

介護と介護事業を守り、よくする！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス式法定研修

倫理・法令遵守

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

本日の内容

倫理・法令遵守というと、堅いイメージを持たれるかもしれませんが、対人援助の仕事を行う上で、ごく当たり前の内容が多く含まれています。

ただ、認知症をはじめとした要介護状態になると、例えばトイレに行きたい時にトイレに行く、夜は毎日お酒を飲むといった、元気なころは当たり前だったことが当たり前でなくなってしまう。この、当たり前とは何か？という点が、尊厳の保持という、介護保険の目的にも関わってきます。

本講座では、新人のうちに学んでおきたい、そして、経験者だからこそ学び直したい倫理・法令遵守についてお伝えしていきます。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

おかげさまで!

amazon ランキング

10部門

1位

利用者・職員から選ばれる！
介護サービスの
経営の教科書
97%が
効果を実感！
年間400回超の
コンサルティングから見た
人を大切にする経営「10」の極意
BIA出版

利用者・職員から選ばれる！
介護サービス
経営の教科書
人を大切にする経営「10」の極意

稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

本日の内容

倫理・法令遵守

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

倫理とは？

■日本介護福祉士会倫理綱領・倫理基準について

その前に・・・

「職業倫理」とは

ある職業に就いている人・組織が
その役割や責任を果たすために
自らの行動を管理する基準・規範

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

倫理とは？

■日本介護福祉士会倫理綱領・倫理基準より

➤利用者本位、自立支援

→差別しない、自己決定と情報提供、自らの価値観に偏らない
利用者の心身の状況の的確な把握、根拠に基づいたサービス

➤専門的サービスの提供

→常に研鑽、感性・洞察力・判断力、質的向上、自身の健康管理

➤プライバシーの保護

➤総合的サービスの提供と積極的な連携、協力

➤利用者ニーズの代弁

→真のニーズを受け止める

➤地域福祉の推進

→利用者ニーズを満たすため、専門職として積極的な態度で住民と接する

➤後継者の育成

→より良い職場環境作りに努める

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

介護という仕事とは

■介護の仕事は、「人を相手として、人の手によって行われる」
対人サービスです。

■そのため、職員個々の資質や能力が、そのままサービスの質に
結びつきます。

■介護職員は、介護従事者として、守るべき倫理的価値と、
取るべき行動とは何かを考え、自らを律する必要があります。

■利用者の尊厳の保持、自立支援、個別性を基本とした良質で
適切なサービスを提供するために、介護職員として、基本的な
知識・技術・価値観を身につけましょう。

「クイズで分かる 介護職員 しごとの心得」第一法規出版 より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

コンプライアンスとは？

- 介護保険法
- 社会福祉六法
 - 生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法
 - 身体障害者福祉法、知的障害者福祉法
- 高齢者虐待防止法
- 個人情報保護法
- 労働基準法 など

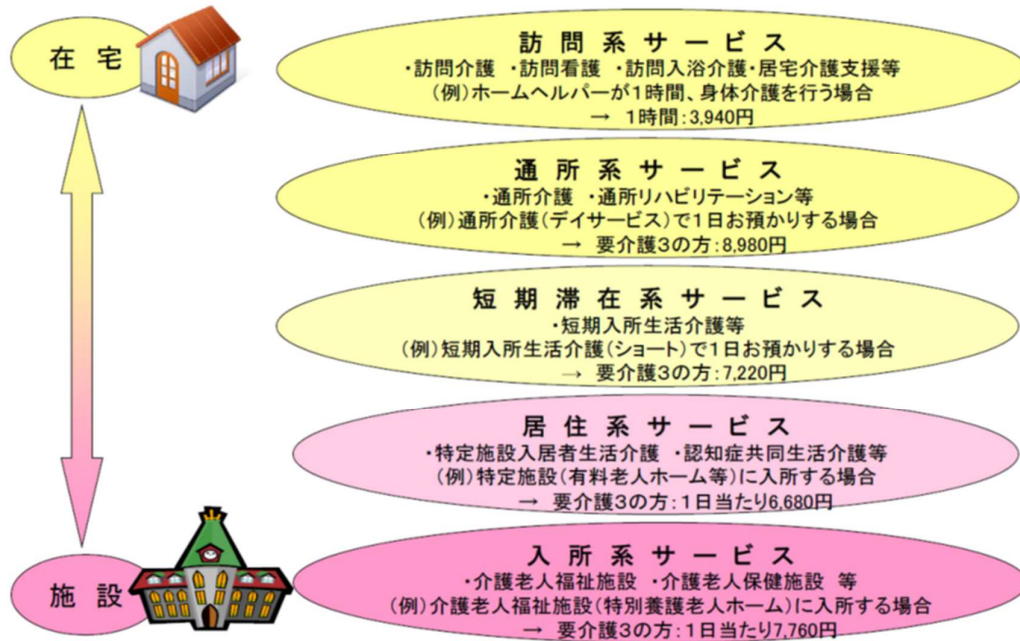
- 法人・事業所の方針
- 事故や苦情への対応などに関するルール
- 介護従事者としての基本態度、マナーなどの行動指針

