

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画FINAL！6週連続！6分野横断セミナー

## 介護事業所の稼働率upの具体策

介護と介護事業の両輪から、  
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

## プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽、温泉&サウナ、神社仏閣巡り
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣®実践会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

# 介護と介護事業の両輪から その人らしい暮らしと人生を応援する



- facebook、ブログ、YouTubeライブ等を毎日更新、情報発信
- メルマガ（日刊:介護の名言、週刊:介護現場をよくする研究&活動通信）
- 公式LINEでも毎日情報発信をしております
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）より、特典たくさんあります！



3

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

## 天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー（MVV）

### ■ ミッション（使命）

- ◎ 介護と介護事業の両輪から  
その人らしい暮らしと人生を応援する
- ◎ 「介護はいい仕事だな」と思える専門職を  
「介護事業はいい事業だな」と思える経営者を  
将来にわたり1人でも多くする

### ■ ビジョン（理想の未来）

- ◎ ケアする人がケアされる循環が当たり前の世界
- ◎ 人同士がお互いに学びあい、気持ちよく支えあう世界
- ◎ 誰もが「いい人生だなあ」と思える世界
- ◎ 2065年、天晴れ介護サービス50周年（約90歳）には  
みんな元気&笑顔で、超高齢社会のピークを乗り越える

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

# 天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

## ■バリュー（提供する価値）

- ◎介護領域のリーダー&パートナーとして、国内外から必要とされる存在になる  
(そうだ、天晴れさんに聞いてみよう！)
- ◎ケアする人がケアされる循環型社会  
人が力を発揮して成果を上げる組織や仕組みを作るための知恵を体系化&インフラ化し、自らも実践・率先垂範する  
(困ったら天晴れさんを見てみよう！)
- ◎介護と介護事業のプロと言える法人・人材を将来に渡って輩出する  
(天晴れだからこそできる仕事！)

「天晴れ」の由来 



5

# 著書・雑誌連載



6

# Amazonランキング4部門1位！

おかげさまで！  
amazon ランキング

応援いただき  
ありがとう  
ございました！

介護サービス経営の教科書  
ケアする人がケアされる！  
「組織と仕組み作り」編  
天橋弘正、シズカ、高橋啓祐、高橋啓祐、高橋啓祐  
代表取締役 榎原 宏昌  
97%の  
効果を実感！  
年間400回超の  
コンサルティングから見えた  
人が力を発揮して成果を上げる！  
7つのポイント

Amazon kindleにて  
好評発売中です！

お求めは  
こちらから

「出版記念講演会」も好評開催中！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

## 6週連続！「6分野横断セミナー」

■2月21日（土）19:30～20:30

第1弾「介護事業所の新人研修&定着」

■2月27日（金）19:30～20:30

第2弾「介護事業所の法定研修&職員育成」

■3月5日（木）19:30～20:30

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

※全て無料です！要申込



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

## 6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月12日（木）19:30～20:30

第4弾「介護事業の中核を担う！経営人財の養成」

■3月13日（金）19:00～21:00

番外編！ケアマネジャーのための業務効率化&ICT活用

■3月19日（木）19:30～20:30

第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

■3月27日（金）19:30～20:30

第6弾「介護事業所の人材確保・育成・定着」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

## 6週連続！「6分野横断セミナー」



<https://www.appare-kaigo.jp/17707938734914>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

# 6週連続！「6分野横断セミナー」 アーカイブ&資料（有料）



<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画**FINAL**！6週連続！6分野横断セミナー

## 介護事業所の稼働率upの具体策

介護と介護事業の両輪から、  
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

## 第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・稼働率改善5つのステップ
- ・どのサービス種別においても重要な「〇〇ケア」
- ・サービスの特徴をどのように考えるか？

## スライド資料の 入手方法

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾 「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・ 稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・ 稼働率改善5つのステップ
- ・ どのサービス種別においても重要な「〇〇ケア」
- ・ サービスの特徴をどのように考えるか？

## 稼働率が低迷しているところの特徴

- 入院等で減るから、と言う（減る分は想定して考える）
- 断っている、渋る
- 内部の都合が優先されている（内向きの発想）
- 内部、外部のコミュニケーションが不足
- 現状・目標についての数値が明確でなく、共有されていない
- 現場（管理者）任せ、現場のせいになっている
- 仕事に対する熱意が不足している
- サービスの内容がよくない、ニーズにあった差別化ができていない  
分かりにくい、明確に示せていない
- 稼働率を向上させる意思がない（希薄）、行動をしていない（不足）  
スピードが遅い（サービスが良ければよいと思っている）
- 人員配置等の体制が不十分

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾 「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・ 稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・ 稼働率改善5つのステップ
- ・ どのサービス種別においても重要な「〇〇ケア」
- ・ サービスの特徴をどのように考えるか？

