

介護と介護事業を守り、よくする！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス式法定研修 緊急時の対応

■介護と介護事業を守り、よくするために

天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

本日の内容（※ChatGPT参照）

介護職が緊急時対応を学ぶことは、利用者の命と健康を守るだけでなく、事故の悪化防止や医療職とのスムーズな連携、安全管理の強化にもつながります。冷静に判断し、適切に行動するためには、日頃からの学びや訓練が不可欠です。

- ・利用者の命を守る（心肺蘇生・誤嚥対応・低血糖対応）
- ・事故や怪我の悪化を防ぐ（転倒・出血・やけどの応急処置）
- ・介護事故発生時の適切な対応（入浴事故・徘徊への対応）
- ・医療職や救急隊との連携を円滑にする（正確な情報伝達）
- ・冷静に対応し、パニックを防ぐ（事前学習・マニュアルの活用）
- ・専門性と信頼性が向上する（家族や他職種からの信頼）

緊急時対応を学ぶことは、「万が一の時に後悔しないため」にも重要です。日々の学びと訓練を通じて、利用者・介護職員の両方が安全で安心できる環境を作ることが求められます。

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

35

講師プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣アカデミー協会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

36

本日の内容

緊急時の対応

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

37

緊急時対応

- ◎ 普段の様子との比較（普段をよく知っていることが前提）
- ◎ 普段からバイタルサインの計測と見方に慣れておく
体温(平熱から考える)、血圧、脈拍、呼吸
意識(刺激に対してどうか)
- ◎ 介護者は第一発見者になり、適切な医療につなぐことが役割
- ◎ 何を報告すべきか、そのポイントを医療職と打ち合わせておく
- ◎ 緊急連絡先などの情報整理といった、事前の準備も必要
- ◎ 介護事業所においては、まずは、人を呼んで役割分担をする

報告と緊急性の目安（例）

項目	報告の目安	緊急性の目安
体温	37.0℃以上 または、平熱よりも±1.5℃	平熱より2℃以上上昇 悪寒戦慄が激しい 微熱が続く 発熱以外の症状がある
血圧	最高血圧90mmHg以下	変動が激しい 頭痛、嘔吐、意識不明瞭、冷汗など
脈拍	60回/分未満 または、120回/分以上	安静時に100回/分以上 平常時に50回/分以下 激しいリズムの乱れ、胸痛、不快感
呼吸	15回/分以下 または、25回/分以上	安静時30回/分以上、無呼吸30秒以上続く 仰臥位で呼吸が苦しい 激しい咳や粘稠痰
意識	呼びかけに返答しない 開眼命令に応じない	
酸素飽和度	95%以下 ※末梢の循環が悪いと測定できない場合も (温めるとよい場合も)	

救急車の要請

- ◎落ち着いて個人ファイルを持つ
- ◎一人は利用者の側において様子観察
- ◎一人がファイルとこのマニュアルを見ながら119に通報

救急車の要請

- 消防署 「火事ですか？救急ですか？」
- 職員 「救急です」
- 消防署 「住所を教えてください」
- 職員 「〇〇〇〇〇7です」
- 消防署 「どうしましたか？」
- 職員 「入所中の91歳の男性が痰がからんで呼吸困難になっています。酸素4ℓ使用中で、SP02が80%です。苦しそうに息をしています。」
- 消防署 「本人の名前と生年月日を教えてください」
- 職員 「〇〇様、大正〇年〇月1日生まれです。」
- 消防署 「あなたの名前と電話番号を教えてください」
- 職員 「職員の〇〇〇〇です。〇〇〇〇〇〇です。」
- 消防署 「はい、わかりました」

救急車の要請

救急車要請マニュアル

119番

まずは落ち着いて個人ファイルを持つ。
一人は利用者様の側において様子観察。
一人がファイルとこのマニュアルを見ながら119に通報する。

(〇〇様の例で作成してあります、一般的な通話例です)

消防署 「火事ですか?救急ですか?」

職員 「救急です」

消防署 「住所を教えてください」

職員 「〇〇〇〇〇〇です」

消防署 「どうしましたか?」

職員 「入所中の91歳の男性が痰がからんで呼吸困難になっています。
酸素4ℓ使用中で、SpO₂が80%です。苦しそうに息をしています。」

消防署 「本人の名前と生年月日を教えてください」

職員 「〇〇様、大正〇年〇月1日生まれです。」

消防署 「あなたの名前と電話番号を教えてください」

職員 「職員の〇〇〇〇です。〇〇〇〇〇〇です。」

消防署 「はい、わかりました」

※消防署から、何らかの指示があればそれを行う。
※今の状態に至る経過(いつごろから、どのような状況か)を把握しておく
※保険証などの準備をする
※家族、管理者への連絡をする

