

介護のDX入門

AIで働き方を変え、もっと笑顔溢れる現場へ

プロフィール

会社名 株式会社Bondeat

代表者名 櫻井 健也

事業内容 介護特化のAIシステム開発

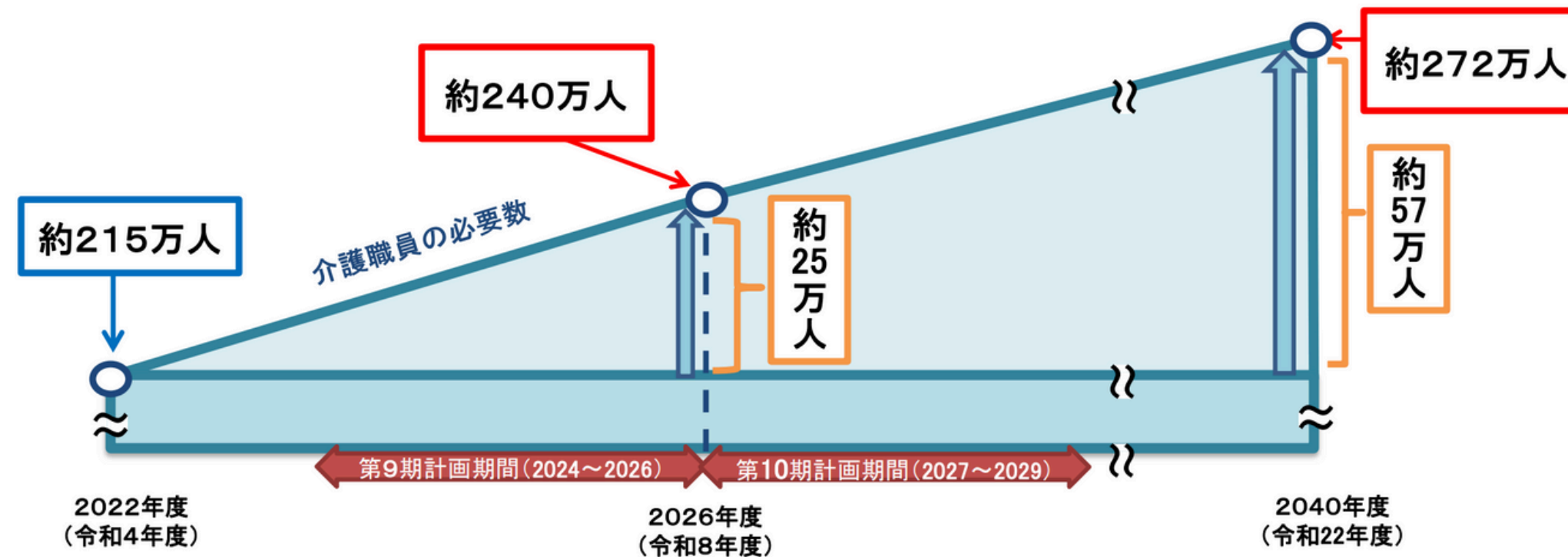
法人向けの生成AI研修



介護業界の現場

第9期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について

- 第9期介護保険事業計画の介護サービス見込み量等に基づき、都道府県が推計した介護職員の必要数を集計すると、
 - ・ 2026年度には約240万人（+約25万人（6.3万人/年））
 - ・ 2040年度には約272万人（+約57万人（3.2万人/年））となった。 ※（）内は2022年度（約215万人）比
- 国においては、①介護職員の処遇改善、②多様な人材の確保・育成、③離職防止・定着促進・生産性向上、④介護職の魅力向上、⑤外国人材の受入環境整備など総合的な介護人材確保対策に取り組む。



注1) 2022年度（令和4年度）の介護職員数約215万人は、「令和4年介護サービス施設・事業所調査」による。

注2) 介護職員の必要数（約240万人・272万人）については、足下の介護職員数を約215万人として、市町村により第9期介護保険事業計画に位置付けられたサービス見込み量（総合事業を含む）等に基づく都道府県による推計値を集計したもの。

注3) 介護職員の必要数は、介護保険給付の対象となる介護サービス事業所、介護保険施設に従事する介護職員の必要数に、介護予防・日常生活支援総合事業のうち従前の介護予防訪問介護等に相当するサービスに従事する介護職員の必要数を加えたもの。

不足数が
年々増加

目次

- 1 生成AIって何者？
- 2 生成AIって何ができるの？
- 3 生成AIと人の作業何が違うの？
- 4 生成AI活用事例
- 5 失敗しないAI導入5つのコツ
- 6 知っておくべき生成AIのリスク

生成AIって何者？

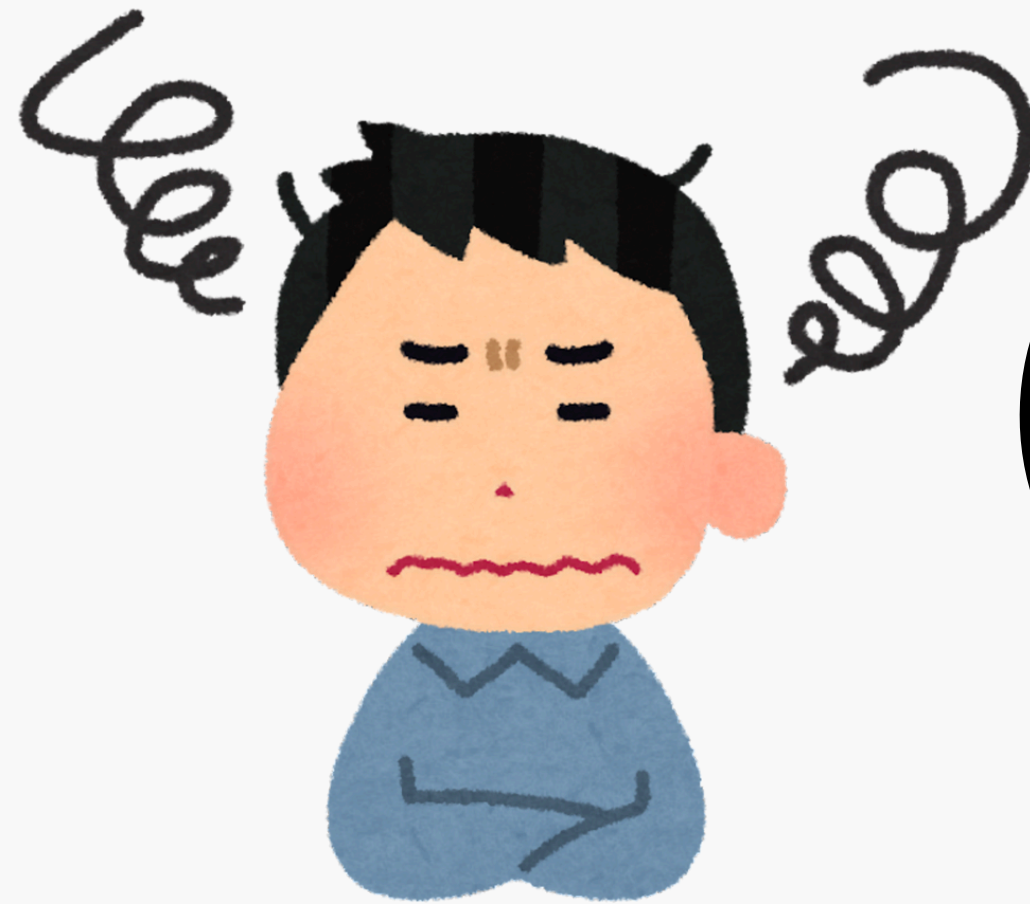
人の仕事を 助けてくれる
“専属アシスタント”

**皆さん、生成AIに対して
どんなイメージをお持ちですか？**

使い方が
難しそう

どの業務に
使えるか分からない

本当に効果が
出るのかな



人がやった方が
良いのではないか

その気持ち

とてもよく分かります...