## 1. 数値管理（現在地と目標地）

登録者数	
プラス要因合計	
うち新規	
うち再開(退院含む)	
うち増回	
マイナス要因合計	
うち入院	
うち中長期休み	
うち終了	
純増	
1日平均	
短時間割合	
1人当り単価	
1回当り単価	
月次売上	
月次利益(人員は稼働相当にしている)	

# 1. 数値管理（現在地と目標地）

## ■入所系

入所者数（増減）／待機者数／（老健）回転率、在宅復帰率

## ■多機能系

登録者数（増減）／介護度／要支援者数／  
通い、泊まり、訪問数

## ■訪問系

登録者数（増減）／職員1人あたりの訪問件数（日）／  
時間区分／身体・生活

## ■居宅介護支援

登録者数（増減）／ケアマネジャー1人あたり登録者数／  
要支援者数／（自法人紹介率）

# 2. 基本マニュアル

## ■広報活動とは？

- ①病院の地域連携室、居宅介護支援事業所  
地域包括支援センターへ施設・事業所の紹介、広報
- ②内部広報
- ③各事業所の小学校区を目安に1件1件回って紹介
- ④各種会合、勉強会への参加（主催するのも有効）
- ⑤ホームページ・ブログ・SNS・取材記事
- ⑥日常業務の中での広報

## 2. 基本マニュアル

### ■なぜ、広報活動なのか？

- よいサービスを行っていても  
知ってもらわないと利用（紹介）してもらえない
- 定員は市町村・都道府県より指定を受けた社会資源だという認識
- 利用者がいないと、リハビリや介護のスキルも磨かれない
- 当然、稼働率向上に従って職員数・体制も強化する
- 当然、事業所の収支も重要（事業が継続する条件）

## 広報・営業活動をやってみて

- ・地域資源（他社等）の存在と内容を知ることができた
- ・「満員なんですよね？」「以前断られたのでダメだと思ってました」  
「認知症の方には合わないんですよね？」などの思い込みが強いことが分かった
- ・地域資源（他社等）の困りごと、都合が分かった
- ・自社のウリを見直すことにつながった（なければ作ろうと思うようになった）
- ・受け入れ態勢（相談から利用までの期間が長い等）について改善できた
- ・ちょうど〇〇を探していたんです！というタイミングに訪問することもしばしば

## 3. 広報計画

- 何を、何回（頻度）行うかを決めて、やり切る
- 広報トークについて再検討する（基本説明、FAQ、事例等）
- 法人内の資源もフル活用する（連携、紹介ルート）
- 訪問活動ができない時の代替案も考えておく
- 行動の管理をする、上司部下で一緒に行う  
共有＋ねぎらい＋改善

## 4. 特徴の示し方

- 改めて「基本情報」を確認する  
（※営業日、時間、専門職、併設サービス、年齢層など）
- 「特徴」を3つあげてみる  
（※ニーズに合った差別化、他社サービスとの比較）
- 「特徴」を示す「事例」をあげる
- 「事例」は「困りごと」「サービス」「結果」「利用者の声」
- 「FAQ」も作ってみる

## 4. 特徴の示し方

- 医療依存度が高い方の受け入れ（一覧表）
- 科学的介護
- 感染対策
- 家族支援
- 個別ケア
- 食事、アクティビティ

## 5. 動画広報

### ■ 広報動画スライド案

- ・ 基本情報
- ・ 特徴3つ
- ・ 事例①、②（特徴1つに対して1事例も可）
- ・ ご利用にあたって
- ・ 併設サービス
- ・ おわりに

# 動画制作のメリット

1. 通常の広報活動だけでは伝わりきらない、まとまった内容となる
2. ケアマネジャー、相談員が利用者・家族へ説明する時に使うことができる  
→ケアマネジャー、相談員がサービスの魅力を十分に伝えることができない可能性が高いため、直接伝えられる手段があることはメリットとなる  
→ただし、こうした使い方自体も広報しないといけない
3. 動画を制作するプロセスで広報力、説明力が向上する

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・稼働率改善5つのステップ
- ・どのサービス種別においても重要な「〇〇ケア」
- ・サービスの特徴をどのように考えるか？

# 介護職の仕事とは？


## お年寄りを支える介護職 介護職ってどんなことするの？

お年寄りとは体が衰えると自分の力だけで生活することが難しくなります。介護職はそういった方のサポートをする仕事です。主にお年寄りの日常生活の介護などを行い、その人がその人らしい、イキイキとした生活ができることを目指します。



**助ける**

体の状態などから、お年寄りが日常生活でできないことができるように助けます。全部やってしまうのではなく、できないところだけを助けて、できたという達成感や満足感を味わってもらうことも必要です。



