

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画FINAL！6週連続！6分野横断セミナー

介護事業所の管理者・リーダー研修

介護と介護事業の両輪から、
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

1

プロフィール

- ◎昭和52年、愛知県生まれ 介護福祉士、介護支援専門員
- ◎京都大学経済学部卒業後、平成12年、特別養護老人ホームに介護職として勤務
- ◎社会福祉法人、医療法人にて、生活相談員、グループホーム、居宅ケアマネジャー、有料老人ホーム、小規模多機能等の管理者、新規開設、法人本部の実務に携わる
- ◎15年間の現場経験を経て、平成27年4月「介護現場をよくする研究・活動」を目的に独立
- ◎著書、雑誌連載多数。講演、コンサルティングは年間400回を超える
- ◎ブログ、facebook、毎朝5:55のライブ配信など毎日更新中
- ◎YouTubeや動画ライブラリーでは500本以上の動画を配信
- ◎介護と介護事業を守り、よくする！「事業経営&教育インフラ」リーダーズ・プログラム（年会費制）主催
- ◎4児の父、趣味はクラシック音楽、温泉&サウナ、神社仏閣巡り
- ◎天晴れ介護サービス総合教育研究所 <https://www.appare-kaigo.com/> 「天晴れ介護」で検索



- 日本福祉大学 社会福祉総合研修センター 兼任講師
- 全国有料老人ホーム協会 研修委員 ■稲沢市 地域包括支援センター運営協議会委員
- 7つの習慣®実践会 認定ファシリテーター
- 出版実績：中央法規出版、日総研出版、ナツメ社、その他10冊以上
- 平成20年第21回GEヘルスケア・エッセイ大賞にてアーリー・ヘルス賞を受賞
- 榊原宏昌メールアドレス sakakibara1024@gmail.com

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

2

介護と介護事業の両輪から その人らしい暮らしと人生を応援する



- facebook、ブログ、YouTubeライブ等を毎日更新、情報発信
- メルマガ（日刊:介護の名言、週刊:介護現場をよくなる研究&活動通信）
- 公式LINEでも毎日情報発信をしております
- 以上の情報はHP（「天晴れ介護」で検索）より、特典たくさんあります！



3

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー（MVV）

■ ミッション（使命）

- ◎ 介護と介護事業の両輪から
その人らしい暮らしと人生を応援する
- ◎ 「介護はいい仕事だな」と思える専門職を
「介護事業はいい事業だな」と思える経営者を
将来にわたり1人でも多くする

■ ビジョン（理想の未来）

- ◎ ケアする人がケアされる循環が当たり前の世界
- ◎ 人同士がお互いに学びあい、気持ちよく支えあう世界
- ◎ 誰もが「いい人生だなあ」と思える世界
- ◎ 2065年、天晴れ介護サービス50周年（約90歳）には
みんな元気&笑顔で、超高齢社会のピークを乗り切る

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

4

天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

■バリュー（提供する価値）

- ◎介護領域のリーダー&パートナーとして、
国内外から必要とされる存在になる
(そうだ、天晴れさんに聞いてみよう！)
- ◎ケアする人がケアされる循環型社会
人が力を発揮して成果を上げる組織や仕組みを作るための
知恵を体系化&インフラ化し、自らも実践・率先垂範する
(困ったら天晴れさんを見てみよう！)
- ◎介護と介護事業のプロと言える法人・人材を
将来に渡って輩出する
(天晴れだからこそできる仕事！)

「天晴れ」の由来 



5

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

著書・雑誌連載



6

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

Amazonランキング4部門1位！

おかげさまで！
amazon ランキング

応援いただき
ありがとうございます！
／ごぞいました！／



介護サービス経営の教科書
ケアする人がケアされる！
「組織と仕組み作り」編
年間400回超の
コンサルティングから見えた
人が力を発揮して成果を上げる！
7つのポイント