◎電話の前に貼る

◎持ち運びできるタイプも用意

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

救急車の要請

<input type="checkbox"/>	消防署から、何らかの指示があればそれを行う。	心肺蘇生など別紙参照
<input type="checkbox"/>	今の状態に至る経過(いつごろから、どのような状況か)を把握しておく	
<input type="checkbox"/>	保険証などの準備をする	場所は?
<input type="checkbox"/>	家族、管理者への連絡をする	連絡先はどこに書いてあるか?
<input type="checkbox"/>	居室までの誘導(障害物等は取り除いておく)	エレベーターでストレッチャー用の鍵がある場合は用意
<input type="checkbox"/>	リビングにいる他の利用者の見守り	不安に思わないような言葉かけ、配慮
<input type="checkbox"/>	(余裕があれば)入院の場合は寝巻やオムツの準備をして持っていく	紙袋等に入れる

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

予測と準備

転倒・転落・尻もち・ずり落ち	意識障害
皮下出血・創傷・打撲	頭痛、腹痛
誤嚥・窒息	呼吸苦
誤薬	嘔吐
熱傷	吐血、喀血
行方不明	痙攣
紛失・破損	
溺水（入浴中の事故）	
交通事故	
訪問時・外出中の事故	

「予防」＋「発生時の対策（利用者・家族・行政）」

「説明・同意」＋「共有・一緒に考える」

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

本日の内容

緊急時の対応

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

継続的な学習の重要性！

■成長のために

- ・ ギャップを埋める & 強みを活かす
- ・ 時間とエネルギーをかけた分だけ成長する
- ・ よい情報を浴び続ける、そういう 環境に身を置く
- ・ 成長は螺旋階段、その時々で 受け取るものも違う
- ・ ミラーニューロン効果（思考・行動に影響、時間差で効果!）、感度が高まる
- ・ 知れば知るほど分からないことが増える、知りたいことが増える
- ・ 学びが理想をつくり、理想が学びを生む

■メンテナンスのために

- ・ いつも良い状態を保てるとは限らない……。
- ・ 定期的に軌道修正させてくれる、人・環境の存在が必要

■自分自身、そしてチームワーク

- ・ シャンパンタワー：自分が満ち足りて、人を満たすことができる
- ・ 研修はチームで参加、普段は話さないことも話す、施設を越えた連携

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46

継続的な学習の機会を持つために



影響力・インパクト



回数・頻度



習慣化 = インパクト × 回数

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

47

介護現場をよくするライブラリー

ACS Appare Care Service 介護現場をよくするライブラリー

ホーム セミナー お気に入り 閲覧履歴

会員ログイン

キーワードで探す



経営から現場まで！介護と介護事業を守り、よくする「教育インフラ」リーダーズ・プログラム

初めての方へ



2週間体験利用受付中!

詳しくはこちら >

日々更新中！公式サイト・SNS



お知らせ お知らせ一覧 >

セミナー
【おススメ！セミナー動画】介護現場をよくする21のテーマ！
ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」
【おススメ！セミナー動画】のご案内です。介護現場をよくする21のテーマ！ACGs2023第22回「事業計画・目標達成」～事業・サービスの継続・発展のために～https://appare-kaigo...

セミナー案内 セミナーをもっと見る >

4月16日 (火) 14:00～16:00 管理職養成2024 管理職 リーダー 本部 管理者	4月17日 (水) 14:00～15:30 介護事業の教育インフラ！リーダーズ・プログラム 会員限定グループコンサルティ... 会員限定 リーダーズ・プログラム
---	--

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

48

研修・動画の内容 経営から現場まで500本以上！

- 経営者・経営幹部向けセミナー（20時間相当+α）
- 管理職向けセミナー（20時間相当+α）
- ケアマネジャー向けセミナー（10時間相当+α）
- 全職員向け法定研修シリーズ（10時間相当+α）
- 新人職員向けセミナー（10時間相当）
- 赤本・青本・緑本通読セミナー（20時間相当+α）
- 1日集中講座シリーズ！（30時間相当）
（稼働率、人材確保、管理職養成、実地指導、ケアマネジメント等）
- 令和3年度介護報酬改定セミナー（10時間相当）
- リーダー、相談援助職のための説明力向上講座（5時間相当）
- 最新情報&トピックス「マンスリー・ジャーナル」（20時間相当）
- 工藤ゆみさんのコミュニケーション力向上講座（20時間相当）
- 進絵美さんの面談スキル向上講座（5時間相当）
- 吉村NSの看護セミナー（5時間相当）
- ケアマネジャー受験対策セミナー（15時間相当）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

49

こちら是非ご覧くださいませ！

天晴れ介護サービス公式LINEに登録して
「お得情報」と「特典動画」「限定セミナー」を
手に入れる！

特典動画は「経営から現場まで！
介護事業の持続的な成功を実現する3つの取り組み」！

天晴れ介護サービスYouTubeチャンネルに
登録して「無料動画」で楽しく学習する！

約400本の動画+数分のショート動画もあります！
気軽に学ぶには最適です！

facebookグループ
介護と介護事業を守り、よくする！
1000人の仲間たち＼(^ ^)／
に参加して「毎月の介護ニュース」を見る！

毎月1回、グループ限定で「介護ニュース」を配信中！
facebookでは毎朝5:55のライブも開催しています

天晴れ介護サービス公式メルマガに登録して
「最新情報」と「特典動画」を手に入れる！

毎週4,000字の情報+特典動画！
特典動画は…これから用意しますm(__)m



天晴れ介護サービス法定研修

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