**喜びを作る**

人はどれだけ年齢を重ねても夢を持ち楽しく過ごしたいもの。介護職は、お年寄りのしたいことをかなえたり、季節を感じる行事などを満喫できるようにすることをして生きがいを作っていきます。

愛知県「介護のお仕事」より「介護の魅力ネット・あいち」からも閲覧可能

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# 生活歴・生活習慣の把握

### 生活歴

年代	生活地域	生活歴（住居や家族の変化、職業、思い出・エピソード等）
生まれ	N市	4人兄弟の次男として生まれる
小学生	N市	
中学生	N市	
高等学校	N市	高校、大学と野球部所属、7番レフト
20代	N市	昭和31年〇〇大学経済学部卒業後、〇〇自動車メーカーに就職、総務部で主に経理を担当（当時がクラブが主だった） 昭和33年24歳の時に中卒と結婚 昭和34年長男誕生、昭和35年母死亡、昭和36年父死亡
30代	N市	
40代	A市	昭和54年マイホームを建てて（借金と20年ローン）
50代	A市	昭和63年長男結婚（長男夫婦随所に転居）
60代	A市	平成6年専業主婦で退職（38年勤め永年勤続賞）、子会社に再就職し事務関連の仕事 平成11年退職後、知人の誘いで養老所に通い始める
70代	A市	平成23年（77歳）、脳梗塞発症
80代		
90代		
私がしてきた仕事や得意な事など		一日の過ごし方
〇〇自動車メーカー（総務部で経理の仕事） ・大学時代野球部（7番レフト） ・野球は巨人ファン ・園芸 ・新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意）	若い頃、売っていた頃の過ごし方 4:00 起床・朝食 7:00 会社・通勤 9:00 仕事 12:00 帰宅 15:00 夕食・洗濯 18:00 入浴 21:00 テレビ 23:00 就寝	病気になる前の過ごし方 4:00 通勤・テレビ 7:00 起床、犬の散歩 9:00 新聞、テレビ 12:00 朝食、犬の散歩 15:00 コーヒー 18:00 夕食、洗濯 21:00 入浴 23:00 就寝
私の好む話、好まない話 ・（好む話） ・野球の話 ・園芸の話 ・新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意） ・住宅ローンを経て念願の家を建てたこと ・（好まない話） ・人の悪口 ・芸能関連（興味がない）		
その他		

### 生活習慣

項目	現在の状況・以前の状況など
毎日の習慣となっていること	3年前まで愛犬を飼っており、朝晩の散歩が日課だった犬が死んでからは運動しなくなった
食事の習慣・嗜好	コーヒー好きで、1日に3回はコーヒーを飲んでいた朝早いころは駅前によく喫茶店に行っていた
飲酒・喫煙の習慣	酒は1日缶ビール1本程度、夕方に20年前にやめた。喫煙はどうか送っている
排泄の習慣・トイレ様式	もともと便秘気味（2、3日に1度程度）自宅は和式
お風呂・身だしなみ（湯の温度、お風呂、髪切り、髪をとかす）	少し熱めの湯が好き、入浴時間は短い
おしゃれ・色の好み・装飾	おしゃれにはあまり関心なし
好きな音楽・テレビ・ラジオ	音楽はあまり聴かない、ニュースや野球が好き
（洗濯、掃除、買い物、料理、食事の支度）	妻が行ってきた体任に買い物と一緒に行く程度
仕事（生活の糧として、社会的な役割として）	〇〇自動車メーカーで総務部（主に経理担当） 定年後は子会社で事務の仕事
興味・関心・遊び	ニュース、野球、園芸（市内の養老所、付き合いのある知人も多い） 定年後は、夫婦で年1回は泊まり旅行
なじみのものや道具	念願のマイホームであり、リビングと書斎が気に入る
得意な事／苦手な事	（得意）園芸、新聞などの時事の話題（特に政治経済の話題が得意） （苦手）絵をかくこと
性格・特徴／他人関係など	まじめで温厚、どちからいえば内向的。打ち解けるとユーモアが出る。思いだいたいが言えずにストレスをためる
信仰について	なし
私の健康法（例：乾布摩擦など）	なし
記念日の過ごし方（誕生日、結婚記念日等）	誕生日にはいつも長男家族も自宅に来てお祝い 結婚記念日は夫婦で行きつけのレストランへ行ってた
その他	