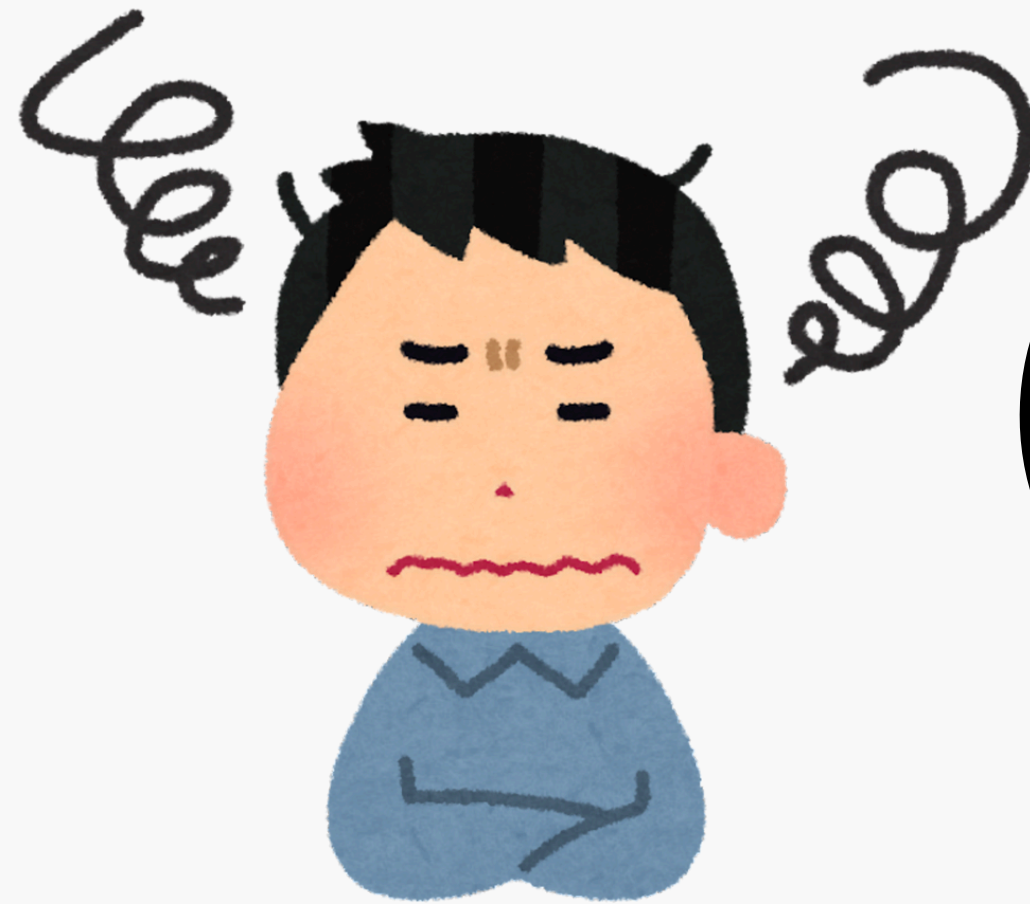
**生成AI活用をご相談いただく際
皆さん同じことをおっしゃいます。**

**でも実はご活用を始められた
企業様からは...**

使い方が
難しそう

どの業務に
使えるか分からない

本当に効果が
出るのかな



人がやった方が
良いのではないか

使い方は
とてもシンプル

どの業務に
使えるか分からない

本当に効果が
出るのかな

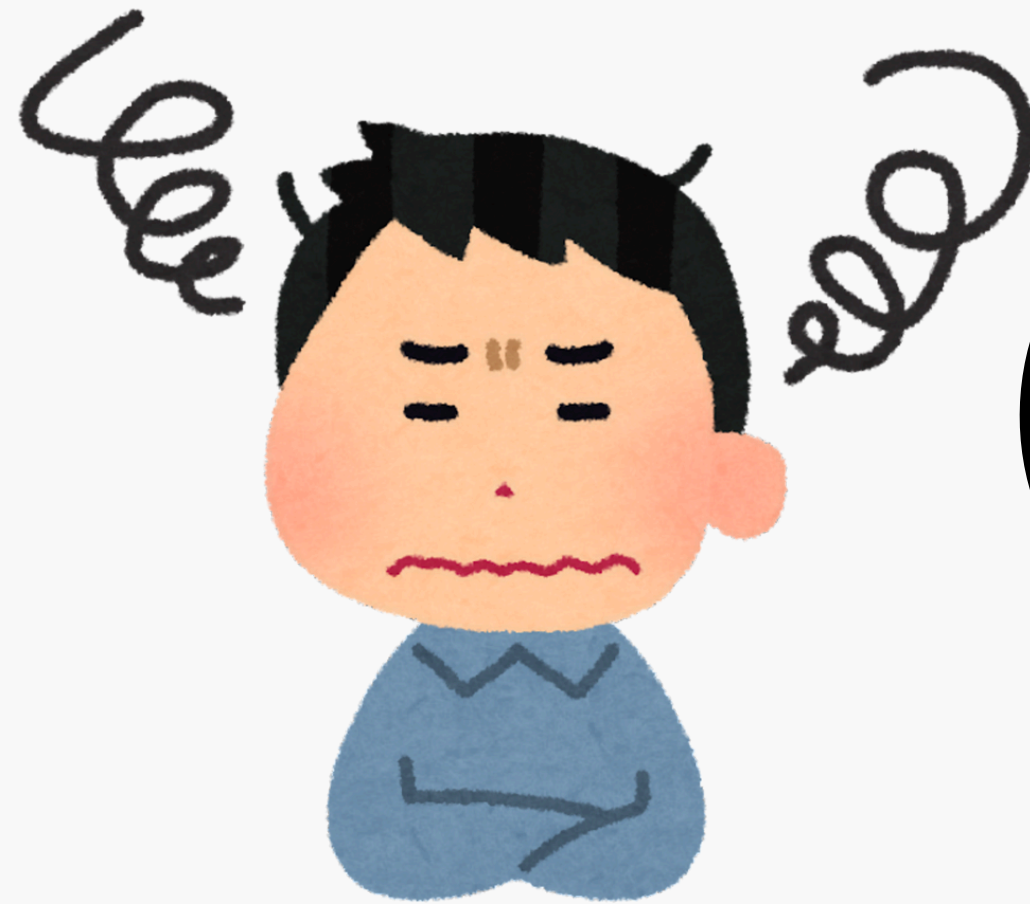


人がやった方が
良いのではないか

使い方は
とてもシンプル

効率化できる
業務が見つかった

本当に効果が
出るのかな



人がやった方が
良いのではないか

使い方が
難しそう

どの業務に
使えるか分からない

業務によっては
最大90%削減



人がやった方が
良いのではないか

使い方が
難しそう

どの業務に
使えるか分からない

本当に効果が
出るのかな



人と生成AIの
役割分担が大切



私も365日使っていますが
心強い“専属アシスタント”だと
確信しています。



生成AIって何者？

人の仕事を 助けてくれる

“専属アシスタント”

生成AIって
何ができるの？

人間のように 様々な
パソコン作業ができる

文書作成ができる

株式会社アステリアリンクス
DX推進部 山本様

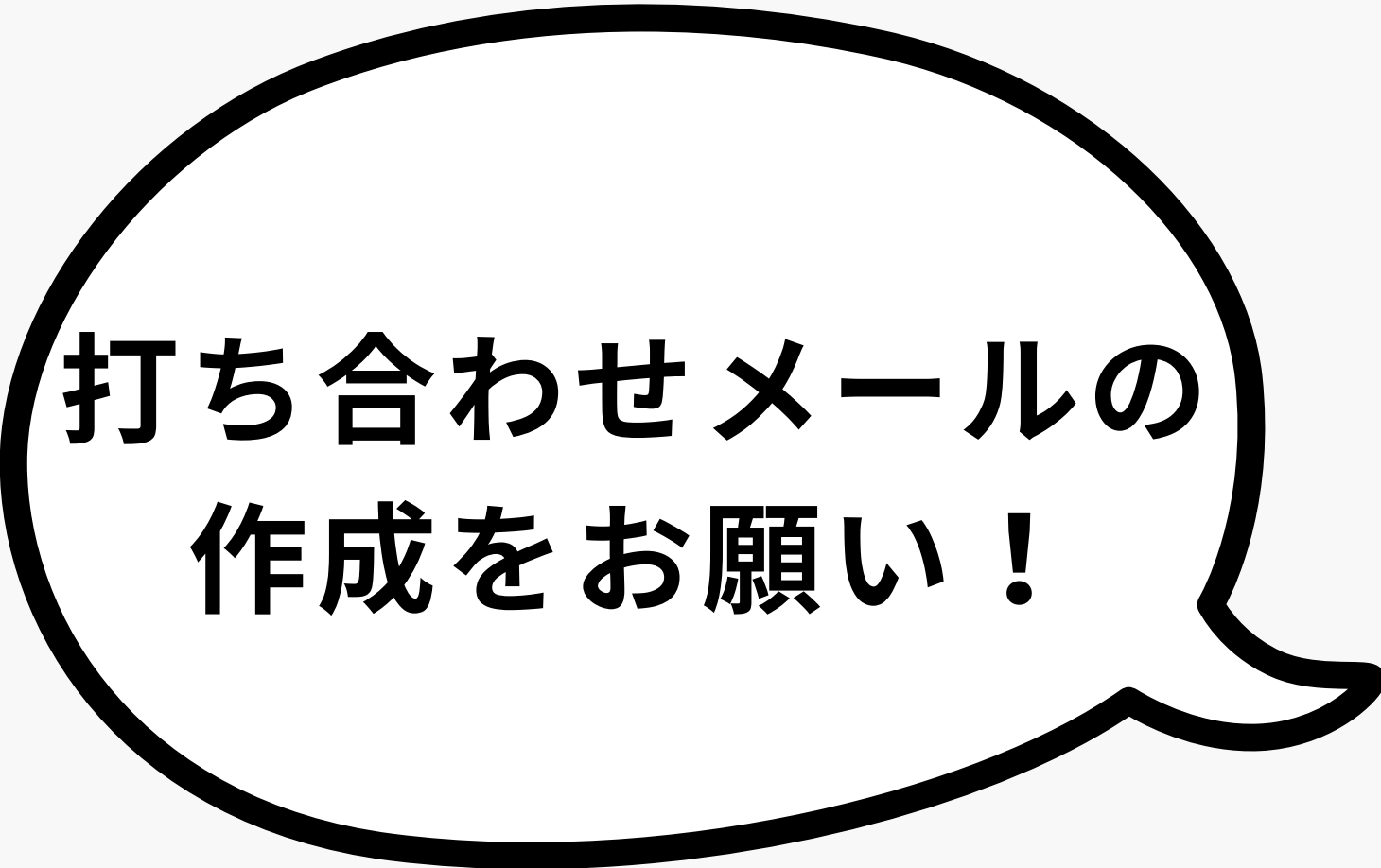
お世話になっております。
株式会社Bondeatの櫻井です。

AIを活用した業務効率化について、貴社の現状を伺いながら
具体的なご提案ができればと存じます。

30分ほどオンライン（Zoom）にてお時間いただけますで
しょうか。

【候補日時】

- ・ 11/6（水） 14:00～16:00
- ・ 11/7（木） 10:00～12:00



**打ち合わせメールの
作成をお願い！**

資料作成ができる

AI変革2025

次世代ソリューション提案

変革の3つの柱 — マルチモーダル・エージェント・生産性

次のステップ — 貴社でのアクションプラン

市場機会 — 数字で見るAIのいま

成功への道筋 — 失敗の95%から学ぶ実装戦略

なぜ多くの企業がAI導入に失敗し、どうすれば成功の5%に入れるのか

よくある失敗の現実

- PoC止まり — 本番環境への統合計画の欠如
- データ品質と権限管理 — 偏り・ノイズ・セキュリティ問題
- 業務統合不足 — ワークフローから切り離された孤立システム
- 評価不在 — 明確なKPIとフィードバックループの欠如