97%の
効果を実感！

Amazon kindleにて
好評発売中です！

お求めは
こちらから



「出版記念講演会」も好評開催中！



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

7

6週連続！「6分野横断セミナー」

■2月21日（土）19:30～20:30

第1弾「介護事業所の新人研修&定着」

■2月27日（金）19:30～20:30

第2弾「介護事業所の法定研修&人材育成」

■3月5日（木）19:30～20:30

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

8

6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月12日（木）19:30～20:30

第4弾「介護事業の中核を担う！経営人財の養成」

■3月19日（木）19:30～20:30

第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

■3月27日（金）19:30～20:30

第6弾「介護事業所の人材確保・育成・定着」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

9

6週連続！「6分野横断セミナー」



<https://www.appare-kaigo.jp/I7707938734914>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

10

6週連続！「6分野横断セミナー」 アーカイブ&資料（有料）



<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

11

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画**FINAL**！6週連続！6分野横断セミナー

介護事業所の管理者・リーダー研修

介護と介護事業の両輪から、
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

12

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL！

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

スライド資料の 入手方法

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

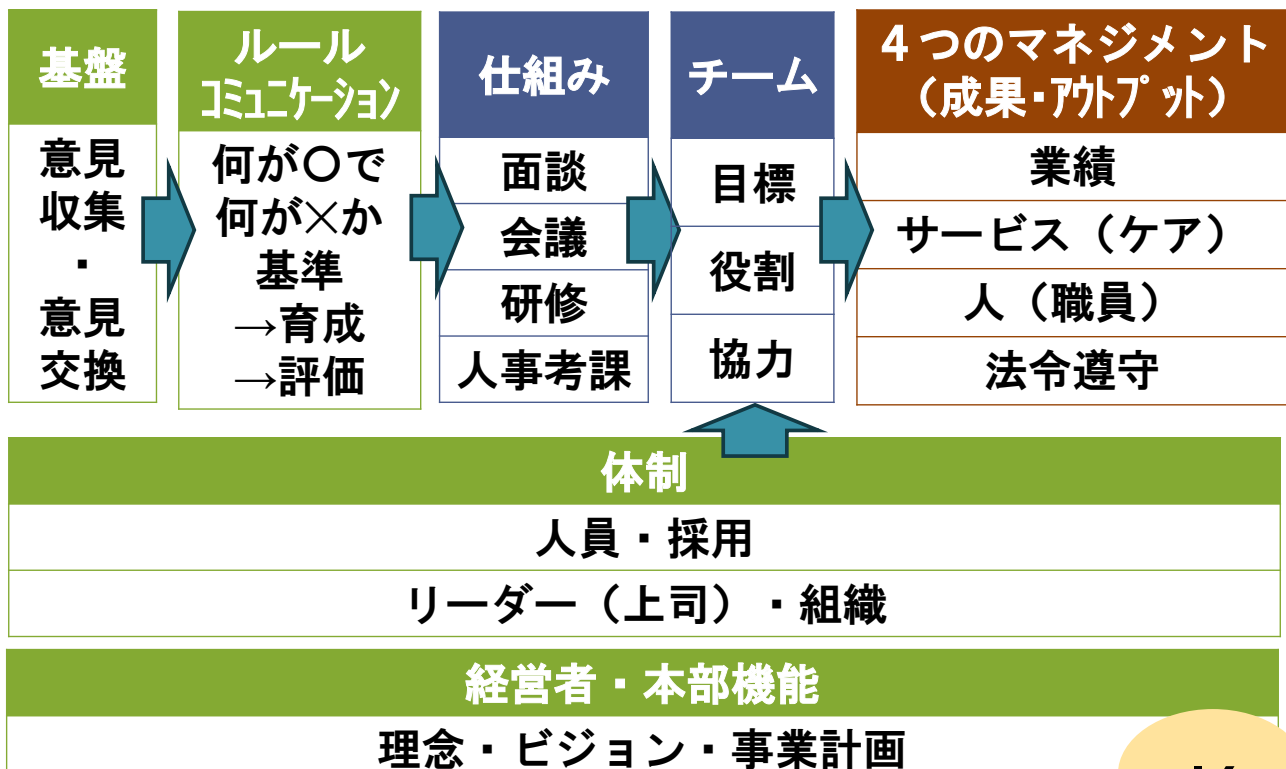
第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