興味や関心があることに☑を付けてください。

<input type="checkbox"/> 身だしなみ おしゃべり	<input type="checkbox"/> 読書	<input type="checkbox"/> 将棋・囲碁・ゲーム	<input type="checkbox"/> 旅行・温泉
<input type="checkbox"/> 掃除・整理整頓	<input type="checkbox"/> 家族・親戚との関わり	<input type="checkbox"/> 散歩	<input type="checkbox"/> 読書・雑誌
<input type="checkbox"/> 料理づくり	<input type="checkbox"/> 異性との交流	<input type="checkbox"/> 書道・習字	<input type="checkbox"/> 散歩
<input type="checkbox"/> 買い物	<input type="checkbox"/> 温泉旅行	<input type="checkbox"/> 絵を描く・紙芝居	<input type="checkbox"/> ゴルフ などのスポーツ
<input type="checkbox"/> 家や庭の手入れ	<input type="checkbox"/> ボランティア	<input type="checkbox"/> パソコン・ワープロ	<input type="checkbox"/> ダンス・踊り
<input type="checkbox"/> 洗濯・洗濯物たたみ	<input type="checkbox"/> 地域活動（町内会等）	<input type="checkbox"/> 写真	<input type="checkbox"/> 野球・相撲観戦
<input type="checkbox"/> 自転車・車の運転	<input type="checkbox"/> お祭り、宗教活動	<input type="checkbox"/> 映画・観劇・演奏会	<input type="checkbox"/> 読書・雑誌・新聞 パチンコ
<input type="checkbox"/> 電車・バスでの外出	<input type="checkbox"/> 生涯学習	<input type="checkbox"/> お酒・お花	<input type="checkbox"/> 編み物・針仕事
<input type="checkbox"/> 孫・子供の世話	<input type="checkbox"/> 自分史・日記	<input type="checkbox"/> 歌を歌う・カラオケ	<input type="checkbox"/> 編み物・園芸
<input type="checkbox"/> 動物の世話	<input type="checkbox"/> 歴史	<input type="checkbox"/> 音楽を聴く 家庭演奏	<input type="checkbox"/> 黄金を貯う仕事

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾 「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・ 稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・ 稼働率改善5つのステップ
- ・ どのサービス種別においても重要な **個別ケア**
- ・ サービスの特徴をどのように考えるか？

## 興味・関心チェックシート

別紙様式2-1

### 興味・関心チェックシート

生活行為	している	してみたい	興味がある	生活行為	している	してみたい	興味がある
自分でトイレへ行く				生涯学習・歴史			
一人でお風呂に入る				読書			
自分で服を着る				俳句			
自分で食べる				書道・習字			
歯磨きをする				絵を描く・絵手紙			
身だしなみを整える				パソコン・ワープロ			
好きなときに眠る				写真			
掃除・整理整頓				映画・観劇・演奏会			
料理を作る				お茶・お花			

## 興味・関心チェックシート

買い物				歌を歌う・カラオケ			
家や庭の手入れ・世話				音楽を聴く・楽器演奏			
洗濯・洗濯物たたみ				将棋・囲碁・麻雀・ゲーム等			
自転車・車の運転				体操・運動			
電車・バスでの外出				散歩			
孫・子供の世話				ゴルフ・グラウンドゴルフ・水泳・テニスなどのスポーツ			
動物の世話				ダンス・踊り			
友達とおしゃべり・遊ぶ				野球・相撲等観戦			
家族・親戚との団らん				競馬・競輪・競艇・パチンコ			
デート・異性との交流				編み物			
居酒屋に行く				針仕事			
ボランティア				畑仕事			
地域活動 (町内会・老人クラブ)				賃金を伴う仕事			
お参り・宗教活動				旅行・温泉			
その他 ( )				その他 ( )			
その他 ( )				その他 ( )			

