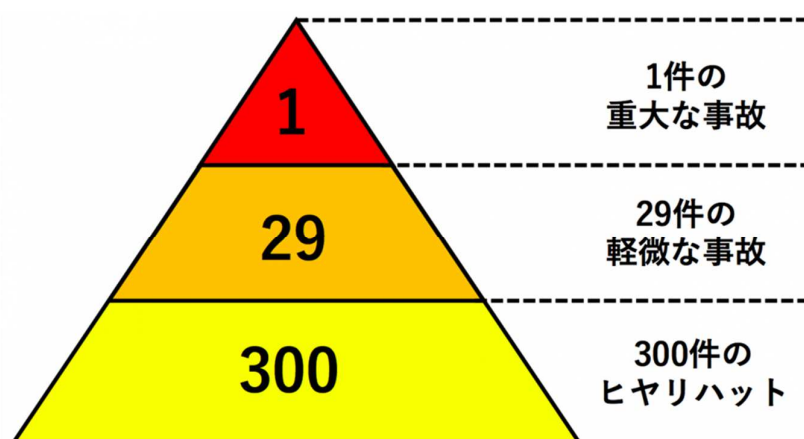
■転倒

- ベッド・車イス間の移乗介助中に倒れた
- 介護技術が未熟だった
- 研修が十分に行えていなかった

■転倒

- 車イスから立とうとして転んだ
- 車イスのブレーキのききが悪かった
- 車イスを定期的に点検する仕組みがなかった

ヒヤリハット報告の重要性



- 1件の重大事故（死傷）が起きている時には、
29件の軽微な事故（軽傷）と300件のヒヤリハットが起きている
- ヒヤリハットの内容と理由に対して対策を打てば、事故が防げる
- 「危ない！」という体験をしないと、リスクをリスクと思えない

注意することを共有する

- ◎フロア全体を見る
 - 背を向けていたり、記録を書いている時要注意
- ◎センサー等のONの確認
- ◎PHSを必ず携帯
- ◎居室で休んでいる方を気にする
 - 利用者全員が、今、どこで何をしているのかを気に掛ける
- ◎掃除機など廊下の真ん中に置きっぱなしにしない
- ◎トイレに一人で座って、転倒・転落の危険がある利用者かどうか見極め
- ◎ベッドの高さの確認
- ◎ベッド柵のつけ忘れに注意
- ◎移乗の介助法が適切か確認
- ◎車いすを停める時、移乗時にはブレーキをかける
- ◎緊張感を持ちながらも穏やかな雰囲気で行う

生活場面のリスクと注意点

- | ✓ | チェック項目 |
|--------------------------|--|
| 1. 食事 | |
| <input type="checkbox"/> | 食前薬の服用を忘れていないか |
| <input type="checkbox"/> | 薬を渡す時に、袋を見て、名前を声に出して呼びかけているか |
| <input type="checkbox"/> | 薬はその場で手渡しし、飲み込むところまでをさりげなく確認しているか |
| <input type="checkbox"/> | 薬の服用後チェックを怠っていないか |
| <input type="checkbox"/> | 薬をテーブルの上に無造作に置いていないか |
| <input type="checkbox"/> | 湯飲みや食器が熱くなっていないか（適度な温度か確認） |
| <input type="checkbox"/> | 熱いものを運ぶ時に用心しているか（利用者に運んでもらう時も） |
| <input type="checkbox"/> | 食形態を間違えていないか |
| <input type="checkbox"/> | 食形態表（食札など）は最新のものに更新されているか |
| <input type="checkbox"/> | テーブルはきれいに拭いてあるか |
| <input type="checkbox"/> | 入れ歯が入っているか |
| <input type="checkbox"/> | 座位が整っているか |
| <input type="checkbox"/> | テーブルとの距離が遠すぎないか |
| <input type="checkbox"/> | 喉の通りをよくするため、できるだけ水分からとっていただいているか |
| <input type="checkbox"/> | 誰もが誤嚥のリスクがあると考え、さりげなく全体を見守っているか |
| <input type="checkbox"/> | むせ、痰がらみなど普段と異なる様子があればいったん中止し、看護職に相談しているか |
| <input type="checkbox"/> | 摂取量の確認、記録をしているか（特に糖尿病で服薬している方は要注意） |
| <input type="checkbox"/> | 食事後、すぐに横にならないようにしているか（目安は30分～1時間だが、生活習慣や状態による） |
| <input type="checkbox"/> | 口の中に食べ物が残っていないか。口腔ケアを行っているか |

予測と準備

転倒・転落・尻もち・ずり落ち	感染症
皮下出血・創傷・打撲	食中毒
誤嚥・窒息	急変時
誤薬	利用者間のトラブル
熱傷	入居契約時のトラブル
行方不明	個人情報のトラブル
紛失・破損	虐待
溺水（入浴中の事故）	火災・地震・水害
交通事故	
訪問時・外出中の事故	

「予防」＋「発生時の対策（利用者・家族・行政）」

「説明・同意」＋「共有・一緒に考える」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

51

利用のしおりの作成

- ・ 食事のケアについて
- ・ 排泄のケアについて
- ・ 入浴のケアについて
- ・ 睡眠のケア、巡回について
- ・ 姿勢、移動のケアについて
- ・ 日常生活行為のケアについて
- ・ 福祉用具、環境整備について
- ・ 感染症予防について
- ・ 自立支援について
- ・ 医療との関わりについて
- ・ リハビリテーションについて
- ・ 緊急時対応について
- ・ 認知症について
- ・ コミュニケーションについて
- ・ 余暇活動について
- ・ 外出について
- ・ 事業所の行事について
- ・ ご家族との連携について
- ・ 記録について
- ・ 身体拘束・虐待について
- ・ リスクマネジメントについて
- ・ ターミナルケアについて
- ・ ケアプランについて
- ・ 災害時の対応について
- その他

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

52

本日の内容

リスクマネジメント

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

53

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう 環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で 受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

54

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



$$\text{習慣化} = \text{インパクト} \times \text{回数}$$

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

55

介護現場をよくするライブラリー

ACS Appare Care Service 介護現場をよくするライブラリー



ホーム



セミナー



お気に入り



閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用 受付中!
詳しくはこちら >

日々更新中！公式サイト・SNS



公式サイト



ブログ



お知らせ [お知らせ一覧 >](#)



セミナー

【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」

【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～<https://appare-kaigo...>

セミナー案内 [セミナーをもっと見る >](#)



4月16日 (火)

14:00~16:00

管理職養成2024

管理職 リーダー 本部 管理者



4月17日 (水)

14:00~15:30

介護現場をよくするライブラリー
プログラム 会員限定グループコンサルティ...

会員限定 リーダーズ・プログラム

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

56

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当+α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当+α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当+α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当+α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当+α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

57

こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち\(^^\)/
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

58

天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