法令に基づいたサービス提供

- 基本方針・人員基準・設備基準・運営基準
 - ・ サービス内容等の説明・同意
 - ・ サービス提供拒否の禁止
 - ・ ケアプランに沿ったサービスの提供
 - ・ サービスの提供の記録
 - ・ 心身の状況にあったサービス、入浴週2回以上など
 - ・ 身体拘束の禁止
 - ・ 社会生活の支援、機能訓練
 - ・ 緊急時の対応
 - ・ 非常災害時の対応
 - ・ 衛生管理
 - ・ 秘密保持
 - ・ 地域との連携
 - ・ 事故発生の防止、事故対応 など

介護保険制度

介護保険サービスの体系

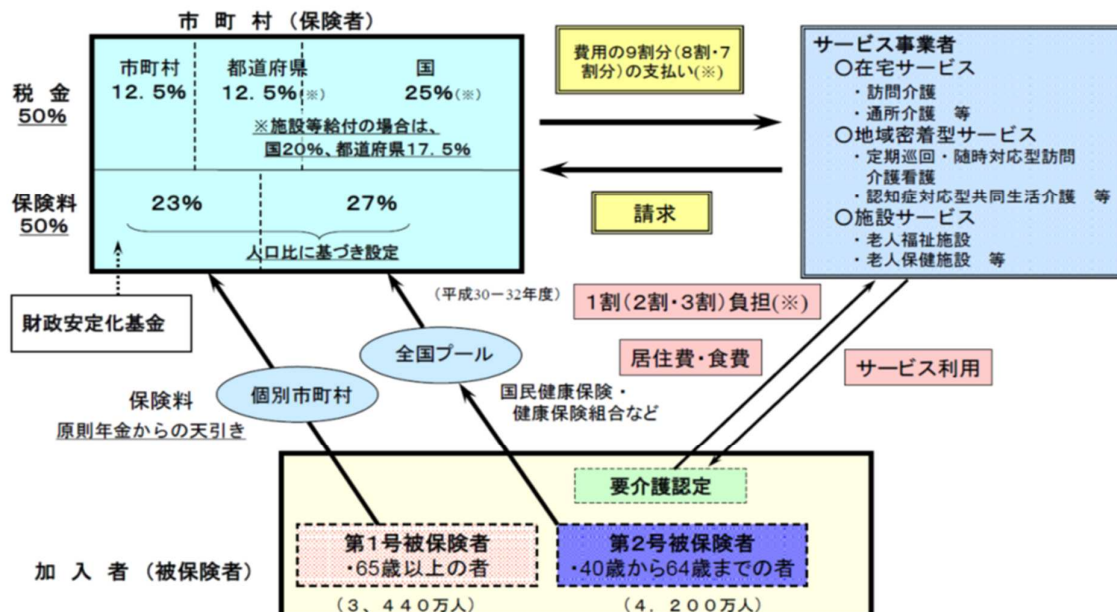


Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

15

介護保険制度

介護保険制度の仕組み



(注) 第1号被保険者の数は、「平成28年度介護保険事業状況報告年報」によるものであり、平成28年度末現在の数である。
 第2号被保険者の数は、社会保険診療報酬支払基金が介護給付費納付金額を確定するための医療保険者からの報告によるものであり、平成28年度内の月平均値である。
 (※) 一定以上所得者については、費用の2割負担(平成27年8月施行)又は3割負担(平成30年8月施行)。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

16

倫理的配慮と問題解決の原則

■問題解決の6原則

1. 利用者の思いや立場を最優先する
2. 利用者の元気なころの生活環境の維持を目指す
3. 介護実践により、利用者のQOLの向上につなげる
4. 利用者にとって予測される危害や不利益を避ける
5. 法律を守り、正しい知識や技術、経験を適切に活かす
6. 分け隔てなく、いつでもだれに対しても尊厳ある介護を実践する

※上記を前提として、施設側の都合（重度者、認知症、人員、ハード、時間帯など…）も考慮か

本日の内容

倫理・法令遵守

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

19

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

20

介護現場をよくするライブラリー



介護現場をよくするライブラリー



ホーム



セミナー



お気に入り



閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用受付中！

詳しくはこちら

お知らせ

お知らせ一覧



セミナー

【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」

【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～https://appare-kaigo...

セミナー案内

セミナーをもっと見る



4月16日 (火)

14:00～16:00

管理職養成2024

管理職 リーダー 本部 管理者



4月17日 (水)

14:00～15:30

介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定グループコンサルティ...

会員限定 リーダーズ・プログラム

日々更新中！公式サイト・SNS



公式サイト



ブログ



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当＋α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当＋α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当＋α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当＋α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当＋α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち＼(^ ^)／
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