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

33

## 生活歴・生活習慣の把握と活用

アセスメントを行うものの、情報が現在に偏りがち…

- 以前の情報、要介護状態になる前の暮らしぶりにヒントが多い！
- 障害は治らなくても、以前の生活スタイルを取り戻したい（近づきたい）

- リハビリの目標
- BPSDの緩和
- 地域交流
- インフォーマル資源の活用
- ターミナルケア（人生の最終段階）
- 多職種で共有する共通目標の設定

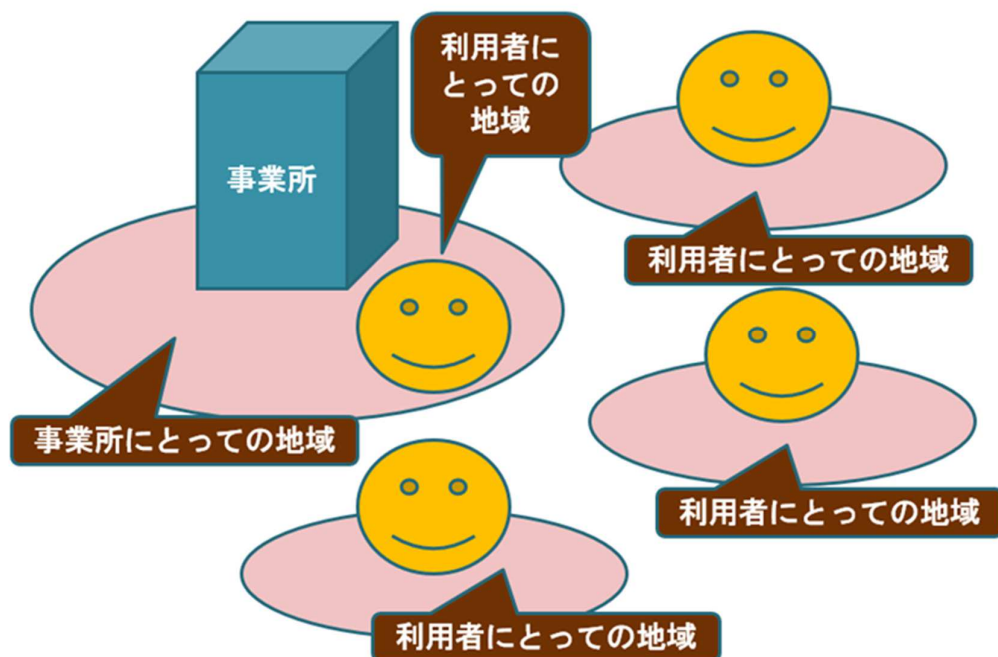
➤ 生活歴・生活習慣の把握の方法

◎白紙を渡す   ◎記載例も渡す   ◎意義を伝える

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

34

# 地域との連携を考える



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# ケアマネジャー用の各種シート

ACS 天晴れ介護サービス総合教育研究所

Since2015 <https://www.appare-kaigo.com/>

「介護現場をよくする研究・活動」それが私たちの仕事です。

- 経営層(経営者、経営幹部など) ●管理職(施設長、管理者、主任、リーダーなど)の方々
- 専門職(ケアマネジャー、相談員、看・介護職など)の皆様にご覧いただきたいホームページです!

天晴れ介護サービスの日々の活動は毎日更新のブログからご覧頂けます!

[ブログはこちらからどうぞ](#)

トップページ	代表profile 事業概要	大好評! 無料教材	毎月開催! セミナー情報	300人以上! 動 画教材	研修企画 3ヶ月分	お仲間募集中 求人について	お問い合わせ
--------	-------------------	--------------	-----------------	------------------	--------------	------------------	--------

介護と介護事業の  
知識・ノウハウを体系化!  
教育インフラ事業

人材採用  
育成・定着  
人事考課

広報  
収支改善  
事業計画

法人経営と介護現場をつなぐ!  
実践コンサルティング

学びの質と量を  
飛躍的に向上!  
動画教材ライブラリー

ケアマネ教育  
個別ケア  
多職種連携

介護現場をよくする  
研究・活動

管理職教育  
法令遵守  
マニュアル

チームで学ぶ!  
仲間ができる!  
大好評!コース研修

気軽に学べる!  
Facebookライブ&YouTube

対人援助  
スキル  
組織風土

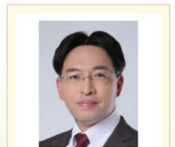
社会人  
組織人教育

学び・共感・モチベーション!  
研修&セミナー事業

書籍・雑誌・コラム等  
執筆活動

毎日・毎週の情報発信  
(SNS・LINE・メルマガ)

<https://www.appare-kaigo.com/> [天晴れ介護](#)



**大好評! 無料レポート&各種シート**

- 「生活歴・生活習慣シート」 / ●「介護事故の際に必要な記録」 /
- 「実地指導対策! 個別ファイルチェック」 / ●「主治医への報告書」
- その他、各種シート、動画等、多数ご覧頂けます! (^\_^)

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・ 稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・ 稼働率改善5つのステップ
- ・ どのサービス種別においても重要な **個別ケア**
- ・ サービスの特徴をどのように考えるか？

## 6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月27日（金）19:30～20:30

第6弾「介護事業所の人材確保・育成・定着」

- ・ 人材確保の具体策
- ・ 育成、定着に重要な「ルール」
- ・ 育成、定着に重要な「コミュニケーション」
- ・ 人が力を発揮して成果を上げる！  
組織・仕組みづくり

## 6週連続！「6分野横断セミナー」

■2月21日（土）19:30～20:30

第1弾「介護事業所の新人研修&定着」



■2月27日（金）19:30～20:30

第2弾「介護事業所の法定研修&職員育成」

■3月5日（木）19:30～20:30

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

## 6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月12日（木）19:30～20:30

第4弾「介護事業の中核を担う！経営人財の養成」

■3月13日（金）19:00～21:00

番外編！ケアマネジャーのための業務効率化&ICT活用

■3月19日（木）19:30～20:30

第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

■3月27日（金）19:30～20:30

第6弾「介護事業所の人材確保・育成・定着」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

## 6週連続！「6分野横断セミナー」



<https://www.appare-kaigo.jp/I7707938734914>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

## 6週連続！「6分野横断セミナー」 アーカイブ&資料（有料）



<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

# 天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

## 第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

- ・稼働率が低迷している事業所の特徴
- ・稼働率改善5つのステップ
- ・どのサービス種別においても重要な **個別ケア**
- ・サービスの特徴をどのように考えるか？

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス10周年記念企画FINAL!