15

4つの成果を出すための体制と仕組み



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

16

よい上司とは？

質問：「よい管理者」とはどんな人ですか？

上（法人）から、横（管理者同士）から、下（主任、一般職）から利用者・ご家族から、ケアマネから…、など多面的に、かつ、具体的に出してみてください

- 自らこれを掲げ、これを身につける！
- 法人としてもこれを掲げ、これを育成する！

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

17

上司機能の重要性

領域	具体的内容
構想力	法人方針の理解
	事業所方針・共通の考え方の設定
	現状把握、課題発見、目的・目標設定
表現力	実施計画、役割分担、ルール・仕組み作り
	文書・口頭・会議・面談による周知・意見交換
	上下・横の報連相
実行力	理解・共感・承認
	PDCA（チェック、改善まで、数字やルールの管理）
	決めたことの徹底、率先垂範
意思力	指導・育成・評価・モチベーション
	一貫性（考え、言葉、行動）、自律
	目的・目標達成のための継続的な試行錯誤、創意工夫

・ 結果責任、実施責任、説明責任、育成責任、**成長**責任

責任＝あきらめない、正当化しない、卑下しない、何かに責任をなすりつけない

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

18

上司機能の重要性

1. 弱みの克服

2. 強みの発揮・貢献

3. 助けを求める

※以上は、人の育成の際にも重要！

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL！

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

年間研修計画

	管理職	現任	新人
4月	面談技術	接遇	毎月開催
5月	会議	認知症ケア	毎月開催
6月	新人教育	個人情報	毎月開催
7月	ハラスメント	緊急時対応	毎月開催
8月	虐待防止	感染症対応	毎月開催
9月	情報共有	事故防止	毎月開催

※ただし、動画視聴だけでなく
質疑やグループワーク、面談なども行うとよい

1年でやれる気になる!天晴れ介護サービス式 管理者&リーダー養成講座



1年間12回コース(動画)

1. 管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
2. 業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか?～
3. 「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検!
4. 「業務の標準化」と信頼性と確実性の高い「教え方の技術」
5. 1対1に強くなる!個別面談(職員を知る)
6. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:メンテナンス編)
7. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:育成・指導編)
8. チームで成長する!「会議」「研修」「情報共有」の具体策
9. 「業務改善」の具体策～作戦と手順、反対意見に立ち向かう～
10. 通常業務を制する!タイムマネジメント
11. 「目標設定・計画立案」と「目標絶対達成」の考え方と技術
12. まとめ ～1年を振り返って～

管理職・リーダーとして
成長軌道に乗ることができる!

職員がやる気になる!
職員を育てることができるようになる!

これを学べばいい!
これから始めればいい!
という「型」が分かる!

職員に仕事を任せられるようになる!

職員をはじめとした
他者とのコミュニケーションに
自信が持てる!

やってみよう!
やれるんじゃないか!?
という意欲が湧く!

業績アップ・経営改善につながる!

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

ルールとコミュニケーション

■「ルール」

- ・ 法令、理念、行動指針、計画、基準、マニュアル、決め事、など
- ・ 1人1人それぞれ異なる考え方、基準がある
 - 放っておくと、自己流の仕事をする人ばかりになる（何でもあり？）
 - 業務内容のみならず、人間関係にも支障が出る
 - 育成や指導もより難しいものになる、当然評価も難しくなる
 - ルールは上司が育成・指導・評価を行う時のよりどころとなる
 - 「基準」「育成」「評価」の一貫性！
- ・ あったとしても曖昧であったり守られてないと（守らせていないと）NG

■「コミュニケーション」

- ・ 普段（対面、電話、メール、チャットなど）
- ・ 日々の朝礼、申し送り、連絡ノート
- ・ 会議（法人、拠点、部署、役職者、職種、委員会、小集団活動）
- ・ 面談
- ・ 研修の中のGW

面談・会議・研修

■面談

- ・ 日常のコミュニケーションとともに、1回15分程度でもよいので、1人1話を聞く機会を持つことの重要性
- ・ 日常のコミュニケーションは、どうしても指示命令・報連相だけになりがち
- ・ 意見交換、職員の背景を知るためには、日常とは別に時間をとることも必要
- ・ 上司が何かを伝える場、というよりは、職員から教えてもらう場
- ・ 部下からしたら、話を聞いてくれる、という安心感
- ・ 上司は面談の準備のためにも、部下を見るようになる、という効果もある

