

介護と介護事業を守り、よくする！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

## 天晴れ介護サービス式法定研修 個人情報・プライバシー保護

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

49

## 本日の内容（※ChatGPT参照）

介護職が個人情報やプライバシーの保護について学ぶことは、利用者の尊厳を守り、信頼関係を築く上で非常に重要です。以下のような意義があります。

1. 利用者の尊厳を守るため
2. 利用者や家族との信頼関係を築くため
3. 法令を遵守するため
4. 情報漏えいによるトラブルや損害を防ぐため
5. ICT化が進む中で情報管理の意識を高めるため
6. SNSや私的な会話での情報漏えいを防ぐため

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

50

# 講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

51

# 本日の内容

個人情報・プライバシー保護

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

52

# 個人情報とは

- ・ 氏名、生年月日、連絡先、住所などの個人を識別する情報
- ・ 個人の心身の状況について、事実・判断・評価を表す情報
- ・ 文字情報だけではなく、写真や映像、音声も含む  
特定の個人が識別できるもの
- ・ 家族の情報も含む
- ・ 介護保険事業者はほぼ全て個人情報取扱事業者となる

# 個人情報とは

## ■要配慮個人情報とは？

- ・ 人種、信条、犯罪歴、病歴、心身機能の障害など
- ・ 不当な差別や偏見などの不利益が生じないように  
特に配慮を要する情報

# 介護事業所における個人情報について

- 看護・介護に関わるスタッフは、利用者の生活環境や家族構成、経済状況、生活歴などの生活に密接した情報を容易に知りうる立場にいる
- こうした情報は適切なサービスを提供するために必要なものといえるがその一方で慎重に扱うべき内容が含まれている  
人に知られたくない情報が多くある
- 介護保険の運営基準でも「正当な理由がなく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密をもらしてはならない」との規定がある
- 守秘義務は、離職（退職）後にも課する「終身義務」とされている  
看護・介護の業務上知りえた情報は一生漏らしてはならない  
ほとんどの法人で入職時に誓約書等にて取り決めを行っている

# 介護事業所における個人情報について

- 個人情報取扱事業者として、  
個人情報の「取得」「利用」「管理」について  
守るべきルールがある

# 個人情報取得

➤ 何のために個人情報を用いるかの利用目的を特定し、説明・公表する

介護保険請求・会計・経理等の事務

事故等の報告・連絡・相談

介護サービスの質の向上（会議・運営等）

管理運営業務

病院・診療所・薬局・居宅介護支援事業所・介護サービス事業所等との連携

家族等への心身状況説明

外部監査機関への情報提供

損害賠償保険等に係る保険会社等への相談・届け出 等

➤ サービス開始時にはあらかじめ説明し、同意を得る  
（個人情報利用に関する説明及び同意書）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

57

# 個人情報の利用

➤ 利用目的以外に取り扱ってはいけない

➤ 利用目的とは、患者・利用者へ安全でより良い医療・介護サービスを提供するためや、事業所の質の向上の目的、また他の医療機関や居宅サービスと連携をとること等を指す

➤ 写真に関する内容は同意して頂ける項目について個人情報を取り扱う

1. 家族通信へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用

（→利用者家族までの範囲と考えられる）

2. 事業所通信へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用

（→近隣及びサービス事業者までの範囲と考えられる）

3. インターネットホームページ、広告等へのサービス利用時等の利用者及び家族の写真の使用（→不特定多数の範囲と考えられる）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

58

# 個人情報利用

- 本人の同意なく第三者に提供してはならない  
迷う場合はまず上司に相談すること
- 広報誌やホームページに掲載する場合には、許可を得ていることを必ず記載する
- 研修等で事例を用いる場合は、管理者を通じて使用目的、内容を報告すること。認知症介護実践者研修等での自施設実習報告書の中に個人情報が含まれている場合があるため管理者が確認すること