# 天晴れ介護式！ クラウドファンディング

介護と介護事業の両輪から、  
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社  
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

# 天晴れ介護式クラウドファンディング

天晴れ介護サービスの  
ミッションや活動について

賛同して下さる方、もっと言えば  
一緒に活動してくれる方を  
募る活動です

## 天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

### ■ミッション (使命)

- ◎介護と介護事業の両輪から  
その人らしい暮らしと人生を応援する
- ◎「介護はいい仕事だな」と思える専門職を  
「介護事業はいい事業だな」と思える経営者を  
将来にわたり1人でも多くする

### ■ビジョン (理想の未来)

- ◎ケアする人がケアされる循環が当たり前の世界
- ◎人同士がお互いに学びあい、気持ちよく支えあう世界
- ◎誰もが「いい人生だなあ」と思える世界
- ◎**2065年**、天晴れ介護サービス**50周年** (約**90歳**) には  
みんな元気&笑顔で、超高齢社会のピークを乗り切る

## 天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

### ■バリュー (提供する価値)

- ◎介護領域のリーダー&パートナーとして、  
国内外から必要とされる存在になる  
(そうだ、天晴れさんに聞いてみよう！)
- ◎ケアする人がケアされる循環型社会  
人が力を発揮して成果を上げる組織や仕組みを作るための  
知恵を体系化&インフラ化し、自らも実践・率先垂範する  
(困ったら天晴れさんを見てみよう！)
- ◎介護と介護事業のプロと言える法人・人材を  
将来に渡って輩出する  
(天晴れだからこそできる仕事！)

「天晴れ」の由来 



## 天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV) AIによる解説音声



<https://drive.google.com/file/d/1oWsFINOzBWZi6O7X3zYUKXGOMX7Nz6xZ/view>

# 天晴れ介護式クラウドファンディング

## 天晴れ介護サービス総合教育研究所 創立10周年記念企画FINAL!

「ケアする人がケアされる循環」を、  
当たり前にするために

天晴れ介護サービスから始まる  
2065年、そしてその先へ向けた**第二創業プロジェクト**

© NotebookLM

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

49

# 天晴れ介護式クラウドファンディング

- 目標金額は決めません  
実績の金額（今●●円です！）も公表しません
- 天晴れのミッションや活動について  
賛同して下さる方、一緒に活動してくれる人を  
募る活動となります
- （正直に言います）  
活動費を募る企画でもあります

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

50

# 天晴れ介護式クラウドファンディング

- Aコース（エール：応援）
- Bコース（ビデオ：動画&研修）
- Cコース（コンサルティング）

本日（3月19日）時点で  
すみません……準備中ですm( )m

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

51

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

介護と介護事業を守り、よくする！経営者の右腕となる！

## 経営人財養成講座2026

■個別にご相談下さいませ！



<https://www.appare-kaigo.jp/17663698166198>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

52

# 1年でやれる気になる!天晴れ介護サービス式 管理者&リーダー養成講座



## 1年間12回コース(動画)

1. 管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
2. 業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか?～
3. 「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検!
4. 「業務の標準化」と信頼性と確実性の高い「教え方の技術」
5. 1対1に強くなる!個別面談(職員を知る)
6. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:メンテナンス編)
7. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:育成・指導編)
8. チームで成長する!「会議」「研修」「情報共有」の具体策
9. 「業務改善」の具体策～作戦と手順、反対意見に立ち向かう～
10. 通常業務を制する!タイムマネジメント
11. 「目標設定・計画立案」と「目標絶対達成」の考え方と技術
12. まとめ ～1年を振り返って～

管理職・リーダーとして  
成長軌道に乗ることができる!

職員がやる気になる!  
職員を育てることができるようになる!

これを学べばいい!  
これから始めればいい!  
という「型」が分かる!

職員に仕事を任せられるようになる!

職員をはじめとした  
他者とのコミュニケーションに  
自信が持てる!

やってみよう!  
やれるんじゃないか!?  
という意欲が湧く!

業績アップ・経営改善につながる!