■会議

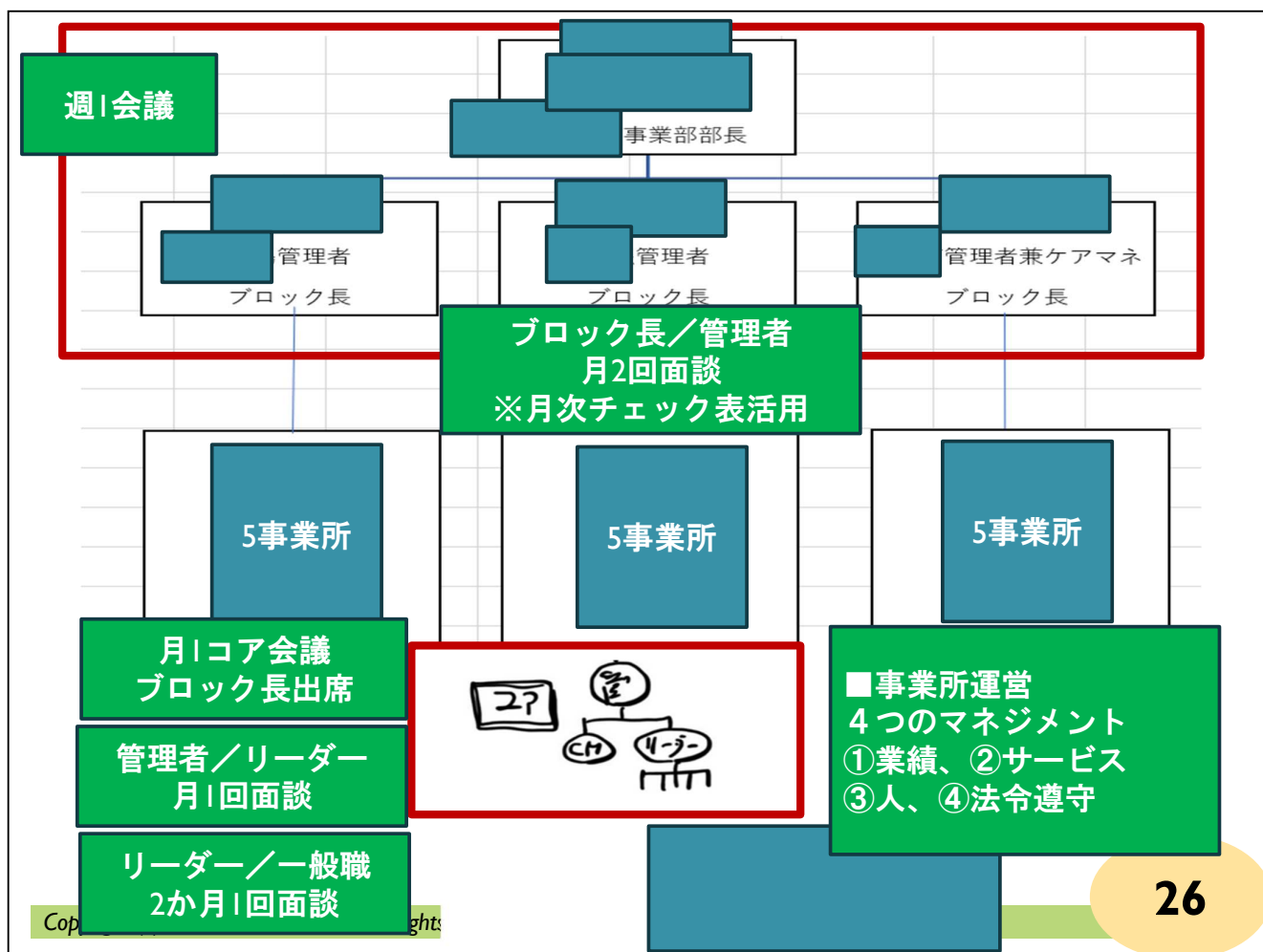
- ・ 情報共有、職員同士の意見交換、意思決定・問題解決の場
- ・ 面談だけではチームとしての結論を出すことはできない
- ・ 面談をやっていると、会議をやりながら職員1人1人の考えも読み取れる
- ・ 公の場として、意見を言う場があることの重要性
- ・ 出席を確保するための開催時間や手当等の工夫

