

介護と介護事業を守り、よくする！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス式法定研修

家族支援

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

本日の内容（※ChatGPT参照）

介護職が家族支援について学ぶことは、利用者・家族・介護事業所すべてにとって大きなメリットがあります。家族の負担を軽減し、適切なサポートを提供することで、より良い介護環境を作ることができます。

- ・ 家族の精神的負担を軽減できる
- ・ 家族との信頼関係を築き、より良い介護につなげる
- ・ 家族の介護知識・技術を向上させ、適切なケアを支援できる
- ・ 介護離職を防ぎ、家族の生活を支える
- ・ 家族の負担が軽くなることで、利用者のQOLが向上する
- ・ 介護サービスの満足度が向上し、事業所の信頼が高まる

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

3

介護現場をよくする研究・活動



- facebook、ブログ等を毎日更新、情報発信
- 天晴れ介護サービス総合教育研究所YouTubeチャンネル 週1～2回動画配信
- メルマガ（日刊：介護の名言、週刊：介護現場をよくする研究&活動通信）
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）よりどうぞ

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

介護現場をよくする研究・活動

■よい介護職はいても、よい介護現場はなかなかない……

- ・ 1人1人がよくなるだけでは、うまくいかない
- ・ チーム、組織、目標、計画、ルール
リーダーシップ、コミュニケーションなどが必要
- ・ 「介護現場」をよくすることで
利用者はもちろん、職員も幸せになれる！
- ・ 人と人とお互いに学び合い
気持ちよく支え合える社会づくり

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

5

天晴れ介護サービス「ACGs」！

APPARE CARE SERVICE GOALS 2023

天晴れ介護サービス
介護現場をよくする21のテーマ



Colored by bridge link plus

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

6

著書・雑誌連載



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

おかげさまで!

amazon ランキング

10部門

1位

利用者・職員から選ばれる！
介護サービスの
経営の教科書
97%が
効果を実感！
年間400回超の
コンサルティングから見た
人を大切にする経営「10」の極意
BIA出版

利用者・職員から選ばれる！
介護サービス
経営の教科書
人を大切にする経営「10」の極意

稼働

数字

個別ケア

人材確保

ルール

コミュニケーション

継続的学習

評価制度

組織・人事

PDCA

本日の内容

家族支援

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

要介護者の居場所

- ・ 要介護等認定者数 660万人
- ・ 自宅70%、GH・有料・サ高住15%、施設15%
(GH3%、有料8%、サ高住4%)

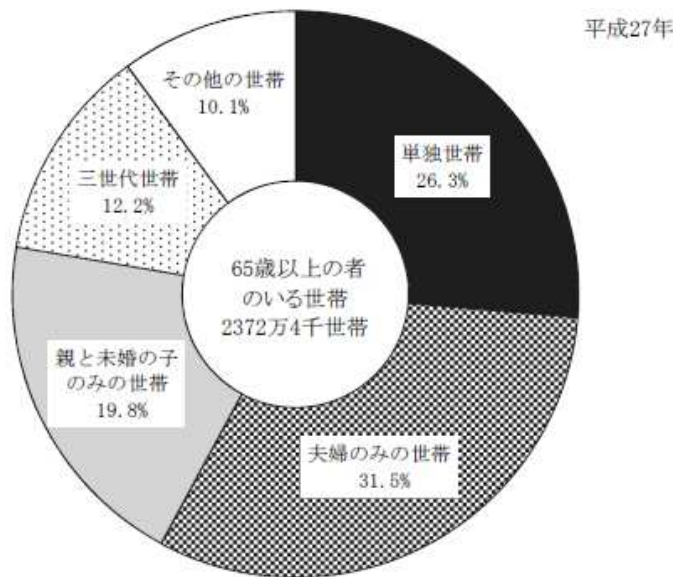
種類	事業所数	利用者数
特養	10000	61万人
老健	4300	36万人
療養型	1000	4.4万人
GH	13500	20.5万人
有料	13500	51万人
サ高住	7100	23.5万人
軽費	2300	9.5万人
養護	1000	6.5万人
		合計200万人