53

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

## 天晴れ介護式クラウドファンディング

### ■6分野横断セミナー「アーカイブ動画&資料」

<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

### ■介護職員のための社会人としての基礎知識講座

<https://appare-kaigo-infra.com/210703-19/>

### ■新人研修&法定研修シリーズ(サブスクサービス)

<https://sub.appare-kaigo-infra.com/p/vXfrXf60owhe>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

54

# 天晴れ介護サービス式 法定研修シリーズ

こんな悩み、  
ありませんでしょうか？



「研修をやっても、職員のモチベーションが上がらない……」  
「準備が大変な割に効果がない、効果が感じられない……」  
「実は、そもそも実施できていない……」

法定研修シリーズ【動画+資料+テスト】全35コマ(計18時間/1コマ約30分)

### ▷「虐待・不適切ケア防止」前編 中編 後編

虐待の現状と定義/虐待と不適切ケア/不適切ケアが生む悪循環/不適切な言葉遣いとは/不適切ケア防止年間計画/運営指導マニュアルより/事例① あだ名、タメ口/事例② 無理矢理入浴介助/事例③ トイレの扉を開けたまま介助/介護保険法より/尊厳とは何か?/介護(対人援助)の仕事とは/感情労働とは何か?/ケアする人のケア/虐待を発見したら

### ▷「身体拘束防止」前編 中編 後編

身体拘束とは何か/身体拘束をする理由とは/身体拘束はなぜ行っていないか?/身体拘束をすることの悪循環/必要とされる記録について/イスからのずり落ちについて/プロとしての対応とは?/身体拘束廃止委員会年間予定/見守りセンサーについて/リスクマネジメントについて/認知症の専門的ケア 6つの方法/ケアマネジメントのプロセス/生活歴・生活習慣の把握と活用

### ▷「自立支援・介護予防」

介護保険法より/ADLについて/自立支援とは?/自立とは?/科学的介護/基本チェックリストから学ぶ/リハビリ・機能訓練・栄養・口腔/認知症予防について/基本チェックリストから学ぶ

### ▷「リスクマネジメント」

過失について/事故報告書について/事故の分析(転倒)/原因を深掘りする/ヒヤリハット報告の重要性/予測と準備/利用のしおりの作成/

### ▷「医療連携」

医療知識について/高齢者の病気の特徴/観察の重要性/バイタルサインの測定と注意/病気ごとの観察ポイント/服薬介助について

### ▷「緊急時対応」

緊急時対応/報告と緊急性の目安/救急車の要請/予測と準備

### ▷「接遇・マナー」前編 中編 後編

接遇・マナーとは何か?/不適切ケアとは?/不適切な言葉遣い/信頼を得るために/挨拶/言葉遣い/身なり/表情・態度/ご自宅訪問時/敬語について/報告・連絡・相談/聞き方について/お詫びする時/信頼を得るために/感情労働とは何か?/敬語について/報連相のポイント/成果の上がるチームのコミュニケーションとは/会議編/面談編/研修編/

### ▷「認知症ケアの基礎知識」前編 中編 後編

認知症の基礎知識/認知症の診断基準(DSM-Vより)/認知症の症状とは?/早期発見の目安/認知症の原因とは?/中核症状(記憶障害・見当識障害・判断力障害・実行機能障害)/実際の利用者さんを思い浮かべてみる/中核症状(失行・失認・失語)/中核症状とBPSDの関係/家族介護者への調査報告より/不適切ケアが生む悪循環/早期発見と介護サービスの意義

### ▷「認知症ケアのアセスメント、疾患別ケア」前編 中編 後編

認知症の専門的ケア 6つの方法/① 中核症状へのケア/② 適度な活動や運動/③ 体調・リスク管理/④ 会話の機会を持つ/⑤ 趣味や楽しみの活動/⑥ 役割・日課を持つ/アルツハイマー型認知症の症状とケア/血管性認知症の症状とケア/レビー小体型認知症の症状とケア/前頭側頭型認知症の症状とケア/認知症ケア 8つのアセスメント/

### ▷「認知症ケアBPSD編(拒否、リスクについて)」前編 中編 後編

中核症状とBPSDの関係/拒否という言葉について/ケアを拒否する/入浴ケアを拒否する/排泄ケアを拒否する/オムツを外す/口腔ケアを拒否する/サービス利用を拒否する/徘徊する/帰宅願望がある/暴力がある/怒りだすことが多くなった/異食がある/火気の管理ができない/火気の不始末について/ものを盗む/利用者や家族の気持ち/ケアに当たる職員の姿勢

### ▷「倫理・法令遵守」

倫理とは?/介護という仕事とは/コンプライアンスとは?/法令に基づいたサービス提供/介護保険制度/倫理的配慮と問題解決の原則

### ▷「介護保険の基礎」

介護が必要になった原因/相談窓口/要介護認定の申請/要介護認定の手続き/要支援・要介護について/介護保険サービス/ケアマネジャーの仕事/介護保険サービスの利用料/低所得者対策/介護保険財政