# 個人情報の管理

## ■記録・資料の取り扱いについて

- 記録などの個人情報の持ち出し禁止（※サービス担当者会議等の場合は落としたり、置き忘れることのないように細心の注意を払う）
- 個人情報が含まれる会議のレジメや資料は持ち帰らない  
事業所内のロッカーなどに保管すること
- 個人情報を第三者が見ることができる場所に出っぱなしにしない
- 車の中に置っぱなしにしない
- 利用者の状況をメモした紙なども、不用意に落としたりしないようにする

# 個人情報管理

## ■事業所のパソコン・USB・携帯電話の取り扱いについて

- 個人情報の入っているパソコン・USBの持ち出し禁止
- パスワードによる認証管理を行うこと
- ウィルス対策ソフトを導入し、更新すること
- 携帯電話の紛失に注意すること
- 上司や同僚の携帯番号を勝手に教えない  
教える必要がある場合には、事前に承諾を得ること

# 個人情報管理

- 請求ソフトのパスワードは事業所の管理者、副所長、ケアマネジャー等のみが知りうるようにすること  
※パスワードを知り得る者が退職した場合には、直ちにパスワードの変更を行うこと
- 個人のパソコンから請求ソフトのログイン画面に入ることのできる設定にしないこと
- 法人内の事業所外での請求ソフトの操作は禁止とする  
※在宅ワーク時の対策は別途行う必要があるか

# 個人情報管理

## ■個人のパソコン、USB、携帯電話の取り扱いについて

- 個人のパソコンに個人情報を入れないこと
- 個人のUSBは使用しないこと
- 個人の携帯に、利用者や家族の連絡先を登録しないこと
- 介護に関する記録などを携帯電話の写メやUSBで、家に持ち帰ってはいけない

# 個人情報管理

## ■個人情報の破棄について

- 個人情報が含まれる書類などはシュレッダーで復元不可能な形にして破棄する
- 写真は、広報誌やホームページへの掲載に了解が得られている方についても、破棄する場合には念のためシュレッダーにかける



# 個人情報管理

## ■その他、注意点

- 同僚や家族・友達に、利用者や家族について話すことがあってはいけない  
※家庭、喫茶店、居酒屋等
- お気に入りの利用者の様子を、自分の携帯電話で写メを取って保存してはいけない（SNSへの投稿も個人的に行うものはNG）
- 記録などを携帯電話の写メやUSBで、家に持ち帰ってはいけない
- 個人情報が含まれた書類を、裏紙やメモに使わない
- FAX送信について決めごとを作る

# 個人情報について

- 関わる人を大切にす最低限のルール
- 自分自身の情報だったら……と考える

# プライバシーについて

## ■ プライバシーについて配慮が必要になる場面とその内容

場面	内容
排泄ケア	用をたす時には可能な限り席を外す
	不必要に露出しない
	大声で排泄に関することを話さない
	オムツ交換の時にはカーテンを閉める
入浴ケア	可能な限り陰部を隠す
	異性介助について配慮
居室介助	ノックして一声かけてから入る
	人の部屋（家）という認識
	私物を扱う時には細心の注意を払う

# 本日の内容

個人情報・プライバシー保護

# 継続的な学習の重要性！

## ■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう 環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で 受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

## ■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

## ■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

69

# 継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



**習慣化 = インパクト × 回数**

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

70

# 介護現場をよくするライブラリー



介護現場をよくするライブラリー



ホーム



セミナー



お気に入り



閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用受付中！

詳しくはこちら >

お知らせ [お知らせ一覧 >](#)



セミナー

【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」

【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～<https://appare-kaigo...>

セミナー案内 [セミナーをもっと見る >](#)



4月16日 (火)

14:00～16:00

管理職養成2024

管理職 リーダー 本部 管理者



4月17日 (水)

14:00～15:30

介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定グループコンサルティ...

会員限定 リーダーズ・プログラム

日々更新中！公式サイト・SNS



公式サイト



ブログ



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

71

## 研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当+α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当+α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当+α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当+α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当+α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）  
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

72

# こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して  
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を  
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！  
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに  
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！  
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ  
介護と介護事業を守り、よくする！  
1000人の仲間たち＼(^ ^)／  
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！  
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して  
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！  
特典動画は…これから用意しますm(\_\_)m



# 天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