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

独居・老老介護のデータ

図2 65歳以上の者のいる世帯の世帯構造



平成27年 国民生活基礎調査(厚生労働省) より

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

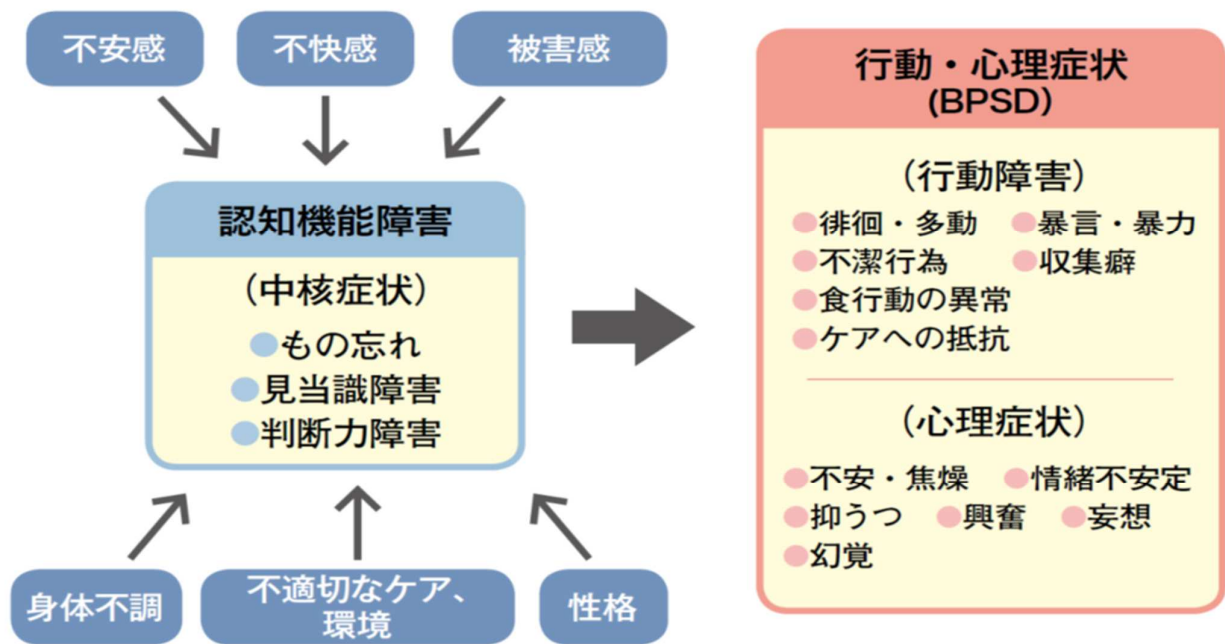
家族について

- ◎それぞれの家族には、それぞれの歴史がある
よい家族、悪い家族などと考えることは適切ではない
- ◎家族の置かれている状況、これまでの経緯、気持ち、葛藤を知る
- ◎介護負担をプロに委ねることで、家族に余裕が生まれて
こじれていた家族関係がよくなることもある
- ◎本人はもちろんのこと、家族の信頼も得るような支援を行う
- ◎プロの役割、家族の役割
家族の役割を果たしてもらえようような支援
- ◎家族は支援の対象者であると共に、貴重な社会資源でもある

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

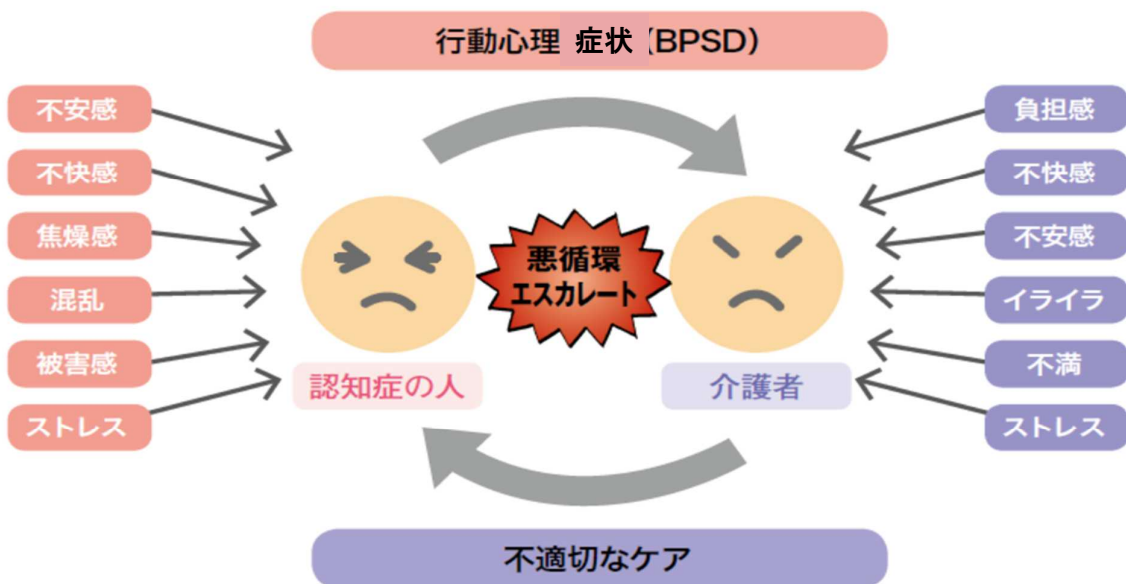
中核症状とBPSDの関係



加藤伸司：認知症の人の視点からとらえる BPSD (老年精神医学雑誌) に著者改変

不適切ケアが生む悪循環

◆ 不適切なケアとBPSDの関係



加藤伸司：認知症の人を知る (ワールドプランニング) より著者改変

家族介護者への調査報告より

- お年寄りの欠点や失敗ばかりが目についたり気になったりする (75.5%)
- お年寄りのできることに対して必ず目を通したり手を加えたりする (67.3%)
- お年寄りのしていることをいちいち禁止する (51%)
- お年寄りのために恥ずかしい思いをする (49%)
- お年寄りの弁解や抗議を無視する (38.8%)
- ぐず、だらしがないなどお年寄りの欠点を口にする (38.8%)
- お年寄りの失敗をけなしたり、ひやかしたりする (18.4%)