成功の5原則

- KPI起点で設計する**
コスト削減、処理速度、品質向上、リスク低減など、具体的な指標を定量化し、明確な目標を設定する。感覚的な評価ではなく、測定可能な成果を追求。
- ワークフロー統合を徹底する**
既存業務プロセスにシームレスに統合し、人間による参加・承認ポイントを適切に設計。AIを孤立させず、ガードレール付きで業務に組み込む。
- 小さく早く本番へ**
大規模プロジェクトをスライス分解し、最小単位で本番環境に投入。実際のユーザーからフィードバックを得て、迅速に改善サイクルを回す。
- セキュリティと責任あるAIを確保**
データポリシー、モデル監査、安全性評価を設計段階から組み込む。プライバシー保護、バイアス検出、説明可能性を担保する仕組みを構築。
- 運用で磨き続ける**
観測性の高い運用基盤、A/Bテスト環境、継続学習の仕組みを構築。モデルのパフォーマンス劣化を早期検知し、持続的に価値を提供。

90日ロードマップ（例）

- 0-30日**
 - ディスカバリー（業務プロセス・痛点分析）
 - KPI設定と要件定義
 - 評価設計（成功指標・閾値決定）
- 31-60日**
 - 最小実装（MVP）の開発
 - 1業務プロセスでの本番投入
 - ユーザーフィードバック収集・反映
- 61-90日**
 - 横展開設計（対象業務拡大）
 - 運用体制の整備
 - ROIレビューと追加投資判断

お客様へ提案用の
資料作成をお願い！

画像作成ができる



チラシに挿入する
画像作成をお願い！

動画作成ができる



施設の紹介動画の
作成をお願い！

なぜ、こんなことができるの？

生成AIの2つの優れた能力

圧倒的な
知識量

文脈の
理解力

生成AIの2つの優れた能力

圧倒的な
知識量

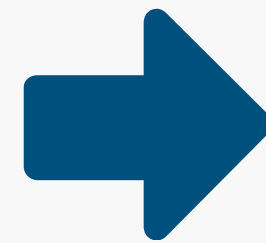
文脈の
理解力

圧倒的な知識量

WEBの
公開データ

ライセンス
データ

ユーザー提供の
データ



生成AIの2つの優れた能力

圧倒的な
知識量

文脈の
理解力

文脈の理解力

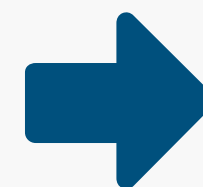
美味しい
ラーメン屋を教えて



WEBの
公開データ

ライセンス
データ

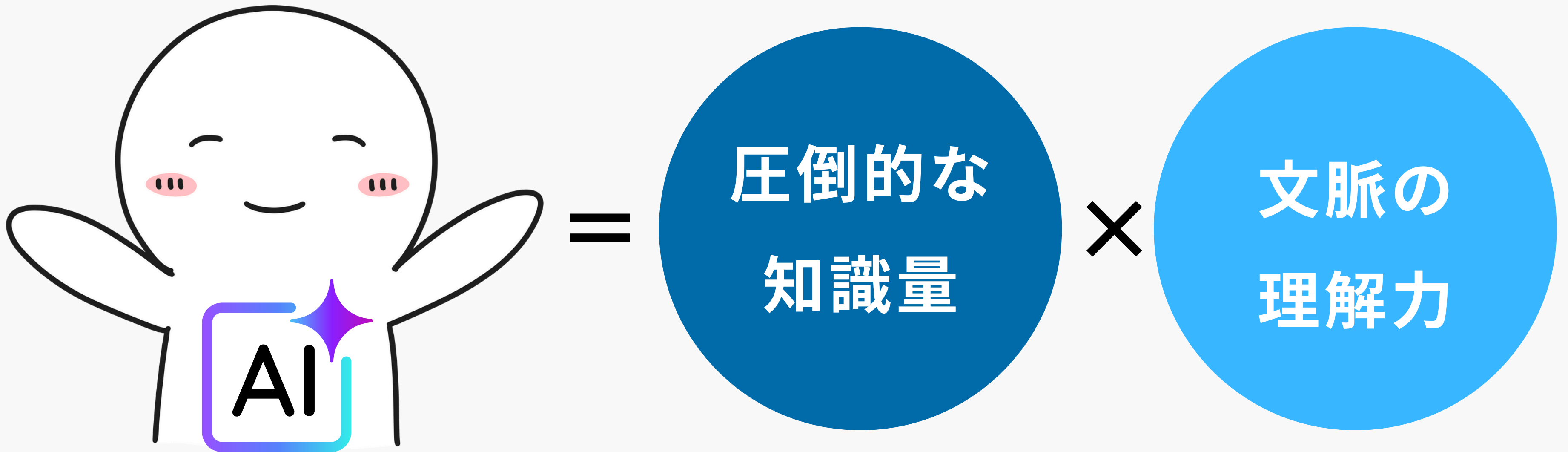
ユーザー提供の
データ



文脈に合わせた
回答ができる

生成AI = 知識豊富な人のような存在

生成AIくん



生成AIとの関わり方の“コツ”

システムだと思ってしまうと身構えてしまい

AIに何を頼めば良いか分からなくなる



生成AIとの関わり方の“コツ”

人だと思って、自分が大変な業務を
お願いするような感覚



生成AIって何ができるの？

人間のように 様々な
パソコン作業ができる

生成AIと人の作業 何が違うの？

どっちが生成AIがつくったもの？

A

株式会社グリーンテック
田中様

いつもお世話になっております。
Bondeat株式会社の櫻井健也です。

昨日はお忙しい中、お時間いただきありがとうございました。
お話しさせていただいた内容は、今後のご提案の整理にあたって大変参考になりました。

本日こちらで内容をまとめた初期案（進め方・役割分担イメージ）をお送りしますので、ご確認ください。
気になる点や修正したい点があれば遠慮なくお知らせください。

引き続きよろしくお願いいたします。

B

株式会社グリーンテック
田中様

Bondeatの櫻井です。
昨日はお時間ありがとうございました。

詳しくお話をお伺いできたので、イメージが掴めました。大変助かりました。

初回の進め方イメージとざっくりの役割分担を簡単にまとめたものを作りますので、後ほどお送りいたします。

方向性だけ合ってるかだけ見ていただければと思います。是非フィードバック等いただけますと幸いです。

引き続きよろしくお願いいたします。

どっちが生成AIがつくったもの？

A

株式会社グリーンテック
田中様

いつもお世話になっております。

Bondeat株式会社の櫻井健児

昨日はお話しありがとうございました。
お話しした内容が大変参考になりました。

本日こちらで進め方・役割分担イメージをお送りしますので、ご確認ください。

気になる点や修正したい点があれば遠慮なくお知らせください。

引き続きよろしくお願いいたします。

生成AI

B

株式会社グリーンテック
田中様

Bondeatの櫻井です。

昨日はお時間ありがとうございました。

詳しくお話をお伺いできたので、イメージが掴めました。大変助かりました。

初回の進め方イメージとざっくりの役割分担を簡単にまとめたものを作りますので、後ほどお送りいたします。

方向性だけ合ってるかだけ見ていただければと思います。是非フィードバック等いただけますと幸いです。

引き続きよろしくお願いいたします。

どっちが生成AIがつくったもの？

A



櫻井健也 | 貴社専用AIワークフローを...
@partner_eigyou

プロモーションする



知人の経営者の方から、こんなお話を伺いました。どこに行ってもセブンイレブンや吉野家がある。引っ越しても生活が変わらない。それは便利だけど、どこでも同じお店ばかりになると、移動が減る。人は移動中に予定していないところでお金を使うことが多いと。たまたま見つけた雑貨屋やカフェ、レストランなど。これが減ると、結果的に景気が悪くなる可能性があるのだとか。企業の個別最適化は、国の全体最適には繋がらないこともある。勉強になるお話でした。

