

介護と介護事業を守り、よくする！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス式法定研修 医療との連携

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

本日の内容（※ChatGPT参照）

介護職が医療知識を学び、医療職と連携することは、利用者の健康と安全を守るために不可欠です。医療知識を持つことで、利用者の状態を適切に理解し、異変に気づきやすくなります。また、医療職との円滑なコミュニケーションが可能になり、より質の高い介護が実現できます。

- ・利用者の健康管理ができる（病気の兆候を察知）
- ・介護事故や医療的リスクを防げる（誤嚥、転倒、褥瘡予防）
- ・医療職とのスムーズな連携が可能（報告・連携の向上）
- ・生活支援の質が向上する（リハビリ・栄養管理など）
- ・医療的ケアのサポートができる（喀痰吸引、終末期ケアなど）
- ・スキルアップ・キャリアアップにつながる（専門性の向上）
- ・介護と医療の連携が利用者の生活を支える（チームでの支援）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1~2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

おかげさまで!

amazon ランキング

10部門

1位

利用者・職員から選ばれる！
介護サービスの
経営の教科書
97%が
効果を実感！
年間400回超の
コンサルティングから見た
人を大切にする経営「10」の極意
BIA出版

利用者・職員から選ばれる！
介護サービス
経営の教科書
人を大切にする経営「10」の極意

稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

本日の内容

医療との連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

医療知識について

◎その方の生活に影響を及ぼしている病気は何か？という視点

◎介護職に病気を治すことはできないが、
その病気が生活にどう影響しているかを見るのが大事
→日常生活上の観察、どこに生活のしにくさがあるかを見る
ことが仕事となる。

◎病気の悪化が日常生活に及ぼす影響は大きい。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

高齢者の病気の特徴

- ◎症状、経過が典型的ではない（非定型的）
- ◎合併症を起こしやすい
- ◎複数の疾病をもっている
- ◎慢性的に経過することが多い（経過が長い）
- ◎病状が急変しやすい
- ◎脱水、電解質異常を起こしやすい
- ◎意識障害、せん妄を起こしやすい
- ◎薬剤の副作用が出やすい

➤これらに加え、予備力の低下からちょっとした変化でも体調を崩しやすい

➤さらに、体調の変化について自らの確に伝えることができない場合が多い

観察の重要性

- ◎緊急時対応の項でも重要だが
「普段」との違いに気付くことができるか

➤表情や声について

➤身体について

熱感、冷え、発赤、内出血、出血、むくみ、乾燥
震え、姿勢など

➤行動について

食事摂取量、トイレの回数少ない、不眠、傾眠
いつも行うことをしない（習慣）

バイタルサイン

◎バイタルサインとは、人が生きていることを示しているもの

◎主に、体温、血圧、脈拍、呼吸、意識など

◎これらバイタルサインについて測定、記録、報告をする

◎介護職は、これらバイタルサインの数値や状態を見て
何らかの判断を行うことはない

◎判断を行える人（医療職等）に的確に報告できることが大切

バイタルサインの測定と注意点

■体温

- ①麻痺がある場合は、麻痺がない側（健側）で測定
- ②体温計の先を脇の下（腋窩）の皮膚にくっつける
- ③体温計の向きは、身体に対し45度程度にする
- ④やせている場合には、腕を上からおさえて体温計がずれないようにする
- ⑤一般的に使われる電子体温計なら60秒程度で測定できる

その他の注意点としては、

- ・通常は35.5～37.0℃くらいですが、普段の体温（平熱）との比較が大切
- ・食事や運動の後は、1時間程度空けてから測定
- ・1日の中でも時間帯によって変化する
- ・体温と合わせて、触ってみた時の熱感、顔色、表情、呼吸状態も観察

バイタルサインの測定と注意点

■血圧

※上腕式の場合

- ①麻痺がある場合は、麻痺がない側（健側）で測定
- ②マンシェットの端が、肘関節の内側から1～2cm上にくるようにあてる
肘が90°曲げられるようにする
- ③マンシェットは、指が1～2本入るくらいに巻く
- ④腕が心臓と同じ高さにして測定する

※手首式の場合は、手首が自由に曲げられる程度の位置に、
強く巻きすぎないようにして測定する

バイタルサインの測定と注意点

■血圧

その他の注意点としては、

- ・ 通常は、上の血圧が110～140、下の血圧が60～90くらいだが
普段の血圧との比較が大切
- ・ 食事や運動、緊張することなどがあつた後は、時間をおくか、
深呼吸をしてから測定する
- ・ 測定中は身体を動かさないようにする
- ・ 食事や入浴、時間帯や精神状態、温度によって変化する
- ・ 血圧と合わせて、顔色、表情なども観察する

バイタルサインの測定と注意点

■脈拍

脈拍の回数については、自動血圧計の値を参考にするが、脈拍の乱れや強さ、リズムなどは分からないことがあるため、手首に触れて測ることができるようにしておきましょう。

- ①手首の内側、親指側にある橈骨動脈で測定
- ②人差し指、中指、薬指の3本で測定
- ③1分間で何回脈があるか測定。回数だけでなく乱れ、強さも把握する

その他の注意点としては、

- ・通常は、1分間で60～80回であり、規則正しいリズム
- ・食事や運動、緊張することなどがあつた後は、時間をおく、深呼吸する等
- ・脈拍と合わせて、顔色、表情、呼吸状態なども観察する