加藤伸司、池田一彦、平田進英他『認知症老人に対する介護者の意識と態度』
(老年社会科学、vol.11)

家族の気持ちを知る

家族の気持ち

家族の気持ちといっても人それぞれですが、よく聞かれる言葉、言葉にしづらいけれど秘めている気持ちなどをまとめました。

- **ねぎらってもらえるとうれしい**
- **家族の都合**を理解してほしい
- **愚痴**を聞いてほしい
- **一人で悩まなくてもいい**という安心感がほしい



- **経済的に**やっていけるか不安
- **親戚や近所の目**が気になる
- **安心して仕事**をしたい
- **認知症が進まない**ようにしてほしい

- イライラする **自分も嫌**
- **親に恩返し**したい
- できることなら **他人に頼らず**介護したい
- 疲れたので **施設を検討**したい



- 周りに **迷惑を**かけないでほしい
- 今後について **不安が**いっぱい
- 助けてあげたいが **どうすればいいのかわからない**
- **一人で**家に置いておくのが心配

家族との関係づくり、家族支援

1. 電話

2. 書面

家族通信（連絡帳）・月ごとのおたより
メール・ケアプランなど

3. 会う

送迎、訪問、定期面談（自宅・施設）

■どんな時に連絡するか？

利用日等の変更、事故、体調変化、
ケア内容の変更(オムツの種類等)、助言を要する時

家族との関係づくり、家族支援

■送迎の時

→日々行われるお迎え・お送り
ご家族の状態（疲労度）などを見る、一声かけるといった一工夫

■行事のお誘い

→書面だけでなく、直接声をかけてお誘いすることで参加率が高まる
参加（協力）する意義も伝える

■家族面談

→モニタリングを中心に報告と意見交換、知ってもらう、知る、関係づくり

■ケアプランの説明・話し合い

→ともに利用者さんを支えるための最大の接点
前段階のアセスメントも信頼関係の構築には欠かせないプロセス
「この人になら何でも話せる、分かってくれる」という安心感へ

家族との関係づくり、家族支援

■アンケート

→定期的に意向を確認。書面だから言える場合も。目安箱も有効

■家族会

→目的は色々。法人のサービスを知ってもらう

取り組みの報告、制度の説明

意見を聞く場づくり、職員との交流、家族同士の交流

アンケートを元にした改善策の検討など

■外出企画を一緒に

→主に入居系かもしれないが、通所でもありうる

職員が少なくても外出できるという裏メリットもある！？

■運営推進会議

→ご家族へ広く議題や参加の呼びかけをする。議事録も送る

障害の受容過程

ショック	理解できない
否認	違う！
混乱 (怒り、悲しみ)	なぜ自分が…
努力 (あきらめ、逃避、抑うつ)	
受容	

家族の役割とは

1. 身体介護・生活援助等の介護

→介護保険や保険外サービスでも代行できる

→余裕が出て、関係がよくなることも

→家族しかできない役割を果たすことにもつながる

妻、嫁、母or夫、息子、父の役割を果たすことにもつながる

2. 利用者の意向の代弁

3. 家族という特別な存在、かかわり

→情緒的安らぎ、つながり、利用者が生きてきた歴史

4. 家族同士の支えあい

→他の利用者の助けにもなる

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

21

家族について

◎それぞれの家族には、それぞれの歴史がある

よい家族、悪い家族などと考えることは適切ではない

◎家族の置かれている状況、これまでの経緯、気持ち、葛藤を知る

◎介護負担をプロに委ねることで、家族に余裕が生まれて

こじれていた家族関係がよくなることもある

◎本人はもちろんのこと、家族の信頼も得るような支援を行う

◎プロの役割、家族の役割

家族の役割を果たしてもらえようような支援

◎家族は支援の対象者であると共に、貴重な社会資源でもある

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

22

本日の内容

家族支援

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

23

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう 環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で 受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

24

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



$$\text{習慣化} = \text{インパクト} \times \text{回数}$$

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

25

介護現場をよくするライブラリー

ACS Appare Care Service 介護現場をよくするライブラリー



ホーム

セミナー

お気に入り

閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用 受付中!
詳しくはこちら >

日々更新中！公式サイト・SNS



お知らせ [お知らせ一覧 >](#)



セミナー

【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！

ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」

【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～<https://appare-kaigo...>

セミナー案内 [セミナーをもっと見る >](#)



4月16日 (火)

14:00~16:00

管理職養成2024

管理職 リーダー 本部 管理者



4月17日 (水)

14:00~15:30

介護現場をよくするライブラリー！リーダーズ・プログラム 会員限定グループコンサルティ...

会員限定 リーダーズ・プログラム

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

26

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当+α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当+α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当+α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当+α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当+α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

こちらも是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち\(^.^)/
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