B



櫻井健也 | 貴社専用AIワークフローを...
@partner_eigyou

プロモーションする



「協業パートナーとレベニューシェアでやっていますが、全然成果が出ません」との相談を受けました。このケース、実はよく見ます。レベニューシェアは成果に対するインセンティブ契約。つまり、成果が出るかどうかは未知数であり、一般的にこうした不確実性を「リスク」と呼びます。パートナー視点では、レベニューシェア型の契約は非常にリスクが高いのです。だからこそ、多くの会社は作業量やアウトプット（資料など目に見える成果）に応じて報酬を支払う契約を好み、そのような契約をしてくれる会社との仕事にコミットします。レベシェアは一見リスク回避のように見えますが、実は事業の先行きが読めない分、逆にリスクが高いとも言えます。

どっちが生成AIがつくったもの？

A



櫻井健也 | 貴社専用AIワークフローを...
@partner_eigyou

プロモーションする



知人の経営者の方から、こんなお話を伺いました。どこに行ってもセブンイレブンや吉野家がある。引っ越しても生活が変わらない。それは便利だけど、どこでも同じお店ばかりになると、移動が減る。人は移動中に予定していないところでお金を使うことが多いと。たまたま見つけた雑貨屋やカフェ、レストランなど。これが減ると、結果的に景気が悪くなる可能性があるのだとか。企業の個別最適化は、国の全体最適には繋がらないこともある。勉強になるお話でした。

B



櫻井健也 | 貴社専用AIワークフローを...
@partner_eigyou

プロモーションする

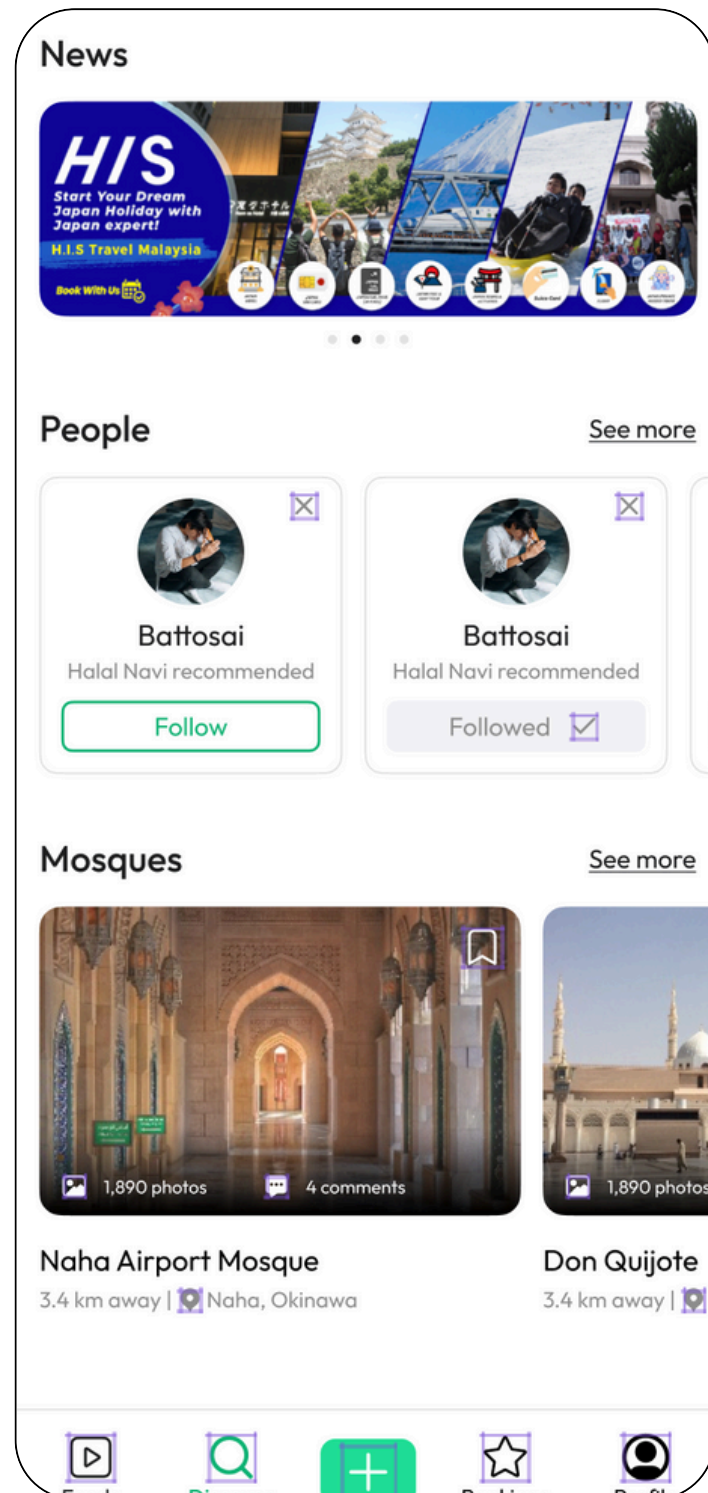
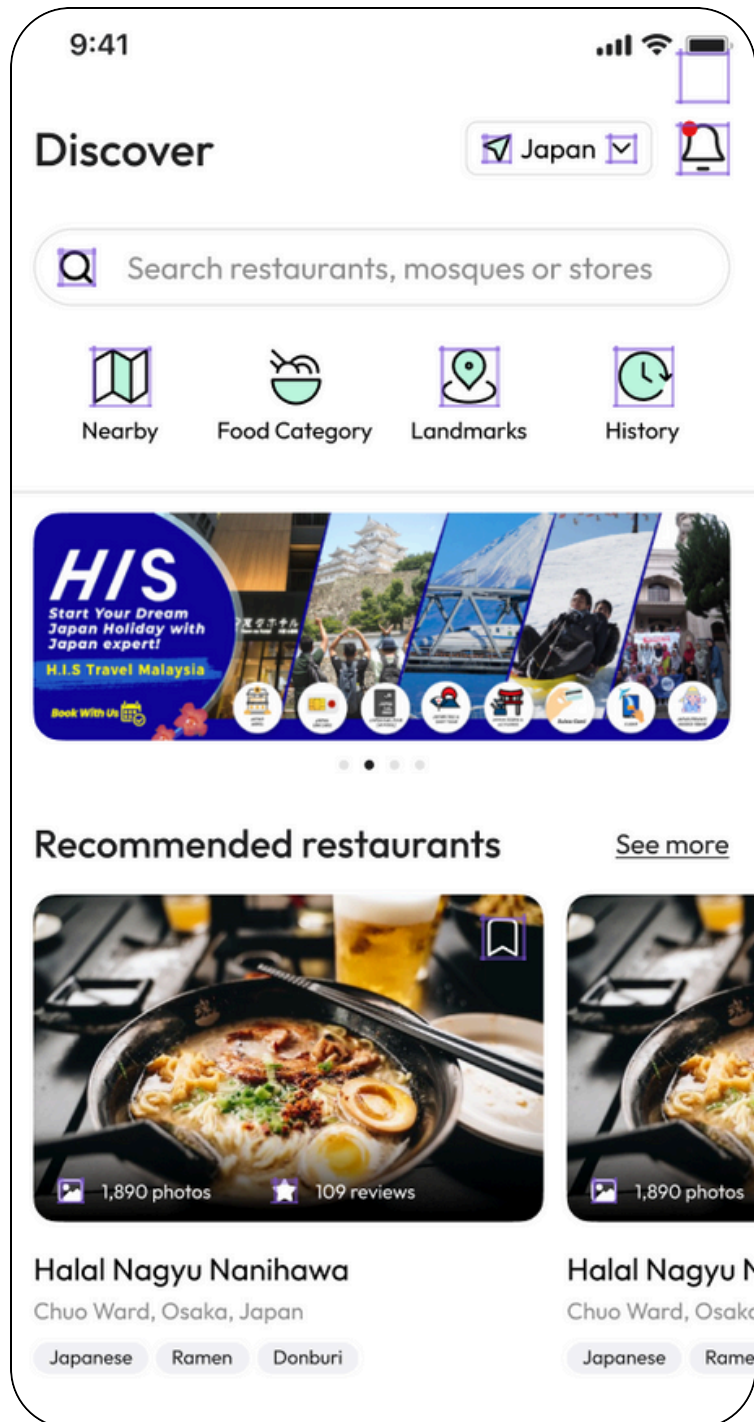


「協業パートナーとレベニューシェアは成果が出ません」との相談を受けました。レベニューシェアは成果が出るかどうかは未知数です。パートナーは利益が高いので、だから（成果）に比例したような契約をしてくれる会社との仕事。レベニューシェアは一見リスク回避のように見えますが、実は（利益）が読めない分、逆にリスクが高いとも言えます。