バイタルサインの測定と注意点

■呼吸

- ①相手に測定することを意識されないように、血圧等を測りながら胸の上下運動や呼吸音を数える

その他の注意点としては、

- ・通常は、1分間で15～20回であり、静かな規則正しいリズム
- ・痰がからんでいたり、普段と異なる音がしないかを観察し、異変があれば、すぐに医療職等に報告
- ・苦しそうかどうか、話す時の声はどうか、姿勢が変わると苦しいか、なども観察する

バイタルサインの測定と注意点

■意識

意識については、測定という言い方はしないことが多いが、医療職等に報告する上で必要な内容について

- ①会話ができるか確認
- ②目が開くか確認
- ③声をかけて目が開くか確認
- ④つねるなどの痛み刺激によって目が開くか確認
- ⑤つねるなどの痛み刺激があっても目を開けないが、払いのけたり、顔をしかめたりしないか確認

その他の注意点としては、

- ・意識レベルの低下は命に関わることが多いので、必ず医療職に報告

病気ごとの観察ポイント

◎心疾患（心不全、狭心症、心筋梗塞など）

- ・無理な活動をしていないか
- ・精神的なストレスはないか
- ・息切れをしたり、呼吸が苦しくなることはないか
- ・胸の痛みはないか
- ・むくみはないか

◎呼吸器疾患（慢性閉塞性肺疾患、喘息など）

- ・息切れをしたり、呼吸が苦しくなることはないか
- ・どのような動作の時に苦しくなるか
- ・発熱や咳、痰がらみなどはないか
- ・精神的な不安はないか
- ・部屋は掃除されているか

病気ごとの観察ポイント

◎糖尿病

- ・ 低血糖、高血糖の症状はないか（意識障害を伴い命の危険がある）
- ・ 食事量、体重の変化
- ・ 手足の指先の色、冷たさ
- ・ 手足の先に傷はないか（治りにくい）
- ・ 視力低下、脳梗塞等の合併症はないか

◎脳血管疾患

- ・ 意識障害や手足の麻痺の状態
- ・ 血圧の急激な変化はないか
- ・ 激しい頭痛はないか
- ・ 目の見え方に変化はないか（まばたきが多い、目をよくこするなども）
- ・ 身体の傾き、ふらつき、転倒はないか
- ・ ろれつが回らないなどはないか
- ・ 急にもの忘れがひどくなったなどはないか
- ・ 水分はよくとれているか

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

病気ごとの観察ポイント

◎パーキンソン病

- ・ 薬は決められた時間に飲んでいるか
- ・ 便秘や低血圧症は起きていないか
- ・ うつ状態はないか
- ・ せん妄や幻覚はないか
- ・ 転倒の危険はないか
- ・ 精神的な不安はないか
- ・ コミュニケーションは良好か

◎膝や股の関節症

- ・ どのような時に痛みがあるか
- ・ 食事量や体重は適正か
- ・ 活動が少なくなっていないか
- ・ 洋式の環境にするなどの工夫はできないか
- ・ 食事療法や痛みによるストレスはないか

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

病気ごとの観察ポイント

◎関節リウマチ

- ・ 関節の痛み、腫れの程度
- ・ 微熱やだるさがないか
- ・ 廃用を起こす危険はないか
- ・ 福祉用具の工夫はできないか
- ・ 精神的な不安はないか

◎もちろん、これら以外にも多くの病気がある

◎ここにあげた病気についても、もっと多くの観察ポイントがある

◎まず第一歩として、担当する利用者がどんな病気を持っているか確認する

◎その病気が利用者の生活にどんな不自由をもたらしているか考える

◎健康管理のポイント、日常生活で気をつける点、

今後予測される状況について、医療職と打ち合わせておく

服薬介助について

◎利用者を間違えて服薬支援をしない

◎薬の用法用量を間違えない（安易につぶさない）

◎利用者が間違えて服用したりこぼしたりしないように
さりげなく見守りを行う

◎間違って飲んでしまった場合には速やかに医療職に報告する

◎薬が利用者の健康状態に与える影響の大きさを理解する

服薬介助について

食品	医薬品	効能	相互作用
納豆 クロレラ	ワーファリン	抗凝固剤	◎納豆やクロレラの成分であるビタミンKが、ワーファリンの血液を固まりにくくする作用を妨げてしまう ◎ワーファリン服用中はビタミンKを含む食品の摂取を控える必要がある
グレープ フルーツ ジュース	カルシウム拮抗薬	降圧剤	◎グレープフルーツジュースには、左にあげた薬剤の代謝を妨げてしまう酵素が含まれる ◎それにより、これらの肝臓での代謝が遅れて、主作用や副作用が通常よりも強く現れてしまうことがある
	タクロリムス シクロスポリン	免疫抑制剤	
	イトラコナゾール	抗真菌剤	
	イレッサ	抗がん剤	
牛乳	エトレチナート	角化症治療剤	◎牛乳によって、薬剤の体内への吸収量が増加 ◎効果が必要以上に出てしまうことがある

本日の内容

医療との連携

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう 環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で 受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

介護現場をよくするライブラリー



介護現場をよくするライブラリー



ホーム



セミナー



お気に入り



閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用受付中！

詳しくはこちら

お知らせ

お知らせ一覧



セミナー

【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」

【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～https://appare-kaigo...

セミナー案内

セミナーをもっと見る



4月16日 (火)

14:00～16:00

管理職養成2024

管理職 リーダー 本部 管理者



4月17日 (水)

14:00～15:30

介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定グループコンサルティ...

会員限定 リーダーズ・プログラム

日々更新中！公式サイト・SNS



公式サイト



ブログ



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

29

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当＋α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当＋α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当＋α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当＋α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当＋α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

30

こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち＼(^ ^)／
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