■研修

- ・ 新しいことを知る、再確認する、日常業務を振り返る機会になる
- ・ オムツ交換、口腔ケア等のすぐに役立つ介護技術の研修など入れる
- ・ グループワーク等を通して、意見交換の場にもなる
- ・ 会議と同様、開催時間や手当等の工夫（義務と自由参加、動画の活用等も）

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

25



26

定例面談のパターン

頑張ったこと 良かったこと	
辛かったこと しんどかったこと	
学んだこと サポート受けたこと 感謝していること	
困っていること 悩んでいること	
その他	

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

27

共通課題にするために

- 「私には●●と見えるのですが、どうですか？」
- 「何か事情がありましたか？」
- 「利用者さんにとっては●●かもしれないと思うのですが、いかがですか？」
- 「どのようにするとよいと思いますか？」
- 「うちとしては●●なのですが、どうですか？」

※相手の言い分を聞くことが大事

色々言ってくるが、一旦は「情報」として受け取る
感情的に反応し過ぎないこと

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

28

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL!

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月12日（木）19:30～20:30

第4弾「介護事業の中核を担う！経営人財の養成」

- ・ 経営者を支える仕事
- ・ 稼働、サービス改善
- ・ 人材採用・育成・定着
- ・ 組織・仕組み
- ・ リスク・財務・法令
- ・ 事業計画

6週連続！「6分野横断セミナー」

■2月21日（土）19:30～20:30

第1弾「介護事業所の新人研修&定着」

■2月27日（金）19:30～20:30

第2弾「介護事業所の法定研修&人材育成」

■3月5日（木）19:30～20:30

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

31

6週連続！「6分野横断セミナー」

■3月12日（木）19:30～20:30

第4弾「介護事業の中核を担う！経営人財の養成」

■3月19日（木）19:30～20:30

第5弾「介護事業所の稼働率upの具体策」

■3月27日（金）19:30～20:30

第6弾「介護事業所の人材確保・育成・定着」

※全て無料です！要申込

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

32

緊急開催編！

■3月13日（金）19:00～21:00

居宅介護支援事業所のための
業務効率化&ICT活用の具体策！

6週連続！「6分野横断セミナー」



<https://www.appare-kaigo.jp/I7707938734914>

6週連続！「6分野横断セミナー」 アーカイブ&資料（有料）



<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

天晴れ介護サービス10周年記念FINAL！

第3弾「介護事業所の管理者・リーダー研修」

- ・ 介護事業所の管理業務とは何か？
- ・ 管理者、リーダーに求められるものとは？
- ・ 管理者研修の年間計画
- ・ 指導、育成の具体策

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス10周年記念企画FINAL！

天晴れ介護式！ クラウドファンディング

介護と介護事業の両輪から、
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社
代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

37

天晴れ介護式クラウドファンディング

天晴れ介護サービスの
ミッションや活動について

賛同して下さる方、もっと言えば
一緒に活動してくれる方を
募る活動です

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

38

天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

■ ミッション (使命)

- ◎ 介護と介護事業の両輪から
その人らしい暮らしと人生を応援する
- ◎ 「介護はいい仕事だな」と思える専門職を
「介護事業はいい事業だな」と思える経営者を
将来にわたり1人でも多くする

■ ビジョン (理想の未来)

- ◎ ケアする人がケアされる循環が当たり前の世界
- ◎ 人同士がお互いに学びあい、気持ちよく支えあう世界
- ◎ 誰もが「いい人生だなあ」と思える世界
- ◎ **2065年**、天晴れ介護サービス**50周年** (約**90歳**) には
みんな元気&笑顔で、超高齢社会のピークを乗り越える

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

39

天晴れ介護サービスの ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)

■ バリュー (提供する価値)

- ◎ 介護領域のリーダー&パートナーとして、
国内外から必要とされる存在になる
(そうだ、天晴れさんに聞いてみよう！)
- ◎ ケアする人がケアされる循環型社会
人が力を発揮して成果を上げる組織や仕組みを作るための
知恵を体系化&インフラ化し、自らも実践・率先垂範する
(困ったら天晴れさんを見てみよう！)
- ◎ 介護と介護事業のプロと言える法人・人材を
将来に渡って輩出する
(天晴れだからこそできる仕事！)

「天晴れ」の由来   



Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

40

天晴れ介護サービスの
ミッション・ビジョン・バリュー (MVV)
AIによる解説音声



<https://drive.google.com/file/d/1oWsfINozBWZi6O7X3zYUKXGOMX7Nz6xZ/view>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

41

天晴れ介護式クラウドファンディング

天晴れ介護サービス総合教育研究所
創立10周年記念企画FINAL!