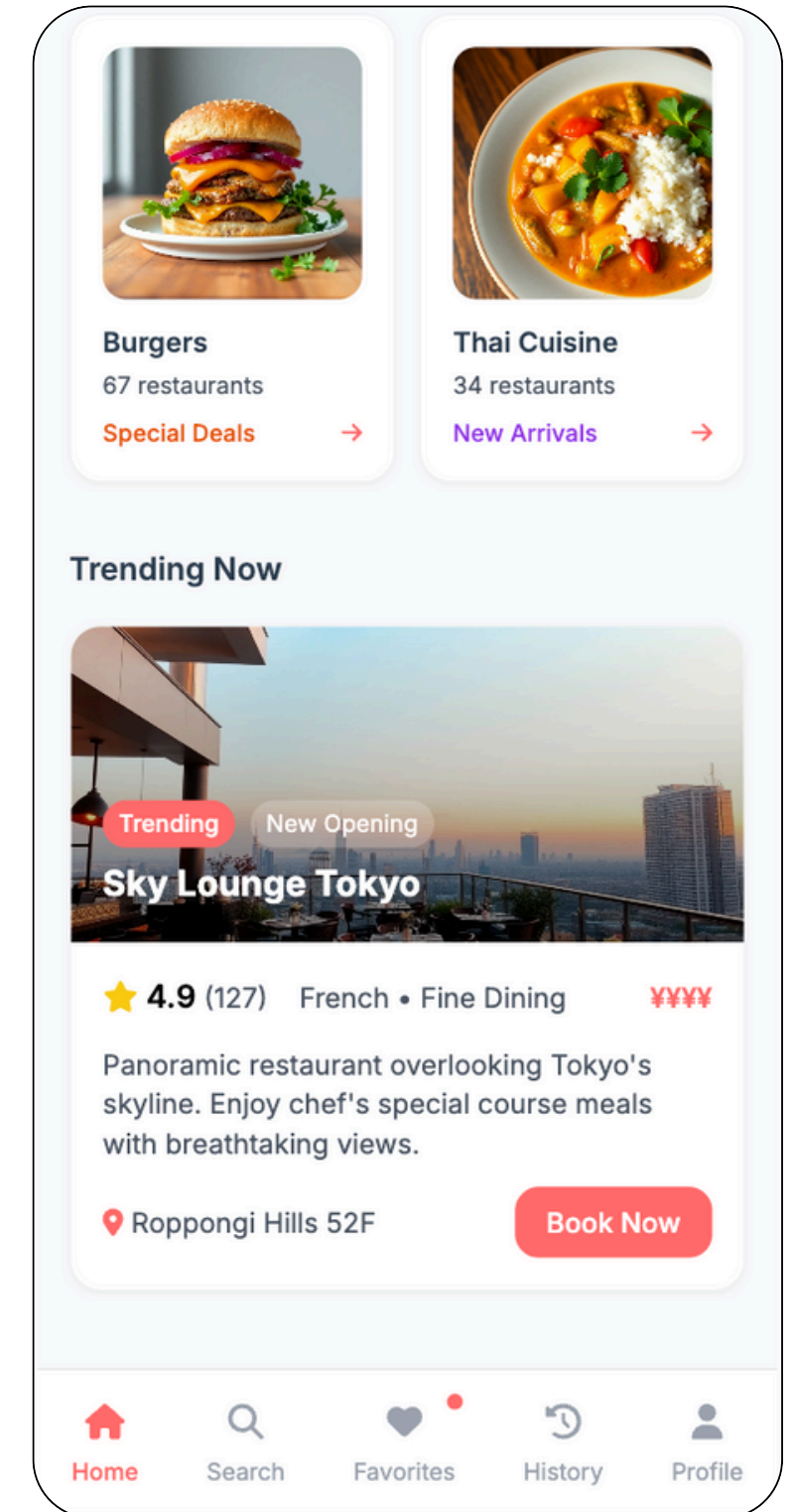
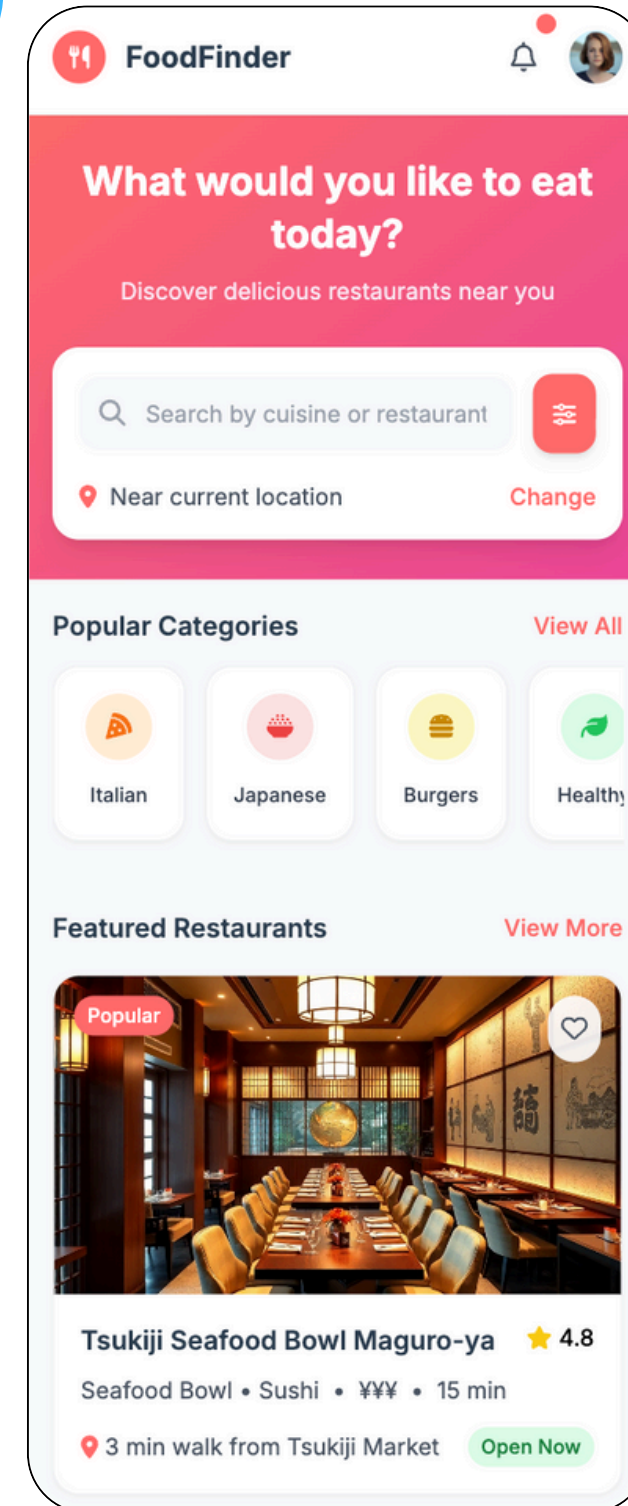
生成AI