### ▷「個人情報・プライバシー保護」

介護事業所における個人情報について/個人情報の取得/個人情報の利用/個人情報の管理/プライバシーについて/

### ▷「記録」

記録が重要視される理由/記録の基本チェックリスト/記録の書き方の公式/食事ケアの視点と記載例/ケア内容ごとの視点/記録の活用法

### ▷「ターミナルケア」

ターミナルケアについて/在宅生活のニーズ/チームケア(各職種の役割)/ACP「人生会議」について/看取りの経過/看取りの体制構築

### ▷「褥瘡」

褥瘡(床ずれ)の原因/褥瘡(床ずれ)の好発部位/褥瘡(床ずれ)のステージ/褥瘡(床ずれ)の予防と対策

### ▷「精神的ケア」

ストレスとは?/セルフケア(うつ予防・ストレスとの付き合い方)

### ▷「感染症対策」

感染症とは/介護現場における感染症対策/スタンダード・プリコーション/手洗い/アルコール手指消毒/手袋/マスク/早期発見と日常のケア/嘔吐物の処理/様々な感染症/食中毒予防の具体策

### ▷「災害対策」

介護事業所と災害対策/火災(事前準備・発生時の被害軽減策)/地震(事前準備・発生時の被害軽減策)/災害発生後の業務継続/

### ▷「BCP」

BCPとは何か/自然災害・新型コロナウイルス感染症/想定される影響/業務継続の困難性と工夫/必需品の備蓄/優先業務とは/職員の参集基準/

### ▷「家族支援」

独居・老々介護/家族についての考え方/家族の気持ちを知る/家族との関係づくり/家族支援/家族の役割とは

### ▷「地域連携」

地域との連携を考える/生活歴・生活習慣の把握/事業所にとっての地域/利用者にとっての地域/広報活動/様々な工夫

### ▷「苦情」

苦情の考え方/一般的な対応方法/記録

特典  
1

## 新人研修6時間パック!

多くの法人で  
導入頂いています!

【基礎編】  
新人研修

2  
時間



新人研修  
【各論編】

4  
時間

1. 介護の仕事が必要な背景
2. 利用者の立場になる ～尊厳と自立支援～
3. 介護職の役割と介護保険制度を学ぶ
4. 不適切ケアから学ぶ接遇・マナー
5. 虐待・身体拘束防止、個人情報・プライバシー
6. チームケアの必要性
7. 法令に基づくサービス提供
8. おわりに

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 食事のケア      | 14. コミュニケーション |
| 2. 睡眠のケア      | 15. 見守り介助     |
| 3. 排泄のケア      | 16. 余暇活動      |
| 4. 入浴のケア      | 17. 役割、仕事     |
| 5. 介護職の基本姿勢   | 18. 家族        |
| 6. 姿勢、移動      | 19. 制度        |
| 7. 様々な生活行為    | 20. 記録        |
| 8. 福祉用具、環境整備  | 21. リスクマネジメント |
| 9. 感染症予防      | 22. ターミナルケア   |
| 10. 病気・医療     | 23. 介護サービスとは? |
| 11. リハビリテーション | 24. チーム       |
| 12. 緊急時対応     | 25. まとめ       |
| 13. 認知症       |               |

特典  
2

## 厳選動画&資料



- 介護職員のための社会人としての基礎知識講座  
～新人からリーダーまで、改めて見直したい基本～

- 生産性向上について  
～全体像を把握して抵抗感を減らす～
- ケアマネジメントを学び直す必要性について  
～介護報酬改定内容、自立支援、尊厳の保持を中心に～

- 毎月のマンスリージャーナル(非売品)  
「月刊介護ニュースダイジェスト」



- 新人職員の受け入れ方 ●動画教材の活用法
- 法定研修の定義とは、  
(特養、老健、通所リハ、通所介護、  
訪問看護、訪問介護、居宅介護支援)



- 介護技術マニュアル(非売品)  
チェックリスト60+動画43本(3時間)!
- 管理職の仕事とは  
～心構えと身につけるべきスキル～

# 天晴れ介護式クラウドファンディング

## 天晴れ介護サービス総合教育研究所 創立10周年記念企画FINAL!

「ケアする人がケアされる循環」を、  
当たり前にするために

天晴れ介護サービスから始まる  
2065年、そしてその先へ向けた第二創業プロジェクト

# スライド資料の 入手方法

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

59

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！  
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画**FINAL!** 6週連続！6分野横断セミナー

## 介護事業所の稼働率upの具体策

介護と介護事業の両輪から、  
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

60

# 6分野横断セミナー

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