「ケアする人がケアされる循環」を、
当たり前にするために

天晴れ介護サービスから始まる
2065年、そしてその先へ向けた**第二創業プロジェクト**

© NotebookLM

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

42

天晴れ介護式クラウドファンディング

- 目標金額は決めません
実績の金額（今●●円です！）も公表しません
- 天晴れのミッションや活動について
賛同して下さる方、一緒に活動してくれる人を
募る活動となります
- (正直に言います)
活動費を募る企画でもあります

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

43

天晴れ介護式クラウドファンディング

- Aコース（エール：応援）
- Bコース（ビデオ：動画&研修）
- Cコース（コンサルティング）

本日（3月5日）時点で
すみません……準備中ですm()m

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

44

1年でやれる気になる!天晴れ介護サービス式 管理者&リーダー養成講座



1年間12回コース(動画)

1. 管理職の仕事とは～心構えと身につけるべきスキル～
2. 業務の全体像とその管理～何を見て、何を管理するのか?～
3. 「ルール」と「コミュニケーション」でチームを再点検!
4. 「業務の標準化」と信頼性と確実性の高い「教え方の技術」
5. 1対1に強くなる!個別面談(職員を知る)
6. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:メンテナンス編)
7. 1対1に強くなる!個別面談(定例面談:育成・指導編)
8. チームで成長する!「会議」「研修」「情報共有」の具体策
9. 「業務改善」の具体策～作戦と手順、反対意見に立ち向かう～
10. 通常業務を制する!タイムマネジメント
11. 「目標設定・計画立案」と「目標絶対達成」の考え方と技術
12. まとめ ～1年を振り返って～

管理職・リーダーとして
成長軌道に乗ることができる!

職員がやる気になる!
職員を育てることができるようになる!

これを学べばいい!
これから始めればいい!
という「型」が分かる!

職員に仕事を任せられるようになる!

職員をはじめとした
他者とのコミュニケーションに
自信が持てる!

やってみよう!
やれるんじゃないか!?
という意欲が湧く!

業績アップ・経営改善につながる!

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

45

天晴れ介護式クラウドファンディング

■6分野横断セミナー「アーカイブ動画&資料」

<https://appare.shop-pro.jp/?pid=190611350>

■介護職員のための社会人としての基礎知識講座

<https://appare-kaigo-infra.com/210703-19/>

■新人研修&法定研修シリーズ(サブスクサービス)

<https://sub.appare-kaigo-infra.com/p/vXfrXf60owhe>

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

46

天晴れ介護サービス式 法定研修シリーズ

こんな悩み、
ありませんでしょうか？



「研修をやっても、職員のモチベーションが上がらない……」
「準備が大変な割に効果がない、効果が感じられない……」
「実は、そもそも実施できていない……」

法定研修シリーズ【動画+資料+テスト】全35コマ(計18時間/1コマ約30分)

▷「虐待・不適切ケア防止」前編 中編 後編

虐待の現状と定義/虐待と不適切ケア/不適切ケアが生む悪循環/不適切な言葉遣いとは/不適切ケア防止年間計画/運営指導マニュアルより/事例① あだ名、タメ口/事例② 無理矢理入浴介助/事例③ トイレの扉を開けたまま介助/介護保険法より/尊厳とは何か?/介護(対人援助)の仕事とは/感情労働とは何か?/ケアする人のケア/虐待を発見したら