どっちが生成AIがつくったもの？

A

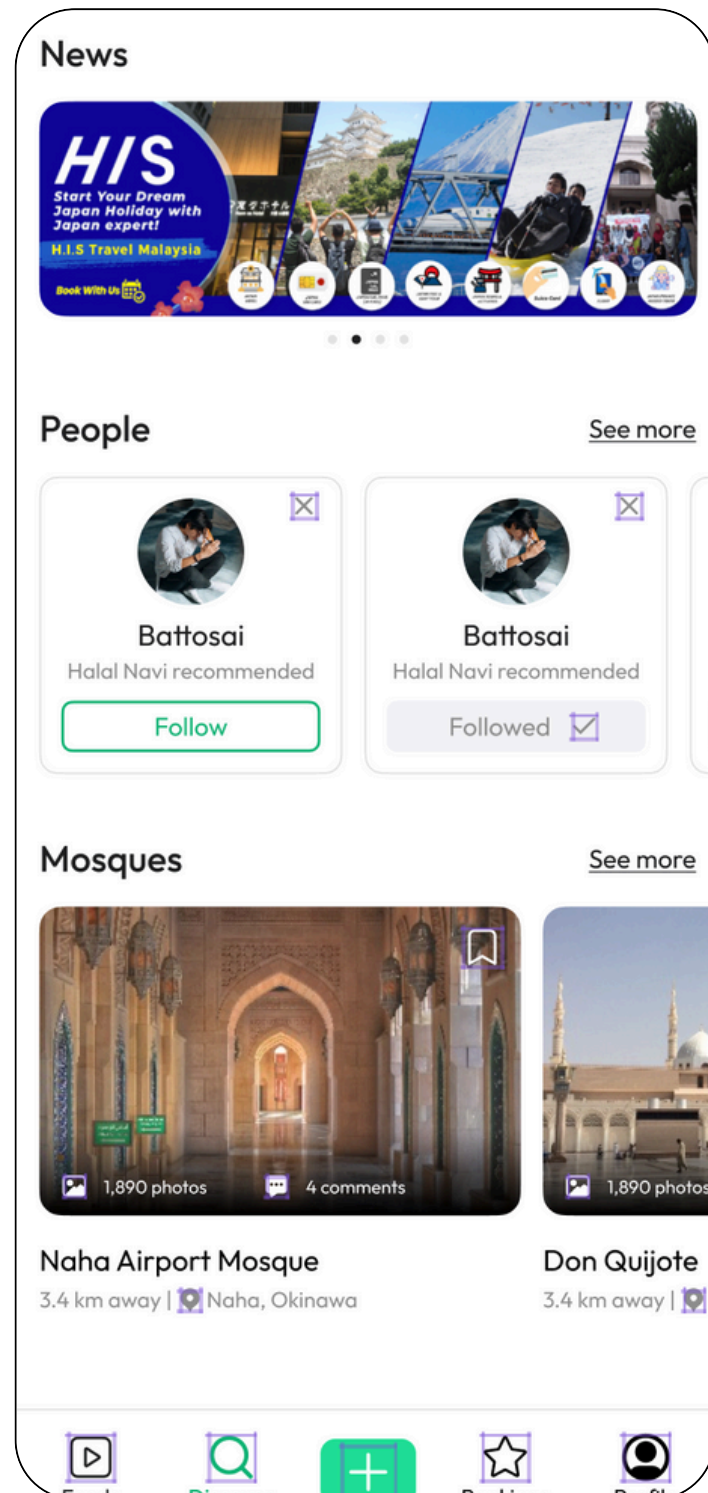
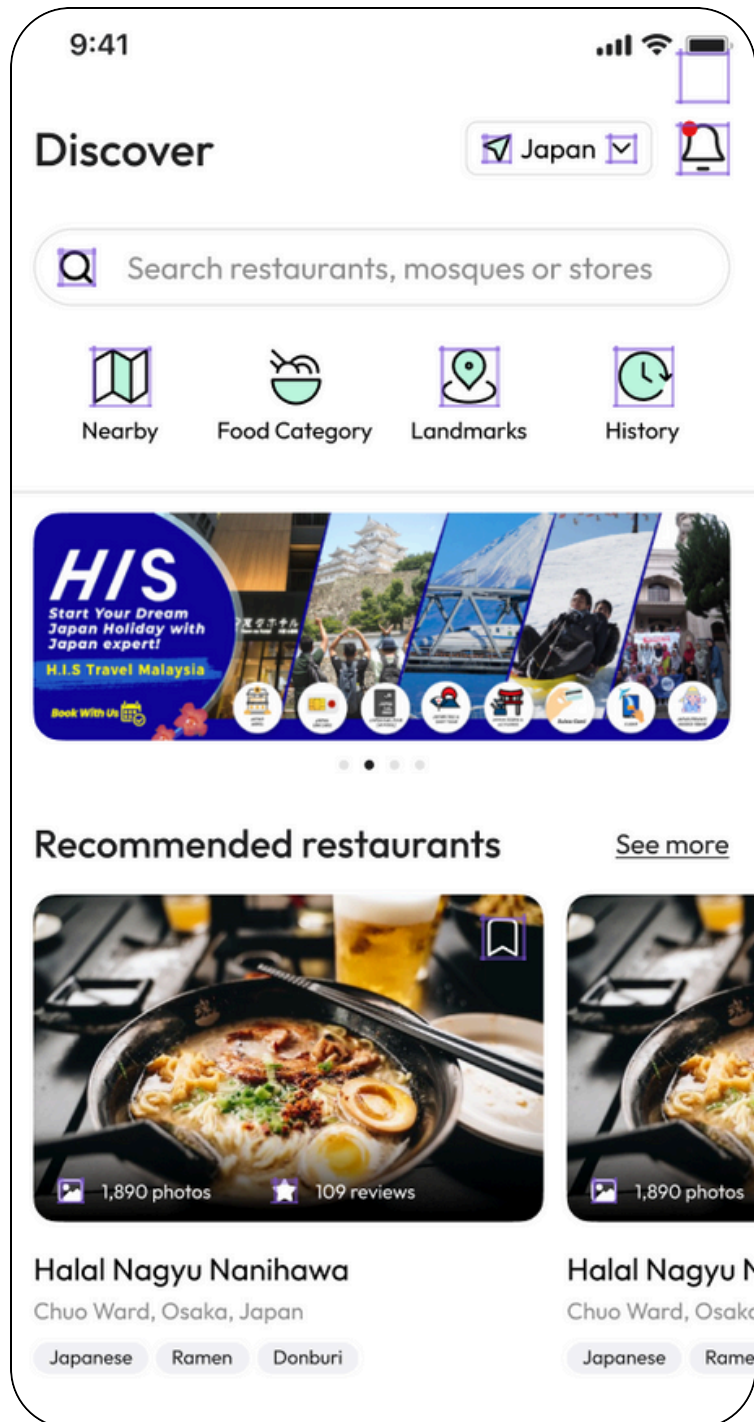


B



どっちが生成AIがつくったもの？

A



B



生成AIはここまで
人間に近いことができる

でも、生成AIの凄さは
人間に近いことができる
だけじゃないんです

作業時間は人間を遥かに超える

A

15秒

株式会社グリ
田中様

いつもお世話になっております。

Bondeat株式会社の櫻井健也です。

昨日はお忙しい中、お時間いただきありがとうございました。

お話しさせていただいた内容は、今後のご提案の整理にあたって大変参考になりました。

本日こちらで内容をまとめた初期案（進め方・役割分担イメージ）をお送りしますので、ご確認ください。

気になる点や修正したい点があれば遠慮なくお知らせください。

引き続きよろしくお願いいたします。

生成AI

B

60秒

株式会社グリ
田中様

Bondeatの櫻井です。

昨日はお時間ありがとうございました。

詳しくお話をお伺いできたので、イメージが掴めました。大変助かりました。

初回の進め方イメージとざっくりの役割分担を簡単にまとめたものを作りますので、後ほどお送りいたします。

方向性だけ合ってるかだけ見ていただければと思います。是非フィードバック等いただけますと幸いです。

引き続きよろしくお願いいたします。

作業時間は人間を遥かに超えてる

A

10分



櫻井

@part

ンする



知人の経営者の方から、こんなお話を伺いました。どこに行ってもセブンイレブンや吉野家がある。引っ越しても生活が変わらない。それは便利だけど、どこでも同じお店ばかりになると、移動が減る。人は移動中に予定していないところでお金を使うことが多いと。たまたま見つけた雑貨屋やカフェ、レストランなど。これが減ると、結果的に景気が悪くなる可能性があるのだとか。企業の個別最適化は、国の全体最適には繋がらないこともある。勉強になるお話でした。

B

1分



櫻井

@part

ンする



「協業パートナーとレベニューシェアでやっていますが、全然成果が出ません」との相談を受けました。このケース、実はよく見ます。レベニューシェアは成果に対するインセンティブ契約。つまり、成果が出るかどうかは未知数であり、一般的にこうした不確実性を「リスク」と呼びます。パートナー視点では、レベニューシェア型の契約は非常にリスクが高いのです。だからこそ、多くの会社は作業量やアウトプット（資料など目に見える成果）に応じて報酬を支払う契約を好み、そのような契約をしてくれる会社との仕事にコミットします。レベシェアは一見リスク回避のように見えますが、実は事業の先行きが読めない分、逆にリスクが高いとも言えます。

作業時間は人間を遥かに超える

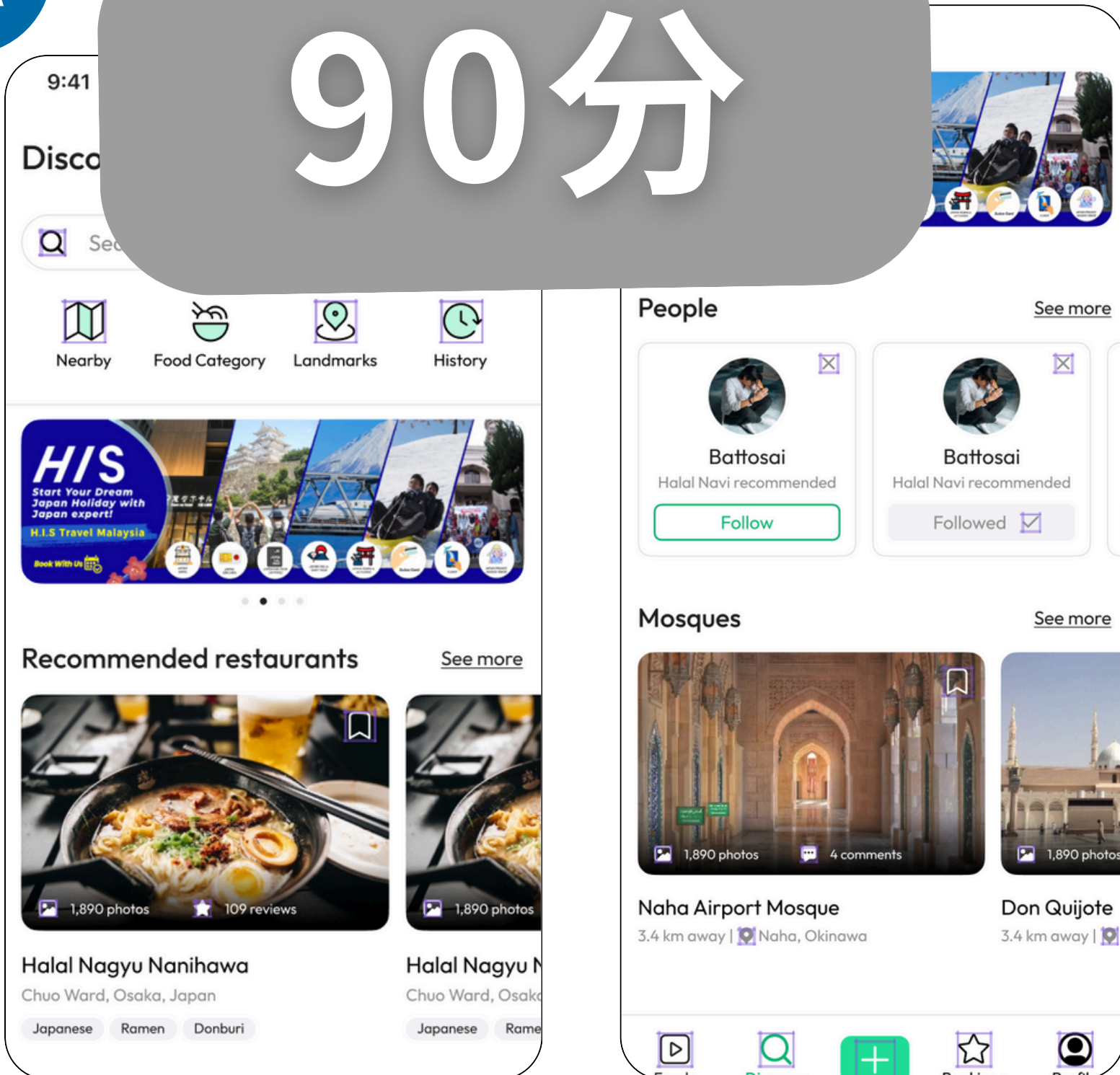
A

90分

B

3分

生成AI



他にもこんなことができる

求人票作成

魅力的な求人文章の作成

5分

15分

議事録作成

音声から書き起こし

5分

40分

他にもこんなことができる

文章校正

魅力的な文章の作成

5分

30分

SNS投稿作成

魅力的なSNS投稿の作成

5分

20分

しかし、生成AI活用は
まだ一部の企業しか
進んでいないのが実情

75%の企業が活用できていない

『生成AI』 活用は企業の25%にとどまる 「業務効率化」が9割超、専門人材不足がネック 2025/08/18

～2025年「生成AIに関するアンケート」調査～

幅広いビジネスシーンで注目される生成AIだが、その活用を推進している企業は25.2%（6,645社中、1,679社）にとどまることがわかった。一方、半数の50.9%（同3,388社）は、生成AIに対する方針を決めていない。AI活用の推進は、大企業43.3%（597社中、259社）、中小企業23.4%（6,048社中、1,420社）で、積極的に活用に取り組む大企業と、導入に逡巡する中小企業の違いも浮き彫りになった。

「専門人材がない」が主要理由

Q3. 会社として生成AIの活用を推進していない理由は何ですか？（複数回答）

「推進する専門人材がない」が5割超す

生成AIの活用を推進していない理由を聞いた。

最多は、「推進するための専門人材がない」で55.1%（4,358社中、2,403社）と半数を超えた。次いで、「活用する利点、欠点を評価できない」が43.8%（同1,912社）、「コストがかかる」が23.2%（同1,012社）。

一方、「同業他社が活用していない」は7.1%（同311社）で最も少なかった。

規模別では、大企業では「情報漏えいの危険性が拭えない」が32.6%（297社中、97社）、中小企業が21.4%（4,061社中、873社）で11.2ポイントの差がついた。

「知識不足」がボトルネックに

生成AI活用を
成功させるために
必要な“知識”とは

生成AIで

何ができるか正しく知る

メール作成

メール作成のための指示文

本日、田中さんと打ち合わせしました。
お礼メールを考えてください。

メール作成

デモ動画



研修資料作成

研修内容の素案

新人研修 資料構成案

第1章 | 介護の基本理念・施設の役割

介護の目的、尊厳の保持、自立支援の考え方

施設が地域で果たす役割・理念の確認

第2章 | 介護保険制度の基礎

要介護認定とは／給付対象サービス

介護保険が現場の業務とどう関わるか理解

第3章 | 利用者理解（高齢者の心と身体）

加齢による心身の変化

認知症の基礎理解／心理的配慮のポイント

第4章 | コミュニケーションと接遇

高齢者へ伝わる話し方

家族対応・クレーム初期対応

身だしなみや言葉遣いの基本

第5章 | 安全配慮と事故防止

転倒／誤嚥／ヒヤリハット

リスク要因の見つけ方と報告の流れ

第6章 | 介護技術の基礎

体位変換／移乗・移動介助

入浴／排泄／食事介助の基本と注意点

「できることを奪わない」支援

第7章 | 感染対策・衛生管理

施設内感染のメカニズム

手指衛生／PPE／清掃と衛生管理

第8章 | 記録業務と情報共有

記録の目的（安全確保・加算・法的根拠）

正しい記載方法／NG例

多職種連携の重要性

第9章 | 個人情報保護と倫理

守秘義務、プライバシー配慮

利用者の意思決定支援

ハラスメント防止

第10章 | 働き方とメンタルケア

シフト・勤怠の基本

困ったときの相談先

心身のセルフケア・チームワーク

研修資料作成

デモ動画



求人票作成

求人票作成

用意するもの

ホームページ



求人情報

(例)

- ・ 仕事内容

アセスメント→ケアプラン作成→
会議調整→モニタリング・記録

- ・ 施設の魅力

- ① 電子記録で書類が軽い

- ② 医療・多職種との連携が強い

- ③ OJT＋資格支援で成長しやすい

求人票作成

デモ動画

ホームページから作成



**ホームページと
求人情報から作成**



名刺整理

名刺整理

用意するもの

名刺



名刺整理

デモ動画



マニュアルの資料化

マニュアル資料化

用意するもの

マニュアル

入浴・清拭

排泄

食事水分摂取

マニュアル資料化

デモ動画



マニュアルの学習

マニュアルの学習

用意するもの

マニュアル

入浴・清拭

排泄

食事水分摂取

マニュアルの学習

デモ動画



マニュアルの検索

マニュアルの検索

用意するもの

マニュアル

入浴・清拭

排泄

食事水分摂取

マニュアルの学習

デモ動画



施設動画の作成

施設の紹介文章

こもれび結いは、“あなたの歩幅”に合わせる介護を大切にする地域密着型の施設です。訪問介護・デイサービス・ショートステイ・ケアプラン作成をワンストップで提供し、窓口を一本化。

初めての方でも、相談から利用開始までスタッフが伴走します。館内は明るく清潔、段差の少ないバリアフリー設計。一般浴に加えて機械浴も備え、体力や体調に合わせて安心してご入浴いただけます。

見守り体制や緊急時の対応フローも整備し、地域の医療・看護との連携で“もしも”にも迅速に対応。ご家族の不安や負担を軽くする体制づくりに力を入れています。

施設動画の作成

デモ動画



送迎ルート

送迎ルート

用意するもの

出発地点と経由地点の情報

現在時刻

- ・現在は 15:00 (JST) とする

時間制約

- ・各訪問先では10分間滞在する前提でスケジュールを組むこと (到着→10分滞在→次の移動)
- ・「東京都品川区上大崎3-4-2」には15:30までに到着していること (15:30到着×切)
- ・上記制約を満たした上で、全体の移動時間が最短になる順番を選ぶこと

出発 & 最終到着：

桜新町駅

訪問先 (順番は最適化してください)：

東京都渋谷区道玄坂2-6-6 和光ビル1F

東京都品川区上大崎3-4-2

東京都世田谷区桜3-25-3

東京都新宿区新宿4-1-20

送迎ルート

デモ動画



シフト作成

シフト作成

用意するもの

シフトを作成するための前提条件

対象：2025年12月 / スタッフ5名（A、B、C）

資格者：A、B、C（A＝資格、B＝資格、C＝資格、他は無資格）

勤務：2交代制（日勤、遅番）

人数：日勤は2～3名、遅番は1～2名（毎日のこの範囲を満たす）

休み：週休二日制／月休日は9～10日

制約：

- ・日勤は毎日「資格者を最低1名」含む
- ・同一日に同一人物の複数シフト禁止
- ・1個人の稼働回数ができるだけ均等（偏差最小化）
- ・連勤は最大5連勤まで（超える場合は自動で修正）

出力：

- 1) エクセルで二つタブを出力。一つは、行が日付、列が日勤1・日勤2・日勤3・遅番1・遅番2、セルにはスタッフ名を記載。もう一つのタブは、行がスタッフ名・列が日付・セルには日勤or遅番or休日を記載。