▷「身体拘束防止」前編 中編 後編

身体拘束とは何か/身体拘束をする理由とは/身体拘束はなぜ行っていないか?/身体拘束をすることの悪循環/必要とされる記録について/イスからのずり落ちについて/プロとしての対応とは?/身体拘束廃止委員会年間予定/見守りセンサーについて/リスクマネジメントについて/認知症の専門的ケア 6つの方法/ケアマネジメントのプロセス/生活歴・生活習慣の把握と活用

▷「自立支援・介護予防」

介護保険法より/ADLについて/自立支援とは?/自立とは?/科学的介護/基本チェックリストから学ぶ/リハビリ・機能訓練・栄養・口腔/認知症予防について/基本チェックリストから学ぶ

▷「リスクマネジメント」

過失について/事故報告書について/事故の分析(転倒)/原因を深掘りする/ヒヤリハット報告の重要性/予測と準備/利用のしおりの作成/

▷「医療連携」

医療知識について/高齢者の病気の特徴/観察の重要性/バイタルサインの測定と注意/病気ごとの観察ポイント/服薬介助について

▷「緊急時対応」

緊急時対応/報告と緊急性の目安/救急車の要請/予測と準備

▷「接遇・マナー」前編 中編 後編

接遇・マナーとは何か?/不適切ケアとは?/不適切な言葉遣い/信頼を得るために/挨拶/言葉遣い/身なり/表情・態度/ご自宅訪問時/敬語について/報告・連絡・相談/聞き方について/お詫びする時/信頼を得るために/感情労働とは何か?/敬語について/報連相のポイント/成果の上がるチームのコミュニケーションとは/会議編/面談編/研修編/

▷「認知症ケアの基礎知識」前編 中編 後編

認知症の基礎知識/認知症の診断基準(DSM-Vより)/認知症の症状とは?/早期発見の目安/認知症の原因とは?/中核症状(記憶障害・見当識障害・判断力障害・実行機能障害)/実際の利用者さんを思い浮かべてみる/中核症状(失行・失認・失語)/中核症状とBPSDの関係/家族介護者への調査報告より/不適切ケアが生む悪循環/早期発見と介護サービスの意義

▷「認知症ケアのアセスメント、疾患別ケア」前編 中編 後編

認知症の専門的ケア 6つの方法/① 中核症状へのケア/② 適度な活動や運動/③ 体調・リスク管理/④ 会話の機会を持つ/⑤ 趣味や楽しみの活動/⑥ 役割・日課を持つ/アルツハイマー型認知症の症状とケア/血管性認知症の症状とケア/レビー小体型認知症の症状とケア/前頭側頭型認知症の症状とケア/認知症ケア 8つのアセスメント/

▷「認知症ケアBPSD編(拒否、リスクについて)」前編 中編 後編

中核症状とBPSDの関係/拒否という言葉について/ケアを拒否する/入浴ケアを拒否する/排泄ケアを拒否する/オムツを外す/口腔ケアを拒否する/サービス利用を拒否する/徘徊する/帰宅願望がある/暴力がある/怒りだすことが多くなった/異食がある/火気の管理ができない/火気の不始末について/ものを盗む/利用者や家族の気持ち/ケアに当たる職員の姿勢

▷「倫理・法令遵守」

倫理とは?/介護という仕事とは/コンプライアンスとは?/法令に基づいたサービス提供/介護保険制度/倫理的配慮と問題解決の原則

▷「介護保険の基礎」

介護が必要になった原因/相談窓口/要介護認定の申請/要介護認定の手続き/要支援・要介護について/介護保険サービス/ケアマネジャーの仕事/介護保険サービスの利用料/低所得者対策/介護保険財政

▷「個人情報・プライバシー保護」

介護事業所における個人情報について/個人情報の取得/個人情報の利用/個人情報の管理/プライバシーについて/

▷「記録」

記録が重要視される理由/記録の基本チェックリスト/記録の書き方の公式/食事ケアの視点と記載例/ケア内容ごとの視点/記録の活用法

▷「ターミナルケア」

ターミナルケアについて/在宅生活のニーズ/チームケア(各職種の役割)/ACP「人生会議」について/看取りの経過/看取りの体制構築

▷「褥瘡」

褥瘡(床ずれ)の原因/褥瘡(床ずれ)の好発部位/褥瘡(床ずれ)のステージ/褥瘡(床ずれ)の予防と対策

▷「精神的ケア」

ストレスとは?/セルフケア(うつ予防・ストレスとの付き合い方)