検証：

- ・すべての制約を機械的にチェックし、違反があれば自動修正してから提示

送迎ルート

デモ動画



実際の生成AI活用事例

いかがでしたでしょうか！？

**「これは明日から使えそうだな」
と書いていただけたら幸いです。**

**最後に弊社の開発している
介護特化のAIシステムについて
簡単にお伝えさせていただきます**

介護施設特化 AI業務効率化システム

個人利用ができる生成AI

とても便利ですが

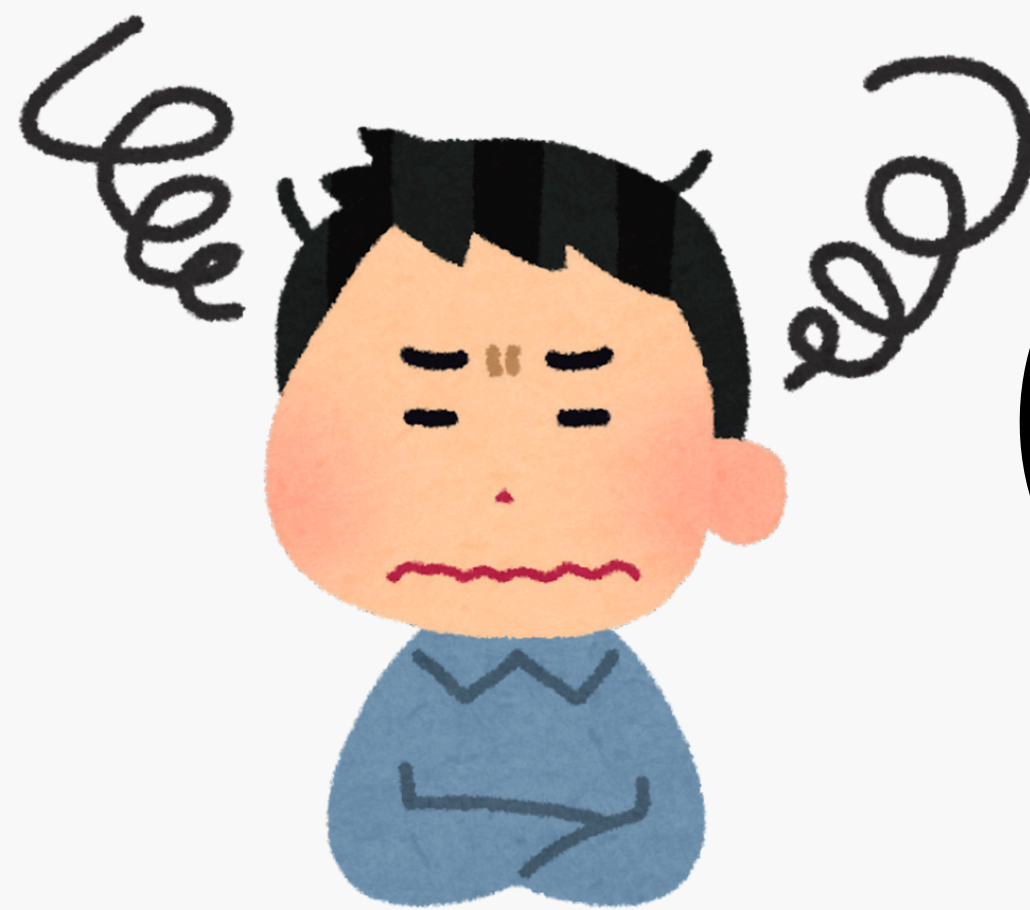
不便さがあることも事実

個人情報
が
学習されないか
心配

毎回プロンプト
を入力するのが面倒

個人情報が含まれて
いないか確認が大変

自社フォーマット
出力ができない



**API利用で
学習されない**

**毎回プロンプト
を入力するのが面倒**

**個人情報が含まれて
いないか確認が大変**

**自社フォーマット
出力ができない**



API利用で
学習されない

プロンプトは
弊社で初期設定。
入力不要

個人情報が含まれて
いないか確認が大変



自社フォーマット
出力ができない

API利用で
学習されない

プロンプトは
弊社で初期設定。
入力不要

データは学習されない
確認は不要



自社フォーマット
出力ができない

API利用で
学習されない

プロンプトは
弊社で初期設定。
入力不要

データは学習されない
確認は不要

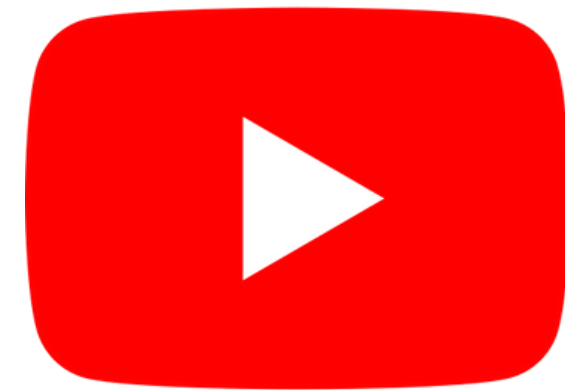


貴社フォーマットで
出力可能

アセスメント 作成機能

用意するもの

- ヒアリングのメモ
- 認定調査票
- ヒアリングの音声
- その他、アセスメント作成に必要な資料



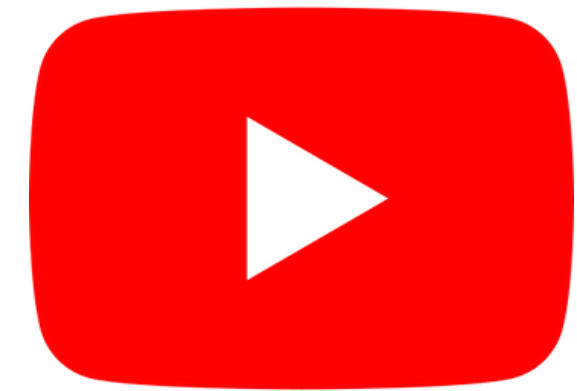
柔軟に貴社の業務に適応します

- **複数書類を一度にアップロード**
- **様々なフォーマットに対応**
- **施設様の考えに沿ったアセスメント作成**
- **貴社の独自フォーマットで出力可能**

ケアプラン 作成機能

用意するもの

- **アセスメント**
- **その他、ケアプラン作成に必要な資料**



柔軟に貴社の業務に適応します

- 複数書類を一度にアップロード
- 様々なフォーマットに対応
- 施設様の考えに沿ったケアプラン作成
- 貴社の独自フォーマットで出力可能

シフト表

・

送迎ルート

用意するもの

シフト作成

- ・シフト作成の条件



送迎ルート

- ・送迎の条件



失敗しないAI導入 5つのコツ

失敗しない5つのコツ



生成AIを活用する業務範囲を間違えない

頻度が高く、手順が決まっていて、成果物の型がある仕事に絞ること。例外対応が多い業務に生成AIは向きません。「やる／やらない」の線引きをし、効率化対象の業務を複数用意することがオススメです。

失敗しない5つのコツ



導入効果があるかないか定点観測する

導入前に「1件あたりの時間」と「やり直しの多さ」を測ります。導入後も同じ条件で毎週または毎月記録します。定点観測することで、本当に効果のある活用なのか、そうでないかが判断できます。

失敗しない5つのコツ



PDCAで削減効果を最大化する

生成AIを導入して効果が見られたら、その効果を最大化するための工夫をしましょう。他の生成AIツールを試してみたり、業務フローを見直してみたり。この工夫で、さらに効果を高められる可能性があります。

失敗しない5つのコツ



使う人を社内で増やす

誰でも今日から真似できる“5分マニュアル”など成功テンプレを作しましょう。OK/NGルールを明確にし、質問窓口を一本化。小さな成功は社内チャットで共有すると尚良いです。

失敗しない5つのコツ

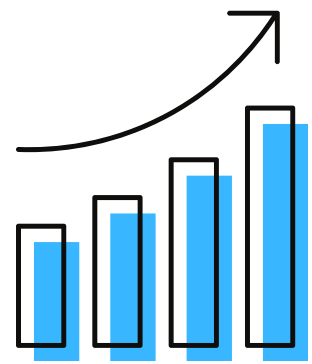


複数人・複数部署で実績を作る

1人の達人に依存しないようにします。部署横断で同じ手順を再現できるように、手順書・入力例・チェックリストを残すことが重要です。

知っておくべき
生成AIのリスク

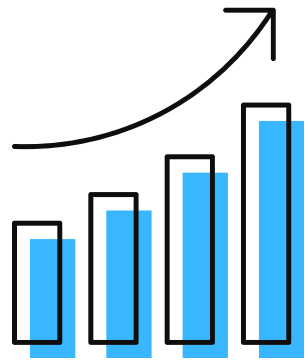
知っておくべきリスク



ハルシネーション（もっともらしい嘘）

AIは、「存在しない事実」「正しくない条件」をそれっぽく断言することがあります。例えば、補助金や助成金の要件を間違えてまとめる、実在しない条項を“第〇条”として書くなど。そのまま提出・共有すると、コンプラ違反や取引先からの信頼失墜に直結。ポイントは、AIのアウトプットは“完成品”じゃなく“下書き”。必ず人が読むことを業務フローに組み込むべき。

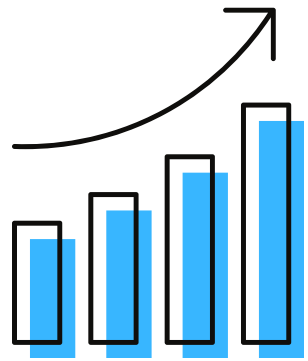
知っておくべきリスク



機密・個人情報の漏えい

機密情報をそのままAIに貼ることで、外部に出してはいけない情報が外に出る可能性があります。「この情報は外に出していいか？」を判断してからAIに投げる文化が非常に大切です。また、機密情報を活用するのであれば、データが生成AIに学習されない環境下での利用が必要です。

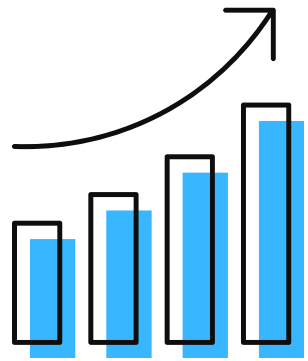
知っておくべきリスク



著作権・知財の問題

AIが生成した文章・画像・コードの一部が、既存の作品やソースコードと似てしまうことがある。提案書の図やコピーに、他社のスローガンそっくりな表現が混ざる。外に出す前に人間レビューすること、AI生成物を「そのまま＝安全」と思わない文化にする。特に对外公開物（HP・パンフ・広告文）は確認フローを設けると良い。

知っておくべきリスク



業務スキルの劣化

AIに書類を丸投げし続けると、人がその業務の中身を理解しなくなる場合があります。例えば、新人が「帳票ぜんぶAIで作ってるから、制度そのものは正直わかりません」と。1人の“AIの使い方が上手い人”に全部のナレッジが集中して、逆に依存リスクが上がる可能性もあります。逆に組織として脆い状態になることがある。

無料相談

**「介護施設特化AIシステム」
「法人向け生成AI研修」
ご興味ある方はお気軽に
無料相談にお申し込みください**

無料相談を申し込む →

メール：sakurai@bondeat.jp
TEL：09096794192