▷「感染症対策」

感染症とは/介護現場における感染症対策/スタンダード・プリコーション/手洗い/アルコール手指消毒/手袋/マスク/早期発見と日常のケア/嘔吐物の処理/様々な感染症/食中毒予防の具体策

▷「災害対策」

介護事業所と災害対策/火災(事前準備、発生時の被害軽減策)/地震(事前準備、発生時の被害軽減策)/災害発生後の業務継続/

▷「BCP」

BCPとは何か/自然災害・新型コロナウイルス感染症/想定される影響/業務継続の困難性と工夫/必需品の備蓄/優先業務とは/職員の参集基準/

▷「家族支援」

独居・老々介護/家族についての考え方/家族の気持ちを知る/家族との関係づくり/家族支援/家族の役割とは

▷「地域連携」

地域との連携を考える/生活歴・生活習慣の把握/事業所にとっての地域/利用者にとっての地域/広報活動/様々な工夫

▷「苦情」

苦情の考え方/一般的な対応方法/記録

特典
1

新人研修6時間パック!

多くの法人で
導入頂いています!

【基礎編】
新人研修

2
時間



新人研修【各論編】

4
時間

1. 介護の仕事が必要な背景
2. 利用者の立場になる ～尊厳と自立支援～
3. 介護職の役割と介護保険制度を学ぶ
4. 不適切ケアから学ぶ接遇・マナー
5. 虐待・身体拘束防止、個人情報・プライバシー
6. チームケアの必要性
7. 法令に基づくサービス提供
8. おわりに

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 食事のケア | 14. コミュニケーション |
| 2. 睡眠のケア | 15. 見守り介助 |
| 3. 排泄のケア | 16. 余暇活動 |
| 4. 入浴のケア | 17. 役割、仕事 |
| 5. 介護職の基本姿勢 | 18. 家族 |
| 6. 姿勢、移動 | 19. 制度 |
| 7. 様々な生活行為 | 20. 記録 |
| 8. 福祉用具、環境整備 | 21. リスクマネジメント |
| 9. 感染症予防 | 22. ターミナルケア |
| 10. 病気・医療 | 23. 介護サービスとは? |
| 11. リハビリテーション | 24. チーム |
| 12. 緊急時対応 | 25. まとめ |
| 13. 認知症 | |

特典
2

厳選動画&資料

人気

- 介護職員のための社会人としての基礎知識講座
～新人からリーダーまで、改めて見直したい基本～

- 生産性向上について
～全体像を把握して抵抗感を減らす～
- ケアマネジメントを学び直す必要性について
～介護報酬改定内容、自立支援、尊厳の保持を中心に～

- 毎月のマンスリージャーナル(非売品)
「月刊介護ニュースダイジェスト」

人気

- 新人職員の受け入れ方 ●動画教材の活用法

- 法定研修の定義とは、
(特養、老健、通所リハ、通所介護、訪問看護、訪問介護、居宅介護支援)

人気

- 介護技術マニュアル(非売品)
チェックリスト60+動画43本(3時間)!

- 管理職の仕事とは
～心構えと身につけるべきスキル～

天晴れ介護式クラウドファンディング

天晴れ介護サービス総合教育研究所 創立10周年記念企画FINAL!

「ケアする人がケアされる循環」を、
当たり前にするために

天晴れ介護サービスから始まる
2065年、そしてその先へ向けた第二創業プロジェクト

スライド資料の 入手方法

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

51

介護と介護事業の両輪から、その人らしい暮らしと人生を応援する！
「学び」「共感」「モチベーション」をもたらす研修シリーズ

天晴れ介護サービス総合教育研究所

10周年記念企画**FINAL**！6週連続！6分野横断セミナー

介護事業所の管理者・リーダー研修

介護と介護事業の両輪から、
その人らしい暮らしと人生を応援する！



天晴れ介護サービス総合教育研究所 株式会社

代表取締役 榊原 宏昌

Copyright (c) hiromasa sakakibara.All rights reserved.

52

6分野横断セミナー

ご清聴ありがとうございました！



天晴れ介護サービス総合教育研究所

代表 榊原宏昌